

Аналитический отчет
по результатам реализации Государственного контракта на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу
информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в
ведении Министерства социальной защиты Алтайского края (2024 г.)

Содержание

Показатели независимой оценки качества, вес показателей в итоговой оценке	4
Итоговые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г. (100 б. шкала)	5
Показатель 1. Открытость и доступность информации об организации в 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.	6
Показатель 2. Комфортность условий предоставления услуги в 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.	7
Показатель 3. Доступность услуг для инвалидов в 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.	8
Показатель 4. Доброжелательность, вежливость сотрудников организации в 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.	9
Показатель 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.	10
Результаты по показателям для каждой организации с комментариями и рекомендациями	11
КГБСУСО «Алтайский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	11
КГБСУСО «Барнаульский дом-интернат для престарелых и инвалидов (ветеранов войны и труда)»	13
КГБСУСО «Бийский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	16
КГБСУСО «Бобровский психоневрологический интернат»	18
КГБСУСО «Волчихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	21
КГБСУСО «Дружбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	23
КГБСУСО «Егорьевский детский психоневрологический интернат»	25
КГБСУСО «Егорьевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	27
КГБСУСО «Ключевской дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	29
КГБСУСО «Крестьянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	31
КГБСУСО «Курский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	33
КГБСУСО «Кытмановский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	35
КГБСУСО «Локтевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	37

КГБСУСО «Мамонтовский психоневрологический интернат»	39
КГБСУСО «Масальский психоневрологический интернат»	41
КГБСУСО «Михайловский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	43
КГБСУСО «Новичихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	45
КГБСУСО «Озерский психоневрологический интернат»	47
КГБСУСО «Павловский психоневрологический интернат»	49
КГБСУСО «Панкрушихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	51
КГБСУСО «Первомайский психоневрологический интернат»	53
КГБСУСО «Пещерский психоневрологический интернат»	55
КГБСУСО «Ребрихинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	57
КГБСУСО «Рубцовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	59
КГБСУСО «Славгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	61
КГБСУСО «Тальменский психоневрологический интернат»	62
КГБСУСО «Троицкий психоневрологический интернат»	64
КГБСУСО «Тюменцевский детский психоневрологический интернат»	66
КГБСУСО «Усть-Калманский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	68
КГБСУСО «Целинный дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»	70
КГБСУСО «Центральный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	72
КГБСУСО «Шелаболихинский психоневрологический интернат»	75
КГБСУСО «Шипуновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	77

Показатели НОК, вес показателей в итоговой оценке

показатели		критерии	вес
1	Открытость и доступность информации об организации	Информация на стендах и на сайте организации	0,3
		Наличие и функционирование способов обратной связи с получателем	0,3
		Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации	0,4
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Обеспечение организацией комфортных условий для предоставления услуг	0,3
		Своевременность предоставления услуг	0,4
		Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	0,3
3	Доступность услуг для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений	0,3
		Обеспечение в организации условий доступности	0,4
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	Доля получателей, удовлетворенных при первичном обращении	0,4
		Доля получателей, удовлетворенных в момент проживания	0,4
		Доля получателей, удовлетворенных при обращении по телефону /элект. почте	0,2
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию	0,3
		Доля получателей, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	0,2
		Доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	0,5

*Итоговые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.
(100 б. шкала)*

**Итоговые результаты
независимой оценки
качества условий оказания
услуг стационарными
учреждениями социального
обслуживания
в Алтайском крае в 2024 г.,
в сравнении с 2021, 2018 гг.**

	2024	2021	2018
Алтайский ДИМВдлЯПиИ	95.8	94.3	89.8
Барнаулский ДИдлЯПиИ	94.5	93.6	83.5
Бийский ДИдлЯПиИ	95.6	95.2	86.7
Бобровский ПНИ	94.1	96.9	81.1
Волчихинский ДИМВдлЯПиИ	98.4	97.9	92.1
Дружбинский ДИдлЯПиИ	98.4	97.4	86.4
Егорьевский ДИМВдлЯПиИ	96.4	95.2	91.1
Егорьевский ЛПНИ	100	98.2	94.2
Ключевский ДИМВдлЯПиИ	96.7	95.2	94.5
Крестянский ДИдлЯПиИ	98.4	90.2	90.3
Курский ДИМВдлЯПиИ	98.4	94.7	92.8
Кытмановский ДИМВдлЯПиИ	97.2	95.8	93.7
Локтевский ДИМВдлЯПиИ	98.8	96.8	94.4
Мамонтовский ПНИ	99.5	98.7	88.9
Масальский ПНИ	98.4	97.2	89.5
Михайловский ДИМВдлЯПиИ	98.8	97.2	93.5
Новичихинский ДИМВдлЯПиИ	98.8	97.1	93.1
Озерский ПНИ	98.8	96.6	88.2
Павловский ПНИ	94.5	94.7	89.2
Панкрушихинский	97.2	96.3	86.2
Первомайский ПНИ	94.2	93.7	90.5
Пешерский ПНИ	96.9	94.3	82.6
Ребрихинский ДИдлЯПиИ	98.4	92.1	82
Рубцовский СДИдлЯПиИ	94.9	92.1	85.2
Славгородский ДИдлЯПиИ	-	94.6	91.4
Тальменский ПНИ	96.8	97.1	90.4
Троицкий ПНИ	94.8	94.9	93
Тюменцевский ЛПНИ	100	99	88.6
Усть-Калманский ДИМВдлЯПиИ	98.4	97.2	91.2
Целинный ДИМВдлЯПиИ	96	92.4	89.6
Центральный ДИдлЯПиИ	95.1	89.8	85.6
Шелаболихинский ПНИ	94.9	95.3	88.7
Шипуновский ДИдлЯПиИ	95	91.3	89.2

Показатель 1.Открытость и доступность информации об организации в 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.

**Показатель 1.
Открытость и
доступность информации
об организации в 2024 г.,
в сравнении
с 2021, 2018 гг.**

	2024	2021	2018
Алтайский ЛИМВдлЯПиИ	98.8	100	90
Барнаулский ДИдлЯПиИ	98.8	92.2	74.9
Бийский ДИдлЯПиИ	97.6	82.3	77.3
Бобровский ПНИ	98.8	100	74.1
Волчихинский ЛИМВдлЯПиИ	100	97.6	94.5
Дружбинский ДИдлЯПиИ	100	87	77.2
Егорьевский ЛИМВдлЯПиИ	100	97	93.3
Егорьевский ЛПНИ	100	100	100
Ключевский ЛИМВдлЯПиИ	100	90	96.3
Крестянский ДИдлЯПиИ	100	86.5	89.5
Курский ЛИМВдлЯПиИ	100	81.6	96.3
Кытмановский ЛИМВдлЯПиИ	100	93.1	96.3
Локтевский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	87.9
Мамонтовский ПНИ	100	96.1	91.8
Масальский ПНИ	100	100	76
Михайловский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	89.5
Новичихинский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	90.5
Озерский ПНИ	100	97	85.9
Павловский ПНИ	96	95.4	92.7
Панкрушихинский	100	95.5	81.3
Первомайский ПНИ	96.8	86.7	87
Пешерский ПНИ	99.6	97	81.6
Ребрихинский ДИдлЯПиИ	100	88	79.3
Рубцовский СДИдлЯПиИ	98.4	99.6	88.4
Славгородский ДИдлЯПиИ	-	93	91.9
Тальменский ПНИ	99.2	99.6	92.3
Троицкий ПНИ	96.8	91.8	93.3
Тюменцевский ЛПНИ	100	94.9	81.9
Усть-Калманский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	89.5
Целинный ЛИМВдлЯПиИ	100	86.1	86.6
Центральный ДИдлЯПиИ	94.8	80.4	79.6
Шелаболихинский ПНИ	100	98	91.7
Шипуновский ДИдлЯПиИ	100	96.1	83.8

