

*Доклад  
Министра социальной защиты  
Алтайского края  
Натальи Оськиной*

*на итоговой коллегии  
Минсоцзащиты  
Алтайского края  
18.02.2021*

**«Об основных итогах деятельности в сфере социальной  
защиты населения в 2020 году и задачах на 2021 год»**

Уважаемые члены коллегии, приглашенные!

Традиционно в начале года мы подводим итоги работы в сфере социальной защиты Алтайского края, говорим о планах работы на предстоящий период.

В Послании 2020 года Федеральному собранию Российской Федерации Президентом страны Владимиром Путиным на ближайшие годы поставлены перспективные задачи, направленные на повышение качества жизни граждан, – при их активном участии и с ощутимыми для них результатами.

В истории страны и края 2020 год стал особенным. Как отметил Губернатор края Виктор Петрович Томенко, распространение коронавируса нарушило «хорошие, наполненные планы на 2020 год».

Вместе с тем благодаря приложенным усилиям удалось сохранить темпы плановой работы и за счет принятия экстренных мер реагирования – смягчить последствия пандемии.

На исполнении в Министерстве социальной защиты находилось **63 (шестьдесят три)** поручения главы государства. В 2020 году поступило **37 (тридцать семь)** поручений, в том числе в связи с распространением коронавирусной инфекции – **10** поручений.

Проделанную нами работу и те изменения, которые произошли в развитии отрасли в прошедшем году, безусловно, почувствовали все мы.

В период ограничительных мер одной из ключевых задач для государства стала поддержка семей с детьми. Были предоставлены специальные выплаты на всех детей до 16 лет на общую сумму более **9 (девяти)** миллиардов рублей.

Особое внимание было уделено гражданам, которые потеряли в период пандемии работу. Пособие по безработице получили около **86 (восемьдесят шесть)** тысяч человек, из них **24 (двадцати четырёх)** тысячам оказана дополнительная поддержка в виде выплат в размере **3 (трех)** тысяч рублей на **40 (сорок)** тысяч детей.

Впервые на федеральном уровне были приняты решения о продлении значимых для граждан социальных выплат без предоставления необходимых

документов – это субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг и ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка, а также региональное пособие на ребенка.

Без документов социальные пособия продлены порядка **120 (ста двадцати)** тысячам получателей.

Специалисты управлений социальной защиты провели необходимую работу, чтобы выплаты поступили на счета получателей своевременно.

В период пандемии на высоком уровне сохранилась потребность населения в получении государственных услуг. МФЦ и его филиалы смогли предоставить их в полном объеме.

Уже с апреля, после небольшого перерыва, осуществлялся прием граждан по предварительной записи. Поступило более **1,5 (полтора)** миллионов обращений.

Предоставление услуг в условиях ограничительных мер не помешало обеспечить их высокое качество.

Одной из основных задач в условиях распространения новой коронавирусной инфекции было сохранить качество жизни граждан, находящихся на стационарном социальном обслуживании.

В крайне сжатые сроки нами была решена задача по переустройству деятельности домов-интернатов.

На основании Указа Губернатора Алтайского края Виктора Петровича Томенко с 27 апреля **11** домов-интернатов начали работать в особом закрытом режиме.

С 30 июля в закрытый режим работы перешли **все** организации. Порядка **2 (двух)** тысяч сотрудников отработали **20 (двадцать)** смен, получив за работу в закрытом режиме дополнительные выплаты, финансирование которых составило **209 (двести девять)** миллионов рублей. На попечении находилось около **4,5 (четыре с половиной)** тысяч человек.

Решение о введении закрытого режима работы позволило значительно минимизировать риски заражения проживающих и сотрудников стационарных учреждений. Ключевыми задачами стали соблюдение санитарного режима, медицинское сопровождение проживающих и сохранение их жизни.

Вместе с тем по итогам прошедшего года мы отмечаем увеличение смертности. В настоящее время проводится вакцинация, организовано проведение обязательных медицинских осмотров, решается вопрос возобновления плановой диспансеризации.

Совершенно не случайно работа сотрудников домов-интернатов была приравнена Президентом нашей страны к работе медицинских работников. В данных условиях они проявили небывалую сплоченность, взаимную поддержку и героизм.

Мы посчитали важным поддержать сотрудников домов-интернатов, которые работали в закрытом режиме. На средства Президентского гранта

организовали для них санаторно-курортное лечение, реабилитационные мероприятия, тренинги, а также индивидуальные и семейные психологические консультации.

Участниками проекта стали **360 (триста шестьдесят)** сотрудников. Работа нами будет продолжена.

Не остались без внимания граждане старшего возраста и инвалиды, проживающие дома. Более **8 (восьми)** тысяч человек продолжили получать услуги в обычном режиме, в комфортных домашних условиях, с обязательным соблюдением санитарных норм. **Десяти** тысячам граждан инвалидность была установлена на основании только медицинских документов без личного присутствия.

Продолжили свою работу **150 (сто пятьдесят)** мобильных бригад. В период ограничений, вызванных пандемией, их деятельность была переориентирована на доставку продуктов питания, медикаментов, товаров первой необходимости, а также медицинских работников на дом к гражданам старше **65 (шестидесяти пяти)** лет. Такой работой мы охватили порядка **35 (тридцати пяти)** тысяч человек.

Реабилитационные и комплексные центры освоили дистанционный режим предоставления социальных услуг, благодаря чему услуги смогли получить около **12 (двенадцати)** тысяч граждан, в том числе жители отдаленных населенных пунктов. Был исключен личный контакт, что снизило риски заболевания.

