

# Итоги работы КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» за 2014 год

## 1. Структура Центра

В целях оказания помощи семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального положения, а также повышения психологического статуса в 2014 году в Центре функционировали следующие структурные подразделения:

- отделение психолого-педагогической помощи населению;
- консультативное отделение;
- отделение социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями;
- отделение раннего вмешательства;
- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1, №2, №3;
- Временный приют. Социальная реабилитация и сопровождение;
- организационно-методическое отделение;
- филиал Зонального района;
- филиал Красногорского района;
- филиал Солтонского района.

За отчетный период в Центр обратилось **38896** человек.

Из них: **10010 - единичных обращений**, в том числе:

*г. Бийск - 7048, Бийский район - 889, Красногорский район - 716, Зональный район - 863, Солтонский район - 494.*

**28886 человек** обратились к специалистам Центра **повторно**, в том числе:

*г. Бийск 18161, Бийский район 2802, Красногорский район 3364, Зональный район 2719, Солтонский район 1840.*

**Обратившимся гражданам оказано 174375 услуг.**

**На социальном патронаже** специалистов Центра находились **3051 несовершеннолетних**: В том числе:

- несовершеннолетние находящиеся в социально-опасном положении: *в г. Бийске 345 детей, Бийский район – 231 ребенок, Красногорский район – 106 детей, Зональный район – 108 детей, Солтонский район - 97детей.*
- участковая социальная работа: *в г. Бийске 1558 детей, Бийский район – 261 ребенок, Красногорский район – 144 ребенка, Зональный район – 97 детей, Солтонский район – 104 ребенка.*

За отчетный период **810 человек** получили **услуги на дому**. В том числе:

- в отделениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому *г. Бийск 358 человек, Бийский район - 167, Красногорский район - 80, Зональный район - 102, Солтонский район - 26.*
- в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями *г. Бийск 48 человек, Бийский район - 17, Красногорский район - 12.*

**Временный приют** был предоставлен 34 женщинам, находящимся в кризисном состоянии, и их 45 малышам.

## 2. Содержательная работа по отделениям

### 2.1 Отделение психолого-педагогической помощи населению

Для определения оптимального варианта оказания психолого-педагогической помощи специалисты отделения проводят психолого-педагогическое обследование личности граждан, анализ поведения, тестирование. В соответствии с запросом клиента и полученными результатами диагностики специалисты выстраивают индивидуальную программу реабилитации, позволяющую человеку выйти из ситуации кризиса. Если случай экстренный и требует оказания немедленной психологической помощи, в отделении предусмотрено дистантное консультирование.

За отчетный период специалистами отделения оказано 3117 услуг, которые получили 1780 человек.

Логопедами проведено 237 консультаций, 1392 индивидуальных занятия.

Психологами проведено: 894 консультации, 670 индивидуальных занятия.

Одним из приоритетных направлений деятельности Центра является работа с семьей, особое внимание специалисты уделяют опекунам, многодетным и неполным семьям. Учитывая особую воспитательную роль семьи, специалистами отделения психолого-педагогической помощи населению были разработаны и внедрены в работу программы, позволяющие максимизировать положительное и свести к минимуму отрицательное влияние семьи на воспитание ребенка.

Так программа **«Открытого детского сада семейного типа «Росточки»** нацелена на создание условий для развития взаимоотношений и эмоциональной близости между родителями и детьми, а также формирование у родителей активной родительской позиции в вопросах воспитания и развития своего ребенка. На занятиях родители имеют возможность заниматься со своими детьми тем, что дома невозможно сделать из-за нехватки информации, места, дидактических материалов, развивающих игрушек и т.д. Посредством создания развивающей среды для родителей и детей удалось достичь положительной динамики изменений во взаимоотношениях и эмоциональной близости между родителями и детьми. Родители (90%) отмечают овладение знаниями о психологических и физиологических особенностях детей раннего и дошкольного возраста. Занятия не только способствовали приобретению незаменимого опыта общения родителей со своими детьми, но и предоставили им уникальную возможность понаблюдать, как маленький человек учится общаться с другими людьми и подобрать наиболее эффективные способы взаимодействия со своим ребенком.

За отчетный период проведено 728 групповых коррекционно-развивающих занятий для 10 групп (106 человек). Кроме того в рамках программы проведены следующие досуговые мероприятия: игровая программа «Зимушка-Зима»; тематический досуг «Богатырские состязания»; игровая программа «Масленица»; развлечение «Поздравляем наших мам»; игровая программа «Весенняя капель»; игровая программа «Веселая семейка»; видеоурок; видеоурок «Этот день победы»; посещение аттракционов «Маленькая страна»; выпускной «Вот и стали мы на год взрослее»; игровая программа «Собираем урожай»; «Золотая осень»; игровая программа «Наша Родина Россия»; праздник, посвященный дню матери «Самая добрая, нежная, милая»; новогодний утренник «Сказка в гости к нам идет».

**Подпрограмма «Мастерская развивающей игрушки»** в рамках программы открытого детского сада семейного типа «Росточки». Повышение педагогической компетентности родителей, воспитывающих детей раннего возраста, осуществлялось в

процессе проведения мастер-класса через информирование родителей о специфике игровой деятельности детей, значении игры, игрушек. Проведено 10 занятий.

**Подпрограмма «Уроки логопедической грамотности»** для родителей, посещающих группы раннего развития «Росточки», с целью информирования родителей о развитии речи ребенка, об особенностях формирования речи, структуре и содержании коррекционно-речевой работы. Руководствуясь возможностями родителей, их интересами были выбраны наиболее оптимальные для группы формы работы (просветительские и практические), объединенные в урок. Занятия проходили 1 раз в квартал (4 занятия).

**Программа психологической разгрузки «Relax»** предполагает участие как детей, так и взрослых. Участие в программе может принять любой желающий, при отсутствии медицинских противопоказаний. Программа носит обучающий характер, это значит, что участники получают возможность не просто ситуативно снять имеющееся напряжение, но и могут применять приобретенный опыт дома, либо на работе. За отчетный период проведено: 130 групповых занятий / 101 человек, из них: 1 группа – инвалиды (17 человек), 1 группа – воспитанники творческого объединения «Семицветик», 5 групп раннего развития «Росточки» (46 человек); 1 группа – взрослые (38 человек); 124 ИКРЗ / 15 человек, из них: взрослых 6 человек, детей 9 человек.

В рамках реализации **долгосрочной целевой программы «Дети Алтай»** на 2011-2015 годы (**подпрограмма «Детство без жестокости и насилия»**) в 2014 году начали свою работу:

- **Кабинет оказания кризисной помощи детям с использованием техник игротерапии и арттерапии.** Кабинеты оснащены игрушками из реальной жизни, игрушками для творческого самовыражения и ослабления эмоций, спортивным оборудованием и инвентарем. В течение года было обслужено 38 семей (31 родитель / 45 детей), проведено 288 встреч. С детьми проведена диагностика эмоциональной сферы; с родителями проведены консультации, выданы рекомендации по оптимизации эмоционального состояния, как избавиться от страхов, детская агрессия. Также с детьми, пережившими домашнее насилие проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия. В результате проведенной работы 7 семей пошли на временное примирение, 4 семьи сняты в связи с улучшением ситуации, 7 семей сняты с обслуживания по семейным обстоятельствам, с 1 семьей работа приостановлена в связи с переездом семьи в другой город, с 8 семьями работа продолжается.

- В рамках реализации подпрограммы **«Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом в Алтайском крае «Все в твоих руках»** в Центре началась работа по проведению тренингов антиагрессивности и уверенности с подростками, находящимися в конфликте с законом в **кабинете психологического сопровождения**. С этой целью приобретено программное обеспечение для компьютерного тестирования, обработки и коррекции, а также профилактики зависимых состояний:

– комплексная программа профилактики наркозависимости, алкоголизма и табакокурения «Сталкер»;

– Майндмашина «NAVIGATOR»;

– программа «Комфорт» - универсальная полифункциональная методика коррекции и развития адаптационных возможностей человека на основе обучения навыкам саморегуляции;

– программы комплексной психодиагностики.

Основная цель работы заключается в улучшении жизненной ситуации оступившихся подростков. Это приобщение к здоровому образу жизни, социализация в обществе. В течение года кабинет посетило 43 подростка, с которыми проведена комплексная психодиагностика. С 22 подростками велась реабилитационная работа с использованием

прибора биофункционального управления с целью коррекции и развития адаптационных возможностей человека.

Каждая выявленная проблема решается совместно и, по возможности, оперативно, что позволяет несовершеннолетним учиться набирать положительный опыт и мобилизовать собственные ресурсы для решения проблем.

С целью своевременного выявления семей на ранней стадии семейного неблагополучия и снижения уровня социального неблагополучия семей в течение отчетного периода осуществлялась работа **в рамках участковой социальной службы**.

Семьям, нуждающимся в социальной помощи, были предложены следующие виды социального обслуживания: оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи, консультирование по вопросам воспитания и развития детей, содействие в реализации ИПР.

Работа ведется по участковому принципу. Реализация осуществляется на территории города Бийска, Бийского, Зонального, Красногорского и Солтонского районов. За отчетный период 2014 года была проведена профилактическая работа в отношении 2153 несовершеннолетних и членов их семей.

Проведенная работа способствовала своевременному выявлению семей в ситуации кризиса и предотвращению детского неблагополучия. Социальное сопровождение позволило значительно расширить информационное пространство семей. Картирование территории - участков, закрепленных за специалистами, способствовало выявлению потенциальных ресурсов.

Психологами отделения осуществлялось **психологическое сопровождение женщин и детей, проживающих во Временном приюте** на базе Центра.

Алгоритм психологического сопровождения выстроен следующим образом: при поступлении матери с ребенком в отделение психолог проводит первичную беседу, знакомится и устанавливает контакт с клиентом, оценивает актуальное эмоциональное состояние женщины, и степень риска отказа матери от ребенка. На этом же этапе происходит уточнение запроса самой женщины, в каких конкретно услугах со стороны психолога она нуждается. После чего совместно с женщиной составляется сервисный план дальнейшей работы, ответственность за выполнение которого несут обе стороны – как психолог так и клиент. Делигирование части ответственности за результат совместной работы по преодолению кризиса клиенту оказывает коррекционный эффект, что немаловажно, если учесть, что категории, с которой работает отделение, зачастую свойственен изживенческий настрой или позиция выученной беспомощности.

**Психологическое сопровождение женщин, находящихся в ситуации угрозы отказа от ребенка включало в себя следующие направления:**

- консультирование по выходу из кризисной ситуации;
- консультирование по ситуации домашнего насилия;
- диагностика детско-родительских отношений, по результатам которых даны рекомендации специалистам, работающим с данной категорией населения.
- проведение групповых занятий в рамках мини-клуба «Я и Малыш», целью которого являлось повышение уровня родительской компетентности в вопросах раннего развития и создания развивающей среды для ребенка;
- проведение коррекционно-развивающих занятий в паре «родитель-ребенок», которые направлены на улучшение взаимоотношений, повышение эмоциональной близости между мамой и ребенком.