Показатель 2. Комфортность условий предоставления услуги в 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.

**Показатель 2.
Комфортность условий
предоставления услуги в
2024 г.,
в сравнении
с 2021, 2018 гг.**

	2024	2021	2018
Алтайский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Барнаульский ДИлЯПиИ	92.2	94.2	96.1
Бийский ДИлЯПиИ	96.3	99.7	97.7
Бобровский ПНИ	96.3	100	94.2
Волчихинский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Дружбинский ДИлЯПиИ	100	100	95.4
Егорьевский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Егорьевский ДПНИ	100	100	100
Ключевский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Крестянский ДИлЯПиИ	100	100	100
Курский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Кытмановский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Локтевский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Мамонтовский ПНИ	99.6	99.7	96.2
Масальский ПНИ	100	100	100
Михайловский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Новичихинский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Озерский ПНИ	99	100	95.7
Павловский ПНИ	97.7	99.3	97.8
Панкрушихинский	100	100	94
Первомайский ПНИ	96.3	100	99.1
Пешерский ПНИ	97.1	99.4	94.2
Ребрихинский ДИлЯПиИ	100	98.2	98.6
Рубцовский СДИлЯПиИ	92.7	97.5	95.3
Славгородский ДИлЯПиИ	-	100	100
Тальменский ПНИ	97.4	99.4	97
Троицкий ПНИ	96.2	99.6	100
Тюменцевский ДПНИ	100	100	100
Усть-Калманский ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Целинный ДИМВдлЯПиИ	100	100	100
Центральный ДИлЯПиИ	98.5	95.2	91.5
Шелаболихинский ПНИ	94.3	95.6	98.1
Шипуновский ДИлЯПиИ	100	100	98.8

Показатель 3. Доступность услуг для инвалидов в 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.

**Показатель 3.
Доступность услуг для
инвалидов в 2024 г.,
в сравнении
с 2021, 2018 гг.**

	2024	2021	2018
Алтайский ДИМВдляПиИ	80	72	59.2
Барнаулский ДИдляПиИ	98.8	97	89.4
Бийский ДИдляПиИ	97.9	100	88.4
Бобровский ПНИ	89.9	86	58.7
Волчихинский ДИМВдляПиИ	92	92	76.2
Дружбинский ДИдляПиИ	92	100	73.3
Егорьевский ДИМВдляПиИ	82	80	72.3
Егорьевский ЛПНИ	100	100	76.3
Ключевский ДИМВдляПиИ	86	86	76.3
Крестянский ДИдляПиИ	92	74	75
Курский ДИМВдляПиИ	92	92	72.2
Кытмановский ДИМВдляПиИ	86	86	72.2
Локтевский ДИМВдляПиИ	94	84	84.2
Мамонтовский ПНИ	100	100	89.5
Масальский ПНИ	92	86	86.2
Михайловский ДИМВдляПиИ	94	86	88.2
Новичихинский ДИМВдляПиИ	94	92	78.2
Озерский ПНИ	100	86	81
Павловский ПНИ	91.4	85.7	68
Панкрушихинский	86	86	75.6
Первомайский ПНИ	91.6	92	85.3
Пешерский ПНИ	91.4	83.4	66.5
Ребрихинский ДИдляПиИ	92	80	70.1
Рубцовский СДИдляПиИ	93.1	73.9	72.5
Славгородский ДИдляПиИ	-	80	81.9
Тальменский ПНИ	93.4	91.7	79.2
Троицкий ПНИ	98.5	85.7	81.8
Тюменцевский ЛПНИ	100	100	68.2
Усть-Калманский ДИМВдляПиИ	92	86	76.3
Целинный ДИМВдляПиИ	80	76	73.1
Центральный ДИдляПиИ	90.7	84.8	84.2
Шелаболихинский ПНИ	93.1	91.4	71
Шипуновский ДИдляПиИ	83	83	74.7

*Показатель 4. Доброжелательность, вежливость сотрудников организации в 2024 г.,
в сравнении с 2021 г., 2018 г.*

**Показатель 4.
Доброжелательность,
вежливость сотрудников
организации в 2024 г., в
сравнении
с 2021 г., 2018 г.**

	2024	2021	2018
Алтайский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	100
Барнаулский ЛИдлЯПиИ	91	93.8	72.5
Бийский ЛИдлЯПиИ	94.2	98.4	79.6
Бобровский ПНИ	95.2	99.6	96.3
Волчихинский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	90
Дружбинский ЛИдлЯПиИ	100	100	96.6
Егорьевский ЛИМВдлЯПиИ	100	98.8	90
Егорьевский ЛПНИ	100	100	100
Ключевский ЛИМВдлЯПиИ	97.6	100	100
Крестянский ЛИдлЯПиИ	100	100	88.3
Курский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	100
Кытмановский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	100
Локтевский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	100
Мамонтовский ПНИ	99.4	100	88.7
Масальский ПНИ	100	100	90
Михайловский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	90
Новичихинский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	100
Озерский ПНИ	97.4	100	84.1
Павловский ПНИ	96.4	96.6	95.3
Панкрушихинский	100	100	90
Первомайский ПНИ	95.8	90	86.3
Пешевский ПНИ	98.8	97.6	88.7
Рибрихинский ЛИдлЯПиИ	100	100	86.4
Рубцовский СЛИдлЯПиИ	96.4	98.8	87.7
Славгородский ЛИдлЯПиИ	-	100	88.6
Тальменский ПНИ	96.8	98.8	93.1
Троицкий ПНИ	94.2	98.8	90
Тюменцевский ЛПНИ	100	100	89.4
Усть-Калманский ЛИМВдлЯПиИ	100	100	90
Целинный ЛИМВдлЯПиИ	100	100	90
Центральный ЛИдлЯПиИ	94.8	96.4	93.4
Шелаболихинский ПНИ	89.2	97.6	87.2
Шипуновский ЛИдлЯПиИ	95.2	86.8	98.4

Показатель 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в 2024 г., в сравнении с 2021 г., 2018 г.

