

УТВЕРЖДАЮ:
Министр социальной защиты
Алтайского края

 Н.В. Оськина

«20» февраля 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КТБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Михайловского района»
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выяв- ленные в ходе не- зависимой оценки качества условий оказания услуг ор- ганизацией	Наименование мероприятия по устране- нию недостатков, выявленных в ходе не- зависимой оценки качества условий ока- зания услуг организацией	Плановый срок реализа- ции мероприя- тия	Ответствен- ный исполни- тель (с указа- нием фами- лии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации ме- роприятия	
					реализованные ме- ры по устранению выявленных не- достатков	фактиче- ский срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	На стенде учреж- дения отсутствует схема проезда	Разместить на стенде учреждения схему проезда до учреждения	15 февраля 2020	Бухгалтер Бушмина Ю.С.	Исполнено	15 февраля 2020 г
1.2.	На сайте учрежде- ния отсутствует раздел «Часто за- даваемые вопро- сы».	Добавить на сайт учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».	30 апреля 2020	Бухгалтер Бушмина Ю.С.		30 апреля 2020 г
1.3.	На официальном сайте учреждения	Обеспечить работоспособность раздела сайта «Диспетчер обращений»	27 марта 2020	Бухгалтер Бушмина Ю.С.		27 Марта 2020 г

неработоспособный раздел «Диспетчер обработки»							
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1.	Входная зона не соответствует требованиям доступности	Расширение дверного проема входной зоны	27 октября 2020 г.	Директор Гейбель О.В.			27 октября 2020 г.
3.2.	Отсутствие бегущей строки, дублирующей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Установка бегущей строки, дублирующей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	30 декабря 2020 г.	Директор Гейбель О.В.			30 декабря 2020 г.
	Отсутствие звуковой и зрительной информации; звуковых оповещателей	Установка звуковых и световых оповещателей (маяки)	30 декабря 2020 г.	Директор Гейбель О.В.			30 декабря 2020 г.
	(маяки), бегущей строки (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации); информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения, выполненными использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	Установка бегущей строки (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации);	30 декабря 2020 г.	Директор Гейбель О.В.			30 декабря 2020 г.
		Установка информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения, выполненными использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	30 декабря 2020 г.	Директор Гейбель О.В.			30 декабря 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Сотрудники учреждения не всегда	Повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления	10 января 2020	Директор Гейбель О.В.	Исполнено		10 января 2020

	доброжелательны и вежливы	услуг				
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
2.1.	Очень тесные рабочие кабинеты специалистов	Пересмотреть рабочее пространство специалистов и функционально оборудовать рабочие кабинеты для качественного предоставления социальных услуг	27 апреля 2020	Директор Гейбель О.В.		27 апреля 2020
2.2.	Отсутствие кулера с питьевой водой	Установить кулер для питьевой воды в комнате приема клиентов	25 мая 2020	Директор Гейбель О.В.		25 мая 2020