



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПАМЯТКА пожилым гражданам о профилактике социальных мошенничеств

Уважаемые жители Алтайского края, специально разработанная памятка Алтайским Региональным координационным советом сторонников Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» совместно с Министерством труда и социальной защиты Алтайского края поможет Вам обезопасить себя, своих родных и близких. Прочитайте ее внимательно и запомните.

В настоящее время мошенничество является одним из распространенных видов преступлений. Все больше людей становятся жертвами мошенников.

Наиболее уязвимыми и наиболее предпочтительными для мошенников являются люди пожилого возраста, а также инвалиды. Пользуясь доверчивостью, преступники, представляясь работниками различных социальных учреждений, благотворительных фондов или жилищно-коммунальных служб, вводят людей в заблуждение и завладевают материальными средствами.

Чтобы не стать жертвами мошенников, обращаем Ваше внимание на ситуации, которые должны Вас насторожить.

Также в настоящей памятке мы приведем Вам ряд рекомендаций, соблюдение которых избавит Вас от неприятностей.

Внимание: нельзя, узнать человека за минуту, а также по внешнему виду. Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!

Если социальные работники, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы пришли к Вам без вызова, это повод насторожиться! Если Вы не знаете человека в лицо, попросите предъявить его документы или спросите, в какой организации он работает. До того как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, работает ли у них такой человек, и направляли ли его к Вам. **Не стесняйтесь - это совершенно нормально!**

Социальный работник не может прийти к Вам без постановки Вас на учет в организации социального обслуживания и заключенного с Вами договора о предоставлении социальных услуг. Поэтому открывать дверь каждому, кто назвал себя социальным работником, не нужно. Выплаты и доставка на дом пенсий и других социальных выплат пенсионерам осуществляются уполномоченными на это органами и организациями (почта, банк и т.д.). Доставка на дом пенсий может производиться работниками почтовых отделений. В должностные обязанности социальных работников доставка и вручение пенсий гражданам пожилого возраста не входит. Социальные работники которым Вы полностью доверяете, могут получать и приносить Вашу пенсию только по выданной Вами доверенности. Обмен (размен) денег кроме как в кредитном или ином уполномоченном на операции с денежными средствами учреждении проводиться не может!

Обращаем внимание, что социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются пожилым людям на основании поданного ими заявления в органы и учреждения социальной защиты населения по месту жительства, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг. За получателем социальных услуг закрепляется социальный работник, имеющий служебное удостоверение, устанавливается график посещения – дни недели и часы посещения, выдается памятка с контактными телефонами должностных лиц организаций социального обслуживания или управления социальной защиты населения. В случае замены социального работника администрация организации социального обслуживания обязана предупредить Вас и сообщить фамилию, имя отчество нового социального работника. **ПОМНИТЕ!** Неожиданных приходов социальных работников не может быть!

Незнакомые люди представляются слесарями, электриками или представителями сферы обслуживания и под предлогом проведения акции бесплатно предлагают провести проверку установленного в квартире оборудования или водопровода. **Не верьте! Проверка соответствующими службами проводится только после официального оповещения жителей дома!**

Внимание: в данной ситуации необходимо быть предельно бдительными и осторожными:

1. Не открывайте дверь незнакомцам!
2. Не впускайте в квартиру посторонних, сотрудников ремонтных служб или представителей ЖЭКа, если Вы их не вызывали!
3. До покупки любой техники или препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками!
4. Во всех случаях, когда к Вам пришли незнакомые люди, сообщайте об этом своим родным и близким!

«Мама, я попал в ДТП!»

Мошенники звонят потерпевшим, представляясь сотрудниками правоохранительных органов, сообщают заведомо ложные сведения о том, что Ваш родственник попал в ДТП или совершил преступление и для решения проблемы необходима определенная денежная сумма, за которой приедет некий курьер. Иногда преступники представляются сыновьями либо внуками пожилых людей, сообщают о том, что попали в ДТП и нужно передать деньги некоему человеку.

Внимание: Не делайте этого! Это мошенничество! Техника сегодня позволяет даже подделывать голос человека. Самое главное – не волнуйтесь, не поддавайтесь панике. Скажите позвонившему, что сможете собрать нужную сумму, свяжитесь с родственниками и сразу же обращайтесь в полицию! Ни в коем случае не передавайте деньги незнакомым людям!

СМС-мошенничества.