Масштабной стала помощь гражданам в рамках Всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ, которая объединила усилия органов власти, Общероссийского народного фронта, общественных организаций и волонтеров.

В рамках акции **14 (четырнацать)** миллионов рублей были направлены на формирование продуктовых наборов для **28 (двадцати восьми)** тысяч граждан старше **65 (шестидесяти пяти)** лет.

Благотворительная помощь была оказана **5 (пяти)** тысячам особо нуждающихся семей. Им были переданы продуктовые наборы, товары первой необходимости и средства защиты.

В период пандемии мы посчитали важным инициировать краевую акцию «Соседская помощь». Благодаря неравнодушным жителям нашего края за прошедший период помощь оказана более чем **160 (ста шестидесяти)** гражданам.

От лица жителей края, получателей социальных услуг, проживающих в стационарных учреждениях, искренне благодарю всех работников отрасли социальной защиты за неустанную службу, заботу и повышенное внимание, которые были оказаны нашим гражданам.

Уважаемые коллеги, выражаю вам свою признательность и поддержку!

В настоящее время МФЦ и управления социальной защиты возобновили прием посетителей в штатном режиме.

Учреждения социального обслуживания после массовой вакцинации проживающих и сотрудников постепенно перейдут к обычному режиму работы.

Наша задача, задача учреждений продолжить работу с соблюдением всех мер профилактики и с учетом полученного опыта.

Коллеги, в соответствии с Указом Президента России и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 2020 год был объявлен Годом памяти и славы.

Особое внимание мы уделили ветеранам Великой Отечественной войны, которых в нашем крае в период проведения мероприятий проживало около **17 (семнадцати)** тысяч человек.

В юбилейный год Победы ветеранам Великой Отечественной войны по Указу Президента Российской Федерации дополнительно произведены единовременные выплаты в размере **75 (семьдесят пять)** и **50 (пятьдесят)** тысяч рублей.

По инициативе Губернатора Алтайского края Виктора Петровича Томенко было выплачено единовременное денежное пособие в размере **2 (двух)** тысяч рублей **124 (ста двадцати четырём)** тысячам граждан, имеющих статус «дети войны».

Значительная работа проведена по улучшению условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны. Из резервного фонда Правительства Российской Федерации были выделены средства для приобретения жилья **27 (двадцати семи)** ветеранам войны, признанным нуждающимися в прошлом году.

*Слайд 13. Проведение капитального и текущего ремонта жилых помещений в 2020 году.*

За счет средств краевого бюджета у **205 (двухсот пяти)** ветеранов проведен ремонт жилых помещений.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации продолжено чествование граждан старшего поколения, отмечающих юбилей 90, 95, 100 и 105 лет. В прошедшем году поздравили около **3 (трёх)** тысяч долгожителей, **34** из которых – старше 100 лет.

В 2021 году мы, безусловно, продолжим работу по поддержке и чествованию наших уважаемых ветеранов.

По поручению Главного федерального инспектора по Алтайскому краю Юрия Станиславовича Земского прошу вас совместно с органами местного самоуправления в рамках работы по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации и Губернатора Алтайского края

предварительно прорабатывать вопросы социального и медицинского обслуживания, возникающие у ветеранов Великой Отечественной войны.

Уважаемые коллеги, в прошедшем году наши усилия были сосредоточены на реализации региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение» нацпроекта «Демография».

В рамках проекта по финансовой поддержке семей по итогам прошлого года нам удалось выполнить запланированные значения показателей. Суммарный коэффициент рождаемости составил **1,389 (одна целая триста восемьдесят девять тысячных)** при плановом **1,377 (одна целая триста семьдесят семь тысячных)**.

В 2020 году ежемесячные денежные выплаты получили более **36 (тридцати шести)** тысяч семей при рождении первого, третьего и последующих детей.

Результативными стали мероприятия по профилактике абортов. В 2020 году благодаря совместной работе с учреждениями здравоохранения доля женщин, решивших сохранить ребенка, увеличилась в **2** раза – с **16** до **32%**, это свыше **тысячи** женщин.

По итогам проведенной работы хочется отметить Рубцовский, Егорьевский, Алтайский, Советский, Красногорский районы, где **100%** женщин из числа обратившихся за предоставлением социальных услуг сохранили беременность.

В текущем году в рамках проекта по финансовой поддержке семей нам предстоит выполнить плановые показатели по охвату получающих ежемесячные выплаты в связи с рождением первого, третьего или последующих детей, на уровне **15,9 (пятнадцать целых девять десятых)** и **16,8 (шестнадцать целых восемь десятых)** тысяч семей соответственно.

С учетом необходимости достижения национальной цели по сохранению населения задача по повышению рождаемости остается на повестке дня.

Отмечу, что при снижении абсолютного числа рождений мы наблюдаем и позитивные тенденции. В частности, наблюдается замедление темпов падения рождаемости. В 2020 году он составил **1109 (одну тысячу сто девять)** единиц, это самое лучшее значение за последние 6 лет. Также мы отмечаем увеличение доли рождения третьих и последующих детей.

Мы вышли на определенный уровень организации работы, который, безусловно, нужно удерживать.

В рамках проекта «Старшее поколение» нами также выполнены установленные значения показателей.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» в 2020 году мы вошли в число **18 (восемнадцати)** пилотных субъектов России по внедрению системы долговременного ухода, в Сибирском федеральном округе технология внедряется в Кемеровской и Новосибирской областях.

Развитие долговременного ухода в нашем регионе позволило оказать помощь почти **2 (двум)** тысячам граждан старшего возраста и инвалидов.

