

Доклад министра социальной защиты Алтайского края Н.В. Оськиной на  
итоговой коллегии Минсоцзащиты, 18.02.2020

Уважаемый Виктор Петрович!

Уважаемые члены коллегии, присутствующие и приглашенные!

Сегодня мы подводим итоги работы в сфере социальной защиты Алтайского края в 2019 году и планируем работу на предстоящий период.

Перед Министерством социальной защиты Алтайского края Президентом страны и Губернатором края поставлены многоплановые задачи в сфере социальной поддержки граждан, их социального обслуживания, а также в сфере социальной политики.

Реализация полномочий Минсоцзащиты регулируется нормативными правовыми актами федерального и регионального уровня, значительная часть которых разрабатывается при участии Министерства.

На особом контроле – поручения Президента Российской Федерации. На текущую дату их количество составляет **39** (тридцать девять), исполнение **17** (семнадцати) поручений из названных полностью возложено на Минсоцзащиту Алтайского края.

К ним относятся вопросы:

обеспечения безопасности социальных объектов,  
внедрения системы долговременного ухода,  
повышения доступности услуг социального такси,  
предоставления выплат семьям на детей в возрасте от **3-х** до **7-ми** лет,

предоставления государственной помощи на основании социального контракта и другие.

Деятельность нашей отрасли в прошедшем году была связана с достижением национальных целей, обозначенных в 204-м Указе Президента Российской Федерации, и реализацией национальных проектов.

Министерство участвует в реализации нацпроекта «Демография», являясь ответственным исполнителем **2-х** из **5-ти** входящих в него региональных проектов – это «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение».

Результаты данных региональных проектов выполнены в полном объеме.

В 2019 году с учетом принятых мер родилась **21** (двадцать одна) тысяча **117** (сто семнадцать) детей. По предварительной оценке Росстата, суммарный коэффициент рождаемости за 2019 год составил **1,47** (одну целую сорок семь сотых).

План, установленный региональным проектом по финансовой поддержке семей при рождении детей на 2019 год, соответствует высокому варианту прогноза и составляет **1,697** (одну целую шестьсот девяносто семь тысячных), до 2024 года – **1,812** (одну целую восемьсот двенадцать тысячных).

Действительно, сложно при многолетней тенденции к снижению суммарного коэффициента рождаемости выполнить установленные значения показателя. Но нам необходимо усилить работу по реализации плана по повышению рождаемости на уровне каждого муниципалитета.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» в прошлом году мы приобрели **18** автомобилей для маломобильных граждан, осуществили доставку **450** (четырехсот пятидесяти) граждан в медицинские учреждения, включились в пилот по развитию системы долговременного ухода и привлекли дополнительно более **28** (двадцати восьми) млн рублей из федерального бюджета.

Начиная с 2020 года, нам предстоит увеличить ожидаемую продолжительность здоровой жизни до **64,2** (шестьдесят четырех целых двух десятых) лет к 2024 году.

На 1 сентября 2019 года значение данного показателя равнялось **56,8** (пятидесяти шести целым восьми десятым) лет. В текущем году ожидаемая продолжительность здоровой жизни должна составить **58,9** (пятьдесят восемь целых девять десятых) лет.

Фактические значения показателя будут публиковаться Росстатом ежегодно в срок не позднее 1 сентября.

Демография, целевые показатели, результаты, установленные для региона, будут в приоритете нашей работы до 2024 года и в текущем году.

Наша задача - сосредоточиться на дополнительных мерах межведомственного характера на муниципальном уровне, ответственно, как вы это всегда делаете, подойти:

- к выстраиванию механизма взаимодействия с медицинскими организациями по профилактике искусственного прерывания беременности, по формированию системы долговременного ухода за гражданами старшего возраста и инвалидами;

- к информированию граждан о мерах соцподдержки при рождении детей и мероприятиях по продлению активного долголетия.

Также важным вектором развития нашей отрасли является сформированная под руководством Губернатора Алтайского края Виктора Петровича Томенко программа «Алтайский край. Энергия развития».

В рамках программы мы направляем свои усилия:

- на совершенствование механизмов оказания социальной помощи в соответствии с критериями нуждаемости и переход на предоставление мер соцподдержки в проактивном режиме;

- на создание доступной среды для инвалидов и улучшение жилищных условий многодетных семей;

- на повышение заработной платы специалистов отрасли.