Масса вариантов, из которых самым распространенными является розыгрыш призов, когда мошенник сообщает Вам о том, что Вы выиграли ценный приз, но существует один маленький нюанс – для получения приза необходимо оплатить налог на выигрыш, либо оплатить его доставку. Мошенники рассылают сообщения с мольбой – «ребенку нужен донор». В СМС указывается номер, куда нужно позвонить в случае согласия. При звонке со счета снимается крупная сумма денег. Типичные сообщения: «**Мама, закончились деньги, срочно положи на этот номер**» или «**Мама я попал в аварию необходимо выслать деньги на этот номер**» и другие подобные сообщения.

Внимание: Не делайте этого! Это, как правило, мошенничество! Самое главное – не волнуйтесь, не поддавайтесь панике, свяжитесь с родственниками. Ни в коем случае не звоните по указанному в СМС номеру и не переводите деньги незнакомым людям!

«Дай позвонить!»

Наиболее распространенный способ завладения чужим сотовым телефоном является просьба о срочном звонке. Войдя в доверие потерпевшему и, как правило, заплатив небольшую сумму – 10-30 рублей как оплату за звонок, мошенник под каким-либо предлогом скрывается от потерпевшего, забрав телефон.

Гадания, снятие порчи.

Преступники, в основном цыгане, действуют группой, либо один человек, которого можете встретить на улице. Мошенник входит в доверие к потерпевшему, говорит, что на нем «порча», «сглаз» или какая-нибудь другая болезнь. Необходимо срочно принять меры к её снятию излечению. Для этого нужны деньги или ценные вещи. Преступники включают методы убеждения и доверия. Если человек мнительный, доверчивый, то он, естественно, ошеломлен такой вестью и соглашается отдать злоумышленникам деньги или ценные вещи, которые те впоследствии похищают, незаметно ловким движением рук.

Внимание: Ничего мошенникам не отдавайте. Не поддавайтесь на его (её) убеждения. Это обман! Постарайтесь как можно быстрее уйти от мошенника. Если не получается уйти, постарайтесь переключить свой взгляд с мошенника на кого-либо или что-либо другое (например на проходящих мимо людей, и попросите их о помощи).

Мошенничества с пластиковыми картами.

Вам приходит сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована и предлагается бесплатно позвонить на определенный номер для получения подробной информации, не

торопитесь звонить по указанному телефону. Чтобы похитить Ваши денежные средства, злоумышленникам нужен номер Вашей карты и ПИН-код, для этого они могут сказать о том, что на сервере, отвечающем за обслуживание карты, произошел сбой, а затем просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации. **Как только Вы их сообщите, деньги будут сняты с Вашего счета.**

Внимание: Не сообщайте реквизиты Вашей карты! Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать Ваш ПИН-код. Для того чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка.

Основные правила безопасности:

1. Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты.
2. Пользуйтесь только защищенными банкоматами.
3. Немедленно блокируйте карту при ее утере, краже.
4. Храните карты в надежном месте.

Просим Вас обратить внимание и запомнить еще ряд рекомендаций:

1. Познакомьтесь и дружите с соседями.
2. Если на улице с Вами пытается заговорить незнакомец, обращаясь к Вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны.
3. Не входите в позднее время в подъезд, лифт вместе с незнакомыми людьми.
4. Если Вам придется идти поздним вечером, заранее планируйте маршрут, чтобы избежать слабо освещенных улиц, дворов, пустырей.
5. Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими.
6. Надейтесь на себя и на свои силы.

Самый главный совет: не открывайте дверь незнакомым людям!

Уважаемые граждане!

Если Вы почувствовали, что стали объектом внимания мошенников, незамедлительно обратитесь в полицию по телефонам: 02, 102 и 112 (с сотовых). Полиция работает круглосуточно, без выходных и праздничных дней!



Довольно часто жертвами мошенников становятся пожилые люди, а также инвалиды. И это неслучайно, поскольку пожилые граждане и инвалиды зачастую испытывают чувство одиночества и изолированности, они доверчивы и легко поддаются внушению со стороны.

По оценке экспертов, доля пожилых людей среди потерпевших от мошенников составляет почти 80%. С целью завладения имуществом преступники используют множество схем: продают пенсионерам лекарства – «пустышки», аппараты, которые лечат все болезни, предлагают участвовать в различных «конкурсах» и «лотереях», вымогают деньги для помощи якобы попавшим в беду родственникам и прочее.

Варианты мошенничества:

Спекуляция на вопросах здоровья.