**Показатель 5.
Удовлетворенность
условиями оказания
услуг в 2024 г.,
в сравнении
с 2021, 2018 гг.**

	2024	2021	2018
Алтайский ДИМВдляПиИ	100	99.8	100
Барнаульский ДИдляПиИ	91.7	90.6	84.8
Бийский ДИдляПиИ	92.2	95.7	90.4
Бобровский ПНИ	90.3	98.9	82.2
Волчихинский ДИМВдляПиИ	100	100	100
Дружбинский ДИдляПиИ	100	100	89.4
Егорьевский ДИМВдляПиИ	100	100	100
Егорьевский ЛПНИ	100	90.1	100
Ключевский ДИМВдляПиИ	100	100	100
Крестьянский ДИдляПиИ	100	90.7	98.7
Курский ДИМВдляПиИ	100	100	95.5
Кытмановский ДИМВдляПиИ	100	100	100
Локтевский ДИМВдляПиИ	100	100	100
Мамонтовский ПНИ	98.7	97.5	78.5
Масальский ПНИ	100	100	95.4
Михайловский ДИМВдляПиИ	100	100	100
Новичихинский ДИМВдляПиИ	100	93.5	96.7
Озерский ПНИ	97.4	100	94.1
Павловский ПНИ	90.9	96.4	92
Панкрушихинский	100	100	90
Первомайский ПНИ	90.6	100	94.7
Пешерский ПНИ	97.5	94.2	81.9
Ребрихинский ДИдляПиИ	100	94.3	75.5
Рубцовский СДИдляПиИ	94	90.8	82
Славгородский ДИдляПиИ	-	100	94.5
Тальменский ПНИ	97.1	96.2	90.4
Троицкий ПНИ	88.5	98.5	100
Тюменцевский ЛПНИ	100	100	97.8
Усть-Калманский ДИМВдляПиИ	100	100	100
Целинный ДИМВдляПиИ	100	90	98
Центральный ДИдляПиИ	96.9	92	79.4
Шелаболихинский ПНИ	97.8	93.9	95.2
Шипуновский ДИдляПиИ	97	90.8	90.4

Результаты по показателям для каждой организации с комментариями и рекомендациями

КГБСУСО «Алтайский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организаций	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Алтайский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов», 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	98,8 (100; 90)	100 (100; 100)	80 (72; 59,2)	100 (100; 100)	100 (99,8; 100)	95,76 (94,3; 89,8)

КГБСУСО «Алтайский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

20 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

100% опрошенных обращались к информации на стенде, и 95% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 45% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 80% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 60% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим отмечает - пандус на входе в учреждение - металлическая решетка, с многоуровневыми поручнями с двух сторон, пандус и крыльцо находятся под навесом, с боков имеется защита от осадков в осенне-зимний период. Покрытие крыльца и покрытие под навесом нуждается в реставрации. У запасного выхода площадка большая, требуется ремонт покрытия. В учреждении нет специалиста сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика, рекомендовано обучить сотрудника по программе «основы тифлосурдокоммуникации» или заключить договор по предоставлению таких услуг.

КГБСУСО «Барнаульский дом-интернат для престарелых и инвалидов (ветеранов войны и труда)»

Название организаций	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Барнаульский дом-интернат для престарелых и инвалидов (ветеранов войны и труда)» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	98,8 (92,2; 74,92)	92,2 (94,2; 96,09)	98,8 (97; 89,4)	91 (93,8; 72,5)	91,7 (90,6; 84,8)	94,5 (93,6; 83,5)

КГБСУСО «Барнаульский дом-интернат для престарелых и инвалидов (ветеранов войны и труда)»

124 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

39% опрошенных обращались к информации на стенде, и 94% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 10% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 90% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 88% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 65% опрошенных получателей услуг, из них 96% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

93% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 90% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 18% опрошенных получателей услуг и 91% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 84% опрошенных получателей услуг. 95% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 95% опрошенных получателей услуг.

Получатели выразили следующие пожелания по улучшению условий оказания услуг: «Хочется условий в комнате (отделение милосердия) для выполнения упражнений (нет места). Требуется ремонт в комнатах - 2 чел.. «Разнообразить рацион питания» - 6 чел. «Утеплить душевую», «Меньше человек в одной комнате, например, по 2-е, а не по 3-е». «Обеспечить доступ в интернет во все комнаты». Увеличить численность персонала - 4 чел.

Хочется выразить огромную благодарность сестрам-сиделкам: Клочковой Надежде Яковлевне, Савиных Валентине Васильевне, Калиниченко Ирине Александровне, Карамновой Ирине Анатольевне». «Сестры-сиделки помогают, пролечилась в больнице когда надо было». «Хочу вернуться из отделения милосердия в обычное отделение, там мне больше нравится (перевели по состоянию здоровья)». «Искренне благодарна всем кто работает в отделении милосердия за тяжелый труд и за то, что так ухаживают. Я тут прямо растолстела, очень хорошо кормят (отзыв получателя, который не может себя обслуживать сам и нуждается в кормлении, смене позы через каждые 3 часа.)»

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для

инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает, что требуется ремонт в комнатах и коридорах отделения милосердия.

КГБСУСО «Бийский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Название организаций	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Бийский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	97,6 (82,3; 77,3)	96,3 (99,7;97,7)	97,9 (100;88,4)	94,2 (98,4;79,6)	92,2 (95,7;90,4)	95,6 (95,2; 86,7)

КГБСУСО «Бийский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

117 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

59% опрошенных обращались к информации на стенде, и 94% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 27% получателей и 94% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 96% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 93% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 92% опрошенных получателей услуг, из них 94% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

94% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 94% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 35% опрошенных получателей услуг и 95% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 86% опрошенных получателей услуг. 95% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 92% опрошенных получателей услуг.

Получатели выразили следующие пожелания по улучшению условий оказания услуг: уменьшить число проживающих в комнатах (по 2 человека, не более, лучше - по одному) - 6 чел., «Относиться к людям по-человечески», «Быть милосерднее мед. персоналу», «Чтобы лучше лечили», увеличить штат сиделок - 2 чел. «Выделить транспорт на экскурсии, чаще организовывать выезды на экскурсии и городские мероприятия» - 7 чел. «Больше спортивных мероприятий». «Восстановить (отремонтировать) парк, отремонтировать фонтан, заменить дисплей на арке "Парк отдыха"» - 4 чел. «Устраивать побольше показов фильмов СССР». «Поменять меню в столовой, все одно и то же» - 3 чел. «Нужна жалобная книга в столовой». «Купить и поставить компьютеры для общего пользования». «Комнаты ближе к домашней обстановке, побольше картин в комнатах» - 2 чел. «Лучше утеплить окна, чтобы электрик и слесарь один раз в неделю обходили комнаты». «Чаще хочется гулять на улице и другую соседку по комнате». «Купить стиральную машинку для стирки белого белья».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт предлагает рассмотреть возможность благоустройства жилых комнат с учетом пожеланий получателей, контролировать температурный режим в жилых комнатах, организовывать досуговые мероприятия с учетом пожеланий получателей.

