



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ
(Главтрудсоцзащита)

П Р И К А З

20.03.2016

г. Барнаул

№ 135

Об утверждении Плана организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Алтайском крае на 2016 – 2018 годы

В целях организации в Главном управлении Алтайского края по труду и социальной защите работы по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания приказываю:

1. Утвердить прилагаемый План организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Алтайском крае на 2016 – 2018 годы.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа в части их компетенции возложить на заместителя начальника Главного управления, начальника управления по социальной политике Оськину Н.В., начальника отдела стационарного социального обслуживания Трофименко Д.В.

Заместитель начальника
Главного управления, начальник
планово-финансового управления

Н.А. Третьякова

УТВЕРЖДЕН
приказом Главного управления
Алтайского края по труду
и социальной защите
от 30.03.2016 № 135

ПЛАН
организации проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания в Алтайском крае на 2016 – 2018 годы¹

**I. Целевые показатели функционирования системы независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания**

№ п/п	Целевой показатель	2016 год	2017 год	2018 год
1	Доля организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в отчетном году, в общем количестве организаций социального обслуживания в Алтайском крае, %	50	50	50
2	Доля организаций социального обслуживания, на сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнений граждан о качестве оказанных услуг (размещены анкеты для интернет-опроса), в общем количестве организаций социального обслуживания в Алтайском крае, %	100	100	100
3	Количество проведенных заседаний Общественного совета при Главном управлении Алтайского края по труду и социальной защите (далее – Общественный совет), посвященных вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	4	4	4

¹ Под организациями социального обслуживания в настоящем Плате подразумеваются краевые государственные бюджетные учреждения социального обслуживания, подведомственные Главному управлению Алтайского края по труду и социальной защите.

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители	Форма реализации
1	2	3	4	5
1. Организационные мероприятия				
1.1	Принятие новых и актуализация существующих правовых актов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на основе правовых актов, методических и разъяснительных документов Минтруда России (далее – ведомственные правовые акты)	в соответствии с ведомственными правовыми актами	Оськина Н.В. Трофименко Д.В. Хальтер С.А.	правовые акты Главтрудоооащиты
1.2	Организация заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	1 раз в квартал в течение 2016 – 2018 гг.	Оськина Н.В. Общественный совет	заседания и решения Общественного совета
1.3	Обеспечение на официальном сайте Главтрудооащиты, сайтах организаций социального обслуживания технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	II квартал 2016 г.	организации социального обслуживания Крынин Е.А. Лучко Г.С. Трофименко Д.В.	размещение анкеты для интернет-опросов на официальном сайте Главтрудооащиты, сайтах организаций социального обслуживания
1.4	Обеспечение опубликования организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: на сайтах указанных организаций – информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об	постоянно (в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации)	организации социального обслуживания Крынин Е.А. Трофименко Д.В.	размещение информации

1	2	3	4	5
	этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»; на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) – информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»			
1.5	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	ежегодно, в IV квартале	Оськина Н.В. Лучко Г.С.	размещение информации в публичных источниках и средствах массовой информации; проведение публичных мероприятий
1.6	Информационная и техническая поддержка раздела о независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте Главтрудоооащиты	постоянно	Оськина Н.В. Крынин Е.А. Лучко Г.С. Трофименко Д.В.	актуализация информации на официальном сайте Главтрудоооащиты в разделе о независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания
2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания				
2.1	Определение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг	не чаще 1 раза в год (I квартал) и не реже 1 раза в 3 года (начиная с 2014 г.)	Общественный совет Оськина Н.В.	предложения (решение) Общественного совета

1	2	3	4	5
2.2	Формирование технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – оператор)	не чаще 1 раза в год (I квартал) и не реже 1 раза в 3 года (начиная с 2014 г.)	Общественный совет Оськина Н.В. Крынин Е.А. Трофименко Д.В.	предложения Общественного совета по проекту технического задания
2.3	Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, оформление решения об определении оператора	не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года (начиная с 2014 г.)	Огнянник В.В. Оськина Н.В. Трофименко Д.В.	заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания
2.4	Осуществление независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором (формирование рейтингов организаций социального обслуживания)	не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года (начиная с 2014 г.)	Общественный совет	отчет оператора по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания; решение Общественного совета
2.5	Представление Общественным советом в Главтрудооащиту результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности	не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года (начиная с 2014 г.)	Общественный совет	отчет об итогах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и предложения Общественного совета по улучшению качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания
2.6	Обеспечение размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте Главтрудооащиты, Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015	в течение 5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых фор-	Оськина Н.В. Крынин Е.А. Лучко Г.С. Трофименко Д.В.	размещение информации на официальном сайте Главтрудооащиты, подготовка и направление информации для опубликования на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

1	2	3	4	5
	№ 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»	мируется информация		
3. Применение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания				
3.1	Рассмотрение итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	в течение месяца со дня поступления из Общественного совета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	Крынин Е.А. Трофименко Д.В.	решения по итогам рассмотрения информации, поступившей из Общественного совета, – поручения руководителям организаций социального обслуживания (планы работы по улучшению деятельности организаций социального обслуживания)
3.2	Разработка планов мероприятий по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – планы мероприятий), согласование планов мероприятий с Главтрудоохраной, их утверждение	в течение месяца со дня поступления информации	организации социального обслуживания Крынин Е.А. Трофименко Д.В.	планы мероприятий

1	2	3	4	5
3.3	Обеспечение опубликования планов мероприятий на сайтах организаций социального обслуживания, Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	в течение 5 рабочих дней после утверждения плана мероприятий	организации социального обслуживания Крынин Е.А. Трофименко Д.В.	размещение планов мероприятий на сайтах организаций социального обслуживания, Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)
3.4	Организация контроля выполнения планов мероприятий	в сроки, установленные планами мероприятий	Крынин Е.А. Трофименко Д.В.	информация о результатах выполнения планов мероприятий
3.5	Учет результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при оценке эффективности деятельности их руководителей	2016 – 2018 гг.	Крынин Е.А. Трофименко Д.В.	оценка эффективности деятельности руководителей организаций социального обслуживания с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг этими организациями