

Информация о реализации в Алтайском крае в 2016 году
Комплекса мер, направленных на обеспечение гарантированного доступа
к доходам и социальным услугам для семей с детьми, в том числе мало-
обеспеченных, на период до 2016 года

1. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг семьям с детьми, в том числе малообеспеченным, а также семьям, проживающим в отдаленных и труднодоступных местностях Российской Федерации, и распространение лучших практик предоставления социальных услуг с целью их внедрения в субъектах Российской Федерации.

Важным направлением деятельности отрасли является улучшение качества социального обслуживания и повышение доступности предоставления социальных услуг.

Оказание социальных услуг населению, включая семьи с детьми, в том числе малообеспеченные, а также семьи, проживающие в отдаленных местностях в Алтайском крае, осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

В Алтайском крае действует многопрофильная сеть организаций социального обслуживания населения, одним из приоритетных направлений деятельности которой является предоставление социальных услуг указанной категории граждан. В настоящее время социальные услуги предоставляются 33 краевыми государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания, в том числе:

24 комплексными центрами с филиалами во всех городах и районах Алтайского края;

4 реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями;

3 социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних;

2 кризисными центрами (для женщин, для мужчин).

В 2016 году данными учреждениями семьям с детьми оказано около 1450 тыс. социальных услуг 44 тыс. человек, в том числе:

в стационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставлены 2365 несовершеннолетним, в социальной гостинице находились 280 человек, в том числе несовершеннолетние дети;

в полустационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставлены свыше 41 тыс. человек, в том числе срочные социальные услуги получили свыше 26 тыс. человек;

в форме социального обслуживания на дому социальные услуги предоставлены 460 несовершеннолетним.

На базе 6 учреждений социального обслуживания функционируют социальные гостиницы для временного проживания мам с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

С целью обеспечения доступности социальных услуг для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и семей, в которых они воспитываются, которые, как правило, являются малообеспеченными, рай-

оны Алтайского края распределены на 5 зон, и в каждой из них работает реабилитационный центр (отделение реабилитации), обслуживающий семьи с детьми, проживающие на его территории. Закрепление территорий за учреждением позволяет обеспечивать социально-педагогическое и социально-психологическое сопровождение детей-инвалидов. Вместе с тем, семьи с детьми имеют право на выбор учреждения реабилитации.

Также в систему социального обслуживания входят два стационарных учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – КГБСУСО «Тюменцевский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» и КГБСУСО «Егорьевский детский дом-интернат для умственно отсталых детей». По состоянию на 01.01.2017 в учреждениях проживало 318 воспитанников из них 228 детей-инвалидов и 90 молодых (совершеннолетних) инвалидов.

В 2016 году продолжена работа по обеспечению доступности оказываемых услуг в этих учреждениях.

В целях содействия устройства детей на воспитание в семью в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей проводится работа направленная на обеспечение условий для общения детей с законными представителями, родственниками, волонтерами – наставниками и обеспечение условий для посещения ребенка лицами, желающими усыновить (удочерить) или принять ребенка в замещающую семью, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка, в целях знакомства и установления контакта.

Для осуществления данных мероприятий в учреждениях оборудованы гостевые комнаты для общения детей с законными представителями и родственниками. Приказами учреждений утверждены графики приема лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять ребенка в замещающую семью, а также назначены сотрудники ответственные за организацию работы, направленной на устройство детей на воспитание в семью.

Всего за 2016 год в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детям-инвалидам оказано – 651595 социальных услуг

Для обеспечения доступности социальных услуг гражданам в краевых государственных учреждениях социального обслуживания созданы «Мобильные бригады» по оказанию социальных услуг. В настоящее время работают 130 мобильных бригад в комплексных центрах социального обслуживания населения, управлениях социальной защиты населения, домах-интернатах.

Министерством труда и социальной защиты Алтайского края на систематической основе организовано проведение вебинаров, зональных совещаний, очных консультаций по наиболее актуальным вопросам социального обслуживания населения, включая вопросы качества предоставляемых социальных услуг.

В целях повышения качества предоставления социальных услуг Министерством труда и социальной защиты Алтайского края совместно с Алтайским государственным гуманитарно-педагогическим университетом им. В.М. Шукшина (г. Бийск) организованы курсы повышения квалификации для сотрудников социально-реабилитационных центров для несовершеннолет-

них, комплексных центров социального обслуживания, имеющих стационарные отделения реабилитации несовершеннолетних.

На базе 7 краевых государственных бюджетных учреждений социального обслуживания действуют ресурсные центры. Их деятельность направлена на содействие в распространении лучших практик предоставления социальных услуг на территории Алтайского края и за его пределами, повышение профессионального уровня специалистов в сфере социального обслуживания, формирование системы межведомственного взаимодействия специалистов по внедрению эффективных технологий, форм и методов социального обслуживания, организационное, информационное, аналитическое и методическое обеспечение работы краевых государственных бюджетных учреждений социального обслуживания в рамках приоритетных направлений деятельности.

Директора и специалисты учреждений социального обслуживания активно участвовали в конференциях и стажировках, проводимых как в Алтайском крае, так и в других регионах Российской Федерации. В VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Вместе с детьми», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приняли участие руководители и специалисты комплексных центров г.г. Бийска и Заринска, краевого кризисного центра для женщин.

