

Отчет об исполнении государственного задания за 2020 год
КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»
 (наименование краевого государственного учреждения)

ЧАСТЬ 1
 РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (код реестровой записи – 22031000000000001006100).

Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за 2020 год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно)	человек	272	276,71		Отчетность учреждения, акты о предоставлении социальных услуг
Качество государственной услуги						
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	более 98,7	100		Отчетность учреждения
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	более 80	100		Отчетность учреждения, акты о предоставлении социальных услуг
3	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единиц	не более 1	0		Отчетность учреждения
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80	100		Отчетность учреждения, штатное расписание

5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, при предоставлении социального обслуживания)	%	не менее 80	90	Отчетность учреждения
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи	%	не менее 20	40	Отчетность учреждения

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (код реестровой записи – 22030000000000001007100).

Форма отчета об исполнении государственного задания:

Форма отчета об исполнении государственного задания.						
№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за 2020 год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Численность граждан, получивших социальные в стационарной форме	человек	14	14,44		Отчетность учреждения, акты о предоставлении социальных услуг

Качество государственной услуги						
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	более 98,7	100		Отчетность учреждения
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	более 80	100		Отчетность учреждения, книга отзывов и предложений
3	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единиц	не более 1	0		Отчетность учреждения
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80	100		Отчетность учреждения, штатное расписание
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, при предоставлении социального обслуживания)	%	не менее 80	90		Отчетность учреждения
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи	%	не менее 20	40		Отчетность учреждения

ЧАСТЬ 2
РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной работы: организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты.

Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2020 год	Фактические результаты, достигнутые в 2020 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Организация и проведение мероприятий 4 штуки	Проведено мероприятий 4 штуки	Сайт Министерства труда и социальной защиты. Сайт Кризисного центра для женщин.

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной работы: информационно-разъяснительная работа в сфере социальной защиты.

Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании, на 2020 год	Фактические результаты, достигнутые в 2020 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	1000 штук	1000 штук	Журнал регистрации обращений граждан по вопросам социального обслуживания

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной работы: обеспечение деятельности на территории Алтайского края детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером в рабочие дни

Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2020 год	Фактические результаты, достигнутые в 2020 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Количество телефонных линий, 1 штука	Количество телефонных линий, 1 штука	Журнал регистрации телефонных звонков. Акты о предоставлении срочных социальных услуг

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной работы: предоставление методических услуг в сфере социальной защиты.

Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании, на 2020 год	Фактические результаты, достигнутые в 2020 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	29 отчетов, составленных по результатам работы; 733 проведенных консультаций; 58 разработанных документов	29 отчетов, составленных по результатам работы; 870 проведенных консультаций; 59 разработанных документов	Отчеты по результатам ежеквартальных мониторингов. Сайт Министерства труда и социальной защиты. Сайт Кризисного центра для женщин.
	1 отчет, составленный по результатам работы; 3 проведенные консультации; 1 разработанный документ	1 отчет, составленный по результатам работы; 3 проведенные консультации; 1 разработанный документ	Отчеты по результатам ежеквартальных мониторингов. Сайт Министерства труда и социальной защиты. Сайт Кризисного центра для женщин.

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной работы: профилактика обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальном обслуживании.

Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2020 год	Фактические результаты, достигнутые в 2020 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Количество граждан, человек 5	Количество граждан, человек 5	Журнал учета работы с семьей. Акты о предоставлении социальных услуг
2	Количество граждан, человек 5	Количество граждан, человек 5	Журнал учета работы с семьей. Акты о предоставлении социальных услуг

РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной работы: создание и ведение реестров и баз данных.

Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2020 год	Фактические результаты, достигнутые в 2020 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	12 отчетов	12 отчетов	Отчеты о создании и/или ведении реестров и баз данных АИС СЗНАК «АСУПД Тула»

Директор

 Ю. Е. Кузнецова

Заместитель директора

 И. С. Малашкина

Заведующая отделением

 Е. А. Скорлупина

Заведующая отделением

 Л. А. Петяева