КГБСУСО «Бобровский психоневрологический интернат»

Название организаций	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Бобровский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	98,8 (100; 74,1)	96,3 (100;94,2)	89,9 (86; 58,7)	95,2 (99,6;96,3)	90,3 (98,9;82,2)	94,1 (96,9; 81,1)

КГБСУСО «Бобровский психоневрологический интернат»

189 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 42% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

70% опрошенных обращались к информации на стенде, и 97% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 32% получателей и 97% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 96% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 93% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 89% опрошенных получателей услуг, из них 93% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

94% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 94% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 35% опрошенных получателей услуг и 99% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 78% опрошенных получателей услуг. 97% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 95% опрошенных получателей услуг.

Получатели выразили следующие пожелания по улучшению условий оказания услуг: «хочется доступность общественного транспорта к учреждению», столовую в корпусе, разнообразить питание - 5 чел., «хочется больше мяса» - 2 чел., «пельмени и манты» - 4 чел., шоколад. Увеличить число книг в библиотеке (разные и детективы) - 2 чел. «Нравится спорт, хотел бы спортивный зал». «Чаще предоставляли автобус для выезда в город, информировать о поездках» - 2 чел. Разрешить поездки к родственникам. «Хочу, чтобы давали разнообразные вещи, новую одежду» - 2 чел. Расширить культурную программу. «Хочется выходить за пределы учреждения» - 4 чел. Больше прогулок на свежем воздухе - 2 чел. «Починить телевизор, не всегда работает». «Хочется более добрые отношения, изменить отношение к нам, больше доверия» - 2 чел. «Участвовать в жизни города, возможность писать книги». «Хочется больше мероприятий, музыка, танцы» - 2 чел. «Не вызывают скорую, не обращают внимания, в больницу не попасть». «Приём к зубному врачу задерживают на пол года». «Нет окулиста в районе, нужны очки». Все хорошо, все нравится - 2 чел.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Эксперт предлагает рассмотреть возможность приобретения и использования передвижного «личного пространства» (ширма) для лежачих получателей для проведения гигиенических процедур. В учреждении нет специалиста сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика, рекомендовано обучить сотрудника по программе «основы тифлосурдокоммуникации» или заключить договор по предоставлению таких услуг. На официальном сайте организации есть раздел «часто задаваемые вопросы», но нет

возможности отправит вопрос в этом разделе, другие возможности для отправки сообщений имеются (электронная почта, форма обратной связи).

КГБСУСО «Волчихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организаций	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Волчихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (97,6; 94,5)	100 (100; 100)	92 (92; 76,2)	100 (100; 90)	100 (100; 100)	98,4 (97,9; 92,1)

КГБСУСО «Волчихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

19 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 49% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

100% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 32% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 32% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 79% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали следующие пожелания: «хочется добавить в комнату дополнительный шкаф для одежды», «нравится обстановка и доброжелательное отношение сотрудников» - 2 чел.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает, что требуется реконструкция входной зоны с установкой двухсторонних многоуровневых перил по широкой центральной лестнице, а также требуется минимизировать перепады высот в тамбуре.

КГБСУСО «Дружбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Дружбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (87; 77,2)	100 (100; 95,4)	92 (100; 73,3)	100 (100; 96,6)	100 (100; 89,4)	98,4 (97,4;86,4)

КГБСУСО «Дружбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

46 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 61% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

57% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 30% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 57% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 30% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали следующие пожелания: «хочется, чтобы приезжал батюшка (священник)» - 2 чел.; «чаще выезжать на культурные мероприятия»; «все устраивает, нравится, спасибо за все» - 21 чел. «Благодарен директору и специалистам, подняли на ноги, хожу ежедневно по корпусу, территории интерната и по поселку. Из пожеланий - по возможности организовывать комнаты для проживания по одному, так будет комфортнее.»

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт предлагает рассмотреть возможность переоборудовать санитарно-гигиеническую комнату для МГН (сделать отдельно душевую и отдельно туалет), с целью расширения площади для получателей, передвигающихся на колясках, а также рассмотреть возможность замены ванны на душевую (без поддона), что обеспечит беспрепятственный доступ инвалидам-колясочникам. В учреждении нет специалиста сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика, рекомендовано обучить сотрудника по программе «основы тифлосурдокоммуникации» или заключить договор по предоставлению таких услуг. На сайте организации актуализировать названия, заменить: «пенсионный фонд РФ» на «социальный фонд России»; «Главном управлении МВД России по г. Москве» на «Министерство внутренних дел Российской Федерации».

КГБСУСО «Егорьевский детский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Егорьевский детский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (100; 94,5)	100 (100; 100)	100 (100; 76,3)	100 (100; 100)	100 (90,1; 100)	100 (98,2; 94,2)

КГБСУСО «Егорьевский детский психоневрологический интернат»

7 получателей услуг (молодежного отделения) приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

100% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 14% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 100% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 30% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали следующие пожелания: «нравится гулять, вкусно кормят, компот люблю, молоко не люблю», «все хорошо» - 2 чел.; «гуляю, ездили на выступление в интернат, понравилось, в этом году поедем» «улучшить питание».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим отмечает — для повышения комфортности и доступности условий оказания услуг для МГН оборудовать раковины локтевыми смесителями в санитарно-гигиенических комнатах, а также рассмотреть возможность приобретения каталок для транспортировки в ванную.

КГБСУСО «Егорьевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Егорьевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (97; 93,3)	100 (100; 100)	82 (80; 72,3)	100 (98,8; 90)	100 (100; 100)	96,4 (95,2; 91,1)

КГБСУСО «Егорьевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

17 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 61% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

100% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 41% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 35% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 65% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали следующие пожелания: «Все сотрудники очень внимательные, тепло, уютно, вкусно кормят, все хорошо» - 3 чел. «Хочется, разъяснительную работу как ведется расчет за проживание со всей ли пенсии и доплат берется 75%»

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим отмечает — требуется ремонт покрытия входной зоны по центральной дорожке; оборудовать душевую для МГН с расширенным дверным проемом и возможностью принятия душа самостоятельно; установка беде и/или унитаза с гигиеническим душем и с опорными поручнями для МГН.