«Школы ухода», дневные стационары, пункты проката технических средств реабилитации заработали в Новоалтайске, Заринске и Заринском, Первомайском, Немецком национальном районах.

В отделениях милосердия **4 (четырёх)** стационарных учреждений – Первомайском, Тальменском, Барнаульском и Центральном домах-интернатах – появились сиделки.

**240 (двести сорок)** маломобильных граждан из Барнаула, Новоалтайска, Заринска и Заринского района получили медицинское обслуживание на дому с привлечением частных медицинских организаций.

В 2021 году в рамках данного проекта нам предстоит обеспечить включенность граждан в систему долговременного ухода на уровне **5,8 % (пять целых восемь десятых)** от общего числа граждан старшего возраста и инвалидов.

Дополнительной мерой, направленной на поддержание активного долголетия, стало развитие «серебряного» добровольчества. На сегодняшний день в **53 (пятидесяти трёх)** муниципальных образованиях работают **95 (девяносто пять)** волонтерских отрядов.

**2** тысячи «серебряных» добровольцев со всей территории края принимают активное участие во всероссийских и региональных акциях, конкурсах, участвуют в онлайн-мастер-классах по обмену опытом с волонтерами молодого поколения.

Наиболее активными по итогам прошедшего года были волонтеры Славгорода, Бийска, Барнаула, Усть-Калманского, Советского, Панкрушихинского районов.

Уважаемые руководители муниципальных образований, для нас важно в текущем году завершить создание отрядов «серебряных» добровольцев на территории оставшихся муниципальных образований.

В 2021 году мы приложим усилия к внедрению системы долговременного ухода для жителей краевой столицы. Еще **4** стационарных учреждения будут обеспечены сиделками (это Бийский, Мамонтовский, Озерский и Павловский дома-интернаты).

По инициативе Губернатора Алтайского края Виктора Петровича Томенко Минтрудом России принято решение о строительстве 2 (двух) жилых корпусов «нового типа» на **80 (восемьдесят)** мест в Барнауле и Бийске. Из федерального бюджета в 2023 году на их строительство предусмотрено **376 (триста семьдесят шесть)** миллионов рублей.

В настоящее время организован комплекс мероприятий по разработке проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы.

Уважаемые коллеги, решение задач в сфере социальной поддержки граждан, стоящих перед отраслью, возможно лишь при достаточном объеме

финансовых средств.

Общий объем расходов в 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличился на **46 %** и составил **29 (двадцать девять)** миллиардов рублей. Это обусловлено ежегодной индексацией тех видов социальных выплат, для которых это предусмотрено, введением новых мер поддержки граждан, участием региона в реализации пилотных проектов, направленных на развитие отрасли.

Следует отметить, что участие в пилотных проектах позволило привлечь из федерального бюджета дополнительно **361 (триста шестьдесят один)** миллион рублей и внедрить новые технологии социальной работы.

В 2021 году законом о краевом бюджете объем средств на реализацию полномочий отрасли сохранен на уровне прошлого года и составляет **29 (двадцать девять)** миллиардов рублей.

В прошедшем году обеспечено стабильное выполнение всех социальных обязательств.

Расходы на меры социальной поддержки составили порядка **90 % (девяноста процентов)** от всего финансирования отрасли.

Гражданам предоставляется **86 (восемьдесят шесть)** видов социальных выплат. Их получателями стали порядка **700 (семиста)** тысяч граждан – на уровне прошлых лет.

В прошлом году нами завершен проект по централизации финансирования выплат. Теперь централизованно осуществляется финансирование **53 (пятидесяти трёх)** выплат в сфере социальной защиты и **11 (одиннадцати)** – в сфере занятости населения. На их предоставление в 2020 году направлено порядка **24 (двадцати четырёх)** миллиардов рублей.

Мы значительно упростили процесс расходования бюджетных средств, сделали его прозрачнее. И что особенно важно – у нас появилась возможность перечислять средства получателям всего региона одновременно. Сократилось время доставки денежных средств на карты получателей.

Хотелось бы обратить внимание, что количество транзакций только по **11 (одиннадцати)** самым массовым выплатам превышает **13 (тринадцать)** миллионов в год.

Активно развивается межведомственное электронное взаимодействие, а также предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Это обеспечивает максимальное сокращение количества документов, представляемых гражданами лично.

Так, в 2020 году ежемесячная выплата на детей от 3 до 7 лет переведена в электронный вид. Всего **19 (девятнадцать)** первоочередных, социально значимых и наиболее востребованных услуг в сфере социальной защиты оказываются сейчас электронно.

В 2021 году будут переведены в электронный вид еще **9 (девять)** услуг.

Количество обращений граждан за социальными выплатами в электронном виде увеличилось в **4** раза и составило порядка **214 (двухсот четырнадцать)**

тысяч.

В 2020 году была начата работа по реализации в крае пилотного проекта по созданию в ЕГИССО подсистемы управления выплатами. Совместно с Пенсионным Фондом работали над внедрением единого для всей страны прямого механизма предоставления мер соцподдержки от муниципального до федерального уровня.

На сегодня в ЕГИССО Алтайским краем передано более **120 (ста двадцати)** миллионов фактов назначения мер соцподдержки в отношении около **2 (двух)** миллионов граждан.

В 2021 года работа по развитию межведомственного взаимодействия будет продолжена. Кроме ПУВ ЕГИССО в пилотных проектах примет участие подведомственное учреждение – МФЦ Алтайского края, на базе которого будут реализованы **7 (семь)** государственных услуг ПФР, предоставляемых посредством СМЭВ.