Подводя итоги чуть более годовой работы, можно отметить, что промежуточные результаты выполнены в полном объеме.

Решение таких амбициозных задач возможно при достаточном объеме финансовых средств.

Общий объем финансирования отрасли в 2019 году составил около **20**

(двадцати) млрд рублей.

В 2020 году законом о бюджете края предусмотрено **22,7** (двадцать два и семь) млрд рублей, рост к прошлому году составляет **14%**. Дополнительные средства в текущем году выделены на индексацию отдельных видов социальных выплат, внедрение новых информационных систем и развитие технологий социальной работы – долговременный уход, комплексная реабилитация и социальный контракт.

За последние **2** года рост объема финансирования отрасли составил **23%**.

Система социальной защиты затрагивает интересы **1/3** (одной трети) населения края и имеет разветвленную сеть.

Предоставление государственных и социальных услуг гражданам обеспечивают **50** (пятьдесят) управлений соцзащиты, многофункциональный центр и **67** (шестьдесят семь) его филиалов, а также **67** (шестьдесят семь) учреждений социального обслуживания.

В 2019 году в управлениях соцзащиты были созданы клиентские службы, что обеспечило заявителям возможность получить несколько услуг одновременно, сократить время ожидания и обслуживания. В настоящее время универсальные специалисты ведут прием граждан в **761** (семистах шестидесяти одном) окне МФЦ и **155** (ста пятидесяти пяти) созданных окнах УСЗН.

В прошедшем году обеспечено стабильное выполнение всех социальных обязательств.

Органами социальной защиты в прошедшем году предоставлялось **85** (восемьдесят пять) видов социальных выплат. Их получателями стали порядка **705** (семисот пяти) тыс. граждан – на уровне прошлых лет.

Правительством Российской Федерации поставлена задача обеспечения открытости и доступности информации для граждан о мерах соцподдержки.

Традиционно основными направлениями расходования бюджетных средств являются выплаты семьям с детьми, компенсация оплаты ЖКУ и субсидии. В прошедшем году на предоставление социальных выплат направлено **16,6** (шестнадцать и шесть десятых) млрд рублей, рост к уровню 2018 года составил около **8** (восьми) %.

Ежемесячные денежные выплаты получают порядка **537** (пятисот тридцати семи) тыс. федеральных и региональных льготников, **3/4** (три четверти) из которых – граждане старшего поколения.

Также получателями различных видов социальных выплат являются более **150** (ста пятидесяти) тыс. семей с детьми.

С 2019 года меры соцподдержки предоставляются предпенсионерам.

Органами социальной защиты предоставляются **72** (семьдесят две) государственные услуги. Первоочередные социально значимые и наиболее востребованные услуги оказываются в электронном виде. В результате можно не только подать заявление на сайте госуслуг, но и получить автоматически сведения о ходе его рассмотрения и принятом решении.

В текущем году **2** новые ежемесячные выплаты – при рождении

первого ребенка и на детей от 3 до 7 лет, будут переведены в электронный вид в обязательном порядке.

Безусловно, увеличение количества выплат является положительным фактом. Только за **5** (пять) последних лет введено **17** (семнадцать) новых выплат.

Вместе с этим растет и нагрузка на специалистов отрасли. Особую актуальность данная проблема приобретает в городских филиалах МФЦ и управлений соцзащиты.

Нужно отметить, что управления являются активными участниками межведомственного электронного взаимодействия. Только в 2019 году было направлено свыше **1,3** (одной целой трех десятых) млн электронных запросов в другие ведомства. Это позволило не требовать от заявителей те документы, которые можно получить в электронном виде.

В 2019 году на **3-х** площадках МФЦ – в городах Барнауле, Бийске и Рубцовске, организовано предоставление государственной услуги по оформлению и выдаче загранпаспортов нового поколения.

Обеспечена **100%**-ная доступность населения к получению государственных услуг. Уровень удовлетворенности граждан их качеством составил **99%**.

Важным направлением деятельности Министерства является социальное обслуживание граждан.

В прошедшем году, как и в предыдущие годы, получателями социальных услуг стали порядка **71** (семидесяти одной) тыс. граждан.

