

УТВЕРЖДАЮ:
Директор учреждения
Решетова Оксана Александровна

ОТЧЕТ
об исполнении государственного задания
КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Алейска»
за 12 месяцев 2020 года

Сокращения, используемые в отчете

1	Государственная услуга «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» (код реестровой записи – 22030000000000001007100) в части предоставления социального обслуживания в социальных гостиницах организаций социального обслуживания (далее - Стационар (Социальная гостиница))
2	Государственная услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому» (код реестровой записи – 22043001001100001007100) (далее - На дому (пожилые и инвалиды-город))
3	Государственная услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому» (код реестровой записи – 22043001001100001007100) (далее - На дому (пожилые и инвалиды-село))
4	Государственная услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»(код реестровой записи – 22031000000000001006100) (далее - Полустационар)
5	Информационно-разъяснительная работа в сфере социальной защиты (далее - Информационно-разъяснительная работа)
6	Организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты (далее - Социально-значимые мероприятия)

7	Создание и ведение реестров и баз данных в части регистра получателей социальных услуг (далее - Регистр получателей социальных услуг)
8	Создание и ведение реестров и баз данных в части индивидуальной профилактической работы (далее - Ведение ИПР в информационной системе)
9	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в части несовершеннолетних, попавших в социально-опасное положение (далее - Профилактика обстоятельств (СОП))
10	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании для инвалидов
11	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании для освободившихся из мест лишения свободы (далее - Профилактика обстоятельств (освободившиеся из мест лишения свободы))
12	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании для пожилых граждан (далее - Профилактика обстоятельств (пожилые))
13	Социальное сопровождение (далее - Социальное сопровождение)
14	Оказание неотложной социальной помощи и социальных услуг мобильными бригадами (далее - С газелью)
15	Оказание неотложной социальной помощи и социальных услуг мобильными бригадами (далее - Без газели)
16	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (далее - Доля получателей социальных услуг)
17	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (далее - Удовлетворенность получателей)
18	Количество нарушений санитарной гигиены при проведении проверок (далее - Количество нарушений санитарной гигиены)
19	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (далее - Укомплектование организации специалистами)
20	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (далее - Повышение качества социальных услуг)

21 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации: дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование го-досовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (далее - Доступность получения социальных услуг в организации)

Исполнение показателей объема и качества государственного задания

№ п/п	Наименование показателя объема (качества)	Единица измерения	Утвержденное значение	Фактическое значение	Исполнение, %
1	2	3	4	5	6
Государственные услуги:					
1.0. Стационар (Социальная гостиница)					
<i>Показатели объема</i>					
1.1.	Количество получателей социальных услуг	человек	6,50	6,50	100%
<i>Показатели качества</i>					
1.2.	Доля получателей социальных услуг	процент	98,70	100,00	100%
1.3.	Удовлетворенность получателей	процент	80,00	100,00	100%
1.4.	Количество нарушений санитарного законодательства	штук	1,00	0,00	100%
1.5.	Укомплектование организации специалистами	процент	80,00	80,00	100%
1.6.	Повышение качества социальных услуг	процент	80,00	100,00	100%
1.7.	Доступность получения социальных услуг в организации	процент	20,00	20,00	100%
2.0. На дому (пожилые и инвалиды-город)					
<i>Показатели объема</i>					
2.1.	Количество получателей социальных услуг	человек	47,00	47,00	100%
<i>Показатели качества</i>					
2.2.	Доля получателей социальных услуг	процент	98,70	100,00	100%
2.3.	Удовлетворенность получателей	процент	80,00	100,00	100%

№ п/п	Наименование показателя объема (качества)	Единица измерения	Утвержденное значение	Фактическое значение	Исполнение, %
1	2	3	4	5	6
2.4.	Укомплектование организации специалистами	процент	80,00	100,00	100%
2.5.	Повышение качества социальных услуг	процент	80,00	100,00	100%
3.0.	На дому (пожилые и инвалиды-с.с.ю)				
	<i>Показатели объема</i>				
3.1.	Количество получателей социальных услуг	человек	258,00	258,00	100%
	<i>Показатели качества</i>				
3.2.	Доля получателей социальных услуг	процент	98,70	100,00	100%
3.3.	Удовлетворенность получателей	процент	80,00	100,00	100%
3.4.	Укомплектование организации специалистами	процент	80,00	100,00	100%
3.5.	Повышение качества социальных услуг	процент	80,00	100,00	100%
4.0.	Полустационар				
	<i>Показатели объема</i>				
4.1.	Количество получателей социальных услуг	человек	293,00	293,00	100%
	<i>Показатели качества</i>				
4.2.	Доля получателей социальных услуг	процент	98,70	100,00	100%
4.3.	Удовлетворенность получателей	процент	80,00	100,00	100%
4.4.	Количество нарушений санитарного законодательства	штук	1,00	0,00	100%
4.5.	Укомплектование организации специалистами	процент	80,00	100,00	100%
4.6.	Повышение качества социальных услуг	процент	80,00	100,00	100%
4.7.	Доступность получения социальных услуг в организации	процент	20,00	20,00	100%
Работы:					
5.0.	Информационно-разъяснительная работа				
	<i>Показатели объема</i>				
5.1.	Количество консультаций	Консультации	2500,00	2500,00	100%
6.0.	Социально-значимые мероприятия				
	<i>Показатели объема</i>				
6.1.	Количество мероприятий	Мероприятия	29,00	29,00	100%
7.0.	Регистр получателей социальных услуг				
	<i>Показатели объема</i>				
7.1.	Количество отчетов	Отчеты	12,00	12,00	100%
8.0.	Ведение ИПР в информационной системе				