Министерство принимает деятельное участие в реализации инициатив Минтруда и Минцифры России, направленных на проактивное информирование граждан при наступлении определенных жизненных ситуаций.

В 2020 году в отношении двух региональных выплат реализован проактивный (беззаявительный) порядок их предоставления: в кратчайшие сроки осуществлена единовременная денежная выплата **124 (ста двадцати четырёх)** тысячам граждан из числа «детей войны», а также ежегодная – на школьные нужды малообеспеченным и многодетным семьям почти на **100 (сто)** тысяч детей.

Большинство мер социальной поддержки федеральным и региональным льготникам предоставляются в денежной форме. Размеры ЕДВ краевым льготникам являются одними из самых высоких в Сибирском Федеральном округе.

На сегодня в ведомственном реестре граждан с доходами ниже прожиточного минимума состоят **480 (четыреста восемьдесят)** тысяч человек. Данной категории граждан меры социальной поддержки предоставляются на условиях нуждаемости.

В **10 (десяти)** районах края доля малообеспеченных лиц от общего числа населения составляет более **30 % (тридцати процентов)**. Лидерами антирейтинга являются Волчихинский, Немецкий, Красногорский районы.

Отмечу, что наиболее благополучные граждане в финансовом плане проживают в Барнауле и Белокурихе.

Уважаемые коллеги, одним из показателей, характеризующих достижение национальных целей является снижение уровня бедности в два раза по сравнению с показателями 2017 года.



Численность населения края с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума должна быть снижена с **19,9 % (девятнадцати целых девяти десятых процента)** до **8,8 % (восьми целых восьми десятых процента)** к 2030 году.

В декабре 2020 года утверждена соответствующая региональная программа, ряд мероприятий которой закреплены за Министерством.

Одной из мер региональной программы является ежемесячная денежная выплата на ребенка от 3 до 7 лет.

Прием заявлений от граждан был начат 20 мая прошлого года. Выплату получили почти **84 (восемьдесят четыре)** тысячи семей на **104 (сто четыре)** тысячи детей.

В 2021 году порядок и условия предоставления пособия будет изменен, мы ждем официально принятых документов на федеральном уровне.

Еще одной важной задачей в рамках программы является оказание материальной помощи на основании социального контракта. Алтайский край входит в число **20 (двадцати)** пилотных регионов России, в Сибирском федеральном округе технологию внедряли Республика Алтай, Тыва и Томская область.

С учетом краевых средств гражданам выплачено порядка **250 (двухсот пятидесяти)** миллионов рублей, заключено более **3 (трёх)** тысяч контрактов. Около **тысячи** семей существенно повысили свой доход, **196 (сто девяносто шесть)** граждан изменили свой статус с малоимущих на предпринимателей, **76 (семьдесят шесть)** семей создали личное подсобное хозяйство.

Адресная работа позволила нам выполнить установленные для региона показатели.

Наибольший вклад в их достижение внесли города Алейск и Белокуриха, а также Алейский, Благовещенский, Суетский, Завьяловский, Целинный и Косихинский районы.

Примерами успешных практик можно назвать открытие музея льна в Бийском районе, столярно-художественной мастерской в Алейском районе, мини-пекарен в Шипуновском, Завьяловском, Ключевском районах края.

В нынешнем году нам предстоит увеличить долю малоимущих граждан, получивших матпомощь на основании соцконтракта, с **2,5 (двух с половиной)** до **7 %**. Таким образом, количество заключенных контрактов увеличится до **7** тысяч.

Отмечу, что Минтрудом России существенно обновлены условия предоставления государственной помощи на основании социального контракта. Новые условия потребуют от нас вдумчивой адресной работы с каждым гражданином.

В прошедшем году мы провели сплошные проверки личных дел получателей социальных контрактов и обозначили перспективы по дальнейшему совершенствованию нашей работы.

Прошу в кратчайшие сроки выполнить данные рекомендации и приступить к выполнению задач текущего года с учетом полученного опыта.

Также в 2021 году нам важно продолжить сопровождать малоимущие семьи, в том числе те из них, с кем заключен социальный контракт.

Эту работу мы осуществляем с 2020 года в рамках комплекса мер «Вклад в будущее». Более **16 (шестнадцать)** тысяч семей уже приняли участие в обучении финансовой грамотности и планированию бюджета, им было оказано содействие в трудоустройстве, а также организована деятельность наставников из числа предпринимателей.

Уважаемые коллеги, безопасность семей с детьми и профилактика детской смертности также являются приоритетными направлениями государственной политики Российской Федерации. Работа в этих направлениях предусмотрена планом Десятилетия детства.

Нами накоплен достаточный ресурс для решения поставленных задач. Работа наших учреждений по реализации задач Десятилетия детства была высоко оценена на федеральном уровне.

В прошедшем году **9** региональных практик вошли в ТОП-100 лучших социальных практик России и **3** практики размещены на федеральной цифровой платформе «Смартека». Практики будут транслироваться как примеры эффективной работы в сфере защиты семьи и детства.

Лучшими признаны практики комплексных центров Барнаула, Бийска, Новоалтайска, Каменского района, реабилитационных центров «Родник» и «Солнышко», кризисных центров для мужчин и женщин.

Мы ставим задачу продолжить повышать эффективность индивидуально-профилактической работы с детьми с суицидальным поведением и подростками, находящимися в конфликте с законом. Также важно обеспечить проведение восстановительных программ, в том числе для улучшения внутрисемейных отношений, которые во многом определяют возникновение нежелательных форм поведения детей.