Большое внимание в отделении уделяется **социокультурной реабилитации**. Работа ведется по следующим направлениям:

- **занятия в творческой мастерской «Семицветик»**

- ✓ Программа творческой реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Создадим рукотворный мир», целью которой является развитие творческих способностей детей-инвалидов, социальная интеграция детей-инвалидов и их

родителей. Реабилитационная работа проходит в рамках тройственного союза: ребенок-родитель-педагог. Занятия проходят в смешанной технике (тестопластика, бумагопластика, пластилинография). Особое внимание уделяется практическому обучению. В результате дети и родители освоили приемы перечисленных техник, получили знания о различных пластических материалах, преодолели психологический барьер в общении друг с другом. За отчетный период проведено 39 занятий для 19 человек.

✓ *Программа «В мире прекрасного»*, целью которой является формирование творческих способностей у детей младшего школьного возраста посредством нетрадиционных методов изобразительной деятельности. За отчетный период проведено: 233 занятия для 43 человек. Воспитанники творческого объединения «Семицветик» приняли участие в Городском конкурсе-выставке детского художественного творчества «Зверьё моё» (11 человек).

• ***работа студии «Мастерица»***

В рамках реализации творческой реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов организована работа студии «Мастерица». Работа ведется по следующим направлениям: вязание на спицах, крючком, макраме, лоскутная аппликация. За отчетный период проведено 227 занятий. Охват составил: 30 человек. Помимо занятий в студии проводятся досуговые мероприятия: «Старый Новый год»; «Масленица»; «День именинника»; «Мы пришли на юбилей»; «Пасха»; чаепитие «Золотой возраст»; развлечение «На пороге Новый год». В ноябре участницы студии приняли участие в городской выставке «Чудо женских рук».

• ***работа клуба «Когда поет душа»***

В рамках данного клуба также осуществляется творческая и социальная реабилитация граждан пожилого возраста, не состоящих на надомном обслуживании. Занятия в клубе позволяют гражданам пожилого возраста проявить себя через демонстрацию своих вокальных умений, а также расширить свой круг общения с людьми, объединенными общими интересами, что играет немаловажную роль в их социализации.

• ***досуговые технологии*** (праздники, конкурсы, экскурсии).

Цель данной работы – создание условий для реализации интересов детей, активизации их творческого потенциала в групповых формах работы и продуктивных видах деятельности, организация культурного досуга. В течение 2014 года было организовано около 50 досуговых мероприятий.

• С целью создания условий для активного досуга детей дошкольного и младшего школьного возрастов в дни летних каникул специалистами отделения были организованы ***реабилитационные площадки***:

✓ ***«Малышок»*** для детей дошкольного возраста. В рамках данной смены работали специалисты: логопед, 3 психолога. Первым этапом работы было проведение диагностики – исследование эмоционально-личностной сферы и уровня сформированности коммуникативных навыков, далее с учетом результатов диагностики, проводились развивающие занятия. Помимо развивающих занятий с детьми проведены: видеоуроки, релаксационные и познавательные занятия, досуговые мероприятия. С родителями вел работу психолог.

✓ ***«Отдыхай-ка»*** для детей младшего школьного возраста (10 человек). В рамках данной смены работали специалисты: педагог, психолог. Первым этапом работы было проведение диагностики – исследование эмоционально-личностной сферы, уровня сформированности коммуникативных навыков и социальной тревожности у детей, далее с учетом результатов диагностики, проводились коррекционно-развивающие занятия. Помимо развивающих занятий с детьми проведены релаксационные занятия и досуговые мероприятия, организованы посещения драматического театра (представление «По

рассказам Шукшина»), Городского дворца культуры (кукольное представление «Веселый лягушонок»); городской игровой площадки.

С целью оказания квалифицированной помощи родителям по вопросам воспитания и обучения детей, привлечения родителей к сотрудничеству, просвещения родителей в области педагогических знаний, изучения опыта семейного воспитания, в рамках работы клуба «Родительская гостиная» ежеквартально проводятся встречи родителей и специалистов. Помимо этого регулярно обновляется **тематический информационный стенд «Семь + Я»**. Здесь родители всегда могут найти для себя полезную и актуальную информацию или узнать источник, где бы они могли самостоятельно посмотреть ответ на интересующий их вопрос.

## 2.2. Консультативное отделение

Приоритетным направлением деятельности отделения является защита прав и интересов граждан, их адаптация в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и правовых вопросов.

В рамках межведомственного взаимодействия с отделом опеки и попечительства Администрации города Бийска специалистами отделения проводилось **психодиагностическое обследование претендентов на оформление опеки**, по результатам которого были выданы психологические заключения и даны консультации 28 семьям (56 человек). Консультативная помощь специалистов позволила приемным родителям самостоятельно принять решение, смогут ли они на самом деле удовлетворять нужды и запросы детей, оставшихся без родительской опеки, а также объективно оценить свои возможности, готовность к ответственному шагу – стать важным человеком для ребенка, которому не хватает внимания, заботы и любви. Работа в данном направлении позволяет решить следующие задачи:

- 1) возможность распространения достоверной и качественной информации для принимающих родителей и специалистов;
- 2) объединение принимающих родителей;
- 3) оказание консультативной помощи гражданам и органам опеки и попечительства;
- 4) формирование благоприятного общественного мнения о замещающей семье.

Большое внимание уделялось **консультированию несовершеннолетних, желающих вступить в брак**.

В июне 2014 года, совместно с психологами МЧС России г. Москва и Западно-Сибирского округа г. Красноярск, психологи отделения вели работу в пунктах временного пребывания г. Бийска с **пострадавшими от паводка** жителями. Основная задача, которую приходилось решать специалистам - снижение риска возникновения паники, агрессии, распространения слухов. Применяя все наработанные умения и навыки, специалисты помогали людям спокойно и рассудительно понимать ситуацию, ежедневно осведомлялись о существующих потребностях, оформляли стенды с оперативной информацией от всех служб города.

Совместно с Алтайской краевой общественной организацией Центр семейного досуга «Мир добра» специалистами Центра была организована **групповая психотерапевтическая работа с детьми, находящимися в пунктах временного размещения** (релаксация – визуализация, нейромышечная релаксация).

Кроме того, специалисты отделения приняли активное участие **в работе пункта приема и выдачи гуманитарной помощи пострадавшим от паводка**, было налажено тесное взаимодействие с Российским Красным крестом.

В июне 2014 года совместно с Управлением социальной защиты населения по городу Бийску специалисты отделения **приняли участие в акции Поезд «Здоровья»**, организованной Диагностическим центром дорожно-клинической больницы на станции «Новосибирск - Главный» ОАО «РЖД» для работников ЖД Вокзала г. Бийска и граждан, проживающих в зоне подтопления. За два дня работы специалисты приняли более 50 человек. Помимо консультационной помощи, касающейся вопросов социальных выплат, психологами была организована психотерапевтическая работа с использованием прибора биофункционального управления «Комфорт». Это позволило специалистам не только определить уровень психоэмоционального напряжения человека, но и познакомить клиента с элементарными навыками снятия напряжения, вызванного стрессовой ситуацией.

Особо актуальными для граждан были **услуги юриста** и оказание **помощи в разрешении сложных правовых вопросов**. Наиболее распространенными являлись вопросы по семейным, трудовым и жилищным спорам. В ходе работы было составлено: 23 исковых заявления в суд и 2 жалобы в прокуратуру, 1 отзыв на исковое заявление, 1- договор дарения жилого помещения, 1- ходатайство в суд.

В течение года на базе отделения функционировала **выездная мобильная бригада**. Основной целью выездной мобильной бригады является оказание социальных услуг разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке при условии добровольного согласия.

В состав мобильной бригады входят психологи, логопеды, социальный педагог по вопросам реабилитации детей-инвалидов, арт-терапевт, специалист по социальной работе, парикмахер, медицинская сестра по массажу. Специалисты Мобильной бригады предоставляли: социально-психологические, социально-бытовые, социально-педагогические, социально-правовые и медицинские услуги семьям с детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации Бийского, Зонального, Красногорского и Солтонского районов.

За отчетный период мобильной бригадой осуществлено 15 выездов:

- с. Сростки (13.01.2014г.) принято 44 человека / 46 услуг;
- с. Солтон (27.01.2014г.) принято 56 человек / 114 услуг;
- с. Красногорское (20.01.2014г.) принято 122 человека / 220 услуг;
- с. Зональное (07.02.2014г.) принято 99 человек / 298 услуг;
- с. Красногорское (14.02.2014г.) принято 112 человек / 204 услуги;
- с. Солтон (21.02.2014г.) принято 56 человек / 103 услуги;
- с. Луговское (05.03.2014г.) принято 105 человек / 196 услуг;
- с. Красногорское (14.03.2014г.) принято 121 человек / 163 услуги;
- с. Карабинка (21.03.2014г.) принято 80 человек / 140 услуг;
- с. Сростки (28.03.2014г.) принято 32 человека / 35 услуг;
- с. Малоугренево (04.04.2014г.) принято 83 человека / 136 услуг;
- с. Буланиха (11.04.2014г.) принято 147 человек / 272 услуги;
- с. Быстрянка (18.04.2014г.) принято 167 человек / 311 услуг;
- с. Карабинка (25.04.2014г.) принято 50 человек / 80 услуг;
- с. Красногорское (16.05.2014г.) принято 162 человека / 260 услуг;
- с. Сростки (26.09.2014г.) принято 62 человека / 68 услуг;
- с. Зональное (10.10.2014г.) принято 88 человек / 168 услуг;
- с. Красногорское (17.10.2014г.) принято 55 человек / 109 услуг;
- с. Солтон (24.10.2014г.) принято 60 человек / 105 услуг;
- с. Б-Енисейское (31.10.2014г.) принято 54 человека / 61 услуга;
- с. Зональное (14.11.2014г.) принято 74 человека / 137 услуг;
- с. Красногорское (21.11.2014г.) принято 24 человека / 44 услуги;
- с. Зональное (05.12.2014г.) принято 70 человек / 125 услуг.

Основные вопросы, задаваемые родителями специалистам, касались реабилитации детей, как в домашних условиях, так и на базе Комплексного центра, особенности межличностного отношения детей, поведенческие установки, связанные с обучением, особенностями психического развития детей с ОВ. Родителям даны рекомендации по развитию памяти, внимания, мелкой моторики и творческих способностей в домашних условиях.

Помимо консультирования психологом отделения проведены групповые занятия в рамках подготовки старшеклассников к ЕГЭ (4 занятия / 56 человек): 2 занятия на базе Центра с. Красногорское, 2 занятия на базе Усть-Ишинской СОШ.

Практика показала, что актуальными являются выезды не только в районные центры, но и прилегающие поселки.

### **2.3 Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями**

Основным направлением работы отделения является социальная реабилитация и интеграция в общество семей, воспитывающих детей-инвалидов

Отделение выполняет *следующие задачи:*

➤ **Выявляет и ведет учет** семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями и нуждающихся в социальном обслуживании.

Отделение взаимодействует с городскими службами медико-социальной экспертизы (городское бюро МСЭ, Бийское межрайонное психиатрическое бюро МСЭ), городской психолого-медико-педагогической комиссией, Управлением социальной защиты населения по городу Бийску и КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник».

На данный момент специалистами по социальной работе пропатронировано 541 семья, воспитывающая детей-инвалидов.

➤ **Определяет конкретный вид и форму помощи, разрабатывает программы социального обслуживания** с учетом индивидуальных особенностей детей.