КГБСУСО «Ключевской дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Ключевской дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (90; 96,3)	100 (100;100)	86 (86; 76,3)	97,6 (100; 100)	100 (100; 100)	96,7 (95,2; 94,5)

КГБСУСО «Ключевской дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

16 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 46% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

81% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 25% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 25% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

94% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 69% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали следующие пожелания: «нравится, все хорошо» - 2 чел.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, отмечает необходимость оборудовать две санитарно-гигиенические комнаты в соответствии с требованиями доступности для МГН; требуется ремонт в коридорах, расширить дверные проемы и минимизировать пороги входов в жилые комнаты для МГН.

КГБСУСО «Крестьянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Крестьянский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (86,5;89,5)	100 (100; 100)	92 (74; 75)	100 (100; 88,3)	100 (90,7; 98,7)	98,4 (90,24; 90,3)

КГБСУСО «Крестьянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

18 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 49% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

83% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 6% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 50% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 22% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали следующие пожелания: «нравится, все хорошо» - 2 чел.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Оборудовать душевую для МГН, для повышения комфортности и доступности в санитарно-гигиенических комнатах оборудовать раковины локтевыми смесителями, рассмотреть возможность установки поворотных зеркал или разместить зеркала ниже для удобства получателей. Минимизировать отдельные пороги, которые превышают требуемые значения в 0,014 м.

КГБСУСО «Курский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Курский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (81,6;96,3)	100 (100; 100)	92 (92; 72,2)	100 (100;100)	100 (100; 95,5)	98,4 (94,7;92,8)

КГБСУСО «Курский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

16 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 52% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

100% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 38% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 63% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 81% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели не высказали пожелания по улучшению качества условий оказания услуг.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, для улучшения комфортности условий оказания услуг для МГН оборудовать раковины локтевыми смесителями, рассмотреть возможность разместить поворотные зеркала в санитарно-гигиенических комнатах для МГН. Эксперт отмечает необходимость ремонта бегущей строки в учреждении, добавить на сайт схему проезда до организации, изменить структуру главной страницы, так, чтобы основная информация входила на размер экрана и не приходилось долго пролистывать (уменьшить обязательные для размещения баннеры, сделать галерею фотографий).

КГБСУСО «Кытмановский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Кытмановский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (93,1;96,3)	100 (100; 100)	86 (86; 72,2)	100 (100; 100)	100 (100; 100)	97,2 (95,8;93,7)

КГБСУСО «Кытмановский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

13 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

100% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 15% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 15% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 8% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели не высказали пожелания по улучшению качества условий оказания услуг.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает необходимость оборудовать две санитарно-гигиенические комнаты в соответствии с требованиями для МГН.

КГБСУСО «Локтевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Локтевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (100; 87,9)	100 (100;100)	94 (84; 84,2)	100 (100; 100)	100 (100; 100)	98,8 (96,8; 94,4)

КГБСУСО «Локтевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

10 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 23% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

60% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 10% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 40% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 10% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания по улучшению качества условий оказания услуг: «все устраивает, есть выездные мероприятия, могу позаниматься на приусадебном, с удовольствием выращиваю растения», «хорошая медицинская помощь в центре, при необходимости возят в поликлинику и больницу, поставили на ноги», «хорошо кормят, ездим в лес отдыхать, в город выезжаем», «все хорошо, все устраивает» - 3 чел., «гуляю на улице, все нравится», «спасибо директору и сотрудникам».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, отмечает необходимость сделать ремонт санитарно-гигиенических комнат по доступной среде на втором этаже, установить перила на улице возле входной зоны для МГН.

КГБСУСО «Мамонтовский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Мамонтовский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (96,1; 91,8)	99,6 (99,7; 96,2)	100 (100; 89,5)	99,4 (100; 88,7)	98,7 (97,5; 78,5)	99,5 (98,7; 88,9)

КГБСУСО «Мамонтовский психоневрологический интернат»

194 получателя услуг приняли участие в опросе, что составило 51% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

99% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 96% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 99% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 73% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

99% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 86% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 99% опрошенных получателей услуг. 99% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 99% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания по улучшению качества условий оказания услуг: «все нравится» - 2 чел., «заменить асфальт на дорожках по всей территории интерната», «хочется, новый ровный асфальт, когда гуляешь на улице, а так территория красивая и чистая, много цветов», «заменить пол в спортивном зале, сделать асфальт во дворе, так как колеса коляски застревают и трудно передвигаться по территории», «хочу уехать к сестре в Бобровский ПНИ».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. В учреждении нет специалиста сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика, рекомендовано обучить сотрудника по программе «основы тифлосурдокоммуникации» или заключить договор по предоставлению таких услуг. Для повышения комфортности установить в санитарно-гигиенических комнатах для МГН у раковин локтевые смесители, рассмотреть возможность установки поворотных зеркал. Также, эксперт отмечает необходимость ремонта асфальтового покрытия на территории интерната.

КГБСУСО «Масальский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Масальский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (100;76)	100 (100; 100)	92 (86; 86,2)	100 (100; 90)	100 (100; 95,4)	98,4 (97,2; 89,5)

КГБСУСО «Масальский психоневрологический интернат»

37 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 50% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

100% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 100% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 100% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 10% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели не высказали пожелания по улучшению качества условий оказания услуг.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает что дорожный знак «парковка для инвалидов» выполнен не по ГОСТ, требуется ремонт покрытия на лестнице центрального входа и у пандуса.

КГБСУСО «Михайловский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Михайловский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (100;89,5)	100 (100; 100)	94 (86; 88,2)	100 (100;90)	100 (100; 100)	98,8 (97,2;93,5)

КГБСУСО «Михайловский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

18 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

33% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 17% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 44% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 89% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели не высказали пожелания по улучшению качества условий оказания услуг.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. В учреждении нет специалиста сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика, рекомендовано обучить сотрудника по программе «основы тифлосурдокоммуникации» или заключить договор по предоставлению таких услуг. Рекомендован ремонт/замена/модернизация пандуса входной группы.

КГБСУСО «Новичихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Новичихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (100; 90,5)	100 (100; 100)	94 (92; 78,2)	100 (100; 100)	100 (93,5; 96,7)	98,8 (97,1; 93,1)

КГБСУСО «Новичихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

14 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 50% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

100% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 7% получателей и все из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 43% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 14% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания: «посуда в столовой очень красивая, фарфоровая, жалко, если разобьется», «диваны в холле низкие, не удобные, садиться и вставать тяжело».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, отмечает необходимость замены диванов с низкой посадкой (8 шт.) в холле на комфортные для МГН.