№ п/п	Наименование показателя объема (качества)	Единица измерения	Утвержденное значение	Фактическое значение	Выполнение, %
1	2	3	4	5	6
	<i>Показатели объема</i>	Отчеты	12,00	12,00	100%
8.1.	Количество отчетов				
9.0.	Профилактика обстоятельств (СОП)				
	<i>Показатели объема</i>	Человек	610,00	610,00	100%
9.1.	Количество человек				
10.0.	Профилактика обстоятельств (инва.д.д.д.)				
	<i>Показатели объема</i>	Человек	120,00	120,00	100%
10.1.	Количество человек				
11.0.	Профилактика обстоятельств (освобожденные из мест лишения свободы)				
	<i>Показатели объема</i>	Человек	6,00	6,00	100%
11.1.	Количество человек				
12.0.	Профилактика обстоятельств (пожилье)				
	<i>Показатели объема</i>	Человек	200,00	200,00	100%
12.1.	Количество человек				
13.0.	Социальное сопровождение				
	<i>Показатели объема</i>	Человек	110,00	110,00	100%
13.1.	Количество человек				
14.0.	С газелью				
	<i>Показатели объема</i>	Человек	510,00	510,00	100%
14.1.	Количество человек				
15.0.	Без газели				
	<i>Показатели объема</i>	Человек	50,00	50,00	100%
15.1.	Количество человек				

Фактическое количество
предоставленных социальных услуг за 12 месяцев 2020 года

№ п/п	Наименование социальной услуги	Фактическое количество услуг, предоставленных в индивидуальной форме	Фактическое количество услуг, предоставленных в групповой форме	Фактическое количество услуг
1	2	3	4	5
На дому (пожилые и инвалиды-город)				
1.0.	Социально-бытовые	10717	0	10717
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	3906		3906
1.1.	Помощь в приготовлении пищи	1474		1474
1.2.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	338		338
1.3.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	0		0
1.4.	Тонка печей, покупка за счет средств получателя социальных услуг тоннажа (в жилых помещениях без центрального отопления)	1207		1207
1.5.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	335		335
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	12		12
1.7.	Обеспечение кратковременного приемотра за детьми	0		0
1.8.	Уборка жилых помещений	2401		2401
1.9.	Организация помощи в уборке снега	329		329
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	695		695
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей	20		20
1.12.	2.0. Социально-медицинские	1299	0	1299
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	1299		1299
2.1.	Проведение оздоровительных мероприятий	0		0
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	0		0
2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	0		0
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	0		0
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	0		0
2.6.	3.0. Социально-психологические	0	0	0
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	0		0
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	0		0
3.2.	Социально-психологический патронаж	0		0
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи	0		0
3.4.	4.0. Социально-педагогические	0	0	0
	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	0		0
4.1.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	0		0
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	0		0
4.3.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	0		0
4.4.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	0		0
4.5.	5.0. Социально-трудовые	355	0	355
	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	355		355
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	0		0
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	0		0
5.3.		0		0

№ п/п	Наименование социальной услуги	Фактическое количество услуг, предоставленных в индивидуальной форме	Фактическое количество услуг, предоставленных в групповой форме	Фактическое количество услуг
1	2	3	4	5
6.0.	Социально-правовые			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	5	0	5
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	5		5
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.	0		0
6.3.	Коммуникативные	0	0	0
7.0.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0		0
7.1.	Проведение социально-реабилитационных (социально-адаптационных) мероприятий в сфере социального обслуживания	0		0
7.2.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	0		0
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0		0
7.4.	Срочные услуги			
8.0.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	0	0	0
8.1.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	0		0
8.2.	Содействие в получении временного жилого помещения	0		0
8.3.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	0		0
8.4.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	0		0
8.5.		0		0
На дому (пожилые и инвалиды-се.ю)				
1.0.	Социально-бытовые	62956	0	62956
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	15606		15606
1.1.	Помощь в приготовлении пищи	9490		9490
1.2.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1922		1922
1.3.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	0		0
1.4.	Топка печей, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	9774		9774
1.5.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	12203		12203
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	31		31
1.7.	Обеспечение кратковременного приюта за детьми	0		0
1.8.	Уборка жилых помещений	9183		9183
1.9.	Организация помощи в уборке снега	4297		4297
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	321		321
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его почтовых и иных обязательных платежей	129		129
1.12.	Социально-медицинские	23429	0	23429
2.0.	Выявление нарушений, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	13744		13744
2.1.	Проведение оздоровительных мероприятий	0		0
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	9685		9685
2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	0		0
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	0		0
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	0		0
2.6.	Социально-психологические	6858	0	6858
3.0.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	0		0
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	6858		6858
3.2.	Социально-психологический мониторинг	0		0
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи	0		0
3.4.		0		0

№ п/п	Наименование социальной услуги	Фактическое количество услуг, предоставленных в индивидуальной форме	Фактическое количество услуг, предоставленных в групповой форме	Фактическое количество услуг
1	2	3	4	5
4.0	Социально-педагогические	0	0	0
4.1	Обучение родителей/опекунов практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	0		0
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	0		0
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	0		0
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	0		0
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	0		0
5.0	Социально-трудовые	5246	0	5246
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	5246		5246
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	0		0
5.3	Организация помощи в получении образования и в получении квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	0		0
6.0	Социально-правовые	0	0	0
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	0		0
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	0		0
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края	0		0
7.0	Коммуникативные	0	0	0
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0		0
7.2	Проведение социально-реабилитационных (социально-адаптационных) мероприятий в сфере социального обслуживания	0		0
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	0		0
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0		0
8.0	Срочные услуги	0	0	0
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	0		0
8.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	0		0
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	0		0
8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	0		0
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	0		0