

**Доклад Министра социальной защиты
Алтайского края Натальи Оськиной
на итоговой коллегии Минсоцзащиты
Алтайского края
22.03.2022**

Мы подводим итоги работы в сфере социальной защиты Алтайского края и определяем задачи на предстоящий период.

Сегодня Министерство в рамках законодательства реализует широкий круг полномочий. Нами решаются вопросы социальной поддержки человека на протяжении всей его жизни.

В 2021 году в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина объем задач, стоящих перед социальной службой, был существенно увеличен.

Рост количества поручений – в **2** раза за последние годы – связан, прежде всего, с пандемией коронавируса. Введены новые выплаты для семей с детьми. Появились новые технологии, такие как социальный контракт, система долговременного ухода за пожилыми и инвалидами.

В целях безусловного исполнения возложенных полномочий объемы финансирования ежегодно растут. За последние **5** лет они увеличились практически в **2** раза.

В этом году расходы Министерства превысят **32** миллиарда рублей.

В основном это социальные выплаты, но повышаются расходы и на социальное обслуживание граждан.

Сегодня в Алтайском крае государственные и социальные услуги предоставляют **50** управлений соцзащиты, многофункциональный центр и **67** его филиалов, а также **66** учреждений социального обслуживания.

В систему входят такие уникальные учреждения, как Центр реабилитации ветеранов боевых действий, Кризисный центр для мужчин, НИИ региональных медико-экологических проблем.

В социальной службе получает помощь **третья часть** населения нашего региона. Учитывая, что объем работы очень большой, крайне важно обеспечить доступность и удобство получения услуг для каждого человека.

До сих пор при обращении за услугами людям приходится собирать пакет документов, идти в орган власти или в МФЦ. Иногда они не получают какие-то выплаты или пособия, потому что о них не знают. В разных регионах могут различаться сроки и условия получения одинаковых мер поддержки.

Возможность решить эти проблемы – цифровая трансформация отрасли.

Сегодня актуально создание и развитие «Социального казначейства». Мы ожидаем, что это станет новым способом взаимодействия с гражданами. На единой цифровой платформе каждый сможет получить доступ ко всем видам социальной помощи, узнать, на какие меры поддержки он может рассчитывать, как их оформить.

Для перехода на новый формат работы Министерство уже сегодня участвует в проактивном информировании граждан. Мы делаем это при наступлении таких жизненных ситуаций, ключевых для каждого человека, как рождение ребенка, достижение пенсионного возраста, получение инвалидности. Перечень ситуаций для проактивного информирования будет расширен.

За **2** года беззаявительный, проактивный порядок реализован в части предоставления ежегодной выплаты семьям для подготовки детей к школе, а также денежной выплаты ветеранам в связи с 75-летием Победы.

В 2022 году мы переводим в беззаявительный режим ещё не менее четырех мер соцподдержки.

В рамках решения федерального законодателя **22** выплаты бесшовно для получателей, без их участия перешли в полномочия Пенсионного фонда Российской Федерации. Министерством переданы в алтайское отделение фонда в электронном виде сведения о **21** тысяче получателей этих услуг.

Сегодня социальная служба предоставляет **71** меру поддержки.

Массовые социально значимые услуги в 2021 году были переведены в электронный формат. Теперь можно подать заявление и получить результат его рассмотрения через личный кабинет на портале Госуслуг в единые сроки, установленные на всей территории России. Это позволяет исключить каждый третий личный визит заявителей в орган власти.

Уже сейчас есть хорошая динамика по переключению потока обращений граждан на портал Госуслуг. Люди активно пользуются этим инструментом.

Также востребованным местом подачи заявлений остаются многофункциональные центры края.

В прошедшем году в МФЦ поступило более **двух** миллионов обращений, объем работы увеличился на **33** %. При этом уровень удовлетворенности граждан остается высоким неизменно на протяжении многих лет. Это говорит о высокой эффективности МФЦ, профессионализме его работников.

Как показала практика работы с 2017 года, механизм централизованного финансирования позволяет быстро и напрямую перечислять денежные средства гражданам.

Коллеги, нужно понимать, что это наша самая ближайшая перспектива в отношении всех мер соцподдержки!

Нововведением в текущем году станет централизация назначения ежемесячной доплаты к пенсии, пенсии за выслугу лет, доплаты к пенсии отдельным категориям граждан, выплат почетным гражданам Алтайского края, а также отдельных видов материальной помощи.