Выявление уровня актуального развития ребенка производится психолого-педагогической комиссией Центра, которая определяет основные направления социального обслуживания, отслеживает динамику развития ребенка и вносит корректировки в индивидуальные программы социального обслуживания ребенка-инвалида, разрабатываемые социальными педагогами. За 2014 год комиссионно обследовано и зачислено - 58 детей, снято – 50 детей. Выездная ППК: обследовано и зачислено- 12 детей (с. Красногорское).

➤ **Специалисты** отделения **предоставляют** необходимые **социальные услуги** семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, способствующие своевременной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

За 2014 год специалистами отделения было предоставлено 5537 социальных услуг 440 семьям с детьми-инвалидами, из них:

- социально-педагогических – 4161 услуга 541 семье;
- социально-психологических – 560 услуг 111 семьям;
- социально-медицинских: - 52 услуги 52 семьям (1услуга =10 сеансов массажа); 332 услуги 41 семьям (лечебно-верховая езда);
- социально-экономических – 42 услуги-12 детям + 5 детей районы



Социальная реабилитация семей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями проводилась по следующим направлениям:

### **1. Социальное обслуживание детей-инвалидов на дому.**

За 2014 год *социальными педагогами* было обслужено **67 детей с заболеваниями, не позволяющими посещать детские дошкольные учреждения**, или обучаться в массовой школе (обучение на дому). Социальные педагоги проводили индивидуальные **коррекционно-развивающие занятия на дому** для 40 детей-инвалидов. Занятия с детьми были направлены на развитие мелкой и общей моторики, развитие общей осведомленности, развитие навыков ручного труда, формирование знаний основ безопасности жизнедеятельности. Кроме того, 27 детей-инвалидов способных самостоятельно передвигаться прошли **комплексное психолого-педагогическое обслуживание**. На базе филиала Коммунарский, 33 проходили занятия с социальным педагогом, логопедом и психологом, 2 раза в неделю по 3 занятия с разными специалистами. Такая форма реабилитации позволила получить лучшую динамику в развитие ребенка. После прохождения курса комплексной реабилитации дети познакомились с временами года, животным и растительным миром. Научились классифицировать и обобщать предметы. Состояние мелкой моторики у детей улучшилось через изодетальность и конструирование. Стали коммуникативными и уверенными в себе.

Также велась **логопедическая коррекционная работа** с детьми-инвалидами в домашних условиях по устранению нарушений звукопроизношения с учётом индивидуальных особенностей детей и их диагноза. За 2014 год этим направлением было охвачено 43 ребенка-инвалида и 6 детей с ослабленным здоровьем, а также 20 детей посещали логопедические групповые занятия на базе отделения.

### **2. Социально-реабилитационная работа с родителями.**

С целью оказания помощи родителям в социальной реабилитации своих детей и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта, организована работа *родительского клуба «От родителя к родителю»*. Проведено 9 занятий по темам:

- «Постановка голоса, дикции и выразительной речи»;
- «Развитие мелкой моторики»;
- «Значение семьи в процессе подготовки ребенка к самостоятельной жизни»;
- «Формирование основных эталонов восприятия»;
- «Анималотерапия. Пластилинография.»;
- «Дифференциация звуков «л» - «р» и «ль»-«рь»;
- «Развитие памяти у детей с ОВ»;
- «Сюжетно-ролевые игры в развитии детей»;
- «Игрушки из бросового материала».

### **3. Психологическое сопровождение семей.**

Психологом отделения проводилось:

- **индивидуальное консультирование родителей по проблемам:**
  - уровень актуального развития детей;
  - коммуникативные способности;
  - психофизиологические особенности детей с ограниченными возможностями;
  - детско-родительские отношения.

За 2014 год проконсультировано 106 родителей детей с ограниченными возможностями, 49 детей-инвалидов и 22 ребенка с ослабленным здоровьем.

- **релаксационные занятия с родителями** детей инвалидов, направленные на расслабление и выход из пограничного состояния (45 занятий- 9 родителей).

- Наряду с этим, психологом было проведено 35 *диагностических мероприятий*, суть которых сводилась к выявлению причин школьной дезадаптации, к выявлению актуального уровня развития детей инвалидов, особенностей внутрисемейного взаимодействия, динамики становления личности ребёнка после проведения психологических занятий.
- *индивидуальная коррекционно-развивающая работа* с детьми-инвалидами по развитию познавательной и эмоционально-волевой сфер (318 занятий с 37 детьми). Индивидуальные релаксационные занятия - 4 ребенка-30 занятий.
- *групповые психологические занятия*: в рамках летней площадки 20 детей-инвалидов -7 занятий, 4 ребенка-инвалида и 4 ребенка с ослабленным здоровьем – 28 занятий.

## **2. Социально-медицинская реабилитация.**

В отделении детям с ОВ оказываются социально-медицинские услуги в виде массажа и занятий иппотерапии. Такие дети нуждаются не только в медикаментозном лечении, но и в других формах медицинской помощи. Лечебно-верховая езда на лошади и массаж способствуют улучшению физического состояния ребенка, помогают снять нервное напряжение, уменьшить спастичность и расслабить тело.

- 45 детей-инвалидов - услуги *классического массажа*
- 19 детей с ослабленным здоровьем
- 43 ребенка -332 занятия иппотерапии, направленных на снижение спастичности и гиперкинезов.

## **3. Социокультурная реабилитация.**

В 2014 году специалистами отделения в рамках социокультурной реабилитации детей с ОВ большое внимание было уделено организации культмассовых мероприятий: конкурсно - игровые программы, праздники, посещение выставок, музеев и театров. Организовано и проведено около 50 мероприятий, в которых приняли участие 186 семей (380 человек). Данное направление работы способствует социальной адаптации интеграции в общество семей с «особыми» детьми, развитию коммуникативных навыков, формированию культуры поведения в общественных местах, умению взаимодействовать в группе.

В рамках Декады инвалидов семьи, воспитывающие детей с ОВ, смогли посетить детский эколого-биологический центр, камерный театр «У Лукоморья». Приняли участие в Спартакиаде, которая проводилась в с/к «Заря» совместно с клубом «Преодоление». Дети, состоящие на учете в отделении приняли участие и заняли призовые места в социальном проекте «Голос ребенка». Данное мероприятие способствовало раскрытию творческого потенциала у детей и созданию ситуации успеха.

В конце декабря всех детей-инвалидов, состоящих на надомном обслуживании в отделении, посетил «Новогодний фургон»: Дед Мороз и Снегурочка (волонтеры Центра) поздравили каждого ребенка с Новым годом и подарили сладкие подарки.

К решению вопроса о повышении активности семей в реабилитационном процессе были привлечены председатели общественных организаций детей-инвалидов. На встрече, которая состоялась в декабре 2014 года, был разработан план совместной работы отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и общественных организаций на 2015 год. Социокультурной реабилитации будет уделено особое внимание.

## **4. Групповые занятия с детьми-инвалидами.**

Кроме индивидуальной работы с детьми и родителями специалисты используют групповые формы работы.

- Арт-студия «Апельсин»- (59 детей с ОВ + 4 ребенка с ОЗ – 735 занятий). Цель данных занятий- помочь ребенку посредством арт-терапии справиться с проблемами, вызывающими у него запредельные эмоции, дать выход творческой энергии. Занятия проходили в паре ребенок – родитель. Совместная деятельность детей и родителей способствовала гармонизации детско-родительских отношений, а также создавала для ребенка комфортные условия. Немаловажное значение имеет и то, что в рамках данных занятий дети получают возможность общения со сверстниками.
- Клуб «Гармония», работа которого направлена на реабилитацию взрослых инвалидов через художественное творчество. Данные занятия способствуют снятию эмоционального напряжения и дают возможность общения. 28 человек-23 занятия
- Творческая мастерская для детей из с. Сростки- 6 детей -10 занятий. Работа направлена на развитие творческих способностей через выжигание по дереву, Развитие коммуникативных навыков.
- «Родничок» (Сростки) – групповые занятия с детьми-инвалидами, направленные на развитие творческих способностей, социальную адаптацию и интеграцию в общество – (1 полугодие -15 детей-18 занятий, 4 квартал - 6 детей-13 занятий)
- В летний период с целью адаптации и интеграции детей-инвалидов в общество была организована работа летних интегрированных реабилитационных площадок:
  - ✓ **«Развивай-ка»** (г.Бийск) - охвачено 30 детей 5-10 лет, для которых был организован комплекс групповых занятий с социальными педагогами, логопедом, психологом и специалистом по арт-терапии. Дети научились взаимодействию в группе, познакомились с основами безопасности жизнедеятельности, познакомились с окружающим миром. Освоили различные техники рисования и лепки. Использование логопедом и психологом материалов семинара «Нейропсихологическая диагностика и коррекция детей старшего дошкольного возраста» помогло снять психическое напряжение и улучшить эмоциональный настрой.
  - ✓ **«Солнечные зайчики»** (с. Первомайское) – 35 детей прошли социальную реабилитацию. Работа летней площадки получилась более разнообразной, благодаря тесному сотрудничеству с Домом культуры с. Первомайского. Клубные часы «По сказкам Пушкина», «Все о пожарной безопасности», «КВН – Россия – родина моя», "Семь Я" позволили в веселой игровой форме усвоить важную и полезную для жизни информацию.
  - ✓ **«В кругу друзей»** (с.Сростки) – 11 детей участвовали в играх, показывали сказки в кукольном театре. Рисовали, делали поделки из бумаги, занимались изонитью, выжиганием по дереву. Результат - сплоченный детский коллектив.

В 2014 году в отделение появилось новое направление в работе – это групповая работа с детьми с ослабленным здоровьем.

Групповые занятия по иппотерапии, целью которых является – профилактика респираторных заболеваний и сколиоза, позволили улучшить эмоциональное состояние и научить детей верховой езде на лошади. У детей появился интерес к животным. Охвачено данным направлением 46 детей - 66 занятий.

В текущем году было налажено межведомственное взаимодействие с ДОО города Бийска и села Первомайское. Групповые занятия на базе дошкольных учреждений города Бийска проводились по проектам «Веселый пластилин», «Умелые ручки», «Волшебная бумага» и были направлены на развитие конструктивных навыков и творческих способностей. После прохождения курса занятий у детей повысилось творческое самовыражение, коммуникативные и речевые навыки, научились работать с бумагой и пластилином. Проведено 112 занятий охвачено -226 детей. На базе ДОО с. Первомайское был реализован проект «Логоритмика». Занятия были направлены на коррекцию общих и мелких движений, развитие координации «речь - движение»,

расширение у детей словарного запаса. Данные занятия способствовали совершенствованию психофизических функций, развитию эмоциональности, навыков общения. На занятиях дети научились согласовывать движения со словом. (12 детей-18 занятий, 12 детей - 24 занятия).

## **2.4 Отделение раннего вмешательства**

Целью отделения является оказание квалифицированной социальной и психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста с нарушениями развития или риском их появления, и находящихся в трудной жизненной ситуации, а также содействие оптимальному развитию ребенка, обеспечение его максимально полной и своевременной социальной адаптации к жизни в обществе.

В октябре на основании заключений психолого-педагогической комиссии Центра были сформированы три группы развития для 14 детей раннего и дошкольного возраста с нарушениями развития или риском их появления (6 детей - старшая группа дети от 4 до 5 лет, и две младшие группы от 2 до 3 лет по четыре ребенка). Занятия социального педагога и психолога были направлены на развитие восприятия, памяти, внимания, мышления, речи, воображения, мелкой моторики, адаптацию детей в коллективе сверстников. Проведено 19 занятий.