В основном это семьи с детьми, люди старшего возраста и инвалиды. Зачастую из числа малообеспеченных категорий населения.

В 2019 году была организована работа по внедрению выявительного принципа – проведены подворовые обходы **25** (двадцати пяти) тыс. одиноких пожилых граждан и инвалидов. Была определена нуждаемость в социальном обслуживании каждого и в случае необходимости – оказана социальная помощь.

В прошедшем году для граждан старшего возраста организовано бесплатное предоставление услуг в сфере досуга в групповой форме. Услуга востребована: количество получателей данной возрастной группы увеличивается. И это обязательно внесет положительный вклад в продолжительность жизни граждан старшего возраста.

Завершено строительство нового корпуса реабилитационного центра «Журавлики», увеличена мощность учреждения с **28** (двадцати восьми) до **128** (ста двадцати восьми) человек в день.

Общая стоимость строительства составила **210** млн рублей – это средства Пенсионного фонда России и бюджета Алтайского края.

Сотрудничество Пенсионного фонда и Правительства Алтайского края доказало свою эффективность: это впервые построенный в Алтайском крае такого уровня центр: с бассейном, оснащенный современным реабилитационным оборудованием и специализированными кабинетами.

Посещать центр будут не только дети-инвалиды, но и молодые инвалиды в возрасте до 44 (сорока четырех) лет.

Открытие центра состоится в апреле текущего года.

В 2018 году мы начали и в прошедшем году завершили процедуру независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг. Оценка проведена во всех **67** (шестидесяти семи) учреждениях. Средние значения показателей всех учреждений достаточно высокие – **89** (восемьдесят девять) % и выше.

В предоставлении социальных услуг участвуют социально ориентированные некоммерческие организации.

В 2019 году таким организациям предоставлена субсидия в размере более **10** (десяти) млн рублей – на предоставление социальных услуг на дому. Финансирование СОНКО в сравнении с 2018 годом увеличилось в **2,5** (два с половиной) раза.

Создание условий для использования ресурса НКО в целях оказания социальных услуг является отдельной задачей в сфере социальной политики.

Правительством Алтайского края осуществляется поддержка деятельности Ресурсного центра и еще **54** (пятидесяти четырех) НКО, проводится конкурс грантов Губернатора Алтайского края, оказывается содействие в реализации Президентских грантов.

Мы и дальше будем двигаться в этом направлении.

Развитие отрасли будут определять **2** госпрограммы, **5** пилотных проектов, в которые вошел Алтайский край с 2020 года, и **2** региональных комплекса мер.

На реализацию новаций предусмотрено **3,2** (три и два десятых) млн рублей из краевого бюджета. Также привлечены федеральные денежные средства в объеме **338,4** (триста тридцать восемь и четыре десятых) млн рублей и средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – **20,3** (двадцать и три десятых) млн рублей.

В рамках пилотного проекта по предоставлению государственной помощи на основании социального контракта в 2020 году мы продолжим участвовать в работе по снижению бедности.

В Алтайском крае технология предоставления материальной помощи на основе социального контракта реализуется с 2013 года. За 7 лет материальная помощь на основе социального контракта оказана **1** (одной) тыс. **800** (восемистам) нуждающимся семьям на общую сумму **20** (двадцать) млн рублей за счет средств краевого бюджета. В прошедшем году социальный контракт был заключен с **350** (тремястами пятьюдесятью) семьями на сумму **5,9** (пять и девять десятых) млн. рублей.

С 2020 года социальный контракт будет финансироваться из федерального бюджета, краю выделено почти **244** (двести сорок четыре) млн рублей. Из краевого бюджета на эти цели выделено **2,4** (два и четыре десятых) млн рублей.

Всего в текущем году планируется предоставить государственную помощь на основании социального контракта **1** (одной) тыс. **531** (пятистам тридцати одному) гражданину.

Вопрос находится на еженедельном контроле Министерства. По состоянию на текущую дату заключено **666** (шестьсот шестьдесят шесть) контрактов. Кассовые расходы на текущую дату составляют порядка **16** (шестнадцать) млн рублей.

Помимо предоставления соцконтракта в целях повышения доходов семей с детьми и снижения бедности органами соцзащиты будут осуществляться выплаты мер социальной поддержки в соответствии с критерием нуждаемости.