Внедрение централизованного подхода позволит в том числе исключить повторную выплату гражданину за один и тот же период и сделать взыскание переплат более результативным.

Коллеги, подчеркиваю необходимость постоянного контроля за целевым и эффективным расходованием бюджетных средств.

Продолжается реформа контрольно-надзорной деятельности на федеральном и краевом уровне. Утверждено новое Положение о региональном государственном контроле в сфере социального обслуживания, которое вводит риск-ориентированный подход. Сделан акцент на профилактике снижения рисков нарушений. Прошу учесть это в работе.

Алтайский край продолжает участвовать в эксперименте Федерального казначейства по перечислению на карту «Мир» выплат безработным, число получателей – более **13** тысяч человек. И здесь использование новых технологий позволяет повысить доступность социальных выплат для граждан.

Зачисление средств происходит в течение двух часов, существенно сокращен документооборот между Министерством, казначейством и кредитными организациями.

Важной задачей текущего года является цифровизация финансовой помощи пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций.

Ключевыми ориентирами остаются упрощение процедуры получения помощи, обработка всеми ведомствами заявлений на базе единой платформы и сокращение сроков принятия решений о назначении выплат.

В целом готовность к работе в новом формате будет обеспечена к 1 июня.

Уважаемые коллеги! Наша страна переживает напряженный демографический период. Сегодня особо значима поддержка семей, призванная стимулировать повышение рождаемости.

В крае продолжается реализация национального проекта «Демография», в рамках которого семьи получают выплаты при рождении детей и могут улучшить жилищные условия.

Сформирован комплекс мер поддержки, которые сопровождают семью на разных этапах – от беременности мамы до достижения детьми 18 лет.

Отмечу, что за последние 5 лет добавилась **21** социальная выплата, считая с теми, что предоставляет Пенсионный фонд. Общие расходы возросли в **2** раза и в 2021 году составили **33,5** миллиарда рублей.

Меры поддержки для семей с низкими доходами сегодня составляют **57** % от объема средств, идущих на выплаты через органы соцзащиты.

С семьями, которые стремятся улучшить свое финансовое положение, мы заключаем социальный контракт. Даем возможность обучаться компьютерной и финансовой грамотности, бизнес-планированию, навыкам ведения домашнего хозяйства. При необходимости закрепляем семейного помощника.

По сути, мы помогаем семье в преодолении бедности. По итогам прошедшего года повысили свои доходы **5,5** тысяч семей, это **83** % от числа участников.

Существенную помощь в реализации проекта мы получаем от органов местного самоуправления. Особо хочу отметить управления, которые перевыполнили установленные показатели эффективности – город Новоалтайск, районы Шелаболихинский, Тюменцевский, Романовский,

Петропавловский, Панкрушихинский, Немецкий, Егорьевский.

В текущем году их опыт возьмем за основу, сформируем «коробочные решения» для более эффективной работы с малоимущими семьями.

В 2021 году расширен перечень отдельных категорий граждан, имеющих право на единовременную материальную помощь в связи с газификацией, и увеличен ее размер. Мы можем возвращать сумму до **100 тыс. рублей**. На сегодня общий объем финансирования увеличился с **8,3 миллионов до 250 миллионов рублей**.

Коллеги, отмечу: необходимо усилить адресную работу совместно с администрациями по материальной помощи гражданам, подключившим газ. Средства имеются в достаточном объеме.

В целом стабильная поддержка семей со стороны государства становится нормой. Это важный стимул для родителей, которые принимают решение о рождении и воспитании ребенка.

Положительной динамики в демографии, прироста населения пока нет, но темпы падения рождаемости замедляются. В 2021 году показатель составил **984** рождения, это лучшее значение за последние **5 лет**.

Доля рождения третьих и последующих детей продолжает увеличиваться.

Важно закрепить эту тенденцию, в том числе через создание образа благополучной многодетной семьи, а у нас в регионе их свыше **31** тысячи.

В прошедшем году дан старт проекту «Каждая счастливая семья счастлива по-своему». Создан уникальный интерактивный календарь, надеюсь, его издание станет доброй традицией.

Социальное благополучие детей продолжает оставаться приоритетом государственной политики.

Мы обеспечиваем полноту назначения мер поддержки в отношении семей в социально опасном положении, их более **3600 (трех тысяч шестисот)**. Организована реабилитация **190** детей с инвалидностью и **640** детей раннего возраста. Усилена профилактика пожаров, увеличены значительно расходы на ремонт печей, электропроводки, установку пожарных извещателей. Из краевого бюджета на эти цели направлено порядка **25 миллионов рублей**.