Во всех комплексных и социально-реабилитационных центрах сегодня работают квалифицированные специалисты. Минсоцзащитой Алтайского края осуществляется системная поддержка проведения восстановительных программ. Наиболее активно они проводятся в Бийске и Бийском районе, Барнауле, Славгороде и Каменском районе. Всего за отчетный период проведено **150 (сто пятьдесят)** восстановительных программ.

В прошедшем году важным шагом стало заключение соглашения с УФСИН России по Алтайскому краю – теперь совместно мы работаем с условно осужденными несовершеннолетними и находящимися в следственных изоляторах. За 6 месяцев **24 (двадцать четыре)** несовершеннолетних стали участниками восстановительных программ и получили опыт примирения.

В текущем году считаем важным проработать вопросы сотрудничества с Главным управлением МВД России по Алтайскому краю для своевременной передачи заявок на проведение восстановительных программ на муниципальном уровне.

На протяжении ряда лет Минсоцзащита Алтайского края совместно с МЧС России по Алтайскому краю и органами местного самоуправления осуществляет деятельность по профилактике чрезвычайных ситуаций, в том числе пожаров.

В прошедшем году адресной работой было охвачено почти **8 (восемь)** тысяч семей. Всем заявителям мы оказали материальную помощь на ремонт печей, замену электропроводки, погашение задолженностей за газ и свет.

С 2018 года мы установили пожарные извещатели в домах порядка **2 (двух)** тысяч семей Алтайского края.

В текущем году важно завершить работу по установке пожарной сигнализации в многодетных социально неблагополучных семьях и семьях с **5 (пятью)** и более детьми, проживающих в частном секторе.

Нам предстоит оснастить пожарными извещателями около **3 (трёх)** тысяч семей. Объем работы существенно увеличится. Потребуются значительные организационные усилия по проверке извещателей, установленных в прежние годы.

Необходимо продолжить совместную работу по профилактике пожаров на муниципальном уровне учреждений социальной защиты, органов местного самоуправления и подразделений МЧС.

Коллеги, одним из ключевых направлений деятельности Министерства является социальное обслуживание граждан. **66 (шестьдесят шесть)** государственных организаций предоставляют социальные услуги.

Количество получателей соцуслуг, по сравнению с 2019 годом, возросло на **11 %** и составило порядка **80 (восемидесяти)** тысяч граждан.

Это обусловлено значительным увеличением объема срочной помощи, благодаря которой оперативно и без дополнительных документов были решены сложные жизненные ситуации семей с детьми, граждан старшего возраста и инвалидов.

Важным направлением нашей деятельности стало выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, среди всех групп населения. В 2020 году было обследовано более **20 (двадцати)** тысяч человек, которым в случае необходимости оказывается социальная помощь.

Порядка **800 (восемиста)** граждан услуги, предоставляемые социально ориентированными некоммерческими организациями, получили на дому.

Около **4,5 (четырёх с половиной)** тысяч получателей социальных услуг в настоящее время проживают в домах-интернатах. Это достаточно сложная категория граждан, четверть которых старше **75 (семидесяти пяти)** лет. Из общего числа этих людей **85 % (восемьдесят пять процентов)** являются

инвалидами, **64%** (**шестьдесят четыре процента**) страдают психоневрологическими заболеваниями.

Особое внимание было уделено повышению качества жизни **1 (одной)** тысячи граждан, проживающих в отделениях милосердия. Формирование их личного жизненного пространства, организация ежедневной занятости и досуга, занятие творчеством и физической культурой стали важными составляющими работы специалистов.

Социализация **135 (ста тридцати пяти)** проживающих в психоневрологических интернатах осуществлялась на базе тренировочных квартир – в условиях, максимально приближенным к домашним.

Комплексные центры по месту жительства также ведут работу по социализации детей и граждан с инвалидностью.

Одна из ключевых задач, поставленных на федеральном уровне, это смещение акцентов со стационарной формы обслуживания на максимальное продление самостоятельной жизни граждан в привычных условиях.

С 2020 года такая работа проводится в рамках «дорожной карты» по развитию в Алтайском крае стационарозамещающих технологий.

Поэтапно внедряется **16** технологий, наиболее востребованные из них представлены на слайде.

В полустационарной форме социального обслуживания и на дому услуги предоставлены **37 (тридцати семи)** тысячам граждан, из них **2** тысячи – это дети-инвалиды.

В текущем году нам предстоит увеличить количество граждан до **38 (тридцати восьми)** тысяч.

С целью развития технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме детям-инвалидам, мы реализуем соответствующий комплекс мер.

В прошедшем году порядка **4 (четырёх миллионов)** рублей из средств Фонда поддержки детей направлено на приобретение социально-реабилитационного оборудования, программных комплексов для логопедического и психологического обследования детей.

В мероприятиях проекта приняло участие около **1,5 (полутора)** тысяч детей из **11 (одиннадцати)** пилотных муниципальных образований.

Наиболее востребованными стали междисциплинарные бригады, семейные программы выходного дня, группы кратковременного пребывания и учебное сопровождаемое проживание.

Родители получили возможность повысить свои компетенции и создать детям необходимые условия для домашней реабилитации.

Уважаемые коллеги, в ближайшие годы нас ожидает еще ряд изменений в сфере социального обслуживания.

С 2021 года Алтайский край в числе **16 (шестнадцати)** регионов Российской Федерации и **3 (трёх)** регионов Сибирского федерального округа

(Красноярский край, Новосибирская область) приступил к реализации пилотного проекта по апробации механизмов социального заказа. В рамках проекта нам предстоит обеспечить повышение конкуренции на рынке социальных услуг, доступность бюджетных средств для всех участников рынка, в том числе негосударственного сектора.