С тремя детьми были организованы индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психолога.

За отчетный период с родителями проведено 14 индивидуальных социально-педагогических консультаций и 4 социально-психологических.

С родителями, воспитывающими детей раннего и дошкольного возраста, имеющих нарушение в физическом или умственном развитии, или риск их появления, организованы и проведены следующие социокультурные мероприятия: игровая программа «Урок добра» посвященный всемирному дню ребенка и международному дню толерантности; конкурсная программа, посвященное Дню матери, «Мисс мама»; новогодний утренник «Новогодний лес: место чудес».

Также была организована работа с 45 несовершеннолетними (26 семей) в рамках технологии «Раннее выявление. Участковая социальная служба». В результате проведенной работы 12 семей (21 несовершеннолетний) сняты по улучшению ситуации в семье.

## **2.5 Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

Работа отделения профилактики безнадзорности детей и подростков основывается: на Федеральный Закон № 120 от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», закон Алтайского края № 86-ЗС от 15.12.02 г. «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений, несовершеннолетних в Алтайском крае», на Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.05.2009. № 2 (в ред. от 28.03.2012) (Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждений уголовно-исполнительной системы в работе с несовершеннолетними, освобожденными из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшимися из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, осужденными условно, к обязательным, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы, а также обвиняемым в совершении преступлений); на Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 18.10.2012 № 4 (Регламент взаимодействия по выявлению и реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении).

В г. Бийске на 31.12.2014 года на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних **состоит** 113 семей, находящихся в социально – опасном положении, в которых воспитываются 190 несовершеннолетних детей.

В Бийском районе на 31.12.2014 года на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних **состоит** 76 семей, находящихся в социально – опасном положении, в которых воспитываются 143 несовершеннолетних ребенка.

В 2014 году в г. Бийске на учет **поставлено** 60 семей и несовершеннолетних (84 ребенка), из них 21 семья (34 ребенка), в которых родители не исполняют родительские обязанности по воспитанию, обучению и содержанию своих детей и отрицательно влияют на их поведение. Количество несовершеннолетних, поставленных на учет 39 (50 детей), из них несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом – 11 (4 - осуждены к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, 1 осужден к обязательным работам; в отношении 1 уголовное дело закрыто за примирением сторон, 1 амнистированный, 3 подозреваемых, 1 – вернулся из БВК).

В 2014 году в Бийском районе на учет **поставлено** 37 семей и несовершеннолетних (68 ребенка), из них 19 семей (32 ребенка), в которых родители не исполняют родительские обязанности по воспитанию, обучению и содержанию своих детей и отрицательно влияют на их поведение. Количество несовершеннолетних, поставленных на учет 18 (36 детей), из них несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом – 3 (1 - осуждены к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, 2 подозреваемых).

В течение отчетного периода в г. Бийске было **снято** с индивидуально профилактического учета по постановлениям комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Бийска 38 семей и 39 несовершеннолетних, из них 21 в конфликте с законом:

42 – по улучшению ситуации в семье;

4 – в связи с переездом семей в другой город, район;

18 – в связи с достижением детьми совершеннолетия;

1 - в связи с отбыванием несовершеннолетним наказания в учреждениях уголовно – исполнительной системы;

4 - в связи с окончанием испытательного срока;

1 – в связи со смертью родителей;

8 – в связи с лишением прав родителей.

В течение отчетного периода в Бийском районе было **снято** с индивидуально профилактического учета по постановлениям комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Бийского района 21 семья и 38 несовершеннолетних, из них 5 в конфликте с законом:

35 – по улучшению ситуации в семье;

5 – в связи с переездом семей в другой город, район;

12 – в связи с достижением детьми совершеннолетия;

7 – в связи с лишением прав родителей.

На каждого несовершеннолетнего и семью заведены личные дела. Формируется электронная база на семьи, находящиеся в социально-опасном положении. На все семьи составлены межведомственные индивидуальные программы реабилитации и адаптации, содержание которых включает в себя перечень основных направлений социально реабилитационной работы с семьей и несовершеннолетним всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

На семьи, состоящие на учете в г. **Бийске**, в 2014 г. было разработано 60 межведомственных индивидуальных программы реабилитации и адаптации, 118 дополнений к межведомственным индивидуальным программам реабилитации и адаптации. Составлено 190 отчетов по организации индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, по итогам полугодия.

На семьи, состоящие на учете в **Бийском районе**, в полугодии разработано 37 межведомственные индивидуальные программы реабилитации и адаптации, 95 дополнений к межведомственным индивидуальным программам реабилитации и адаптации. Составлено 137 отчетов по организации индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, по итогам полугодия.

С каждой семьей проводилась индивидуально-профилактическая работа. За каждой семьей закреплен специалист, который курирует семью на протяжении всего периода (**социальный патронаж**). Специалисты в ходе социального сопровождения семьи знакомилась с условиями жизни, исследовали сложившуюся проблемную ситуацию, анализировали ход реабилитационных мероприятий, выполнение родителями рекомендаций, осуществляли систематическое наблюдение и сопровождение семьи с целью недопущения ухудшения положения.

В ходе работы семье оказывалась конкретная помощь в предоставлении услуг социально-правового характера (помощь в восстановлении утраченных документов, консультации по вопросам получения мер социальной поддержки, разъяснение законов РФ и т.д.), услуг социально-экономического характера (материальная помощь: содействие в оформлении пособий и льгот; предоставление продуктов питания, одежды; организация досуга для несовершеннолетних и т.п.), услуг психолого-педагогического характера (заключение по результатам психологического обследования с выводом и рекомендациями, консультации и беседы по налаживанию детско-родительских отношений и т.п.)

Специалисты старались создать оптимальные условия, позволяющие членам семьи со временем самостоятельно справиться со своими жизненными трудностями и проблемами.

Для несовершеннолетних в течение года проводились **спортивные мероприятия** (спартакиады, эстафеты, соревнования, турниры), **культурно-массовые мероприятия** (концерты, выставки, спектакли, экскурсии), **тематические мероприятия и совместные праздники**. Проведено около 50 мероприятий

Кроме того, течение отчетного периода специалистами отделения **реализовывались социальные здоровьесберегающие технологии**, целью которых была мотивация несовершеннолетних на здоровый образ жизни, укрепление и развитие спортивного потенциала подростков:

- в январе подростки приняли участие в городских лыжных соревнованиях **«Лыжня России»**.

- в феврале в **Бийской воспитательной колонии (БВК) УФСИН России** по Алтайскому краю прошла **Зимняя спартакиада**: мини футбол, лыжная эстафета, эстафета на коньках. В спартакиаде приняли участие подростки в конфликте с законом из семей, находящихся в социально опасном положении. По итогам соревнований команда заняла первое место по футболу. Общекомандное второе место. Участникам, занявшим призовые места, вручены грамоты и медали.

- в марте несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, приняли участие в **Краевой зимней спартакиаде** на лыжной базе «Локомотив» г. Барнаула, проводимой в рамках реализации подпрограммы долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011-2015гг «Профилактика преступности и правонарушений

несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае «Всё в твоих руках!» В соревнованиях приняли участие 5 команд из различных территорий Алтайского края (Барнаул (2 команды), Заринск, Бийск и Новоалтайск). В каждой команде по 8 участников в возрасте от 14 до 17 лет. Ребята из команды, представляющей г. Бийск, заняли первое место по минифутболу, 2 место по катанию на коньках с элементами хоккея, 3 место – по перетягиванию каната. По результатам спартакиады заняли – 3 место.

- в июле в Бийской воспитательной колонии (БВК) УФСИН России по Алтайскому краю прошла *V Всероссийская Спартакиада среди несовершеннолетних осужденных*, проводимая в рамках реализации подпрограммы долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011-2015гг «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае «Всё в твоих руках!». Подростки в конфликте с законом, состоящие на учете в Комплексном центре, по итогам соревнований заняли второе общекомандное место. Участникам вручены грамоты, медали и сладкий приз.

- в г. Барнаул на базе КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» состоялась *летняя Спартакиада среди несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом*. По результатам Бийская команда, состоящая из подростков, находящихся на учете в Комплексном центре, заняла 3 место. Участники команды получили медали, кубки, а также ракетки для игры в теннис, футбольные мячи и теннисный стол.

- в октябре команда несовершеннолетних, находящихся на учете в Комплексном центре приняла участие в *турнире по футболу среди дворовых «Золотая осень»*, организованном Управлением культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Бийска. Команда заняла 2 место в турнире по футболу среди дворовых команд г. Бийска

- в сентябре приняли участие в Открытом дне бега *«Кросс Нации – 2014»*. (Бийск, Бийский район).

В рамках Краевой целевой программы **«Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в Алтайском крае»** специалистами отделения были разработаны и проведены мероприятия, направленные на информирование детей, подростков, молодежи **о вреде наркотиков, алкоголя и табака**, воспитание нетерпимого отношения к наркомании, табакокурению, злоупотреблению алкоголем:

- Беседа с показом фильма: «Алкогольный террор»;
- Выставка рисунков, плакатов, отражающих вред курения, алкоголизма и наркомании;
- Занятие с элементами тренинга «Алкоголь – билет в тюрьму»;
- Разработка и распространение листовок «Я выбираю жизнь» (май 2014 г)
- Круглый стол «Наркомания и подростки» ( 19.05.2014 г.);
- Разработка и распространение листовок «СТОП! Наркотик!» (май 2014 г.);
- Участие во Всероссийской антинаркотической акции "Сообщи, где торгуют смертью" к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков (с 1 по 26 июня 2014 г.);
- Викторина с показом фильма «Куришь брось, не куришь – не начинай»;
- Спортивная эстафета «Я выбираю здоровье»;
- Коррекционно-развивающее занятие «Курить – здоровью вредить»
- Разработка и распространение среди подростков листовки «Пивной алкоголизм»

Подростки чаще всего становятся жертвами пагубных пристрастий. Поэтому мероприятия, направленные на формирование у учащихся негативного отношения к

употреблению наркотических, токсических веществ, спиртных напитков, табакокурению, были проведены в нескольких образовательных учреждениях города.

Специалистами отделения в течение 2014 г. для несовершеннолетних подростков, находящихся в конфликте с законом, и несовершеннолетних, склонных к правонарушениям, был проведен **комплекс мероприятий по правовому просвещению несовершеннолетних**:

- Беседа «Твоя уличная компания. Как попадают в преступную группу?» (на базе В(с)ОШ.);
- Диспут «Уголовная ответственность несовершеннолетних» (на базе МБОУ Гимназия № 1);
- Круглый стол «Я и полиция» (на базе ПУ № 46);
- Беседа «От безответственности до преступления один шаг» (на базе КГБУСО «В(с)ОШ»);
- Социальный тренинг «Правонарушения»;
- Мероприятие по правовому просвещению «Тебе о законе, закон о тебе»;
- В рамках взаимодействия с Бийской воспитательной колонией для несовершеннолетних осужденных было проведено мероприятие «Час правовых знаний»;

В рамках реализации подпрограммы «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае **«Всё в твоих руках!»** на 2013 – 2015 годы в 2014 году велась работа с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. На конец года на учете состоит 13 несовершеннолетних, из них: 1 освободившийся из БВК, 3 осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, 2 обвиняемых, 2 амнистированных, в отношении 5 дело закрыто за примирением сторон. Из них 5 совершили преступление повторно. Сняты с учета 21 несовершеннолетних, из них 8 по улучшению ситуации в семье. В течение отчетного периода КДН и ЗП поставлено на учет 11 несовершеннолетних в конфликте с законом.