Пожилые люди, за редким исключением, имеют различные проблемы со здоровьем, поэтому оно становится одной из самых главных ценностей, основой душевного спокойствия и уверенности. Медицина не всегда может принести долгожданное облегчение, положительный эффект, поэтому люди в ожидании чудодейственного способа избавления от болезней и попадают на уловки мошенников.

«Гадалки»

Как правило женщины в возрасте 25-45 лет, цыгане, молдаване. Преступницы, обладая даром убеждения, входят в доверие граждан. Как правило, для проведения магических обрядов (снят порчи, приворот) просят у граждан ценные вещи, которые в последствии похищают, незаметны ловким движением рук.

«Социальные работники»

Мошенники, представляясь сотрудниками социальных служб (либо ЖКХ, почта и т.п.), проникают в квартиру. Затем сообщают пенсионерам о зачислении на их счет премии ко Дню Победы или другие праздники. Взамен просят денежные средства на «оформление документов». Под видом соцработников мошенники просят у престарелых граждан деньги на приобретение продуктов питания с последующей доставкой на дом. В результате пенсионеры не получают ни денег, ни продуктов. Под видом слесаря-сантехника собирают деньги на установку нового оборудования, как правило счетчиков, после чего, забрав деньги исчезают.

«Дай позвонить!»

Наиболее распространенный способ завладения чужим сотовым телефоном является просьба о срочном звонке. Войдя в доверие потерпевшему и, как правило, заплатив небольшую сумму – 10-30 рублей как оплату за звонок, мошенник под каким-либо предлогом скрывается от потерпевшего, забрав телефон.

«Мама, я попал в ДТП!»

Мошенники звонят потерпевшим, представляясь сотрудниками правоохранительных органов, сообщают заведомо ложные сведения о том, что Ваш родственник попал в ДТП или совершил преступление и для решения проблемы необходима определенная денежная сумма, за которой приедет некий курьер. Иногда преступники представляются сыновьями либо внуками пожилых людей, сообщают о том, что попали в ДТП и нужно передать деньги некоему человеку.

«SMS-мошенничества»

Масса вариантов, из которых самым распространенными является розыгрыш призов, когда мошенник сообщает Вам о том, что Вы выиграли ценный приз, но существует один маленький нюанс – для получения приза необходимо оплатить налог на выигрыш, либо оплатить его доставку. Большинство таких мошенничеств совершается лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы. Мошенники рассылают сообщения с мольбой – «ребенку нужен донор». В СМС указывается номер, куда нужно позвонить в случае согласия. При звонке со счета снимается крупная сумма денег.

ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИМУЩЕСТВА, находясь в квартире:

- не забывайте запирать входную дверь, находясь дома и выходя даже ненадолго.
- не прячьте ключи в легко обнаруживаемых местах.
- не впускайте в квартиру незнакомых людей.

Самый главный совет: не открывайте дверь незнакомым людям!

ПОМНИТЕ! Неожиданных приходов социальных работников не может быть!

Для того, чтобы социальный работник пришел к пожилому человеку, ему необходимо подать заявление для предоставления социального обслуживания. После этого заявителю сообщат, кто и когда будет его посещать. Поэтому открывать дверь нужно только известному вам социальному работнику, а не каждому кто им представился.

Если посторонние представляются сотрудниками коммунальных служб, попросите предъявить удостоверение, спросите данные этого человека, свяжитесь с той службой, которую он называет, и уточните, работает ли у них такой человек, и направляли ли его к вам.

Попросите пришедшего пригласить соседей, чтобы они присутствовали при вашем разговоре. Если в это время соседей нет дома, попросите визитера прийти в другое любое удобное для вас время, когда вы не будете находиться дома в одиночестве. Если это действительно сотрудник той службы, которую он называет, он выполнит вашу просьбу, а если нет, то таким образом вы сможете избежать возможных неприятностей.

Если вам позвонят по телефону и сообщат, что ваш родственник попал в неприятности и ему нужны деньги – не сомневайтесь, это жулики! Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека. Самое главное – не волнуйтесь, не поддавайтесь панике. Скажите позвонившему, что сможете собрать нужную сумму, свяжитесь с родственниками и сразу же обращайтесь в полицию! Ни в коем случае не передавайте деньги незнакомым людям!

Не будьте доверчивыми. Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими!

Уважаемые граждане!

