

**КГБУСО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ Г. БИЙСКА»**

***Межведомственное
взаимодействие при
организации
социального
сопровождения***

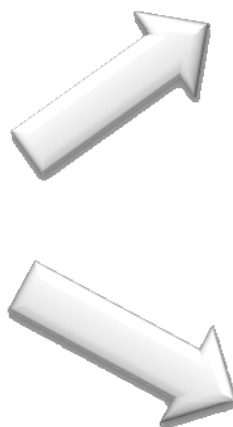


Социальное сопровождение

Социальное сопровождение как вид государственной помощи



Мероприятия по
социальному
сопровождению



Содействие в предоставлении

- – медицинской;
- – психологической;
- – педагогической;
- – юридической;
- – социальной помощи

**не относящейся к социальным
услугам**

**Путем привлечения организаций,
предоставляющих такую помощь, на
основе межведомственного
взаимодействия.**

Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Статья 22. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

Основа межведомственного взаимодействия

Регламент межведомственного взаимодействия, который определяет:

- ✓ перечень организаций осуществляющих межведомственное взаимодействие;
- ✓ виды деятельности, осуществляемой организациями межведомственного взаимодействия;
- ✓ порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- ✓ требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией;
- ✓ механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- ✓ порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Статья 28. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации



Социальное сопровождение



Участниками межведомственного взаимодействия являются:

2.1. Перечень органов государственной власти Алтайского края,

осуществляющих межведомственное взаимодействие:

- управления социальной защиты населения, действующие непосредственно и через подведомственные организации;
- Главное управление Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности;
- Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края;
- управление Алтайского края по физической культуре и спорту;

К участию в межведомственном взаимодействии могут привлекаться органы и организации:

- территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;
- территориальные подразделения государственных внебюджетных фондов;
- федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Алтайскому краю» и его территориальные подразделения;
- Адвокатская палата Алтайского края;
- органы местного самоуправления муниципальных образований и подведомственные муниципальные организации;
- поставщики социальных услуг;
- организации , в том числе общественные и волонтерские, а также индивидуальные предприниматели, оказывающие медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь,

РЕГЛАМЕН межведомственного взаимодействия органов государственной власти Алтайского края в связи с реализацией полномочий Алтайского края в сфере социального обслуживания граждан» утвержден постановлением Администрации Алтайского края от 03.12.2014 г. № 535

Социальное сопровождение



Деятельность служб осуществляется на принципах:

- добровольности принятия помощи получателями услуг;
- активного участия семьи в преодолении имеющихся проблем;
- уважения к человеку, признавая его ценности независимо от реальных достижений и поведения;
- взаимной ответственности службы сопровождения (куратора) и семьи за результаты сопровождения;
- рекомендательного характера консультаций специалистов;
- непрерывности социального сопровождения, согласно индивидуальной программе;
- конфиденциальности.

Социальное сопровождение

2.2. Виды деятельности,
осуществляемой органами
государственной власти Алтайского
края, подведомственными им
организациями, перечисленными в
пункте 2.1 настоящего Регламента,
определяются в соответствии с их
полномочиями и функциями согласно
положениям (уставам) данных
организаций.



РЕГЛАМЕН межведомственного взаимодействия органов государственной власти Алтайского края в связи с реализацией полномочий Алтайского края в сфере социального обслуживания граждан» утвержден постановлением Администрации Алтайского края от 03.12.2014 г. № 535

Социальное сопровождение



3.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется в форме:

- 1) заключения межведомственных соглашений (Приложение №1);
- 2) направления межведомственных запросов уполномоченного органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания и его территориальных управлений социальной защиты населения;
- 3) использования централизованных баз данных и классификаторов информационных систем, подключенных к системе межведомственного взаимодействия;
- 4) создания межведомственных рабочих групп, комиссий, советов.