На форуме была проведена презентация опыта работы по следующим направлениям: «Практика реализации мероприятий по социальному сопровождению несовершеннолетних и членов их семей»; «Профилактика отказов от новорожденных детей в учреждениях родовспоможения, а также профилактика повторных отказов в первый год после рождения ребенка»; «Опыт работы по профилактике суицидального поведения подростков, оказанию помощи в кризисной ситуации»; «Сопровождение несовершеннолетних в ходе их участия в следственных действиях»; «Методы арт-терапии в коррекционно-реабилитационной работе с несовершеннолетними и их родителями».

В рамках популяризации деятельности государственных и негосударственных организаций по оказанию социальных услуг населению в 2016 году проведен первый краевой фестиваль-ярмарка инновационных социальных практик «В фокусе – семья». Более 180 специалистов, работающих с семьями с детьми, из 44 организаций, 35 из которых являются государственными учреждениями, девять НКО стали участниками Фестиваля-ярмарки инновационных социальных практик «В фокусе – семья». 119 интерактивных мероприятий были проведены на площадках Фестиваля. Данный Фестиваль широко тиражировался в региональных и местных СМИ.

В целях проведения анализа качества и доступности предоставления социальных услуг утвержден порядок контроля за выполнением учреждениями социального обслуживания государственного задания. Предметом контроля является определение полноты выполнения объемов государственного задания и соответствия государственных услуг (выполняемых работ) установленным стандартам, требованиям к качеству их предоставления.

Ежеквартально осуществляется мониторинг социального обслуживания в целях сбора и обработки сведений, анализа и оценки состояния и перспектив развития социального обслуживания семей с детьми.

Проводятся мероприятия по независимой оценке качества работы организаций социального обслуживания, в том числе мероприятия, обеспечивающие информационную открытость деятельности учреждений социального обслуживания, а также направленные на улучшение качества социального обслуживания и повышение доступности предоставления социальных услуг для граждан.

Независимая оценка качества осуществлялась в форме экспертной оценки информационного обеспечения организации на портале bus.gov.ru и официальном сайте организации; экспертной оценки условий обслуживания и доступности среды непосредственно в самой организации; контрольных звонков и контрольных электронных писем в организацию; опроса получателей социальных услуг.

В целом все организации получили достаточно высокие оценки. Нужно отметить общее положительное впечатление экспертов, которые посещали организации.

2. Осуществление мер по обеспечению комфортного посещения учреждений социального обслуживания и пребывания в указанных учреждениях, в том числе расположенных в сельской местности, для детей, включая детей с ограниченными возможностями здоровья (оборудование специальными подъемниками, пандусами, другими средствами перемещения, обеспечение вспомогательными техническими средствами и бытовым оборудованием, создание игровых комнат).

Комплекс мер по обеспечению беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения реализуется в Алтайском крае в рамках государственной программы Алтайского края «Доступная среда в Алтайском крае» на 2016 – 2020 годы, утвержденной постановлением Администрации Алтайского края от 29.04.2014 № 152.

Всего на реализацию мероприятий государственной программы Алтайского края «Доступная среда в Алтайском крае» на 2016 – 2020 годы в 2016 году израсходовано 455,5 млн. рублей, из них средства краевого бюджета – 15,4 млн. рублей, местных бюджетов муниципальных образований – 5,8 млн. рублей, внебюджетные средства из Фонда социального страхования – 398,5 млн. рублей, средства собственников транспортных предприятий – 7,5 млн. рублей.

На улучшение доступности только учреждений социальной защиты в рамках программы в 2016 году из краевого и федерального бюджетов израсходовано 1,7 млн. рублей, которые были направлены на оборудование пандусов, устройство поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарных комнат, установку кнопок вызова персонала.

На указанные средства в 2016 году проведены работы по адаптации 36 объектов социальной инфраструктуры, в том числе 10 объектов в сфере социальной защиты населения – 4 комплексных центра социального обслуживания населения и 3 психоневрологических интерната, в том числе расположенные в сельской местности.

На улучшение доступности указанных учреждений социальной защиты в 2016 году из краевого и федерального бюджетов израсходовано 1,3 млн. рублей, в том числе 0,4 млн. рублей на учреждения стационарного обслуживания и 0,9 млн. рублей – на учреждения нестационарного обслуживания.

Кроме того, комплексными центрами социального обслуживания населения в рамках реализации мероприятий программы приобретено специализированное оборудование для организации работы круглосуточных диспетчерских центров связи для инвалидов по слуху с целью оказания экстренной и иной социальной помощи на сумму 0,4 млн. рублей.

В рамках реализации мероприятий программы в 2016 году 30 специалистов социальной сферы, в том числе 12 специалистов учреждений социальной защиты, прошли обучение русскому жестовому языку переводчиков в сфере профессиональной коммуникации незлышащих и лиц с нарушением слуха и зрения. Данное мероприятие позволит улучшить коммуникацию с гражданами с нарушением слуха и зрения при их обращении в организации социального обслуживания. Финансирование составило 0,2 млн. рублей.