Уже с 2022 года на основе социального заказа будут предоставляться услуги гражданам без определенного места жительства в полустационарной форме и детям-инвалидам на дому.

В текущем году нам предстоит принять необходимые нормативные документы, разработать информационное обеспечение и подготовить материальную базу.

Еще одним новшеством станет лицензирование деятельности учреждений стационарного социального обслуживания. Это поможет вывести из тени большинство «серых» заведений, обслуживание в которых небезопасно и находится вне поля зрения контролирующих органов.

Государство будет нести ответственность за качество предоставляемых услуг только в лицензированных домах-интернатах, где гарантированно будут приняты санитарные и противопожарные меры. Для недобросовестных организаций будет предусмотрена административная и уголовная ответственность.

Лицензию на свою деятельность необходимо оформить, начиная с 1 января 2022 года.

Факт наличия или отсутствия лицензии станет важным с точки зрения принятия гражданами решения о размещении в доме-интернате.

Мы ждем соответствующих федеральных распоряжений. На уровне Министерства соцзащиты будет создана комиссия для комплексного рассмотрения вопросов. Работу планируем выстраивать совместно с органами местного самоуправления.

Уважаемые коллеги, в Алтайском крае в настоящее время проживает около **180 (ста восьмидесяти)** тысяч граждан, имеющих инвалидность, в том числе почти **11** тысяч – дети-инвалиды.

С 2014 года в Алтайском крае реализуется государственная программа «Доступная среда». В рамках неё граждане с инвалидностью и другие маломобильные группы населения обеспечиваются беспрепятственным доступом к приоритетным объектам жизненно важных отраслей.

За время действия этой программы адаптировано более **400 (четырёхсот)** социальных объектов. В 2020 году завершено переоборудование **24 (двадцати четырёх)** объектов на общую сумму **17** миллионов рублей, включая **11** миллионов рублей из федерального бюджета на адаптацию **14 (четырнадцати)** учреждений образования.

Доля доступных социальных объектов составила **67 % (шестьдесят семь процентов)**, это выше установленного для Алтайского края.

В текущем году запланировано проведение комплекса мероприятий по адаптации **33 (тридцати трёх)** приоритетных объектов. Сумма затрат составит **около 33 (тридцати трёх)** миллионов рублей, включая **12** миллионов рублей из федерального бюджета на обеспечение инклюзивного образования.

Долю доступных социальных объектов нам предстоит увеличить до **70 % (семидесяти процентов)**.

Отдельно остановлюсь на планах работы по созданию условий доступности в учреждениях социального обслуживания.

По результатам независимой оценки качества социальных услуг, проверок прокуратуры и решений суда в текущем году в план мероприятий включено **26 (двадцать шесть)** учреждений.

На адаптацию приоритетных объектов в сфере социального обслуживания из краевого бюджета выделено **18** миллионов рублей, что значительно выше объемов финансирования прошлого года.

Уважаемые коллеги, хочу отметить, что под приоритетными объектами понимаются наиболее посещаемые инвалидами объекты, отбираемые с учетом мнения самих инвалидов.

В текущем году перед нами стоит задача определить объекты, выделенные инвалидами как приоритетные, не только в социальной сфере, но и в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания и в случае необходимости переоборудовать их под возможности людей с инвалидностью. Более того, необходимо существенно обновить Карту доступности объектов в разрезе каждого муниципалитета.

С 2020 года государственная программа «Доступная среда» предусматривает совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации и абилитации.

В отчетном периоде на приобретение **286 (двухсот восьмидесяти шести)** единиц реабилитационного, медицинского и иного оборудования направлено порядка **22 (двадцати двух)** миллионов рублей. Обновлена материально-техническая база **26 (двадцати шести)** учреждений, в том числе **15 (пятнадцати)** учреждений социального обслуживания. Около **200 (двухсот)** специалистов приняли участие в курсах повышения квалификации.

Принятые меры позволили повысить уровень обеспеченности граждан и детей с инвалидностью реабилитационными и абилитационными услугами. В 2020 году мероприятия по реабилитации осуществлялись в отношении **67,5 (шестьдесят семи с половиной)** тысяч граждан с инвалидностью и **9 (девяти)** тысяч детей-инвалидов.

Плановый показатель, установленный программой, достигнут.

На развитие системы комплексной реабилитации в 2021 году предусмотрено порядка **24 (двадцати четырёх)** миллионов рублей, в том числе

свыше **16 (шестнадцати)** миллионов рублей – на учреждения, подведомственные Министерству.

Это позволит укрепить материально-техническую базу **16 (шестнадцати)** учреждений социальной сферы.

Отмечу, что по уровню финансирования Алтайский край входит в пятерку регионов с наибольшим объемом финансирования после Краснодарского края (45,7 млн рублей), Нижегородской (28,8), Свердловской (25,7) и Воронежской областей (25).

Одним из значимых событий прошедшего года стало открытие нового корпуса реабилитационного центра «Журавлики».

Это современное здание, единственное такого уровня в крае, теперь доступно не только детям, но и молодым инвалидам до 44 (**сорока четырёх**) лет. После реконструкции мощность корпуса увеличилась более чем в **2** раза – свыше 100 (**ста**) посещений в день. Центр уже принял порядка **500 (пятиста)** человек.

Во всех помещениях создана необходимая доступная среда. Работает современный бассейн, оборудованный подъемником, грязелечебница, проводится водолечение. Дети и взрослые посещают спортивный и музыкальный залы, кабинеты для занятий ЛФК и песочной терапии.