Если Вы почувствовали, что стали объектом внимания мошенников, незамедлительно обратитесь в полицию по телефонам:

02, 102 и 112 (с сотовых), телефон доверия ОМВД России по Октябрьскому району 8 (34678) 2-83-00.

Памятка пожилым гражданам о профилактике социальных мошенничеств

На территории Республики Татарстан часто регистрируются случаи совершения мошеннических действий в отношении пожилых людей и инвалидов. Обращаем внимание, что социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются на основании заявления, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора. За получателем социальных услуг закрепляется социальный работник, имеющий служебное удостоверение, устанавливается график посещения – дни недели и часы посещения, выдается памятка с контактными телефонами администрации учреждения – заведующего отделением социального обслуживания на дому и отдела социальной защиты населения. В случае замены социального работника администрация учреждения обязана предупредить Вас и сообщить его фамилию, имя и отчество. **ПОМНИТЕ!** Неожиданных приходов социальных работников не может быть!

НАХОДЯСЬ В КВАРТИРЕ:

- Не забывайте закрывать входную дверь.
- Не прячьте ключи, денежные средства и другие ценности в легко доступных местах.
 - Не открывайте дверь незнакомым людям.
 - Не разговаривайте с незнакомыми людьми.
- Не отвечаете на звонки и СМС-сообщения с незнакомых номеров мобильного телефона.
 - Не передавайте паспорт и другие личные документы посторонним людям.

РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ВАРИАНТЫ МОШЕННИЧЕСТВА:

- Спекуляции на вопросах здоровья, когда предлагается купить дорогостоящие якобы чудодейственные лекарства или медицинское оборудование.
- Под предлогом снятия порчи для свершения обрядов лжегадалки просят ценные вещи, которые затем похищаются.
- Под видом работников социальных служб предлагают оформить новые виды льгот для чего просят документы, по которым затем оформляют кредиты.
 - Звонок о попавшем в беду родственнике и требование денег для помощи.
- Сообщение о выигрыше или призе, для получения которого необходимо предварительно внести определенную сумму.

ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТАКИХ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ – СЛЕДУЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ПРАВИЛАМ:

- Не будьте доверчивыми. Не стоит сразу доверять пришедшим людям, сообщениям на мобильном телефоне.
- Не принимайте поспешных решений. Посоветуйтесь с детьми, родственниками, знакомыми, позвоните им.
- Позвоните в соответствующие организации и убедитесь, что сотрудники действительно должны были прийти, спросите их фамилию. Для этого всегда имейте при себе номера телефонов социальных служб, полиции, управляющих компаний, аварийных служб, регистратуры поликлиники. Все сотрудники социальных служб имеют при себе удостоверяющие личность документы, не стесняйтесь спросить их и убедиться лично.

Это поможет обезопасить себя и свои сбережения от преступников. Если с вами все же случилась беда - звоните в полицию по телефону 02, с мобильного - 102 или 112. Телефоны МВД по РТ: (843) 291-35-28, 291-36-28.



МВД по Республике Татарстан предупреждает: **ОСТОРОЖНО – МОШЕННИКИ!**



НЕ ДОВЕРЯЙТЕ информации, если вам сообщают, что ваш родственник или знакомый попал в беду и нужна крупная сумма денег, чтобы «вытащить» его.



НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ на приглашения принять участие в розыгрыше призов, купить чудодейственные лекарства, приборы или дешевые вещи и продукты.



НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ на предложения снять порчу или глаз, погадать, предсказать будущее, – это хороший повод завладеть вашими деньгами.



ВНИМАТЕЛЬНО ПРОВЕРЯЙТЕ квитанции на оплату штрафов и коммунальных платежей.
Если вас что-то смущает – проверьте информацию в управляющей компании или организации, от имени которой пришел штраф.



НЕ ОТКРЫВАЙТЕ дверь незнакомым людям, даже если они представляются работниками специальных служб, полиции, поликлиники, ЖКХ и т.п.
Обязательно перезвоните и уточните, прислали ли к вам этого специалиста.



ПРОВЕРЯЙТЕ любые сообщения о блокировке банковской карты, позвонив по телефону горячей линии вашего банка (указан на оборотной стороне банковской карточки).



ПРОЯВЛЯЙТЕ осторожность, если с вами пытаются заговорить на улице незнакомые люди.



НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ звонить в полицию, если вы подозреваете, что вас хотят обмануть, – ВАМ обязательно помогут.



www.mvd.tatarstan.ru