Во всех учреждениях социального обслуживания населения по итогам проведенной паспортизации объектов составлены и реализуются планы мероприятий по созданию условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предусматривающие поэтапное повышение значений показателей доступности, в том числе за счет средств текущего финансирования учреждений. Планы включают мероприятия по улучшению архитектурной доступности зданий и прилегающих к ним территорий, оснащение помещений специализированным оборудованием, обеспечивающим дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оборудованию специальных парковочных мест для инвалидов, обучению (инструктированию) сотрудников учреждений по вопросам, связанным с обеспечением доступности услуг и оказанием инвалидам необходимой помощи в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата).

На финансовое обеспечение деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги для семей с детьми, в 2016 году направлено 665,0 млн. рублей, в том числе стационарным организациям социального обслуживания (детские дома-интернаты для умственно отсталых детей) – 86,1 млн. рублей.

Объем средств на предоставление социальных услуг семьям с детьми составил 264,5 млн. рублей, в том числе:

- в стационарной форме - 117,7 млн. рублей;
- в полустационарной форме - 144,2 млн. рублей;
- на дому - 2,6 млн. рублей.

3. Обеспечение доступности для семей с детьми транспортных услуг для проезда к местам расположения объектов социальной инфраструктуры (развитие службы «Социальное такси», других видов транспортных услуг, предоставление льготного проезда за счет средств субъектов Российской Федерации и т.д.).

В Алтайском крае учащимся, воспитанникам общеобразовательных организаций старше 7 лет и студентам очной формы обучения предоставляется право льготного проезда в поездах пригородного сообщения в виде 50 % скидки от действующего тарифа. Данная мера социальной поддержки предоставляется с 2012 года в соответствии с постановлениями Администрации Алтайского края «О предоставлении льгот по тарифам на проезд учащихся и воспитанников общеобразовательных организаций старше 7 лет, студентов очной формы обучения профессиональных образовательных организаций высшего образования железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении», действие которых ежегодно продлевается.

Кроме того, в Алтайском крае действует постановление Администрации Алтайского края от 15.12.2014 № 554 «О порядке предоставления льготного проезда отдельным категориям граждан», согласно которому гражданам, учтенным в федеральном и краевом регистрах, а также лицам, сопровождающим детей-инвалидов, в качестве дополнительной меры социальной поддержки предоставлено право приобретать проездной билет, действующий на территории муниципального района (городского округа) и дающий право на проезд всеми видами городского пассажирского транспорта общего пользования (кроме такси), по льготной стоимости 300 рублей, независимо от полной стоимости проездного билета. В 2016 году дети-инвалиды, а также лица, сопровождающие детей-инвалидов (до достижения ребенком-инвалидом 18-летнего возраста) приобрели более 9,0 тысяч проездных билетов.

Финансирование расходов на вышеуказанные цели осуществляется из средств краевого бюджета.

При учреждениях социального обслуживания организована работа 130 мобильных бригад, в которых используется 137 транспортных средств.

В целях организации доставки граждан с ограниченными возможностями к социально значимым объектам на территории крупных городов Алтайского края (Барнаула и Бийска) действует служба социального такси.

В 2016 году в городе Барнауле услугами социального такси воспользовались 2309 человек, из них: инвалиды 1, 2 группы – 1897 человек, дети-инвалиды – 412 человек. Затраты бюджета города Барнаула составили 643,6 тыс. рублей.

В городе Бийске услугами социального такси воспользовались 3549 человек, из них: инвалиды – 3494 человека, дети-инвалиды – 52 человека. Затраты бюджета города Бийска составили 598,9 тыс. рублей.

4. Осуществление информационно-разъяснительной работы среди семей с детьми, в том числе малообеспеченных, а также семей, проживающих в отдаленных и труднодоступных местностях Российской Федерации, о порядке и условиях предоставления социальных услуг, включая доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В целях максимальной доступности информации о реализации Федерального закона № 442-ФЗ на территории Алтайского края для получателей социальных услуг на главной странице официального сайта Министерства по труду

и социальной защите Алтайского края размещен баннер «Реализация Федерального закона № 442-ФЗ» со ссылкой на раздел «Социальное обслуживание».

В разделе опубликованы действующие в сфере социального обслуживания: тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными организациями социального обслуживания в Алтайском крае; реестр поставщиков социальных услуг; комплект документов, являющихся основанием для предоставления социальных услуг; телефоны «горячей линии» по вопросам предоставления социальных услуг; интернет-форумы и новости по данной теме.

Информационные материалы о ходе реализации Федерального закона № 442-ФЗ на территории Алтайского края, кроме тематического раздела, размещаются в новостной ленте на главной странице официального сайта Минтрудсоцзащиты Алтайского края. В 2016 году под тегом «442-ФЗ» опубликовано более 75 материалов.

Одной из основных форм информационно-разъяснительной работы является организация работы «горячей линии» по вопросам предоставления социальных услуг. Информация о телефонах «горячей линии», специалистах, принимающих звонки и консультирующих население по вопросам предоставления социальных услуг, находится на официальном сайте Министерства в разделе «Социальное обслуживание». Раздел «Интернет-приемная» также позволяет принимать от граждан и организаций вопросы, замечания, оценки деятельности органов социальной защиты.