Семьи в хронической стадии неблагополучия, в которых ситуация не улучшается, так называемая «красная зона» (это около **100** семей), должны быть на вашем личном контроле, уважаемые руководители. В случае небезопасного пребывания детей в семьях прошу оперативно информировать уполномоченные органы.

Ставлю задачу в текущем году провести работу по внедрению Национального стандарта по профилактике социального сиротства, созданию территориальных служб примирения. Обеспечить доступность психологической помощи для неблагополучных семей.

По итогам совещания с участием прокуратуры Алтайского края Министерству выделены средства – **4,7** млн рублей из краевого бюджета на увеличение штатной численности психологов.

Поручаю кризисным центрам совместно с комплексными запустить работу он-лайн кабинетов и мобильных офисов, чтобы консультации психолога можно было получить через интернет либо в выездном формате.

Население края, как и во всей стране, сегодня не только сокращается, но и стремительно стареет. Поэтому одной из важнейших национальных целей становится сохранение населения, продление активного долголетия.

Людям пожилого возраста, нуждающимся в уходе, очень важно иметь возможность оставаться дома, среди близких.

Для этого на территории **13** муниципальных образований мы развиваем услуги долговременного ухода, в 2021 году ими было охвачено **2979** человек. Созданы пункты проката технических средств реабилитации, школы ухода, центры дневного пребывания. Всего их услугами за **2** года воспользовались **3399** человек. В крае работают **18** мобильных бригад, которые доставляют пожилых граждан – жителей отдаленных сел в поликлиники для диспансеризации.

Задача текущего года – обеспечить на пилотных территориях внедрение пакета услуг долговременного ухода в объеме до **28** часов в неделю.

Система социальной защиты включает **34** дома-интерната, в которых проживают более **5** тысяч пожилых людей и инвалидов. Перед нами стоит задача организовать социальное обслуживание таким образом, чтобы размещение в дом-интернат стало исключительной мерой.

В этой работе важно задействовать все имеющиеся ресурсы, и в первую очередь развивать нестационарное социальное обслуживание. Сейчас им охвачено около **60** тысяч человек, из которых **9** тысяч получают услуги на дому.

Кроме того, в крае реализуется **17** стационарозамещающих технологий, ориентированных на пожилых людей, инвалидов и семьи с детьми. Один из результатов – за последние **3** года **217** человек с психическими расстройствами были социализированы и стали получать социальные услуги не в стационарной, а в иных формах.

Для активных пожилых людей в крае создан центр «серебряного» добровольчества.

На базе социальных учреждений работают университеты старшего возраста, площадки по обучению компьютерной и финансовой грамотности, правилам безопасности. За прошлый год прошли обучение около **5** тысяч человек.

Ежегодно за счет краевого бюджета проводится Спартакиада пенсионеров, компьютерный Чемпионат, форум «Старшее поколение». В этих мероприятиях порядка **3,5** тысяч человек приняли участие. Победители достойно представляют Алтайский край на мероприятиях всероссийского уровня.

В фокусе нашего особого внимания – ветераны Великой Отечественной войны.

За **13** лет реализации Указа Президента большинство ветеранов

обеспечено благоустроенным жильем. В 2021 году улучшили жилищные условия еще **30** ветеранов.

Задача полного обеспечения их жильем остается на повестке дня. Важно внимательно относиться к каждому ветерану, оценивать условия проживания, необходимость получения жилья или проведения ремонта.

Все потребности ветеранов финансово обеспечены.

Возможность пользоваться социальными услугами значительно повышает качество жизни человека.

Сегодня на рынке социальных услуг присутствуют не только государственные, но и некоммерческие, частные организации. Государство создает условия для роста числа участников рынка, и соответственно, для повышения качества услуг и их доступности для граждан.

В государственных учреждениях для улучшения качества работы проводится независимая оценка условий социального обслуживания. В прошедшем году она завершилась для домов-интернатов.

Проживающие отметили комфорт, доброжелательное отношение со стороны персонала, доступность помещений и территории. Абсолютные лидеры по результатам оценки – Тюменцевский детский, Мамонтовский и Волчихинский интернаты.

Вместе с тем в ходе опроса многие указывали на недостаточную открытость информации об учреждениях. Речь идет о самых простых вещах – о том, чтобы ответить на телефонный звонок, вовремя дать ответ на электронное письмо, на вопрос, размещенный в соцсетях.