За 2014 год была организована комплексная диагностика и коррекция профилактики зависимых состояний и развития адаптационных возможностей 11 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. На каждого несовершеннолетнего и его семью на основе комплексной диагностики разработаны межведомственные комплексные программы реабилитации с учетом предложений всех служб системы профилактики на основе.

Важное значение в работе с подростками имеет организация групповой работы. В 2014 г. продолжал функционировать **клуб для несовершеннолетних**, находящихся в конфликте с законом, и несовершеннолетних, склонных к правонарушениям, **«Преодоление»**. Занятия проводятся совместно со старшим психологом Филиала по г. Бийску ФКУ УИИ УФСИН России по Алтайскому краю.

Участие в психологических тренингах в рамках клуба направлено на формирование ответственного поведения, профилактику насильственного, конфликтного поведения и агрессии, развитие навыков общения, на снятие психоэмоционального напряжения, направленного на формирование адекватных форм реагирования на стрессовые ситуации, на формирование осознанного отношения к употреблению алкоголя, провоцирующего на совершение преступлений.

Каждое занятие - это последовательность игровых упражнений, теоретических блоков и разминок, в ходе которых подростки учатся активности, открытости, выполняют практические упражнения, делятся своими переживаниями, анализируют свои ошибки.

Тренинги проходят в оборудованном помещении сенсорной комнаты.



С целью лучшего усвоения подростками информации на занятиях специалисты используют специальное оборудование: магнитофон с записями, видеоматериалы, раздаточный материал, наглядные пособия, памятки.

При анализе работы клуба специалисты пришли к выводу, что у 60 % несовершеннолетних, постоянно участвующих в клубе «Преодоление» зафиксировано снижение уровня эгоцентричности, повышение уровня требовательности к себе, настроение подростков на занятиях стало более устойчивым.

Следует отметить, что те подростки, которые посещают систематически клуб, не совершают повторные правонарушения.

За год проведено двенадцать занятий, в которых приняли участие 18 подростков, находящихся в конфликте с законом.

В рамках **взаимодействия** КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска с **ФБУ Бийской воспитательной колонией** для несовершеннолетних осужденных УФСИН России по Алтайскому краю в 2014 году специалистами были организованы встречи с несовершеннолетними осужденными воспитанниками Бийской воспитательной колонии.

В январе 37 несовершеннолетних осужденных были проинформированы о мерах социальной поддержки освободившимся и их семьям, о направлениях и формах работы социальных учреждений города. Все несовершеннолетние получили буклеты с адресами и телефонами основных организаций и учреждений, куда можно обратиться за помощью в нашем городе после освобождения. Несовершеннолетним воспитанникам был представлен фильм о работе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска».

В феврале с несовершеннолетними воспитанниками была проведена беседа «Мое отношение к проблеме алкогольной зависимости», представлен фильм «Алкоголь – миф или реальность?».

В феврале и июле подростки в конфликте с законом, состоящие на учете в Комплексном центре, приняли участие в Зимней и Летней Спартакиадах, проходившей в Бийской воспитательной колонии (БВК) УФСИН России по Алтайскому краю.

В ноябре с воспитанниками Бийской воспитательной колонии в рамках Месячника правовых знаний было проведено мероприятие «Час правовых знаний».

Пяти освободившимся несовершеннолетним выдан **«социальный рюкзак»**, в который вошли товары первой необходимости: межсезонная одежда, обувь, спортивный костюм, предметы личной гигиены, наручные часы, мобильный телефон и т.д. Несовершеннолетним, освободившимся из Бийской воспитательной колонии, выдан буклет с адресами и телефонами основных организаций и учреждений, куда можно обратиться за помощью в нашем городе освободившимся и членам их семей.

С семьями, которые находятся на раннем этапе семейного неблагополучия и ещё могут изменить отношение к своей жизни, к самим себе, и к своим детям в рамках подпрограммы **«Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Алтайском крае «Счастливое детство - в семье!» на 2012-2015** годы долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011 - 2015 годы специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводилась индивидуально-профилактическая работа по направлению **«Раннее выявление семейного неблагополучия. Работа со случаями фактов жестокого обращения с детьми»**. В 2014 г. в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бийска поступила 78 сигналов о детском неблагополучии и возможных фактах жестокого обращения с ребенком. Каждый сигнал был проверен мобильной группой. Было открыто 44 случая. 8 кураторов работали по данной технологии. В

течение года специалистами отделения курировалось **54** семьи. Закрытых случаев - 41 , из них с улучшение ситуации в семье - 31.

Кураторы устанавливали контакт с семьёй, собирали информацию о семье, совместно с семьёй разрабатывали план реабилитации семьи, организовывали выполнение плана реабилитации.

Исходя их проблем и потребностей семьи и ребёнка, кураторы оказывали помощь в получении временной регистрации, в оформлении пособий и льгот, в подготовке документов в суд, сопровождении в госучреждения, в предоставлении убежища для матери и ребенка, содействии в трудоустройстве, в привлечении детей к тематическим мероприятиям и праздникам и т.д.

Семьям оказывались услуги, направленные на создание положительного микроклимата в семье, активизацию усилий в решении собственных проблем: индивидуально-профилактические беседы, направленные на урегулирование взаимоотношений в семье, на снижение риска возникновения конфликтных ситуаций, на решение бытовых проблем, консультации по вопросам воспитания подростков, детей дошкольного возраста.

Кураторы определяли примерный перечень специалистов и служб, которые могут быть привлечены к оказанию помощи. В процессе реализации плана реабилитации каждая неблагополучная семья находилась в центре внимания сразу нескольких структур системы профилактики. Все они объединяли усилия и воздействовали на семью, с целью улучшения положения ребенка. В технологии работы со случаем задача данных организаций состояла в разграничении своих функций таким образом, чтобы их работа дополняла работу других служб (информирование друг друга о состоянии ребёнка, динамике изменений, о том, на что в настоящий момент направлена работа тех и других).

Есть примеры значительного улучшения ситуации в семьях: родители устраивались на работу, создавали благоприятные условия для физического и эмоционального развития детей, проводили ремонт в квартирах, занимались посадкой огорода, ограничивали употребление спиртных напитков, налаживали родственные связи, преодолевали проблемы в детско-родительских отношениях и т.д.

В течение 2014 года в целях повышения эффективности работы кураторов 3 специалиста Комплексного центра приняли участие в обучении команды тренеров по направлению «Технология раннего выявления и работы со случаем». В ноябре 2014 г. командой тренеров КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бийска» было проведено два обучающих семинара по программе «Технология раннего выявления и работы со случаем». В рамках первого семинара было обучено 62 студента ФГБОУ ВПО «АГАО». Во втором семинаре приняли участие 25 человек из числа специалистов КГБУСО «КЦСОН» Алтайского района, Троицкого района, г. Белокуриха, Советского района, КДНиЗП, отдела опеки и попечительства, социальных педагогов школ.

В рамках подпрограммы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Алтайском крае «Счастливое детство - в семье!» ведется работа по социальной технологии **«Поддержка трезвости в алкоголизированных семьях»**.

На конец 2014 г. на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоит, согласно постановлениям КДН и ЗП, состоит 35 родителей, злоупотребляющих алкоголем, и 7 несовершеннолетних, замеченных в употреблении алкоголя. В течение отчетного периода было пролечено от алкогольной зависимости в наркологическом диспансере г. Бийска 13 родителей. Семьям также была оказана помощь в осознании проблемы алкоголизма, в поддержке

трезвости после лечения от алкогольной зависимости путем составления календаря «кризисных дней», в поиске ресурсов в социальном окружении.

Для осуществления эффективного взаимодействия специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводились заседания **межведомственного консилиума**, что обеспечивает согласование действий субъектов системы профилактики, включенных в процесс социального сопровождения несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

За отчетный период состоялось 12 заседаний межведомственного консилиума г. Бийска и 12 – Бийского района, в ходе которых были представлены результаты реабилитационной работы со 190 (137) семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, утверждено 60 (37) индивидуальных межведомственных программ реабилитации несовершеннолетних и семей с учетом предложений всех служб профилактики, обсуждалась и дополнялась их содержательная часть.

На консилиуме разбирались и решались вопросы, требующие срочного рассмотрения:

- Анализ сроков направления отчетов и предложений по работе с несовершеннолетними и семьями от учреждений и структур системы профилактики в Комплексный центр, ответственный за разработку межведомственных индивидуальных программ реабилитации и адаптации.
- Проведение первичной межведомственной диагностики ситуации в семьях, поставленных на учет (для разработки программ нового образца).
- Организационные вопросы внедрения новой формы межведомственной индивидуальной программы реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.
- Рассмотрение вопроса оперативного предоставления информации о совершении повторных преступлений подростками. И т.п.

С целью активизации межведомственного взаимодействия в работе с несовершеннолетними и их семьями, при участии специалистов органов и учреждений системы профилактики в отчетном периоде специалисты отделения принимали активное участие в **межведомственных рейдовых мероприятиях**:

Межведомственное **рейдовое мероприятие в места массового досуга и времяпровождения подростков**, с целью выявления фактов распространения в них наркотических средств и психотропных веществ (06.02.2014 г.). В ходе рейда не было выявлено ни одного подростка, употребляющего наркотические вещества. Так же в ходе рейда были посещены несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении, состоящие на учете в Бийском наркологическом диспансере (7 человек).

Межведомственные профилактические рейды **по осуществлению контроля за несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении** (12.02.2014 г., 26.03.2014 г., 07.04.2014 г., 27.05.2014 г., 02.06.2014 г., 10.06.2014 г., 19.07.2014 г.; 12.08.2014 г.; 15.08.2014 г.; 12.08.2014 г.; 11.09.2014 г.; 13.10.2014 г.; 28.11.2014 г.; 05.12.2014 г.; 10.12.2014 г.). В ходе двух рейдов было посещено 123 семьи. С участниками рейдов была проведена профилактическая работа по оздоровлению обстановки в семьях, оказана необходимая консультативная помощь, обследованы условия проживания несовершеннолетних детей. Родители предупреждены об ответственности за уклонение от исполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних детей. С несовершеннолетними проведены профилактические беседы о недопущении: употребления алкоголя и наркотических средств, совершения преступлений и правонарушений.

- Межведомственный **рейд с целью недопущения розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции** несовершеннолетним на территории

Бийска (21.03.2014 г., 26.06.2014 г.; 17.09.2014 г.). В ходе трех рейдов было выявлено три торговые точки, продававшие алкогольную и спиртосодержащую продукцию несовершеннолетним. Сотрудниками ПДН составлены Протоколы.

- Межведомственный рейд **по исполнению закона Алтайского края от 17.12.2009 г. № 99-ЗС «Об ограничении пребывания несовершеннолетних в общественных местах на территории Алтайского края»**. Целью рейда являлось предупреждение пребывания несовершеннолетних в позднее время в общественных местах без сопровождения законных представителей. (Не выявлено ни одного подростка) (02.04.2014 г.)