Среднемесячное количество просмотров сайта составляет – 96205, среднемесячное количество посетителей – 16065

Консультирование граждан о порядке предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания осуществляется непосредственно в учреждениях социального обслуживания населения, в территориальных органах.

На официальном сайте Минтрудсоцзащиты Алтайского края обеспечена информационная открытость деятельности краевых государственных учреждений. Регулярно проводятся тематические интернет-форумы по мерам социальной поддержки и социального обслуживания населения Алтайского края.

На официальном сайте Минтрудсоцзащиты Алтайского края, информационном портале «НКО Алтайского края», официальном сайте Алтайского края продолжается публикация информационных материалов о деятельности Общественного совета при Минтрудсоцзащите Алтайского края по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. Также информация о деятельности Общественного совета освещается краевым информационным телеканалом «Катунь 24», радио «Катунь FM», краевым радио ГТРК «Алтай».

Для организации интервью, комментариев, разъяснений по данной теме, участия в публичных мероприятиях в Минтрудсоцзащите Алтайского края сформирован список экспертов, в который вошли специалисты отрасли, представители общественных организаций, члены Общественного совета.

В отчетный период информирование о порядке и условиях предоставления социальных услуг на территории Алтайского края осуществлялось на системной основе (в соответствии с Планом мероприятий по организации и проведению в Алтайском крае информационно-разъяснительной работы в сфере со-

циального обслуживания) и в полном объеме с использованием СМИ, сети Интернет, информационно-телекоммуникационных сетей, средств связи и т.д.

Для представителей СМИ были организованы специальные мероприятия по теме социального обслуживания граждан: пресс-туры в краевые учреждения социального обслуживания, пресс-подходы к специалистам отрасли, получателям социальных услуг, интервью с экспертами, круглые столы.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной или стационарной форме населению Алтайского края регулярно освещается в ходе пресс-туров в территориальные управления и подведомственные учреждения. Так, в 2016 году были проведены пресс-туры по следующим темам: «Реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья», «Реабилитация детей с синдромом Дауна, занятие по иппотерапии», «Оказание социально-педагогических услуг в рамках социального проекта «Город мастеров», «Фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями здоровья», «Праздник для детей-инвалидов и их здоровых сверстников», «Летняя оздоровительная кампания», «Подготовка к школе детей из многодетных семей в Алтайском крае», «Социальная помощь женщинам, находящимся в кризисной ситуации», «Мобильная бригада как форма оказания социальной помощи», «Социальная реабилитация несовершеннолетних: патриотическое воспитание», «В фокусе – семья» и т.д.

Информационные материалы по данному направлению работы выходят в краевых печатных и электронных средствах массовой информации: газеты – «Алтайская правда», «Вечерний Барнаул», «Московский комсомолец на Алтае», «Российская газета», электронные СМИ – официальный сайт Алтайского края, сайт КИТ «Катунь 24», информационные агентства «Амик», «barnaul-altai.ru», информационный портал «Новости Барнаула и Алтайского края», телекомпании – ГТРК «Алтай», КИТ «Катунь 24», АКАИ «Наши новости», ТВ «Город», ТВ КОМ (г. Бийск), ТВ «Степь» (г. Славгород).

Продолжается работа в муниципальных СМИ по вопросам информационно-разъяснительной деятельности в сфере социального обслуживания. Территориальные управления социальной защиты населения и подведомственные учреждения взаимодействуют с редакциями городских и районных газет, приглашают журналистов для участия в круглых столах и семинарах, на страницах газет отвечают на проблемные вопросы жителей городов и районов. Материалы для опубликования в муниципальных средствах массовой информации согласуются со специалистами Минтрудсоцзащиты Алтайского края.

В 2016 году был организован Фестиваль-ярмарка инновационных социальных практик «В фокусе–семья», который проводился в рамках широкомасштабного Месячника активных действий, посвященных празднованию в Алтайском крае Международного Дня матери.

В течение ноября месяца краевыми государственными учреждениями социального обслуживания населения повсеместно в муниципальных образованиях края были проведены ярмарки социальных услуг.

Участниками данных мероприятий стали семьи с детьми, представители органов местного самоуправления, представители системы профилактики без-

надзорности и правонарушений несовершеннолетних, социально ориентированные некоммерческие организации, средства массовой информации.

Основной задачей стало широкое информирование населения о спектре предоставляемых социальных услуг, важность которого обусловлена вступлением в силу 442-го Федерального закона.

Каждым учреждением (24 комплексных центра социального обслуживания населения, 100%) был подготовлен и выпущен буклет о социальных услугах, предоставляемых семьям с детьми. Объем затраченных денежных средств составил 100,0 тыс. руб. Охват целевой аудитории – 2500 человек.

В 2016 году Министерством принимались меры по информированию семей с детьми о возможности получения социально-психологических услуг, продвижению Детского телефона доверия, портала Я – родитель» (создан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

Так, в 1 полугодии 2016 года организовано проведение краевой акции «Информирование о телефоне доверия – шаг к безопасности ребенка», в ходе которой изготовлены и размещены в комплексных центрах социального обслуживания, образовательных организациях, учреждениях культуры и спорта плакаты с номером детского телефона доверия.