РЕГЛАМЕНТ межведомственного взаимодействия органов государственной власти Алтайского края в связи с реализацией полномочий Алтайского края в сфере социального обслуживания граждан» утвержден постановлением Администрации Алтайского края от 03.12.2014 г. № 535

Социальное сопровождение



3.3. Межведомственный запрос должен содержать:

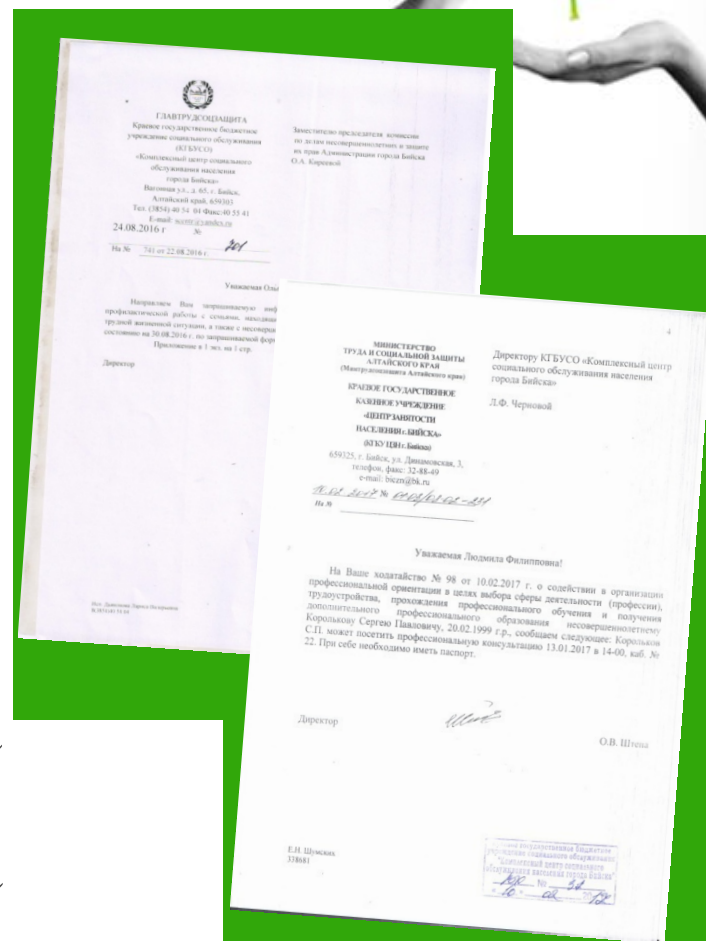
- наименование органа государственной власти Алтайского края, направляющего межведомственный запрос;
- наименование органа и (или) организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;
- указание на запрашиваемые сведения и (или) документы;
- указание на полномочие(я), для реализации которого(ых) необходимы запрашиваемые сведения и (или) документы;
- контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;
- дату направления межведомственного запроса и его номер;
- фамилию, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи
(Приложение № 2)

РЕГЛАМЕН межведомственного взаимодействия органов государственной власти Алтайского края в связи с реализацией полномочий Алтайского края в сфере социального обслуживания граждан» утвержден постановлением Администрации Алтайского края от 03.12.2014 г. № 535

Социальное сопровождение

3.4. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа либо на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.6. Органы исполнительной власти Алтайского края и подведомственные им организации предоставляют сведения и (или) документы на основании межведомственного запроса в течение 5 рабочих дней с момента получения межведомственного запроса (Приложение № 3)



РЕГЛАМЕН межведомственного взаимодействия органов государственной власти Алтайского края в связи с реализацией полномочий Алтайского края в сфере социального обслуживания граждан» утвержден постановлением Администрации Алтайского края от 03.12.2014 г. № 535

Социальное сопровождение



Условия предоставления информации

4.12. Предоставление информации об органах и организациях, оказывающих иные виды помощи, которые требуются гражданину, осуществляется **в течение 5 рабочих дней** с момента подачи гражданином ходатайства о реализации мероприятий по социальному сопровождению.

4.13. Направление в органы и организации, оказывающие иные виды помощи, запроса(ов) о предоставлении гражданину иных видов помощи (одного или нескольких), которые ему требуются, осуществляется **в течение 5 рабочих дней** с момента подачи гражданином ходатайства о реализации мероприятий по социальному сопровождению.

При получении ответа(ов) на запрос(ы) о предоставлении гражданам иных видов помощи от органов и организаций, их оказывающих, гражданам направляются копии данных ответов **в течение 5 рабочих дней** с момента их получения.