В текущем году предстоит наладить информационное взаимодействие с налоговыми органами для получения сведений о доходах граждан.

В рамках **3**-х следующих пилотных проектов нам предстоит качественно обновить систему социального обслуживания.

Дорожные карты утверждены, впереди самый сложный этап – этап их реализации.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» нацпроекта «Демография» мы приступили к выполнению мероприятий пилотного проекта по развитию в крае системы долговременного ухода.

Общий объем финансирования проекта составляет **80,4** (восемьдесят и четыре десятых) млн рублей, в том числе из федерального бюджета – **79,6** (семьдесят девять и шесть десятых) млн рублей, из краевого – **800** тыс. рублей.

Губернатором региона поддержана инициатива расширения перечня социальных услуг. На февральской сессии, надеемся, и депутаты поддержат данные изменения. До конца года мы получим дополнительное финансирование в объеме **1,8** (один и восемь десятых) млн рублей.

В итоге будут запущены **6** новых услуг, ориентированных на максимально возможное продление жизни граждан старшего поколения и инвалидов в привычных условиях:

- «школы ухода» для родственников,
- службы сиделок,
- центры дневного пребывания с сервисом транспортной доставки,
- отделения сопровождаемого проживания,
- тренировочные квартиры,
- «передышка» для ухаживающих родственников.

Для граждан с психическими расстройствами будут внедрены **18** стационарозамещающих технологий. Самыми уникальными являются микрореабилитационный центр, каникулы для граждан и «передышка» для родственников. Их реализация направлена на максимально возможное продление жизни граждан в привычных условиях, поддержку ухаживающих родственников.

В целом планируем увеличить долю граждан, получающих услуги в полустационаре и на дому.

Особое внимание будет уделено медицинскому обслуживанию. Работа будет проводиться с привлечением частных медицинских организаций – это еще одно пилотное направление региона.

В рамках реализации в крае пилотного проекта по созданию в ЕГИССО подсистемы управления выплатами (ПУВ ЕГИССО) нам совместно с Пенсионным Фондом предстоит внедрить единый для всей страны прямой механизм предоставления мер соцподдержки от муниципального до федерального уровня.

В итоге система ЕГИССО должна стать общероссийским центром учета всех получателей мер социальной поддержки в нашей стране и анализа государственных расходов на социальную сферу.

За 2 года работы в ЕГИССО Алтайским краем передано более **60** (шестидесяти) млн фактов назначения мер соцподдержки в отношении около полутора млн граждан (**1,4**).

Помимо этого нам предстоит реализовать принцип проактивности предоставления выплат в связи с конкретным жизненным событием. Гражданин в связи с рождением ребенка или установлением инвалидности будет информирован о перечне положенных ему мер, в том числе посредством Портала госуслуг.

Также в текущем году важно завершить централизацию выплат, тем самым уменьшив сроки доставки выплат гражданину.

В направлении централизации отрасли нами много сделано – внедрена ведомственная адресная информационная система, организован единый учет сведений о всех получателях мер социальной поддержки, налажено взаимодействие с федеральными информационными системами – ЕГИССО, ЕГР ЗАГС и СМЭВ.

Результатом этой работы должна стать максимально возможная доступность госуслуг и сокращение пакета документов, представляемых гражданами самостоятельно.

Штатная численность работников системы остается стабильной и составляет около **9** (девяти) тыс. человек, дефицит кадров на сегодняшний день – менее **5** (пяти) %.

В связи с внедрением новых технологий работы в процесс повышения квалификации в текущем году будут вовлечены порядка **2** (двух) тысяч специалистов – вдвое больше, чем в прошлом году.

Для их методического сопровождения будет обеспечена работа **8** (восьми) ресурсных центров, **3** (три) из них будут созданы в текущем году – под реализацию новых задач.

В соответствии с поручением Президента РФ нами контролируется уровень оплаты труда отдельных категорий работников.

В 2019 году мы выполнили все обязательства.

В 2020 году рост заработной платы к уровню 2019 года составит более **8** (восьми) %, размер среднемесячного дохода запланирован на уровне **26,3** (двадцати шести целых трех десятых) тыс. рублей.