- Межведомственный рейд **по выявлению несовершеннолетних, не приступивших к занятиям** в учебном заведении (15.09.2014 г.). В ходе межведомственного рейда были посещены учебные заведения: МБОУ «В(с)ОШ», Бийский промышленный технологический колледж, КГБОУ НПО «ПУ № 3». Выявлены несовершеннолетние, находящиеся на контрольно профилактическом учете, не приступившие к занятиям или допускающие пропуски без уважительных причин. Выявлено 3 несовершеннолетних не приступивших к занятиям, ранее не состоящих на учете.

- Межведомственный рейд в целях **предупреждения распространения наркомании среди несовершеннолетних, выявления фактов вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность, связанную с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров** (19.09.2014 г.)

- Межведомственные рейды по осуществлению **контроля за несовершеннолетними, освободившимися из БВК, и их семьями** (25.08.2014 г.; 03.12.2014 г.) В ходе рейдов были посещены подростки, освободившиеся из Бийской воспитательной колонии, условно осужденные несовершеннолетние. Была проведена проверка жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетних. Несовершеннолетним выданы буклеты с адресами и телефонами основных организаций и учреждений, куда можно обратиться за помощью в нашем городе освободившимся и членам их семей.

Специалистами отделения в рамках месячника «Мать и дитя» 14.11.2014 г. был проведен межведомственный профилактический рейд в с. Светлоозерское, пос. Заозерный, с. Сростки, пос. Семеновод.

Были организованы 4 рейдовых мероприятия по семьям, находящимся в социально опасном положении, проживающим в Бийском районе: 22.01.2014 г. – с. Малоугренево, с. Первомайское, с. Ясная Поляна, пос. Ягодный; 20.02.2014 г. – с. Сростки, с. Лесное, с. В-Катунское; 14.05.2014 г. – с. Новиково, пост. Промышленный; 18.08.2014 г. - пос.Семеновод, с. Малоенисейское, с. Светлоозерское; 01.08.2014 г. - с.Усятское, с.Малоенисейское; 28.08.2014 г. - с.В.Катунское, пос.Усть-Катунь, с. Лесное, с. Сростки; 26.08.2014 г. - В.Бехтемир, с. Шебалино, с. Новиково; 19.11.2014 г. – с. Малоугренево, с. Первомайское; 02.12.2014 г. – с. Шебалино, с. В-Бехтемир.

В период с 25 по 27 марта 2014 г. специалисты отделения приняли участие в **межведомственной комплексной профилактической операции «Малыш»**, направленной на раннюю профилактику семейного неблагополучия. Основное внимание было уделено семьям с детьми в возрасте от 0 до 6. Для проведения мероприятий были созданы рабочие группы, в состав которых вошли специалисты сразу нескольких межведомственных структур системы профилактики. Рейдовые мероприятия прошли с целью организации межведомственного обследования и проведения мероприятий по оказанию необходимой комплексной помощи.

В Бийске специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений вошли в состав 4 рабочих групп. В ходе операции было посещено в г. Бийске 76 семей, в Бийском районе - 10 семей.

Некоторым семьям оказана адресная материальная помощь: 14 семей получили продуктовые наборы, 11 семей – памперсы, 10 семей - комплект детской одежды (ползунки, рубашка), 22 семьи – беги б/у. Всем семьям предоставлена информация об услугах, оказываемых Комплексным центром.

С 21 по 29 апреля в рамках **Весенней недели Добра** семьям, находящимся в социально опасном положении, испытывающим материальные трудности было оказано содействие в оказании материальной помощи: продуктовые наборы (14 семей), памперсы (11 семей), комплекты детской одежды (10 семей), вещи Б/У (36 семей), вещи для новорожденного на сумму 3000 руб. (1 семья).

43 семьи из г. Бийска и Бийского района были привлечены в парк аттракционов «Маленькая страна».

Специалистами отделения совместно с молодежным парламентом была организована акция по сбору и передаче вещей, обуви, книг и игрушек многодетным и малообеспеченным семьям, всем нуждающимся.

С 1 июня по 1 сентября 2014 г. в целях предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, вовлечения подростков, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Бийска, в организованные формы досуга, оказания помощи детям, находящимся в социально опасном положении специалисты отделения приняли участие в **межведомственной комплексной операции «Каникулы»**. С несовершеннолетними была проведена информационная работа, направленная на формирование законопослушного поведения. Несовершеннолетние и их родители были привлечены к спортивным, культурно-массовым, досуговым мероприятиям, организованным Комплексным центром.

С 15 по 25 сентября специалисты отделения приняли участие в межведомственной комплексной оперативно-профилактической **операции «Дети России»**, проводимой в целях предупреждения распространения наркомании среди несовершеннолетних, выявления фактов вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность, связанную с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. В ходе операции совместно с представителями КДН и ЗП Администрации г. Бийска, Госнарконтроля, полиции были посещены семьи, члены которых замечены в употреблении психотропных веществ. С несовершеннолетними и их родителями проведены беседы о вреде потребления наркотиков, а также об ответственности, предусмотренной законодательством РФ за их незаконный оборот.

С 1 по 20 декабря специалисты отделения приняли участие в **акции «Жестокый родитель»**, проводимой в г. Бийске в целях выявления семейно бытовых преступлений, постановки на учет лиц, допускающих применение физического, психологического и иного насилия по отношению к несовершеннолетним детям, а также принятия к ним мер профилактического воздействия. Совместно с инспекторами ОУУП и ПДН были проведены совместные рейдовые мероприятия по проверке семей группы социального риска, состоящие на профилактическом учете в ОУУП и ПДН г. Бийска. Были приняты меры по улучшению обстановки в семьях.

В 2014 году в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» продолжалась работа по изучению и внедрению новых современных социальных технологий:

- «Работа с алкоголизированными семьями»,
- «Социальный патронаж»,
- «Родительский клуб»,
- «Домашний помощник»,
- «Досудебное сопровождение»,

- «Социальная служба примирения».

В 2014 г. в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» организована **социальная служба примирения, ведется досудебное сопровождение несовершеннолетних**, вступивших в конфликт с законом. По технологии восстановительной медиации обучен и работает один специалист. Целью работы по данному направлению является социальная ресоциализация несовершеннолетних во время исполнения наказания не связанного с лишением свободы, что позволит избежать последующей неизбежной социальной дезадаптации и увлечение риска рецидива преступления.

Количество несовершеннолетних, в отношении которых применена технология восстановительной медиации - 3 человека. К 2 несовершеннолетним, вступившим в конфликт с законом, применена технология досудебного сопровождения.

В реализации социальной технологии «**Домашний помощник**» в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних принимает участие 1 специалист по социальной работе.

Специалист по социальной работе, курирующий семьи, оказывает помощь в обучении родителей навыкам ведения домашнего хозяйства, навыкам ухода за детьми, в обучении родителей и детей навыкам личной гигиены, организации режима дня и т.д. Оказывает социально-педагогическую помощь в организации досуга и занятости детей во внеучебное время, во взаимоотношениях детей, взрослых, родителей и педагогов и т.д.

Оказана социально-педагогическая помощь детям по организации летнего отдыха, регулярно дети принимали активное участие в мероприятиях, организованных Центром.

Осуществлялась помощь матерям малолетних детей в обучении совместным играм с детьми. Матери лепили и рисовали с детьми, научили их держать в руке кисточку или фломастер, показали, как правильно рисовать фигуры. Родители, с которыми велась работа по направлению «Домашний помощник» активно посещали занятия родительского клуба «Доверие», на которых имели возможность обмениваться опытом, задавать друг другу вопросы, получить консультацию специалиста.

В 2014 года в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних данная технология была применена к 7 семьям, в которых воспитывается 11 детей. Во всех семьях наблюдается положительная динамика.

В 2014 г. для семей, находящихся в социально опасном положении, функционировал **клуб для родителей "Доверие"**. На занятиях клуба родители знакомились с особенностями воспитания несовершеннолетних подросткового возраста, учились налаживать детско-родительские отношения, восстанавливать и укреплять внутрисемейные связи.

Занятия проходили в форме игр и упражнений, мини-бесед, лекций, тренингов, моделирования проблемных ситуаций, с обязательным включением релаксационных и динамических пауз, художественно-творческой деятельности. На занятиях клуба участники обсуждали вопросы по темам: "Поощрения и наказания в семье", "Интересы и увлечения наших детей", "Влияние вредных привычек на воспитание и здоровье детей", "Семейные традиции", и т.п. В ходе работы с родителями специалисты старались формировать у них мотивацию к безалкогольному образу жизни, к построению положительной системы взаимоотношений, пропагандировали семейные ценности.

Групповые занятия в клубе дали возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, участвовать в проигрывании ситуаций, задавать вопросы, найти поддержку и помощь в решении проблем. Участие родителей в занятиях клуба помогает им по-новому посмотреть на свою проблему, своего ребенка и на себя как родителя.

Занятия клуба проходили 1-2 раза в квартал. В течение года к занятиям было привлечено 27 родителей.

На базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проходили социально-педагогическую практику студенты АГАО им.В.М. Шукшина.

3 студентов АГАО им. В.М. Шукшина совместно со специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений выходили в семьи, проводили беседы с подростками, рассказывали о волонтерском движении в городе.

Будущие психологи проводили психологическое тестирование подростков, находящихся в конфликте с законом. По результатам диагностики проводили реабилитационные мероприятия.

В июне 2014 г. на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» был организован пункт *помощи семьям, попавшим в зону подтопления*. Все специалисты отделения с июня по октябрь принимали участие в сборе и выдаче горожанам постельного белья, вещей, продуктов питания, средств гигиены и т.д.

## **2.6 Отделение срочного социального обслуживания**

Основной целью работы отделения срочного социального обслуживания социально защитить граждан вне зависимости от возраста попавших в трудную жизненную ситуацию, остро нуждающихся в социальной поддержке по независящим от них причинам, для поддержания их уровня жизни.

Отделение срочного социального обслуживания включает в себя социальные услуги, предусмотренные федеральным перечнем гарантированных государством социальных услуг. Отделение срочного социального обслуживания в течение года работало по двум направлениям:

Оказание разовых социальных услуг. Социальные услуги предоставляются гражданам исходя из состояния здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации. Услуги оказываются гражданам, вне зависимости от возраста попавшим в трудную жизненную ситуацию. Социальные услуги разового характера осуществляется путем предоставления их гражданам, в зависимости от степени и характера их нуждаемости в социальных услугах. Социальные услуги предоставляются один раз в месяц, при необходимости два, три раза за месяц.

Оказание регулярных услуг. Регулярные услуги предоставляются гражданам вне зависимости от возраста, которые по независимым от них причинам имеют среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, а так же гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (инвалиды, граждане преклонного возраста). Это услуги швейной мастерской, услуги парикмахера. Услуги швеи предоставляться один раз в три месяца.

В текущем году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 3671 человека, которым было оказано 5742 усл. Государственное задание, запланированное, на 2014 год выполнено.

В соответствии с ФЗ от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», п.13 «Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида» с 2012 года в отделении проходят регистрацию граждане, имеющие инвалидность. В связи с этим ведется учет граждан и предоставленных им реабилитационных услуг. Дается консультация, проводятся беседы.

Оказывается содействие в получении консультации психолога. За отчетный период зарегистрировано 2027 чел.