Специалистами учреждений социального обслуживания проведены масштабные акции на площадях и улицах городов и сельских поселений края с раздачей визиток, закладок, буклетов, флажков с номером детского телефона доверия.

С целью формирования доверия родителей к службе детского телефона доверия образовательными организациями проведены тематические родительские собрания и консультации: «Доверие родителей – помощь детям», «Расскажите вашему ребенку о телефоне доверия», «Защити своих детей», «Как помочь ребенку стать самостоятельным», «Общение с подростком без конфликтов». Для детей проведены тематические классные часы, тренинговые занятия, конкурсы сочинений, выставки детских рисунков.

Учреждения социального обслуживания, образовательные организации приняли участие в общероссийском марафоне «Скажи, о чем молчишь», организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. К участию в марафоне было привлечено более 50000 детей и взрослых.

С целью обеспечения доступности психологической помощи детям и их родителям, формирования у жителей края неравнодушного отношения к проблеме жестокого обращения с детьми, и в целом к проблемам детей проведена акция «Алтайский край – без жестокости к детям!», в рамках которой в городах и районах края обеспечены работа зон присоединения родителей к Общероссийскому движению «Россия – без жестокости к детям!», регистрация родителей на портале «Я – родитель» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также распространение печатной продукции с информацией о данном портале и номере общероссийского детского телефона доверия.

Для размещения социальной рекламы, направленной на пропаганду ответственного родительства, противодействия жестокому обращению с детьми, были использованы макеты информационных материалов, разработанные и направленные в субъекты Российской Федерации Фондом поддержки детей, нахо-

дящихся в трудной жизненной ситуации. Макеты печатной продукции, наружной рекламы, плакаты, а также видео- и аудиоматериалы краевыми органами исполнительной власти размещены в подведомственных учреждениях.

Управлением Алтайского края по печати и информации организовано размещение социальных видеороликов, созданных Фондом защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в эфире краевого телеканала «Катунь 24».

5. Анализ внедрения новых технологий и методов раннего выявления семейного неблагополучия и оказания помощи семьям с детьми, попавшими в кризисную ситуацию, проведения коррекционной и реабилитационной работы с детьми, психолого-педагогической, медико-социальной реабилитации детей из малообеспеченных семей.

С целью реализации последовательных мер по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними были разработаны и утверждены постановлениями комиссии по делам несовершеннолетних Алтайского края комплекс мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти Алтайского края по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними, на 2015 год, комплекс мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти Алтайского края, органов местного самоуправления по профилактике жестокого обращения с детьми в семье и социального сиротства, оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними, на 2016 год.

В рамках исполнения вышеназванных документов проведена следующая работа.

Утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по раннему выявлению и работе со случаями нарушения прав и законных интересов детей, жестокого обращения с ними.

Алгоритм направлен для применения в практической деятельности в адрес глав администраций муниципальных районов и городских округов, руководителей органов исполнительной власти Алтайского края и Главного управления Министерства внутренних дел России по Алтайскому краю.

В соответствии с алгоритмом в муниципальных образованиях Алтайского края приняты следующие меры:

приказами руководителей органов и учреждений, участвующих в деятельности по раннему выявлению и работе со случаями, назначены специалисты, ответственные за прием и передачу информации о нарушении прав и законных интересов ребенка;

постановлениями комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав утверждены положения и составы мобильных групп по определению степени риска и оценке безопасности проживания ребенка в семье, положения и составы территориальных консилиумов.

Принято распоряжение Администрации Алтайского края от 13.03.2015 № 57-р по вопросу организации работы по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с несовершеннолетними, которым:

Министерство труда и социальной защиты Алтайского края определено ответственным за межведомственную координацию деятельности по указанному направлению;

утвержден перечень органов исполнительной власти Алтайского края, осуществляющих деятельность по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства и жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи детям и подросткам, подвергшимся жестокому обращению;

органам местного самоуправления рекомендовано возложить функции по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с несовершеннолетними на уполномоченные структуры местных администраций.

Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края утвержден Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации комплексной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, которым предусмотрен, в том числе, порядок межведомственного взаимодействия субъектов профилактики при раннем выявлении семейного неблагополучия и оказания помощи семьям с детьми.

Разработана система показателей деятельности по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, а также критерии эффективности профилактических мероприятий по предотвращению жестокого обращения с детьми, на основе которых постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края утверждена методика использования учетных данных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для оценки деятельности органов государственной власти Алтайского края, органов местного самоуправления и организаций по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи детям и подросткам, подвергшимся жестокому обращению. С помощью указанной методики ежеквартально проводится оценка индикаторов эффективности деятельности муниципальных образований по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними в семье и социального сиротства, оказанию помощи детям в случае жестокого обращения с ними. Результаты мониторинга рассматриваются на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края, муниципальным образованиям, имеющим неудовлетворительные результаты, даются поручения по принятию дополнительных мер.

Разработаны форма плана по профилактике жестокого обращения с детьми в семье, социального сиротства, оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними, таблица расчета индикаторов. Соответствующие планы приняты в каждом муниципальном образовании.