Начало работы в новом корпусе совпало с открытием на базе «Журавликов» Ресурсного методического центра по развитию в крае системы ранней помощи.

В условиях развития системы комплексной реабилитации продолжает работу Ресурсный центр для инвалидов, открытый на базе Главного бюро МСЭ в Барнауле, и его филиалы в Змеиногорске, Славгороде и Смоленском районе. В 2020 году филиал открыт в Заринске.

Сегодня в режиме «одного окна»: решение вопросов пенсионного обеспечения, предоставление мер социальной поддержки, реабилитационных услуг, услуг в сфере занятости населения, санаторно-курортного лечения, обеспечения техническими средствами реабилитации.

С момента открытия Ресурсного центра помощь оказана свыше **16 (шестнадцати)** тысячам инвалидов.

Семьи, которые воспитывают детей-инвалидов, особенно проживающие в отдаленных сельских поселениях, также должны быть информированы о том, какую помощь (государственную, общественную, добровольческую) можно получить.

Для этих целей в рамках пилотного проекта Фонда поддержки детей были созданы современные электронные ресурсы: интернет-портал «Шаг навстречу», мобильное приложение с функцией навигатора услуг, онлайн-сервис для родителей и волонтеров, а также семейная диспетчерская служба.

В мероприятиях проекта приняло участие около **800 (восемьста)** семей целевой группы, проживающих в **10 (десяти)** пилотных территориях, и более **200 (двухсот)** добровольцев.

В текущем году будет организована работа по информационной поддержке семей в оставшихся муниципальных образованиях края. Уже в апреле «семейная диспетчерская» заработает в Каменском районе. В планах открытие диспетчерских в Новоалтайске – на базе комплексного центра и в Барнауле – на базе Кризисного центра для мужчин.

В 2022 году в соответствии с планом Десятилетия детства Алтайский край выступит стажировочной площадкой для тиражирования опыта реализации пилотного проекта в субъектах Российской Федерации. Подготовительную работу планируем завершить уже в текущем году.

На федеральном уровне ежегодно, начиная с 2010 года, проводится конкурс «Города для детей». Конкурс организован Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и направлен на тиражирование лучших муниципальных систем поддержки семей с детьми.

В числе победителей этого престижного конкурса Барнаул, Бийск, Алейск, Новоалтайск и Рубцовск. В 2020 году Барнаул получил почетное звание многолетнего успешного лидера конкурса.

Хочу обратить ваше внимание на то, что с 2017 года в данном конкурсе могут участвовать не только города, но и муниципальные районы, а также сельские поселения.

Коллеги, приглашаем вас присоединиться к участию в конкурсе и более активно демонстрировать на всероссийском уровне ваши успехи в развитии доступной среды и комплексной реабилитации – нам действительно есть к чему стремиться.

Уважаемые коллеги, в центре нашего внимания всегда было и остается финансовое обеспечение бесперебойной деятельности и укрепление материально-технической базы подведомственных учреждений.

В 2020 году на их обеспечение направлено за счет краевого и федерального бюджетов свыше **3 (трёх)** миллиардов рублей, объем финансирования по сравнению с 2019 годом увеличился на **10 %**.

На мероприятия по укреплению материально-технической базы направлено **200 (двести)** миллионов рублей. Это позволило нам приобрести необходимый автотранспорт, оборудование и мебель. Провести ремонтные работы в отделениях милосердия, в палатах спальных корпусов, столовых и пищеблоках. Выполнить работы по ремонту кровли, фасадов зданий, систем отопления и водоснабжения.

В 2021 году ожидаемые расходы на указанные цели возрастут практически в **2** раза – до **400 (четырёхсот)** миллионов рублей.

В текущем году планируем провести капитальный ремонт зданий Мамонтовского и Павловского психоневрологических интернатов, реконструкцию водонапорных башен в Тюменцевском и Шелаболихинском



интернатах, будут продолжены работы по установке системы автоматического пожаротушения в стационарных учреждениях.

Сегодня мы можем говорить об устойчивой финансовой поддержке социальных учреждений.

Штатная численность работников социальной отрасли остается стабильной и составляет порядка **9 (девяти)** тысяч человек. Дефицит кадров на сегодняшний день – порядка **7 % (семи процентов)**.

Проблема обеспеченности кадрами возникает в отношении медицинских работников стационарных учреждений и специалистов учреждений, расположенных в сельской местности. Эта проблема имеет общекраевой и общероссийский характер.

Стоит отметить, что в связи с внедрением новых технологий работы в 2020 году около **2 (двух)** тысяч наших специалистов получили дополнительное профессиональное образование.

Мы регулярно проводим мониторинг уровня оплаты труда работников социальных учреждений и отмечаем положительную динамику ее роста: в 2020 году по сравнению с 2019-м заработная плата сотрудников увеличилась на **17 %** и составила в среднем более **20 (двадцати)** тысяч рублей.

По отдельным категориям работников, определенных указами Президента Российской Федерации, заработная плата должна соответствовать уровню средней заработной платы в регионе – прогнозное значение на 2020 год составляло **25 (двадцать пять)** тысяч **135 (сто тридцать пять)** рублей.

Для социальных и педагогических работников, младшего и среднего медицинского персонала такое соотношение составляет **100 %**, для врачей и научных сотрудников – **200 %**. По всем категориям работников, определенных указами Президента России, установленные соотношения по итогам 2020 года достигнуты.