Коллеги, прошу обратить на это внимание, в том числе руководителей нестационарных учреждений, в которых оценка будет проведена в текущем году.

Решающим фактором повышения качества социальных услуг является конкуренция. В рамках государственного социального заказа с этого года вводятся рыночные принципы распределения средств и объемов социальных услуг между государственными и негосударственными поставщиками.

Перед нами стоит задача апробации проекта на примере обслуживания детей-инвалидов на дому и лиц без определенного места жительства.

Инструментом финансовой поддержки НКО, а также и развития здоровой конкуренции сегодня являются гранты. В 2021 году **89** миллионов рублей направлено на реализацию общественных инициатив. Объем средств на эти цели ежегодно увеличивается.

В 2021 году конкурсы грантов Губернатора края и Фонда президентских грантов впервые проводились на единой платформе для упрощения процедуры подачи заявки.

Краевой бюджет продолжает выделять субсидии социально ориентированным НКО на предоставление социальных услуг, проведение мероприятий и финансовое обеспечение уставной деятельности.

Представители организаций входят в состав всех совещательных органов Министерства – в общественные и координационные советы, являются членами коллегии.

Объединение ресурсов государственных и некоммерческих организаций для решения социальных проблем и на уровне региона, и в конкретном населенном пункте должно быть в списке приоритетов каждого из нас, уважаемые руководители.

Особо значимым должно быть решение проблем граждан с инвалидностью, и в первую очередь развитие доступной среды.

В нашей отрасли адаптация учреждений проводится за счет краевых средств. По решению Губернатора только в 2021 году на эти цели выделено порядка **34** миллионов рублей. Завершена адаптация **70** объектов.

По результатам анализа проверок прокуратуры, паспортов доступности и независимой оценки выбрано еще **29** учреждений, в которых эта работа будет проведена в текущем году.

Коллеги, прошу обеспечить максимально эффективное использование бюджетных средств!

За счет федерального бюджета на **11** объектах завершена работа по созданию реабилитационных пространств.

Мы планируем организовать работу **7** демонстрационных площадок совместно с протезно-ортопедическим предприятием, чтобы люди могли очно или он-лайн получить консультацию по использованию технических средств реабилитации.

Наша цель – обеспечить социальными услугами не менее **80 %** инвалидов, взрослых и детей, получивших программу реабилитации в текущем году.

В крае проживают **5675** недееспособных и не полностью дееспособных граждан, находящихся под опекой. Для защиты их прав и поддержки опекунов разработана и в текущем году внедряется обучающая программа. Занимаются ее реализацией управления социальной защиты населения.

За последние **5** лет уменьшилось в **2** раза количество обращений от граждан с инвалидностью.

Вопросы оказания материальной помощи, устройства в дома-интернаты, правильности начисления социальных выплат нами изучаются и решаются.

Вместе с тем круг запросов от людей с инвалидностью гораздо шире. Это просьбы о помощи в лечении, обеспечении лекарствами, трудоустройстве, приобретении технических средств реабилитации, адаптации квартиры и мест общего пользования.

Эти обращения могут и должны адресно решаться во взаимодействии с уполномоченными организациями. Призываю к более активной работе координационные советы по делам инвалидов на муниципальном уровне!

Слаженного межведомственного взаимодействия требует и работа по адаптации бывших осужденных. Для этого утвержден порядок и созданы комиссии на местах. Открыт центр социальной адаптации в Рубцовске.

Сегодня мы можем оказывать достаточно существенную помощь, ресурсы для этого есть. Проблема в том, что граждане избегают взаимодействия с социальными службами. Фактически услуги получает только часть освободившихся, за прошедший год – около **800** человек из

2,8 тысяч.

Коллеги, учитывая важность исполнения соответствующего поручения Президента России, необходимо всем включиться в эту работу!

В формировании доверия граждан к органам власти ключевую роль играет информационная политика – размещение доступных, понятных сведений о нашей работе в СМИ, на сайтах, в соцсетях.

Нужно максимально использовать новые каналы связи, обеспечивать людей на всей территории края информацией о мерах поддержки.

Сегодня в соцзащиту можно обратиться письменно, позвонить в контакт-центр, оставить сообщение в социальных сетях или на портале Госуслуг. Количество обращений возросло в **2** раза. Увеличивается доля интерактивных обращений, что показывает их востребованность.

С вопросами информационного взаимодействия напрямую связан проект «Соседская помощь», в рамках которого мы переключили на социальную службу значительную часть сообщений о фактах социального неблагополучия. Это особенно важно, если речь идет о детях, одиноких пожилых людях, инвалидах, когда реагировать нужно без промедления.

