



Министерство социальной защиты Алтайского края  
КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания  
населения Каменского района»



Социальная служба экстренного реагирования  
«Семейная диспетчерская»  
Социальный проект «Маяк надежды»



# Социальный проект «Маяк надежды»



**2020 год** - участие в конкурсном отборе инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проводимый Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

По итогам конкурсного отбора, проект «Маяк надежды» вошел в пятерку лучших и получил финансовую поддержку Фонда в размере

1млн. 41 тыс. рублей

**Цель проекта:** Создание межведомственной социальной службы экстренного реагирования и социального сопровождения «Семейная диспетчерская» в целях оказания комплексной помощи и поддержки семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



**Основные задачи проекта:**

1. Содействие семьям с детьми в получении оперативной помощи и поддержки в решении проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания, развитии и социализации детей.
2. Развитие доступной системы информирования семей с детьми о порядке, существующих способах и условиях получения социальной помощи, возможных видах поддержки, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию.
3. Совершенствование системы межведомственного взаимодействия и единого подхода к решению проблем профилактики семейного и детского неблагополучия.

**Соисполнители проекта:**

-ЖГКУ «Управление социальной защиты населения по Каменскому, Крутихинскому и Баевскому районам» - участие в выездах мобильной бригады, в реализации практики «Семейный навигатор».

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Каменского района - участие в выездах мобильной бригады, формирование заявок на восстановительные программы.

Управление образования Администрации Каменского района Алтайского края – соисполнители в рамках реализации практики «Мобильная бригада».

МО МВД России «Каменский»- соисполнители в рамках реализации практики «Мобильная бригада».

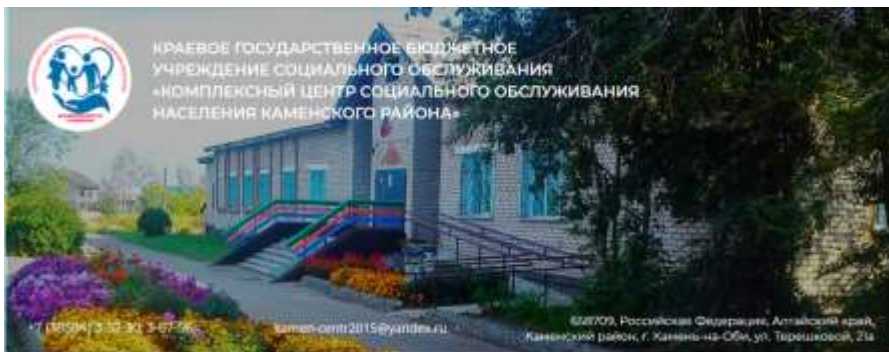
МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр» - реализация практики «Новое будущее».

**Целевая группа проекта:**

Дети и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации обусловленной низким уровнем дохода;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении, где родители не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;
- семьи, оказавшиеся в ситуации, связанной с педагогической или психологической неграмотностью родителей;
- семьи, имеющие несовершеннолетних детей, находящихся в социально-опасном положении (совершивших правонарушения).





## Работа с сигналами о неблагополучии

Комплексный центр социального обслуживания населения Каменского района обслуживает территорию с общей численностью **86412** человек:

- Каменский район - 52185чел
- Крутихинский район - 10699 чел.
- Баевский район - 9362 чел.
- Тюменцевский район - 14164 чел.



# Семейная диспетчерская

-структурное подразделение центра, которое представляет единую точку приема и регистрации проблемы