КГБСУСО «Озерский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Озерский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (97;85,9)	99 (100;95,7)	100 (86; 81)	97,4 (100; 84,1)	97,4 (100; 94,1)	98,8 (96,6; 88,2)

КГБСУСО «Озерский психоневрологический интернат»

155 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 42% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

66% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 47% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 99% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 98% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 96% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

97% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном

обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 97% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 69% опрошенных получателей услуг и 99% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 96% опрошенных получателей услуг. 98% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 98% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания: «поставить компьютер в 3 корпус для общего пользования»; «поставить компьютер либо телевизор общий на комнату»; «игровые компьютеры»; «пополнить библиотеку 3 корпуса книгами» - 3 чел.; «больше игр»; «хочется часы в комнату»; «в комнате живет по 5 человек, а хотелось бы по 2»; «нужен кондиционер летом, купить вентилятор, в комнатах душно» - 3 чел.; «хочется бассейн»; «разнообразить рацион, побольше мяса»; «сделать фонтан»- 2 чел.; «хочу жить в квартире»; «увидеть родственников»; «если не работать, то сотрудники плохо относятся, уважения хочется, сотрудник ставят себя выше, не могу найти общий язык» - 3 чел. «Все устраивает, все хорошо, процветания и всех благ нашему дому!» - 7 чел.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт предлагает рассмотреть возможность приобретения и использования перекатных ширм в палатах с лежащими получателями для осуществления гигиенических процедур.

КГБСУСО «Павловский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Павловский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	96 (95,4; 92,7)	97,7 (99,3; 97,8)	91,4 (85,7; 68)	96,4 (96,6; 95,3)	90,9 (96,4;92)	94,5 (94,7; 89,2)

КГБСУСО «Павловский психоневрологический интернат»

153 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 46% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

72% опрошенных обращались к информации на стенде, и 94% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 41% получателей и 86% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 90% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 97% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 98% опрошенных получателей услуг, из них 98% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

96% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 98% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 48% опрошенных получателей услуг и 95% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 80% опрошенных получателей услуг. 92% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 94% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания: «улучшить, разнообразить питание, чтобы вкусно кормили, больше овощей, больше зелени, больше выпечки, больше мясных блюд, хочется соль и перец на столах, больше молочных продуктов, уменьшить количество круп» - 19 чел., «хотел бы съездить домой», «найти родителей», «сократили время тихого часа на 1 час», «дороги отремонтировать, асфальт положить, забор другой поставить», «больше мероприятий, чаще кино и дискотеки» - 6 чел., «больше прогулок», «турники поставить на территории», «звонок с 5 секции переместить в 3, не слышно объявления», «новые вещи, побольше одежды» - 5 чел., «исключить походы в баню», «не ставят уколы», «не нравятся врачи», «не хватает места для вещей», «чтобы водили на работу», «на телефон положить деньги», «деньги на руки», «по группе инвалидности деньги получить», «все устраивает, одобряю» - 12 чел.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт предлагает рассмотреть возможность приобретения и использования перекатных ширм в палатах с лежащими получателями для осуществления гигиенических процедур. Также, эксперт отмечает отсутствие кнопки-вызова персонала в санитарно-гигиенических помещениях. В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика, эксперт предлагает рассмотреть возможность заключения договора по предоставлению таких услуг, в случае необходимости.

КГБСУСО «Панкрушихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Панкрушихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (95,5; 81,3)	100 (100;94)	86 (86; 75,6)	100 (100; 90)	100 (100;90)	97,2 (96,3;86,2)

КГБСУСО «Панкрушихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

18 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 60% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

94% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 50% получателей и все из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 67% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 94% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели не высказали пожелания по улучшению качества условий оказания услуг.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Со слов администрации на 2025 г. запланирован ремонт фасада здания с модернизацией и ремонтом крылец и пандусов. В учреждении приобрели и, со слов администрации, используют надувную ванну для лежачих получателей, есть душевая кабина, ванная, в которой размещается специальный стул для МГН. Ванная расположена на возвышении (подиуме), получатель самостоятельно не может сесть в ванную, только с помощью сопровождающего.

КГБСУСО «Первомайский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Первомайский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	96,8 (86,7; 87)	96,3 (100; 99,1)	91,6 (92; 85,3)	95,8 (90; 86,3)	90,6 (100;94,7)	94,2 (93,7; 90,5)

КГБСУСО «Первомайский психоневрологический интернат»

138 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

59% опрошенных обращались к информации на стенде, и 93% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 38% получателей и 92% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 96% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 94% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 95% опрошенных получателей услуг, из них 92% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

97% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 95% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 44% опрошенных получателей услуг и 95% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 80% опрошенных получателей услуг. 98% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 94% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали проблемы и пожелания: «Иван, санитар обижает», «при работе психолога, чтобы уделяли больше времени», «ходить в душ одной, чтобы не мыться со всеми одновременно», «улучшить питание, гречка слишком часто, хочется лапшу, сосиски, торт» - 6 чел., «маленький телевизор в комнату, радио», «чтобы вернули дееспособность», «хотелось бы съездить домой», «хочется интернет, связь», «всё устраивает, у нас всё есть» - 14 чел.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает, во входной зоне отсутствует кнопка вызова сопровождающего. Отсутствуют поручни в коридорах, высокий пороги: в медицинский кабинет, туалет на первом этаже, а также ванную комнату. Отсутствует бегущая строка. В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика, эксперт предлагает рассмотреть возможность заключения договора с организациями по предоставлению таких услуг, в случае необходимости. Эксперт предлагает приобрести и использовать передвижное «личное пространство» (ширма) для лежачих получателей для проведения гигиенических процедур.

КГБСУСО «Пещерский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Пещерский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	99,6 (97; 81,6)	97,1 (99,4; 94,2)	91,4 (83,4; 66,5)	98,8 (97,6; 88,7)	97,5 (94,2; 81,9)	96,9 (94,3;82,6)

КГБСУСО «Пещерский психоневрологический интернат»

111 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 43% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

89% опрошенных обращались к информации на стенде, и 98% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 70% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 96% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 97% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 99% опрошенных получателей услуг, из них 98% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

97% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 98% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 95% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 96% опрошенных получателей услуг. 96% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 99% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания: увеличить количество препаратов по дополнительному лекарственному обеспечению.

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт рекомендует приобрести и использовать передвижное «личное пространство» (ширма) для лежачих получателей для проведения гигиенических процедур. В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика, эксперт предлагает рассмотреть возможность заключения договора с организациями по предоставлению таких услуг, в случае необходимости.

КГБСУСО «Ребрихинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Ребрихинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (88; 79,3)	100 (98,2;98,6)	92 (80; 70,1)	100 (100; 86,4)	100 (94,3; 75,5)	98,4 (92,1;82)

КГБСУСО «Ребрихинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

28 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 55% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

96% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 82% получателей и все из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 57% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 96% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели не высказали пожелания по улучшению качества условий оказания услуг, есть комментарий «меня все устраивает в нашем интернате».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает необходимость оборудовать при входе в организацию кнопкой вызова сопровождающего. Рассмотреть возможность сделать отдельно туалет и отдельно душевую специально оборудованную для МГН с полноценным оборудованием в соответствии с требованиями для МГН. В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика, эксперт предлагает рассмотреть возможность заключения договора с организациями по предоставлению таких услуг, в случае необходимости.