Гражданам, обращающимся в отделение срочного социального обслуживания, за помощью предоставляются услуги консультирование, оказания содействие в консультации психолога, юриста, а так же предоставлялась социально – психологическая услуга. Клиенты, обратившиеся в отделение, беседовали со специалистами, получали поддержку и совет. Сотрудники отделения проводили обследования граждан по звонкам от соседей, знакомых и организаций. В результате обследований выявлены граждане, нуждающиеся в посторонней постоянной или временной помощи, а так же в социальных услугах. Все нуждающиеся граждане были поставлены на учет в Центре. На каждого обратившегося гражданина в отделение срочного социального обслуживания заведена карточка учета услуг, в которой записываются виды предоставленных социальных услуг, в которой записываются виды предоставленных социальной помощи. Оказание разовой социальной помощи осуществляется на основании личного заявления клиента, акта обследования. Продолжается работа с лицами из категории детей – сирот оставшихся без попечения родителей. Данной категории граждан оказано содействие: в получении, восстановлении или замене паспорта, прописке для устройства на работу, а так же в постановке или в восстановлении на льготную очередь в отделение по распределению жилья, а так же содействие в получении материальной помощи через УСЗН. Количество обратившихся за отчетный период составил 19 чел.

Большая работа проведена с лицами без определенного места жительства и лицами, освободившимися из мест лишения свободы. На сегодняшний день наиболее востребованными видами оказываемой помощи в решении проблем бездомных людей, и освободившихся из мест лишения свободы является содействие в восстановлении документов и прописки. За отчетный период в отделение обратилось 52 гражданина освободившихся из мест лишения свободы и ранее судимых. Важное значение в предупреждении совершения новых преступлений лицами, освобожденными из мест лишения свободы, имеет непосредственная организация мероприятий по социальной адаптации. В целях своевременной социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, совершенствуется система межведомственного взаимодействия, развивается сотрудничество с учреждениями и организациями города. Работа с данной категорией лиц ведется совместно с Управлением по социальной защите населения (выделение материальной помощи), ОУФМС России (получения гражданства, восстановление паспортов), КГБУСО «Центр социальной адаптации граждан» (прописка), МУЗ «Городская больница» (госпитализация, лечение, установление инвалидности), Пенсионный фонд (оформление пенсий).

За отчетный период с лицами без определенного места жительства и лицами, освободившимися из мест лишения свободы:

оказано содействие в получении паспорта – 40 чел.

оказано содействие в оформлении инвалидность – 8 чел.

оказано содействие в получении гражданство – 6 чел.

оказано содействие в прописке -250 чел.

Социальные услуги широкого спектра были направлены на оказания социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам, многодетным семьям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а так же в социально опасном положении.

В акции «Неделя добра» провиденной Центром, участвовало отделение. Гражданам, состоящим на учете в отделении и остро нуждающихся в помощи, были выданы продуктовые наборы.

С июля по сентябрь отделение срочного социального обслуживания принимало участие в акции «Соберем детей в школу». Оказано содействие в сдаче документов УСЗН на оказание материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации дети, которых являются учащимися школ. Так же были предоставлены услуги парикмахера и швеи (ремонт, пошив и подгонка вещей к школе).



Отделение срочного социального обслуживания ведет совместную работу с отделениями центра.

Отделение социального обслуживания на дому. В текущем году 84 чел. пожилого возраста и инвалидов, которые нуждаются, в постоянной посторонней помощи были поставлены на учет в отделение социального обслуживания на дому. Предварительно проведены обследования, консультирования и оказано содействие в сборе и оформлении пакета документов необходимых для принятия на обслуживание.

Проводятся совместные комиссии по принятию и снятию с надомного обслуживания, посещения обслуживаемых для разрешения конфликтных ситуаций. Предоставляются услуги швеи, лицам, находящиеся на обслуживании в отделении.

Специалисты отделения совместно с психологами Центра проводят консультирование и реабилитационные мероприятия с инвалидами направленными комиссий МСЭ. Продолжается реализация программы «Гармония» начатая 2013 году с инвалидами, у которых в карте ИПР прописана арт-терапия. Курс реабилитации прошли 28 инвалидов, обратившихся в отделение.

Так же идет работа в тесном сотрудничестве с отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и отделением социального сопровождения и реабилитации. Сотрудники отделения оказывают содействия в оформлении документов для получения материальной помощи, восстановлении и получении паспортов, прописки, услуги парикмахера, услуги швейной мастерской семьям, находящимся на учете в отделениях.

Специалисты отделения срочного социального обслуживания участвовали в мероприятиях проводимых администрацией города:

- 1 октября в мероприятии, посвященном месячнику «Пожилых людей»;
- 3 декабря в мероприятии, посвященном Декаде инвалидов.

Мероприятия проходили в городском дворце культуры. Граждан участвовавших в мероприятии специалисты Центра консультировали по услугам предоставляемых Центром, а так же оказывали посильную помощь в передвижении по театру.

- 30 октября в мероприятии, посвященном «Дню памяти жертв политических репрессий», участие в митинге, сопровождение к местам захоронений.

Деятельность отделения срочного социального обслуживания строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными организациями, а так же с отдельными гражданами. За отчетный период в отделение обращались представители городских больниц: КГУЗ «Противотуберкулезный диспансер г. Бийска», МУЗ «Городская больница №2», МУЗ «Центральная городская больница», за оказанием помощи гражданам находящимся на лечении и нуждающихся в услугах оказываемых отделением. В течение 2014года отделение тесно работало с МУЗ «Городская больница № 5» отделением паллиативной помощи, в котором находятся граждане не имеющие близких родственников в городе Бийске, а так же лица без определенного места жительства. Сотрудники отделения совместно с медицинскими работниками больницы помогли данной категории гражданам оформить инвалидность, а так же собрать и оформить документы для дома – интерната.

При отделении существует клуб «Встреча». В течение года были организованы следующие мероприятия к Новому году, Международному женскому дню 8 Марта, Месячнику пожилых людей. Все проведенные мероприятия произвели положительные эмоции и подняли настроение членам клуба.

Проанализировав работу отделения срочного социального обслуживания за 2014 год и сравнив с 2013 г. можно сделать вывод, что число граждан обратившихся в отделение за оказанием им помощи возросло.

## **2.7 Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

В г. Бийске при Центре работают 3 отделения социального обслуживания на дому в которых в 2014 году обслужено **358** чел. и филиал Бийского района – **167** чел., граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавших в трудной жизненной ситуации, частично утративших способность к самообслуживанию, в том числе:

УВОВ –г. Бийск - 15 чел., Б/р – 2 чел.

вдовы погибших – г. Бийск - 6 чел., Б/р – 9 чел.

инвалиды – г. Бийск - 241 чел., Б.р./48чел.

**Цель отделений** - создание условий для максимально возможного продления пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса.

В отделениях г. Бийска свою деятельность осуществляют 26 социальных работников, в Бийском районе -19 социальных работников

Практика социальной работы с пожилыми людьми свидетельствует о необходимости совершенствования комплексной системы социальной реабилитации. Включение в систему не только мер оздоровительного характера, но и развитие социально-образовательной и досуговой деятельности для пожилых людей.

В Центре отдается предпочтение таким видам деятельности, в которых пожилой человек должен непременно участвовать сам:

- расширение сферы общения пожилых людей;
- совместное проведение культурно-досуговых мероприятий;
- пропаганда здорового образа жизни;
- общение пожилых людей с молодым поколением.

*Выявление и учет одиноких и одиноко проживающих престарелых и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке.*

Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется через Управление пенсионного фонда, Управление по социальной защите населения, поликлиники БПО, почтовые отделения города, средства массовой информации, общественные организации города, председателей уличных и домовых комитетов. В 2014 году в городе Бийске выявлено 84 чел., и поставлено на учет 96 чел.

*Изучение и анализ нужд, потребностей, определение конкретных видов и форм помощи одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке.*

Специалисты отделения 2 раза в год (июнь, декабрь) среди клиентов отделения проводят анкетирование «Качество предоставления социальных услуг» участники опроса определяются методом выборки. Затем проводится анализ деятельности отделения, и разрабатываются рекомендации по улучшению организации труда и предоставлению социальных услуг.

По итогам мониторинга были предложены следующие рекомендации:

- Привлекать психологов, студентов психологического факультета АГАО для проведения консультирования на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Активизировать деятельность волонтеров по оказанию помощи в весенне-осенний период на огородах клиентов отделения, проживающих в частном секторе.
- Развивать культурно-досуговую деятельность, увеличить количество посещений в БДТ, на городские выставки, проведение надомных викторин.
- Развивать немонетарную мотивацию среди социальных работников для повышения качества выполняемых работ.

*Предоставление комплекса социальных услуг.*

Во исполнение положения Постановления № 184 от 28.04.2006 года социальные услуги, входящие в Перечень Гарантированных государством социальных, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам краевыми государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденный постановлением Администрации края от 25.01.2006 №18 предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому бесплатно, а также на условиях частичной оплаты.

На условиях частичной оплаты, на 31.12.14 в отделениях Бийска обслуживается - 233 чел., бесплатно – 27 человек; в Бийском районе: на условиях частичной оплаты 120 чел., бесплатно 5 чел.

Предоставлено социальных услуг всего в городе Бийске – 63650, в Бийском районе: - 23087, в том числе:

- социально-бытовых – Бийск: 36478, Бийский район: 12793 ;
- социально-медицинских - Бийск: 23830, Бийский район: 9319
- социально-правовых - Бийск: 163, Бийский район:100;
- социально-экономических - Бийск: 216, Бийский район: 252;
- социально-психологических – Бийск: 2963, Бийский район:1023.

*Привлечение государственных, коммерческих и общественных организаций для совместной работы.*

В целях поддержания морального и материального статуса были информированы предприятия, откуда подопечные ушли на пенсию. Сделано 78 обращений, результат – 33 поздравления с вручением открытки, или подарка, оказали помощь 8 предприятий.

*Комплексная социальная реабилитация обслуживаемых.*

*Социально-психологическая реабилитация:*

- С 2008 года на базе Центра была организована работа по программе «RELAX» для данной категории граждан, направленная улучшение эмоционального самочувствия и предотвращения развития фрустрации в пожилом возрасте. В 2014 г. было организовано 4 группы, и участие в занятиях приняли – 24 человека.

*Медико-оздоровительная реабилитация:*

- Продолжает работу социальный прокат. По заявлению наших подопечных, им предоставляются средства медико-социальной реабилитации сроком от 3 месяцев до полугода.

В 2014 была проведена ревизия материально-технической базы проката. Средства реабилитации были переданы, нуждающимся клиентам, стоявшим на очереди.

Снижение количества участников проекта «RELAX», произошло из-за нехватки кадров (психологов).

*Социо-культурная реабилитация:*

- По-прежнему широко востребованна практика клубной работы среди клиентов отделения. Клуб общения «Нам года – не беда» считается одним из самых популярных проектов Центра. За прошедшее время существования клуба, количество участников заметно увеличилось (2006 г. – 21 чел., 2014 – 43 чел.), темы для заседаний определяются по запросу членов клуба и стали более интересными и разнообразными.
- «Визит чести». Привлечение руководителей организаций и предприятий, жителей города, волонтеров, учащихся школ, к участию в жизни одиноких пожилых граждан и инвалидов. Проведение акций по сбору овощей, поздравление с юбилейными датами рождения, оказанию дополнительных услуг, не входящих в перечень гарантированный государством.

