Доклад

по правоприменительной практике регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Алтайском крае, в том числе контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания за 2 квартал 2021 года

Публичные обсуждения результатов правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой Министерством социальной защиты Алтайского края (далее — Министерство), проводятся в соответствии со ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее — Федеральный закон № 294-ФЗ).

В полномочия Министерства входит осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Алтайском крае, в том числе надзора и контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг (далее – региональный контроль).

Региональный контроль осуществлялся в соответствии с требованиями Федерального закона № 294-Ф3.

В рамках действующего законодательства, а также реализации мероприятий «Дорожной карты», направленной на внедрение целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в Алтайском крае», Министерством разработаны и утверждены:

перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственного контролю;

порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства;

порядок организации и проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при осуществлении контрольно-надзорной деятельности;

руководство по соблюдению обязательных требований поставщиками социальных услуг;

программы профилактики нарушений обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Все вышеуказанные документы размещены на сайте Министерства (www.aksp.ru) в разделе «Деятельность» / «Контрольно-ревизионная деятельность», в том числе размещены тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля; информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований; перечень сведений, который запрашивается Министерством у поставщиков социальных услуг.

Порядок организации осуществления регионального контроля утвержден постановлением Администрации Алтайского края от 31.10.2014 № 504.

Административный регламент исполнения государственной функции «Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Алтайском крае» утвержден приказом Главтрудсоцзащиты от 01.02.2016 № 30.

В план на 2021 год включено проведение 14 проверок поставщиков социальных услуг, за период с января по июнь 2021 года проведено 10 проверок, в том числе 2 внеплановых на предмет исполнения ранее выданных предписаний об устранении выявленных нарушений. По результатам проверок составлено 10 актов, выдано 10 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено протоколов об административных правонарушениях по статье 9.13 КоАП РФ, 2 протокола об административных правонарушениях по части 1 статьи 19.5 КоАП РФ. По результатам рассмотрения мировым судьей вынесено 2 постановления о привлечении юридического лица к административной ответственности по части 1 статьи 19.5 КоАП РФ в виде наложения административного штрафа на общую сумму 20000 рублей. По результатам рассмотрения материалов дела об административных правонарушениях по статье 9.13 КоАП РФ Минсоцзащитой Алтайского края вынесено 6 постановлений о назначении административного наказания в виде предупреждения (3 должностных и 3 юридических лица).

В соответствии со статьями 8.2, 8.3 Федерального закона № 294-ФЗ за период с января по июнь 2021 года Министерством проведено 13 мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, по результатам которых составлено 13 актов и выдано 13 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований.

Основные нарушения, выявленные при осуществлении регионального контроля за период с января по июнь 2021 года:

предоставление социальных услуг получателям социальных услуг не в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями (нарушение требований подпункта 2 пункта 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ, приказа Главалтайсоцзащиты от 25.12.2014 № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае»);

несоблюдение норм обеспечения продуктами питания (нарушение приказа Главалтайсоцзащиты от 31.10.2014 № 376 «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания»);

несоблюдение норм обеспечения мягким инвентарем (нарушение приказа Главалтайсоцзащиты от 31.10.2014 № 377 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания»);

размещение не в полном объеме или обновление информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в целях обеспечения открытости и доступности указанной информации (нарушение требований постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

не в полном объеме обеспечены условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам, а именно:

- на краевых ступенях внешних лестниц, отсутствуют полосы, контрастные с поверхностью ступеней, перед внешними лестницами отсутствуют тактильно-контрастные предупреждающие указатели;

- в тамбурах и входных площадках зданий не обеспечена противоскользящая поверхность в случае намокания поверхности;
- участки пола перед доступными дверными проемами помещений, где оказываются социальные услуги инвалидам по зрению, а также перед лестничными маршами не оборудованы тактильно-контрастными предупреждающими указателями;
- на краевых ступенях внутренних лестничных маршей, отсутствуют противоскользящие полосы, контрастные с поверхностью ступеней;
- лестницы в помещениях не оборудованы непрерывным поручнем перил по всей её высоте;
- не обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля перед входом в здание, во внутренние помещения, где непосредственно оказываются социальные услуги.

В целях профилактики нарушений обязательных требований обращаем внимание, что исполнение требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания должно осуществляться в соответствии с положениями «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (утв. Приказом Минстроя России от 14.11.2016 № 798/пр).

Обжалований действий и решений должностных лиц в административном порядке, в судебном порядке не применялось.