КГБСУСО «Рубцовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Рубцовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	98,4 (99,6; 88,4)	92,7 (97,5; 95,3)	93,1 (73,9; 72,5)	96,4 (98,8; 87,7)	94 (90,8; 82)	94,9 (92,1;85,2)

КГБСУСО «Рубцовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

218 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 42% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

52% опрошенных обращались к информации на стенде, и 97% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 13% получателей и 97% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 87% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 93% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 73% опрошенных получателей услуг, из них 97% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

98% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 94% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 29% опрошенных получателей услуг и 98% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 89% опрошенных получателей услуг. 94% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 97% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали следующие пожелания по улучшению качества условий оказания услуг: «поставить в комнату холодильник, заменить холодильник» - 4 чел., «поставить еще шкаф для одежды», «улучшить качество подушек», «поставить в комнату столы», «организовать буфет» - 2 чел., разнообразить питание, больше мяса, супы гуще - (получателя кормят в палате, не может себя обслуживать). «Есть возможность заниматься творчеством, алмазная мозаика, организуют выставки, гуляю по вечерам с палочками для скандинавской ходьбы».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает необходимость ремонта входных зон: административного корпуса, 3 корпуса, приемно-карантинного отделения, включая тамбур. Оборудовать входную зону библиотеки пандусом. Отремонтировать/заменить лифт в третьем корпусе. Дооборудовать перилами места общего пользования (коридоры) в жилых корпусах. Произвести точечный ремонт пола в местах общего пользования в обоих жилых корпусах. Предлагает увеличить число приобретенных и используемых перекатных ширм («личного пространства») для проведения гигиенических процедур лежачим получателям.

КГБСУСО «Славгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Славгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 2021 г. (2018 г.) в 2024 г. нет в списке стационарных учреждений	93 (91,9)	100 (100)	80 (81,9)	100 (88,6)	100 (94,5)	94,6 (91,4)

КГБСУСО «Славгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

в 2024 г. нет в списке стационарных учреждений

КГБСУСО «Тальменский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Тальменский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	99,2 (99,6; 92,3)	97,4 (99,4; 97)	93,4 (91,7; 79,2)	96,8 (98,8; 93,1)	97,1 (96,2; 90,4)	96,8 (97,1; 90,4)

КГБСУСО «Тальменский психоневрологический интернат»

137 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 41% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

74% опрошенных обращались к информации на стенде, и 98% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 45% получателей и 98% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 95% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 99% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 97% опрошенных получателей услуг, из них 98% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

98% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 93% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 51% опрошенных получателей услуг и 96% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 93% опрошенных получателей услуг. 98% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 98% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали следующие пожелания по улучшению качества условий оказания услуг: «улучшить питание, разнообразить его, больше сладкого» - 5 чел., «добавить новые книги», «больше творчества и игр», «поставить в мужское отделение компьютер для общего пользования», «ноутбук»; «разрешить утренний подъем позже, не в 6.00, а в 9.00».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим эксперт отмечает отсутствие в интернате бегущей строки, звуковых оповещателей (маяков) (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации). Предлагает рассмотреть возможность приобретения и использования перекатных ширм («личного пространства») для проведения гигиенических процедур лежачим получателям.

КГБСУСО «Троицкий психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Троицкий психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	96,8 (91,8; 93,3)	96,2 (99,6;100)	98,5 (85,7; 81,8)	94,2 (98,8; 90)	88,5 (98,5; 100)	94,8 (94,9;93)

КГБСУСО «Троицкий психоневрологический интернат»

135 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 41% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

82% опрошенных обращались к информации на стенде, и 94% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 30% получателей и 90% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 93% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 92% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 92% опрошенных получателей услуг, из них 95% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

94% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 94% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 30% опрошенных получателей услуг и 88% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 78% опрошенных получателей услуг. 88% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 90% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали следующие пожелания по улучшению качества условий оказания услуг: «чтобы хорошо относились», «не задерживали услуги», «разнообразить питание; хочется салат, жареную картошку» - 21 чел., «чтобы тех, кто работает лучше кормили» - 2 чел. «хочется массаж», «больше проводить время в компьютерном классе» - 3 чел., «сократить время дневного сна на 2 часа», «пополнить библиотечный фонд книгами» - 2 чел., «больше спортивных мероприятий» - 3 чел., «больше творческих мероприятий» - 2 чел., «чаще бывать на экскурсиях» - 2 чел., «чаще выезжать на природу», чаще «посещать кинотеатры и библиотеки», «хочется, чтобы продавали уходовые средства и косметические принадлежности», «хочу, чтобы была возможность самому выбрать и заказать товары» - 2 чел., «хочется приобрести телефон», «на стенд помещать стихотворения личного сочинения», «чаще встречаться с родственниками», «чаще приглашать служителей церкви / посещать церковь» - 3 чел., «одевают, кормят, все хорошо» - 3 чел.,

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает, что в санитарно-гигиенических комнатах и рядом с ними присутствует неприятный запах. В учреждении лифт не работает, есть шаговый подъемный механизм для лестниц, со слов администрации, его используют редко. В отдельных местах есть пороги превышающие требования в 0,14 см. У эвакуационного выхода дверь не открывается до конца, ее ограничивают сайдинг-панели, рассмотреть возможность устранить это.

КГБСУСО «Тюменцевский детский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Тюменцевский детский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (94,9; 81,9)	100 (100; 100)	100 (100; 68,2)	100 (100; 89,4)	100 (100; 97,8)	100 (99; 88,6)

КГБСУСО «Тюменцевский детский психоневрологический интернат»

30 получателей услуг (молодежного отделения) приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

94% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 88% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 100% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 94% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали слова благодарности: «спасибо за лечение», «благодарен», «одобряю».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт предлагает рассмотреть возможность отделить перегородками унитазы в отделении милосердия; приобрести и использовать перекатное «личное пространство» (ширму) для оказания гигиенических процедур в отделении милосердия.

КГБСУСО «Усть-Калманский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Усть-Калманский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (100; 89,5)	100 (100; 100)	92 (86; 76,3)	100 (100; 90)	100 (100; 100)	98,4 (97,2;91,2)

КГБСУСО «Усть-Калманский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

16 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 45% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

58% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 8% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 42% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 8% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания по улучшению условий оказания услуг: «приобрести и установить тренажеры», «хочется ЛФК».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает отсутствие звуковых и световых оповещателей (маяков). В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика, эксперт предлагает рассмотреть возможность заключения договора с организациями по предоставлению таких услуг, в случае необходимости.