Номер службы: **8 800 201 3125**



# Основное содержание этапов реализации проекта:

## Подготовительный этап:

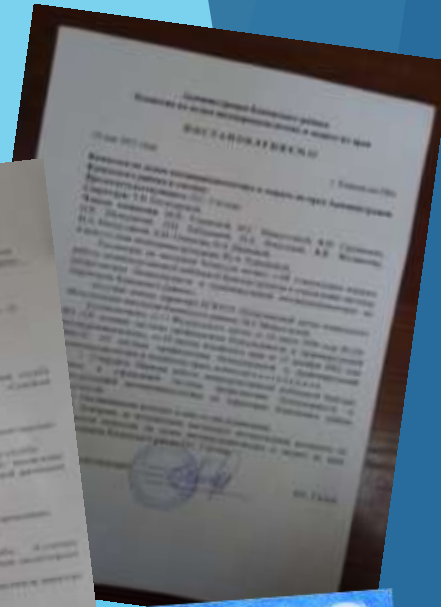
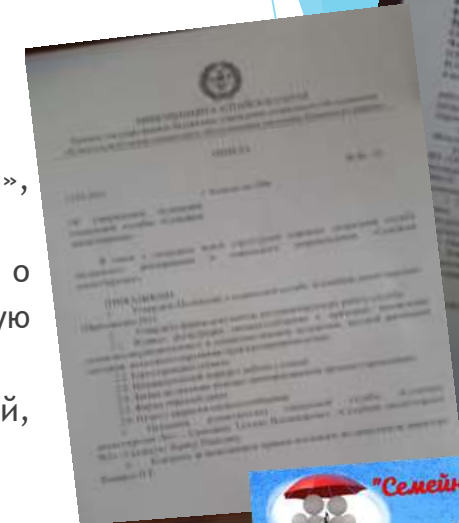
- ▶ подбор материально-технических и кадровых ресурсов для обеспечения деятельности службы;
- ▶ разработка и утверждение нормативных актов о создании службы «Семейная диспетчерская», методического обеспечения деятельности службы, ее администрирования и технической поддержки;
- ▶ информационная, рекламная кампания, развитие доступной системы информирования семей с детьми о порядке получения помощи, возможных видах поддержки, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию;
- ▶ стажировка с целью повышения уровня профессиональной компетентности специалистов диспетчерской, укрепления кадрового потенциала центра.

## Практический этап:

- ▶ организация работы социальной службы «Семейная диспетчерская»;
- ▶ реализация программ работы с семьями и детьми, оказание комплексной помощи детям и семьям с детьми с учетом выявленных проблем каждой конкретной семьи и ребенка. На данном этапе проекта планируется использовать практики и технологии, разрабатываемые для проекта: «Наводя мосты», «На связи», «Мобильная бригада», «Точка роста», «Новое будущее», «Семейный навигатор».

## Аналитический этап:

- ▶ мониторинг эффективности деятельности службы «Семейная диспетчерская»;
- ▶ оформление методических материалов, пособий, отражающих опыт работы по проекту.



# Социальные практики, подлежащие внедрению в рамках проекта «Маяк надежды»

«**Мобильная бригада**» - экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг, выявление семей с детьми, нуждающимися в социальном обслуживании, **300 выездов**

«**Наводя мосты**» - реализация модели восстановительной технологии, **14 восстановительных программ**

«**Точка роста**» - создание коммуникативного пространства для подростков, места для позитивного общения, взаимодействия, **100 подростков**

«**На связи**» - организация своевременной профессиональной помощи семьям с детьми, проживающими в отдаленных районах (скайп-консультирование, дистанционное предоставление социальных услуг), **200 человек**

«**Семейный навигатор**» на основе социального контракта - развитие и укрепление системы личностных и социальных ресурсов, обеспечивающих нормализацию функционирования семьи, **50 семей**



«**Новое будущее**» - повышение уровня позитивного социального взаимодействия через вовлечение подростков в техническое творчество, **14 экскурсий, 100 несовершеннолетних, 3 профильные смены**

# Результаты реализации проекта

- ▶ Благодаря созданию на базе комплексного центра социальной службы «Семейная диспетчерская»:
- ▶ - повысится доступность информирования семей с детьми о порядке, существующих способах и условиях получения социальной помощи, возможных видах поддержки, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию;
- ▶ - процедура обращения и получения комплексной поддержки для семей с детьми станет проще, доступнее;
- ▶ - у семей, проживающих в отдаленных территориях (на территориях, обслуживаемых филиалами комплексного центра) расширятся возможности получения социальных услуг, консультаций в других форматах, у специалистов центра, работающих в других районах;