Дополнительно в прошедшем году был обеспечен рост заработной платы работников подведомственных учреждений. Отдельная работа была проведена по повышению зарплаты в УСЗН и МФЦ. В целом по системе нам удалось добиться увеличения на **8 %**.

Отмечу, что с 1 октября текущего года заработная плата работников вырастет на **3,8** (три и восемь десятых) %.

Учитывая ключевые тенденции развития отрасли, в рамках государственных программ и проектов в 2020 году приступим к разработке проектно-сметной документации:

для строительства **3-х** жилых корпусов «нового типа» домов-интернатов и капитального ремонта **15-ти** стационарных учреждений.

Продолжим работу по обеспечению комфортной и безопасной среды для граждан, посещающих наши учреждения. В **74** (семидесяти четырех) подведомственных учреждениях будут проведены мероприятия по ремонту, включая создание доступной среды, на общую сумму **179,6** (сто семьдесят девять и шесть десятых) млн. рублей. Пользуясь случаем, хотелось бы поблагодарить Виктора Петровича за устойчивую финансовую поддержку социальных учреждений. Это те качественные изменения, которые действительно чувствуют люди.

В текущем году планируется закупить **22** автомобиля.

Значительно будет увеличен объем денежных средств, направленных на укрепление материально-технической базы. Нам необходимо создать условия для комплексной реабилитации инвалидов.

В 2019 году госпрограмма «Доступная среда» была реформирована в большей степени в сферу реабилитационных услуг и дополнена подпрограммой по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов.

В 2020 году впервые регион получил поддержку из федерального бюджета в размере **14,5** (четырнадцать с половиной) млн рублей на выполнение мероприятий данной подпрограммы. Денежные средства будут израсходованы на оснащение существующих реабилитационных центров современным оборудованием и обучение специалистов.

Уважаемые коллеги!

Указом Президента Российской Федерации 2020 год объявлен Годом памяти и славы – в целях ознаменования 75-летия Победы нашей страны в Великой Отечественной войне.

По состоянию на текущую дату в крае проживают около **17** (семнадцати) тыс. ветеранов. Помимо реализации установленных федеральным законодательством льгот, для этих граждан осуществляется целый комплекс мероприятий, направленных на создание достойных условий жизни.

Совместно с органами местного самоуправления проводится планомерная работа по ремонту жилых помещений ветеранов Великой Отечественной войны. В 2019 году выполнен ремонт жилых помещений **191** (ста девяноста одного) ветерана Великой Отечественной войны, на общую



сумму **3,4** (три и четыре десятых) млн. рублей. В текущем году из краевого бюджета выделена аналогичная сумма, обследование жилых помещений ветеранов и ремонтные работы необходимо завершить в установленные сроки.

В ходе реализации 714-го Указа Президента Российской Федерации в 2019 году жильем обеспечены **103** (сто три) ветерана Великой Отечественной войны на сумму более **130** (ста тридцати) млн. рублей.

Работу по предоставлению жилья мы ведем более 10 (десяти) лет. Все ветераны, вставшие на учет до 1 декабря 2019, обеспечены жильем. Это **8** (восемь) тыс. **259** (двести пятьдесят девять) ветеранов Великой Отечественной войны. Общая сумма затрат - более **8** (восемь) млрд. рублей.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации продолжено чествование граждан старшего поколения, отмечающих юбилей 90, 95, 100 и 105 лет. В прошедшем году поздравили более **3** (трех) тыс. долгожителей, **44** (сорок четыре) из которых – старше 100 (ста) лет.

Министерством во взаимодействии с Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы» и Алтайским региональным центром серебряного добровольчества реализуется проект «Забота о ветеранах». Волонтеры дошли до каждого ветерана и сегодня организована работа по оказанию необходимой им помощи.

В завершение скажу, что 2020 год в силу принятых обязательств потребует от всех нас максимальной ответственности. Прошу в своей работе сосредоточиться на ключевых позициях, отраженных в проекте постановления коллегии.

Большинство задач, стоящих перед нами, носят межведомственный характер. Благодарю всех коллег из федеральных ведомств, прокуратуры края за то, что приняли приглашение и сегодня участвуете в работе коллегии Министерства.

Подчеркну, что главным приоритетом в каждодневной работе остаются интересы людей. Важно, чтобы жители Алтайского края видели реальные результаты нашей с вами работы.

Благодарю всех за внимание!