КГБСУСО «Целинный дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Целинный дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (86,1; 86,6)	100 (100; 100)	80 (76; 73,1)	100 (100; 90)	100 (90; 98)	96 (92,4; 89,6)

КГБСУСО «Целинный дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов»

8 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 24% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

100% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 50% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 13% опрошенных получателей услуг, из них 100% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

100% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 100% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 8% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 100% опрошенных получателей услуг. 100% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания по улучшению условий оказания услуг: «построить баню» - 3 чел., «отремонтировать фасад интерната».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Эксперт отмечает, со слов администрации, в план на 2025-2026 гг. заложено: оборудовать входные зона с прилегающей территорией и фасадом здания. В учреждении отсутствуют звуковые и световые оповещатели (маяки).

КГБСУСО «Центральный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Центральный дом-интернат для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	94,8 (80,4; 79,6)	98,5 (95,2; 91,5)	90,7 (84,8; 84,2)	94,8 (96,4; 93,4)	96,9 (92; 79,4)	95,1 (89,8;85,6)

КГБСУСО «Центральный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

96 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

56% опрошенных обращались к информации на стенде, и 94% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 16% получателей и 80% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 94% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 94% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 58% опрошенных получателей услуг, из них 89% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

97% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 94% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 27% опрошенных получателей услуг и 92% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 92% опрошенных получателей услуг. 99% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 99% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания по улучшению условий оказания услуг: «нужен лифт, чтобы человеку на коляске можно было спуститься и выйти на улицу (речь идет о втором корпусе, в первом корпусе есть лифт)»; «нехватка санитарок/сиделок, большая загруженность персонала, не всегда могут сразу прийти» - 6 чел.; «сделать кнопку вызова в комнатах, установить кнопки вызова персонала возле кровати, не дозваться до персонала» - 3 чел.; (следует отметить, что в октябре 2024 г. были закуплены и установлены кнопки-вызовы в палатах отделения милосердия); «улучшить медицинскую сферу в интернате»; «выдавать коляску по просьбе»; «есть факты распития спиртных напитков на территории дома-интерната жильцами, принять меры по поводу пьянства некоторых проживающих» - 3 чел.; «уменьшить число проживающих в одной комнате» - 4 чел.; «хотелось бы приблизить атмосферу в интернате к домашней; хочется побольше цветов в горшках; хотелось бы добавить элементы декора в зонах отдыха и в комнатах, для более уютной (домашней) атмосферы; хочется добавить уюта в комнаты и на территории зон отдыха» - 5 чел.; «сквозят окна, прохладно»; «разнообразить питание, улучшить питание, раньше готовили вкуснее, хотелось бы побольше свежих овощей» - 5 чел.; «проводить занятия ЛФК, нанять еще одного инструктора ЛФК» - 2 чел.; «обновлять книги в зоне отдыха»; «хочется доступ в спортивный зал, на постоянной основе»; «добавить спортивных мероприятий»; «разнообразить досуг», «хочу выразить благодарность персоналу интерната, все прекрасно» - 2 чел.;

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Во 2 корпусе на 2 этаже проживают колясочники, но

отсутствует лифт, что затрудняет спуск/подъем МГН. Рассмотреть возможность благоустройства комнат и зон отдыха с учетом пожеланий получателей.

КГБСУСО «Шелаболихинский психоневрологический интернат»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Шелаболихинский психоневрологический интернат» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (98; 91,7)	94,3 (95,6; 98,1)	93,1 (91,4; 71)	89,2 (97,6; 87,2)	97,8 (93,9; 95,2)	94,9 (95,3;88,7)

КГБСУСО «Шелаболихинский психоневрологический интернат»

70 получателей услуг приняли участие в опросе, что составило 40% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

44% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 27% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 94% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 89% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 100% опрошенных получателей услуг, из них 97% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

91% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 87% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 29% опрошенных получателей услуг и 90% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 99% опрошенных получателей услуг. 93% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 99% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания по улучшению условий оказания услуг: «нам нужен специалист, который занимался бы с нами резьбой по дереву», «нам нужна хорошо оборудованная спортивная площадка и спортивный зал или тренажерный зал, хочу чтобы был большой спортивный зал» - 2 чел.; «хотелось бы заниматься в бассейне»; «оборудованный компьютерный кабинет, нужен специалист, который бы учил пользоваться мобильным телефоном и компьютером»; «пользоваться бесплатным wi-fi на территории интерната», «хотела бы, чтобы у нас были семейные комнаты».

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает необходимость организации индивидуального пространства (перегородки) в туалетах женского и мужского отделений. Рекомендовано приобрести передвижное «личное пространство» (ширма) для лежащих получателей для проведения гигиенических процедур. Рекомендовано дооборудовать санитарно-гигиенические комнаты для МГН, установить поручни вокруг раковин. Рядом с поддоном, где подмываются получатели, установить перекатную ширму или предусмотреть шторку. Рекомендовано на территории организовать спортивную площадку, установить тренажеры под навесом для занятий в теплое время года и/или установить в закрытом помещении тренажеры для занятий спортом. Рассмотреть возможность сделать ремонт в жилых комнатах, заменить имеющиеся гардины на гардины с удобными механизмами открывания/закрывания.

КГБСУСО «Шипуновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Название организации	Открытость и доступность организации	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого
«Шипуновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 2024 г, (2021 г.,2018 г.)	100 (96,1; 83,8)	100 (100; 98,8)	83 (83; 74,7)	95,2 (86,8;98,4)	97 (90,8; 90,4)	95,04 (91,34;89,2)

КГБСУСО «Шипуновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

33 получателя услуг приняли участие в опросе, что составило 44% от генеральной совокупности. Были получены следующие результаты:

58% опрошенных обращались к информации на стенде, и 100% из них были удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Интерната, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Официальным сайтом учреждения пользовались 12% получателей и 100% из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

Своевременно получают услуги в интернате 100% опрошенных. Комфортностью предоставления услуг удовлетворены 100% опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеют 30% опрошенных получателей услуг, из них 90% удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в доме-интернате.

91% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Интерната, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Интернат (на момент первого обращения в Интернат). 97% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Дистанционными способами связи пользовались 15% опрошенных получателей услуг и 100% из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов дома-интерната, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный дом-интернат родственникам и знакомым выразили желание 97% опрошенных получателей услуг. 97% опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 97% опрошенных получателей услуг.

Получатели высказали пожелания по улучшению условий оказания услуг: «чтобы на прачке подписывали одежду»; «всему обслуживающему персоналу доброго здоровья!»

Эксперт, оценивая соответствие условий оказания услуг в учреждении по показателям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов, отмечает соответствие в большей части требований. Вместе с этим, эксперт отмечает необходимость в некоторых санитарно-гигиенических помещениях сделать косметический ремонт. В санитарно-гигиенических помещениях для МГН отсутствуют локтевые смесители. В процедурном кабинете порог не соответствует требованиям доступности для МГН. На запасном выходе требуется установить пандус (финансирование пандуса заложено в смету на ремонт облицовки здания). В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика, эксперт предлагает рассмотреть возможность заключения договора с организациями по предоставлению таких услуг, в случае необходимости.