В органы исполнительной власти края и органы местного самоуправления для использования в практической деятельности направлены:

памятка о признаках жестокого обращения с детьми, которая также раз-

мещена на официальном сайте Минтрудсоцзащиты и сайте Алтайского краевого центра диагностики и консультирования;

примерная форма мониторинга по исполнению пункта 2 статьи 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в части передачи сведений о выявленных фактах жестокого обращения с ребенком, в том числе о несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию.

Также органами исполнительной власти края приняты дополнительные меры по активизации выявления признаков жестокого обращения с детьми, угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних.

Руководителям муниципальных органов управления образованием и краевых образовательных организаций направлено письмо с рекомендациями об установлении персональной ответственности руководящих и педагогических работников по своевременному выявлению признаков жестокого обращения с обучающимися в соответствии с установленным распределением должностных обязанностей.

Главным управлением Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности организовано проведение ежеквартального мониторинга работы медицинских учреждений края по выявлению и передаче сведений о детях, находящихся в социально опасном положении в связи с высоким риском жестокого обращения.

Начальники управлений социальной защиты населения, директора учреждений социального обслуживания назначены ответственными за документирование и незамедлительную передачу в органы опеки и попечительства сведений о выявлении фактов отсутствия родительского попечения, действий или бездействия со стороны родителей (законных представителей), создающих условия, представляющие угрозу жизни или здоровью несовершеннолетних либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию.

Организовано проведение на систематической основе мероприятий по повышению квалификации специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Ежегодно проводятся обучающие семинары по организации работы мобильных групп, по организации деятельности кураторов случая, организовано проведение обучающих мероприятий для специалистов по социальной работе комплексных центров социального обслуживания и специалистов, включенных в состав мобильных бригад. Также в соответствии с утвержденным графиком в 2016 году организовано проведение цикла обучающих семинаров в форме вебинаров по теме «Раннее выявление и работа со случаями нарушения прав детей в семье». Информационные и методические материалы размещены на официальных сайтах Минтрудсоцзащиты и Министерства образования и науки Алтайского края.

Обеспечена работа детского телефона доверия с единым общероссийским номером с бесплатным доступом для всех жителей Алтайского края, являющегося одним из механизмов раннего выявления и оказания экстренной психологической помощи. Срок действия соглашения о деятельности на территории Ал-

тайского края детского телефона доверия, заключенного между Администрацией Алтайского края и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, продлен до 31.12.2017.

С целью профессионального сопровождения руководителей, супервизоров и консультантов детского телефона доверия, для сохранения и повышения качества экстренной психологической помощи, обеспечено участие специалистов края в серии вебинаров, организованных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).

Все семь линий детского телефона доверия (одна из которых является круглосуточной) в крае работают в едином алгоритме в части передачи сигнала о жестоком обращении и нарушении прав детей на проверку, что предусмотрено межведомственной моделью взаимодействия.

В настоящее время работу телефона доверия обеспечивают 32 консультанта, прошедшие при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, двухступенчатое обучение в Алтайском государственном университете.

В отчетном периоде проводился ежеквартальный мониторинг обращаемости несовершеннолетних за психологической помощью по телефону доверия. По итогам 2016 года на детский телефон доверия поступило 40145 звонков, из которых 23408 от детей и подростков (по итогам 2015 года – 33411 звонков, из которых 19724 от детей и подростков).

По результатам мониторинга работы краевых государственных учреждений социального обслуживания по раннему выявлению социального неблагополучия в 2016 году в органы и учреждения системы социальной защиты Алтайского края поступило 2317 сигналов о детском неблагополучии и возможных фактах жестокого обращения с ребенком. Все поступившие сигналы были проверены мобильной группой. Мобильная группа осуществила 1794 выезда, обследовав 2084 семьи. По результатам проверки 871 семья была поставлена на внутриведомственный учет, в отношении этих семей была организована работа органов и учреждений системы социальной защиты населения по предоставлению членам семей социального обслуживания.

За каждой семьей, выявленной на ранней стадии семейного неблагополучия, был закреплен куратор – специалист учреждения социального обслуживания, задачами которого является установление доверительного контакта с семьей, диагностика проблемных зон, совместное с семьей составление индивидуальных программ предоставления социальных услуг членам семьи, планов индивидуальной профилактической работы, мотивирование членов семьи на изменение, координирование выполнения реабилитационных мероприятий.

Количество семей, выявленных на ранней стадии семейного неблагополучия, и снятых в результате проведенной работы с внутриведомственного учета в связи с улучшением ситуации в семье составило в 2016 году 342.

В результате реализации комплекса мероприятий по раннему выявлению социально неблагополучных семей и своевременного проведения с такими семьями индивидуальной профилактической работы в Алтайском крае в течение последних лет наблюдается тенденция сокращения числа преступлений, совершаемых в отношении несовершеннолетних в семье – по данным ГУ МВД Рос-

сии по Алтайскому краю за 9 месяцев 2016 года в крае количество преступлений в отношении детей, совершенных родителями (законными представителями) составило 213 (9 месяцев 2015 года – 266).