РЕГЛАМЕН межведомственного взаимодействия органов государственной власти Алтайского края в связи с реализацией полномочий Алтайского края в сфере социального обслуживания граждан» утвержден постановлением Администрации Алтайского края от 03.12.2014 г. № 535

scentr@yandex.ru

Социальное сопровождение



4.9. В перечень мероприятий по социальному сопровождению, которые могут быть указаны в индивидуальной программе, входят:

- 1) предоставление информации об органах и организациях, оказывающих иные виды помощи (один или несколько), которые требуются гражданину;
- 2) направление в органы и организации, оказывающие иные виды помощи, запроса(ов) о предоставлении иных видов помощи (одного или нескольких), которые требуются гражданину.

РЕГЛАМЕНТ межведомственного взаимодействия органов государственной власти Алтайского края в связи с реализацией полномочий Алтайского края в сфере социального обслуживания граждан» утвержден постановлением Администрации Алтайского края от 03.12.2014 г. № 535

Социальное сопровождение

Возможный перечень мероприятий по социальному сопровождению



СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Информирование об учреждениях,
оказывающих медицинские услуги

Приобретение лекарственных
препаратов

Обследование у врача, узкой
специальности (нарколог, педиатр,
фтизиатр и т.д.)

Содействие в проведении МСЭ,
освидетельствовании и
оформлении группы инвалидности

Госпитализация в стационарное
учреждение здравоохранения

Обеспечение техническими
средствами реабилитации

СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Психологическая диагностика

Психологическая коррекция

Психологическая реабилитация

Информирование об учреждениях,
оказывающих психологические
услуги

СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Получение образовательных услуг
(помощь в выполнении домашнего
задания)

Постановка на очередь в
дошкольное образовательное
учреждение

Организация досуга детей и
родителей

Оказание педагогической помощи
родителям в воспитании, обучении
и профессиональной подготовке
детей

1. Проект Модельной программы по социальному сопровождению;
2. Информационно-методический сборник фонда поддержки семей «Социальное сопровождение семей с детьми», Приложение № 2 к письму ГУ 944, пункт 12

Социальное сопровождение

Возможный перечень мероприятий по социальному сопровождению

СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Информирование об учреждениях, оказывающих
юридические услуги

Консультация нотариуса

Консультация юриста

Оформление , восстановление документов

Защита прав и интересов ребенка

СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Получение субсидий на оплату жилья и коммунальные
услуги

Постановка на учет в Центр занятости населения

Помощь в трудоустройстве

Сопровождение детей при организации мероприятий
досуговой деятельности

Сбор документов на социальное обслуживание

Временном размещении в социальное
стационарное учреждение

1. Проект Модельной программы по социальному сопровождению;
2. Информационно-методический сборник фонда поддержки семей «Социальное сопровождение семей с детьми», Приложение № 2 к письму ГУ 944, пункт 12

Социальное сопровождение



Учреждения, задействованные в реализации социального сопровождения:

- КГБУЗ «Красногорская ЦРБ»;
- КГКУ «Центр занятости населения с. Красногорское»;
- Филиал по г. Бийску ФКУ УИИ УФСИН России по Алтайскому краю;
- УСЗН по г. Бийску и Бийскому району;
- КГБУЗ «Красногорская ЦРБ»;
- КГБУЗ «Зональная ЦРБ»;
- МКОУ «Зональная СОШ»;
- МКОУ «Буланихинская СОШ»;
- МКОУ «Урожайновская ОШ»;
- КГБУЗ «Городская детская больница г. Бийска»;
- КГБУЗ «Наркологический диспансер»;
- КГКУ «Центр занятости населения города Бийск»;
- МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»;
- Индивидуальные предприниматели.

Социальное сопровождение

В течение 2016 г. на социальном сопровождении в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бийска» находился 31 клиент.

Количество оказанных услуг в рамках социального сопровождения:



Социальное сопровождение



Нет идеальной модели социального сопровождения граждан, универсального решения по выходу из трудной жизненной ситуации, и при выборе методов работы с клиентом учитывается специфика каждой конкретной жизненной ситуации и личностных качеств клиента.

Социальное сопровождение



Спасибо за внимание!