В прошедшем году Министерство занимало топовые места в рейтингах активности субъектов России по количеству инфоповодов.

Коллеги, в этом году необходимо обеспечить 100-процентную представленность учреждений в социальных сетях Одноклассники, Вконтакте, Телеграм. А также удерживать лидирующие позиции в медиа на федеральном и краевом уровне.

Изменения в социальной защите и социальном обслуживании требуют укрепления кадрового потенциала отрасли и развития материальной базы учреждений.

Сегодня выполнение государственных обязательств перед гражданами в крае обеспечивают около **9** тысяч работников. Созданы все необходимые условия для повышения их профессиональных компетенций.

Наши успешные наработки транслируются на общероссийский уровень. Лучшие социальные практики **5** учреждений опубликованы на цифровой платформе «Смартека». Это продвижение ценностей семьи и ребенка, профилактика отказов от новорожденных и практики активного долголетия.

2-м центрам присвоен статус федеральной стажировочной площадки – кризисному центру для мужчин и детскому реабилитационному центру «Родник» города Бийска. Отмечено, что они нашли уникальные решения по социальному сопровождению малоимущих семей и развитию информационных сервисов для родителей детей-инвалидов.

Оплата труда в отрасли ежегодно повышается. На это выделяются дополнительные средства из краевого бюджета.

К концу 2021 года заработная плата в учреждениях социального обслуживания составила в среднем **24** тысячи рублей, в управлениях и МФЦ – **27** тысяч рублей. Целевые показатели достигнуты.

Предусмотрено повышение фонда оплаты труда в этом году с января на

9,4 %, с октября еще на 4 %.

Ведется работа по увеличению окладной доли в структуре заработной платы. В управлениях размер должностного оклада увеличится уже с 1 апреля и составит не менее 35 %. По учреждениям мы завершим эту работу до 1 июня.

На сайте Министерства открыта «горячая линия» по вопросам оплаты труда работников.

Комфортное и безопасное проживание, получение качественных социальных услуг зависит от состояния материально-технической базы учреждений.

Благодаря поддержке Правительства края и лично Виктора Петровича ежегодно все больше средств направляется на эти цели. В 2021 году расходы увеличились в 3 раза. Это позволило нам многое сделать для обеспечения безаварийного функционирования учреждений, повышения пожарной безопасности, энергоэффективности, антитеррористической защищенности. Максимально выполнены мероприятия по требованиям прокуратуры, и эта работа продолжается в текущем году.

Приобретено современное медицинское, реабилитационное, технологическое оборудование, компьютерная техника, мебель. На треть от существующей потребности обновлен парк автотранспорта.

Укрепление материальной базы остается в числе наших приоритетов.

При сложившейся экономической ситуации с учетом ее рисков и неопределенности важно обеспечить жизнеспособность учреждений, наличие в достаточном количестве продуктов питания, лекарств, угля, необходимого инвентаря.

Мы должны держать на контроле сохранение безопасности нашей системы, снижать напряженность среди обслуживаемых граждан, давать разъяснения, если требуется, оказывать психологическую помощь.

В зоне риска находятся пенсионеры с минимальным размером пенсии, многодетные и малоимущие семьи.

Важно не только своевременно информировать их о необходимости приобретения угля, дров, школьных принадлежностей. Но и при необходимости осуществлять содействие, контролировать правильное использование денежных средств.

Нужно охватить вниманием все уязвимые категории граждан, гарантировать получение всех положенных мер социальной поддержки. Обеспечить работу по социальным выплатам так, чтобы при изменении ситуации они автоматически получали помощь.

В связи с экономическим кризисом ожидается повышение уровня безработицы. Насколько возможно, социальный контракт должен смягчить этот фактор. Необходимо обеспечить помощью особо нуждающиеся семьи, у которых есть потенциал для выхода из бедности.

В завершение скажу, что нам нужно все резервы использовать для улучшения работы наших учреждений, чтобы они максимально соответствовали запросам людей. Мы должны убрать барьеры для человека,

который нуждается в поддержке, увидеть жизненную ситуацию его глазами, войти в его положение, чтобы помощь была максимально эффективной.

Уважаемые руководители, прошу в работе сосредоточиться на ключевых задачах по отрасли, обозначенных в последних поручениях Президента и в региональном плане по обеспечению экономической устойчивости, а также отраженных в проекте постановления коллегии.