6. Развитие и модернизация инфраструктуры социальных служб в сфере поддержки семей с детьми, попавшими в кризисную ситуацию, в том числе пострадавшими от жестокого обращения.

Совершенствование деятельности служб сопровождения детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей, кабинетов реабилитационной и кризисной помощи, комнат дневного пребывания для женщин (мужчин) в детях, отделений временного пребывания для женщин с детьми осуществлялось в рамках Соглашения о сотрудничестве между Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю и Министерством труда и социальной защиты Алтайского края по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод детей, реабилитации и психологического сопровождения несовершеннолетних, пострадавших от преступлений против половой неприкосновенности, а также оказавшихся в социально опасном положении.

Анализ практики исполнения указанного Соглашения в части передачи следственными подразделениями следственного управления в органы социальной защиты населения сообщений о совершенных в отношении несовершеннолетних преступлений, предусмотренных статьями 131 – 135 УК РФ, обеспечения участия в следственных действиях специалистов (в том числе психологов) учреждений социального обслуживания, а также проведении реабилитационных мероприятий с потерпевшими и членами их семей показал, что в соответствии с Соглашением органы и учреждения социальной защиты населения в 100% случаев получения запросов от следователей следственных подразделений следственного управления об обеспечении участия специалистов учреждений социального обслуживания в следственных действиях при расследовании уголовных дел о преступлениях, предусмотренных статьями 131 – 135 УК РФ, совершенных в отношении несовершеннолетних, обеспечили участие своих специалистов в следственных действиях (41 специалист принял участие в 143 следственных действиях в отношении 91 несовершеннолетнего).

На базе краевых государственных организаций социального обслуживания и краевых государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, действуют службы сопровождения и кабинеты психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей. Каждая служба сопровождения оснащена кабинетом игровой психотерапии с зеркалом Гезелла, что позволяет обеспечить комфортные и отвечающие потребностям детей условия для ведения следственных действий с участием несовершеннолетних.

Социальные услуги (в том числе срочные) были предоставлены 33 несовершеннолетним потерпевшим и 24 членам их семей.

В 2016 году были организованы курсы повышения квалификации для 30 психологов и педагогов-психологов по программе «Психологическая реби-

литация несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, насилию и преступным посягательствам», а также супервизия для специалистов, ранее прошедших обучение по данной теме. Обучение проходило на базе ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет». Специалисты, прошедшие обучение, принимают участие в следственных действиях при рассмотрении уголовных дел с участием несовершеннолетних, а также оказывают помощь детям в случаях жестокого обращения с ними.

7. Анализ внедрения эффективных технологий и методов профилактики социального сиротства, включая социальный патронат в отношении семей с детьми, находящимися в социально опасном положении, и подготовка рекомендаций по распространению наиболее эффективных технологий.

С целью совершенствования работы в сфере профилактики социального сиротства в отчетном периоде проведены мероприятия по внедрению технологий по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, определены стажировочные площадки по распространению этих технологий.

Социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и членов их семей осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами о социальном обслуживании.

В 2016 году для органов и учреждений социальной защиты населения были организованы и проведены вебинары по темам: «Об организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в 2016 году», «О профилактике отказов от новорожденных в родильных домах», «О реализации технологий активной поддержки родительства. Особенности применения технологии при работе с семьями, находящимися в социально опасном положении», «Особенности социальной работы с алкоголизированными семьями», «Особенности социальной работы с монородительскими семьями», «Управление адаптацией и внедрением социальных технологий», «Организационные основы и практика реализации мероприятий по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении», «Предоставление социальных услуг и социального сопровождения семьям с детьми-инвалидами в условиях полустационарного учреждения социального обслуживания», «Предоставление социальных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья и социального сопровождения их родителям или иным законным представителям в условиях стационарного учреждения социального обслуживания».

В ноябре 2016 года проведен краевой фестиваль-ярмарка инновационных социальных практик «В фокусе – семья», в рамках которого проведен круглый стол «Социальное обслуживание населения, включая семьи с детьми: реальность и перспективы развития» с обсуждением вопросов организации социального обслуживания семей с детьми, находящихся в социально опасном положении.

В целях повышения эффективности работы по раннему выявлению семей с детьми, находящимися в социально опасном положении, и организации работы с ними разработаны и используется в рамках учредительного контроля методики проверки органов и организаций системы профилактики «Качество и эффективность работы по профилактике асоциального поведения; правовое воспитание участников образовательного процесса», «Эффективность оказания ППМС-помощи обучающимся в образовательной организации».

По-новому выстроена работа с родительской общественностью: организованы краевые Академии для родителей, где рассматриваются и профилактические вопросы («Право ребенка на жизнь и безопасность», «Формирование культуры здорового образа жизни в семье»). На официальном сайте Минобрнауки Алтайского края в рубрике «Информация для родителей» объединены информационно-методические ресурсы для родителей. В АИС «Сетевой край. Образование» в разделе «Доска объявлений» для пользователей с ролью «Родитель» размещается информация по актуальным вопросам воспитания детей и подростков. Регулярно проводятся краевые родительские собрания профилактической тематики в форме видеоконференций. В 2016 году участниками 4-х краевых родительских собраний стало около 6000 человек.