В 2021 году законом о краевом бюджете предусмотрено повышение заработной платы с октября более чем на **4 % (четыре процента)**. Кроме того планируется выделение дополнительных средств на увеличение фондов оплаты труда для подведомственных Минсоцзащите учреждений в размере **198 (ста девяносто восьми)** миллионов рублей. Это позволит в текущем году увеличить заработную плату работников отрасли в среднем на **11 %**.

В прошедшем году было принято региональное Соглашение между Министерством и Алтайским профсоюзом работников госучреждений.

На сегодняшний день из **118 (ста восемнадцати)** подведомственных учреждений у **87 (восемидесяти семи)** есть первичные профсоюзные организации, **15 (пятнадцать)** из которых имеют 100-процентное членство. Руководители заинтересованы в деятельности профсоюзов, в формировании атмосферы социальной ответственности сотрудников, повышении их роли в управленческих процессах.

В текущем году предлагаю вернуться к рассмотрению вопросов развития профсоюзной деятельности в оставшихся учреждениях.

Уважаемые коллеги, вопросы социальной поддержки всегда являются особо важными для граждан.

Это подтверждают данные регионального мониторинга, в соответствии с которым вопросы социальной защиты граждан в 2020 году вышли на **4-ю** строчку рейтинга.

В рамках 59-го Федерального закона в 2020 году в Министерство поступило около **9 (девяти)** тысяч обращений, это на треть больше в сравнении с 2019-м.

С 2018 года работает система Инцидент-менеджмент, позволяющая оперативно реагировать на сообщения и обращения граждан. Отработано свыше **3,5 (трёх с половиной)** тысяч обращений.

Основные темы, которые волнуют граждан, это выплаты пособий на детей; оказание государственной социальной помощи; выплата пособий, компенсаций, субсидий; предоставление почетных званий и связанных с ними льгот; жилищные вопросы; социальная поддержка инвалидов.

Количество обращений граждан увеличивается. На сайте госуслуг у обращающихся появилась дополнительная возможность обозначить вопрос или проблему с использованием Портала обратной связи. Соответствующий виджет расположен на сайте Министерства.

С момента подключения к Порталу обратной связи, с ноября 2020 года, в Минсоцзащиту поступило **около 100 (ста)** сообщений. Время работы и подготовки ответа в соответствии с новым порядком сокращается наполовину.

На повышение эффективности коммуникации органов власти с жителями также нацелена и деятельность Центра управления регионом.

Системы мониторинга Центра фиксируют обращение гражданина на любой площадке. Это и комментарии на странице Губернатора, в личном аккаунте гражданина, в городских сообществах, сообщения, поступившие через портал госуслуг или на горячую линию ведомства. И наша задача – органов исполнительной власти и органов местного самоуправления – оперативно ее отработать и добиться, чтобы человек не только получил ответ, но и решил волнующую его проблему.

Важным шагом в работе с населением стало открытие в Минсоцзащите в январе 2020 года контакт-центра, который зарекомендовал себя как эффективный канал коммуникаций. Всего за прошедший год в контакт-центр поступило порядка **75 (семидесяти пяти)** тысяч обращений.

Лидерами рейтинга по количеству обращений стали города Бийск и Барнаул, районы Первомайский, Рубцовский и Славгородская зона.

В планах на 2021 год открытие аналогичных центров в управлениях социальной защиты Барнаула и Бийска. Это позволит значительно повысить оперативность предоставления информации.

Безусловно, с каждым годом всё больше развивается коммуникация с нашими гражданами посредством социальных сетей, открытость и доступность отрасли.

Министерство, кроме официального сайта, освещает деятельность свою и подведомственных ему учреждений в социальных аккаунтах. В 2020 году у нас значительно увеличилось число подписчиков – с **5 (пяти)** до **24 (двадцати четырёх)** тысяч человек.

Социальные сети для работы с гражданами стали использовать и краевые социальные учреждения. Наиболее активными в 2020 году были комплексные центры городов Бийск, Новоалтайск, Славгород, Каменского района, УСЗН по Белокурихе и Солонешенскому району.

Считаю важным руководителям управлений и учреждений взять на особый контроль работу с сообщениями граждан в социальных сетях учреждений и муниципалитетов, обеспечить максимальную доступность для населения информации в сфере социальной поддержки.

В завершение скажу, что 2021 год в силу принятых обязательств потребует от всех нас максимальной ответственности. Прошу в своей работе сосредоточиться на ключевых позициях, отраженных в проекте постановления коллегии.

Прошу в своей работе сосредоточиться на качественном выполнении поручений Президента России и Губернатора края, а также на ключевых позициях, отраженных в проекте постановления коллегии.

Актуальной для нас остается задача дальнейшей цифровизации в сфере социальной поддержки, перевода услуг в электронный вид и максимальное сокращение пакета документов для их предоставления.

Важно также направить свои усилия на удовлетворение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах. При этом ориентиром для нас должно стать продление активной жизни человека в привычных для него домашних условиях, максимальное использование ресурса его семьи и ближайшего социального окружения.

Отмечу, что важным принципом нашей с вами работы остается адресность социальной поддержки. Обязательным условием становится принятие гражданами личной ответственности, активность их собственных действий в преодолении трудной жизненной ситуации.

Открытость нашей отрасли также стоит в числе первостепенных задач. У нас есть все инструменты – Интернет, социальные сети, средства массовой информации – для того, чтобы обеспечить граждан понятной и достоверной информацией о полагающихся им мерах поддержки и услугах.

Подчеркну, что главным приоритетом остаются интересы людей. На их мнение и оценки важно ориентироваться при выстраивании каждодневной работы.

Благодарю всех за внимание!