В 2016 году Алтайский край представил опыт работы с родительской общественностью на VI межрегиональной конференции «Семья, ребенок, общество: проблемы и пути решения», организованной НРА при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации и Комитета по социальной политике г. Санкт-Петербурга.

С целью организации непрерывного повышения психолого-педагогической компетентности социальных педагогов, педагогов-психологов, классных руководителей, педагогов и руководителей образовательных организаций Алтайского края в вопросах профилактики асоциальных явлений и психолого-педагогического сопровождения в программы семинаров, курсов повышения квалификации включены социально-педагогические технологии работы с детьми с девиантным поведением, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В 2016 году проведены межведомственные мероприятия, направленные на повышение психолого-педагогической компетентности специалистов системы профилактики, совершенствование форм межведомственного взаимодействия:

краевая научно-практическая конференция «Межведомственное взаимодействие при оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи несовершеннолетним», направленная на повышение эффективности и качества взаимодействия субъектов профилактики при реализации Стандарта оказания комплексной помощи (медицинской реабилитации, социально-психологической, психолого-педагогической) несовершеннолетним Алтайского края (очное участие – 230 человек, интерактивное участие – более 200);

выставка «Современные психолого-педагогические технологии детству».

В рамках VII краевой недели психологии, состоявшейся в ноябре 2016 года, организованы:

научно-практический семинар «Профилактика девиантного поведения у несовершеннолетних. Межведомственные подходы к организации психолого-педагогической, медицинской и социально-психологической помощи несовершеннолетним» (очное участие – 240 человек, интерактивное участие – более 85);

проблемный круглый стол «Экстренная психолого-педагогическая, медико-социальная помощь детям и родителям, переживающим трудную жизненную ситуацию» (очное участие – 220 человек, интерактивное участие – более 75);

мастер-классы, лекции и семинары-практикумы: «Антивита́льное поведение в подростковом возрасте: психологическая диагностика, профилактика, коррекция», «Наркологический аспект девиантного, аутоагрессивного поведения», «Методы арт-терапии в работе с эмоциональными состояниями в подростковом возрасте», «Технологии профориентационной работы со старшеклассниками», «Нейропсихологическое сопровождение трудностей обучения», «Школьные конфликты и пути их разрешения», «Медицинская реабилитация несовершеннолетних с риском суицидального поведения».

С целью формирования навыков и контроля безопасного поведения подростков в сети Интернет разработана памятка для родителей, в которой определены разноплановые угрозы обучающимся, находящимся в Интернет-пространстве и сформулированы конкретные рекомендации родителям по обеспечению информационно-психологической безопасности детей.

Формируется региональный банк информационно-методического обеспечения профилактики асоциальных явлений и психолого-педагогического сопровождения.

Продолжает работу созданный в 2012 году на базе КГБУЗ «Перинатальный центр (клинический) Алтайского края» краевой центр медико-психологической и социальной помощи беременным (далее – Центр), в структуру которого входят 14 кабинетов, расположенных на базе женских консультаций города Барнаула и Алтайского края, для проведения психологической и социальной работы с беременными женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

За 2016 год специалистами Центра проведено 22108 консультаций. Из них по вопросам прерывания беременности 3270 консультаций. По результатам доабортного консультирования 507 женщин приняли решение отказаться от прерывания и в настоящий момент поставлены на учет и сохраняют беременность.

С целью оказания комплексной помощи женщинам, имеющим намерение отказаться от новорожденного ребенка, в учреждениях социального обслуживания были открыты отделения временного пребывания для женщин с новорожденными детьми (социальные гостиницы), в которых женщинам предоставляется социальное обслуживание в стационарной форме. Данная форма социального обслуживания особенно актуальна для тех женщин, которые имеют намерение отказаться от ребенка по причине отсутствия жилья и (или) семейной поддержки.

В настоящее время в системе социальной защиты Алтайского края работают 6 таких отделений на 66 койко-мест.

Система реабилитации женщин в отделениях временного пребывания основана на междисциплинарном ведении случая, позволяющем проводить комплекс мероприятий в тесном взаимодействии специалистов различных органов и учреждений. В работу отделений внедрены все этапы работы со случаем: установление контакта, первичная оценка состояния и потребностей клиента, углубленная психосоциальная оценка, разработка плана реабилитации, оказание межведомственной помощи и ее координация, регулярная оценка эффективности вмешательства, закрытие случая. На методических семинарах специалисты анализируют эффективность командной работы в отношении каждой из женщин, проживающих в отделении.

Учреждениями социального обслуживания налажены контакты со всеми службами, позволяющими восстановить социальный статус женщины и обеспечить все виды государственной поддержки в кратчайшие сроки.

Востребованным видом социально-экономической помощи женщинам, имеющим намерение сохранить ребенка, являются услуги пунктов проката средств по уходу за ребенком первого года жизни, открытых на базе учреждений социального обслуживания. Наиболее востребованными предметами пунктов являются кровати и коляски, которые обязательны для ухода за новорожденными детьми. На территории края функционируют 12 пунктов проката.

Также специалисты учреждений социального обслуживания оказывают содействие нуждающимся женщинам в получении ими за счет средств краевого бюджета материальной помощи в денежной форме.