- Реализация программы «Туризм для пожилых» повышает жизненный тонус клиентов отделения, также носит информационный характер, расширяет кругозор обслуживаемых. За текущий период были проведены традиционные выезды в Парк дома-интерната для престарелых, Успенский кафедральный собор и Покровский собор.

В экскурсиях приняли участие 53 человека.

#### *Социально-трудовая реабилитация:*

- «Помним, любим, помогаем» - совместная деятельность волонтеров и пожилых людей по решению бытовых вопросов (чистка снега, ремонт жилых помещений, работа на приусадебном участке и т.д.).

По традиции, в апреле, была проведена акция «Неделя добра». В течение этого времени социальными работниками для малообеспеченных одиноких обслуживаемых – 56 человек, были оказаны услуги, не входящие в перечень социальных услуг, гарантированных государством.

Организована и проведена горячая линия «День доверия» (каждый 2-й, 4-й понедельник текущего месяца) по выявлению недочетов в социальном обслуживании. В результате анонимного общения с клиентами отделения были выявлены не только замечания по качеству предоставления социальных услуг, прозвучали благодарности в адрес многих социальных работников, также в письменном виде.

В подготовке празднования Дня Победы социальные работники приняли активное участие в поздравлении граждан пожилого возраста

#### ***Проведение месячника пожилого человека, декады инвалидов и другие мероприятия с данной категорией граждан***

Для проведения месячника пожилых людей был разработан план в соответствии, с которым социальные работники организовали свою работу на октябрь месяц. Значимые мероприятия октября:

- Акция «Забота» (содействие в заготовке овощей на зиму, помощь в утеплении окон, уборке урожая, ремонте жилых помещений и т.д.). Активное участие принял в этом году в помощи пожилым провела благотворительная организация «Пересвет»(продуктовые наборы, уборка квартир).
- Акция «Будем красивы!» организация волонтерского отряда из учащихся ПУ № 4 для предоставления парикмахерских услуг. Услуги оказали для 12 чел.
- Акция «Чистый балкон» волонтеры – студенты АГАО им. В.М. Шукшина проводили уборку на балконах у граждан пожилого возраста, состоящих на надомном обслуживании в Центре (10 чел).
- «**Поздравляем**» - в рамках месячника пожилого человека волонтеры – студенты АГАО им. В.М. Шукшина посетили на дому и поздравили с Днем рождения именинников октября, дарили им поздравительные открытки и сувениры (10 чел.).
- Викторина на дому «Пословицы и поговорки об осени» (для немобильной категории пожилых людей).

#### ***Декада инвалидов была проведена согласно разработанному плану.***

- Внеочередное предоставление транспорта инвалидам отделения для решения жизненно-важных вопросов.
- Проведена групповая психотерапия в рамках программы «RELAX», которая направлена на улучшение эмоционального самочувствия пожилых людей.
- «Чистый дом». Оказание услуг, малообеспеченным клиентам отделения, не входящих в гарантированный перечень предоставляемых социальных услуг государством:
  - генеральная уборка квартиры (тряска половиков, мытье люстр, чистка ковров, уборка в ванной комнате),

- ремонт одежды,
- уборка снега.

Предоставление такой помощи оказывает благотворное влияние на взаимоотношения между обслуживаемыми и социальными работниками.

Приняли участие в городском празднике, посвященном Всероссийской декаде инвалидов. Праздник посетили 37 обслуживаемых, заведующими отделения были даны консультации – 54 гражданам.

Большое внимание уделялось работе с кадрами социальных работников. Систематически проводились профессиональные учебы и тематические проверки, а также стажировки для вновь принятых социальных работников по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов, оказана методическая помощь.

## 2.9 Временный приют. Социальная реабилитация и сопровождение

В 2014 году отделение работало по следующим направлениям:

- социально-реабилитационная работа с женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- предоставление временного жилья на базе социальной квартиры женщинам с детьми, находящимся в ситуации острого кризиса;
- работа по профилактике отказов от новорожденных;
- работа по социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- работа с подростками, направленная на профилактику ВИЧ/СПИДа, ИППП.

В течение отчетного периода в отделение социальной реабилитации обратилось 662 человека.

Проведена работа по *профилактике отказов от новорожденных детей* с женщинами «группы риска» с целью профилактики социального сиротства по внедренному межведомственному механизму выявления и сопровождения женщин «группы риска по отказам от новорожденных детей».

В течение 2014 года по сигналам из родильных домов и женских консультаций был осуществлён экстренный выезд «*Мобильной бригады*». Отработано 16 сигналов отказа от новорожденных детей. В 11 случаях (12 детей, так как в одном случае женщина родила двойню) удалось предотвратить отказ от ребёнка и сохранить ему воспитание в кровной семье. Причиной отказа от новорожденного (по данным собеседования с женщинами в родильном доме): ): нет поддержки со стороны родных; отсутствие жилья, нежелательная беременность, низкая материальная обеспеченность.

Для разрешения трудной жизненной ситуации некоторые женщины с новорожденными детьми нуждаются во временном жилье и социально-психологической поддержке. Специалисты отделения содействуют в оформлении женщин целевой группы во *временный приют для женщин с детьми*, попавших в трудную жизненную ситуацию. За 2014 год было направлено во временный приют для проведения профилактической работы и социального сопровождения 34 женщины и 45 детей.

На базе временного приюта специалистами отделения проводились мероприятия: беседы, круглые столы, дискуссии, направленные на содержание и укрепление здоровья женщины и ребёнка; развитие коммуникативных навыков; понимание своей социальной роли в обществе; развития навыков преодоления трудных жизненных ситуаций; появления вредных привычек. С целью пропаганды

здорового образа жизни на базе социальной квартиры работает мини-клуб «Здоровая семья». С целью психолого-педагогического просвещения мам по вопросам развития детей раннего возраста и новорожденных в социальной квартире работает Школа для мам «Мама и малыш».

Для мам и малышей регулярно проводились досуговые мероприятия, фотовыставки, направленные на пропаганду семейных ценностей.

Специалисты отделения содействуют в восстановлении документов, помогают восстановить нарушенные социальные связи с родственниками. Для повышения качества жизни женщин с детьми, проживающих во временном приюте оказана материальная помощь за счёт спонсорских средств в виде продуктов питания, одежды для матери и ребёнка для 34 женщины и 45 детей временного приюта. 6 семей получили комплекты для новорождённого ребёнка. Проведена благотворительная акция для семей, в которых родилась двойня «Двойное счастье» (2 семьи получили спонсорскую помощь в виде одежды для детей)

В течение 2014 года специалисты работали с **2 несовершеннолетними матерями**. В настоящее время эти семьи сняты с сопровождения, в связи с достижением совершеннолетия.

Продолжил работу **пункт проката средств по уходу за детьми первого года жизни**. В 2014 году услугами пункта проката воспользовались и получили средства по уходу за детьми первого года жизни (коляски, слинги, кровати) 29 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специалисты отделения продолжают работать по технологии «Работа со случаями раннего выявления жестокого обращения детского неблагополучия». На активном патронаже 8 семей (в них 11 детей).

В 2014 году специалисты отделения осуществляли **выездные консультации по вопросам жизни с ВИЧ**, жизненной важности постоянного наблюдения в центре СПИД, о возможностях противовирусной терапии. На **активном патронаже находилось 16 семей**, переживающих кризис в связи с **диагнозом «ВИЧ-инфекция»**. В рамках Соглашения **«Об организации межведомственного взаимодействия по медико-социальному сопровождению беременных женщин, матерей и несовершеннолетних, затронутых проблемой ВИЧ/СПИДа»** было охвачено 30 **женщин**, переданных по системе доверенных специалистов. Всем женщинам было предложено дородовое медико-социальное сопровождение. Проведена работа с семьей женщины: по формированию поддерживающего окружения беременной женщины, формированию приверженности к приёму химиопрофилактики. С целью проведения **профилактических мероприятий** со старшеклассниками по наркомании и ВИЧ/СПИД проведены информационные часы «ВИЧ-инфекция – глобальная проблема человечества» в школе № 6; Детский дом № 4

Во исполнения **Постановления №283 Администрации края «О комплексных мерах по социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, в Алтайском крае на 2010 – 2013 годы»** проводится работа специалистами отделения по реабилитации и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Для данной категории граждан был разработан информационный материал «Как выжить после освобождения», «Выслушаем, поможем, поддержим», «Помощь рядом», который предоставлялся при выезде на адрес

В 2014 году лицам (12 человек), **отбывшим наказание в виде лишения свободы**, при выезде на адрес проживания специалисты отделения предоставляли информацию о службах и учреждениях, оказывающих комплексную помощь данной категории граждан.

В отделение за отчетный период за помощью обратился 21 человек, вернувшийся из мест лишения свободы.

Усилия специалистов были направлены на устранение возникающей после освобождения дезадаптации, и способствовали последовательной социальной реабилитации освободившегося.

Осуществление социальной реабилитации клиентов, освободившихся из мест лишения свободы, осуществлялась при условии добровольности, доступности, комплексно и последовательно. Проводились беседы с каждым из обратившихся клиентов о жизненных планах на будущее, месте проживания, имеющихся возможностях в вопросах обеспечения

### **Филиал Зонального района**

Основной задачей работы филиала в 2014 году являлось социальное обслуживание и оказание социальной помощи и услуг семьям и детям, а также гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Деятельность филиала была направлена на решение следующих задач:

- социальное обслуживание граждан;
- реализация прав семьи и детей, защита и помощь со стороны государства;
- содействие стабильности семьи как социального института;
- улучшение социально-экономических условий жизни граждан, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей;
- установление взаимосвязи семьи с обществом и государством, гармоничных внутрисемейных отношений.

В филиале функционирует 4 отделения:

- *отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;*
- *отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями;*
- *отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;*
- *психолого-педагогическое отделение.*

Работа отделения социального обслуживания на дому заключается в предоставлении одиноким и одинокопроживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг, согласно государственным национальным стандартам. По состоянию на конец года в отделении работают 13 социальных работников, на обслуживании у которых 76 граждан пожилого возраста.

За 2014 год отделением обслужено 102 человека, из них:

- инвалиды ВОВ - 5;
- вдовы участников ВОВ – 6;
- инвалиды 1гр. – 9;
- инвалиды 2гр. – 25;
- инвалиды 3гр. – 8;
- ветераны труда – 23;
- труженики тыла – 5;
- репрессированные – 6;
- пенсионеры – 15.

В течение 2014 года отделением социального обслуживания на дому оказано 16356 услуг, из них за плату – 14712, в том числе:

- Социально- бытовых – 11205
- Социально- медицинских - 2716
- Социально- психологических - 2181
- Социально- экономических - 181
- Социально- правовых - 73
- Принято на обслуживание в течение года – 22 человека; снято с обслуживания – 26 человек.
- Причины снятия:
- Умерло – 11
- Смена места жительства - 3
- Забрали родственники - 6
- Другие причины - 6

Минимальный размер оплаты за обслуживание на 31.12.2014 составляет 16,36 руб.

Максимальный размер оплаты за обслуживание - 1169 руб.

За 2014 год обслужено за плату – 90 человек, бесплатно – 12 человек.

В январе 2014 г. было проведено анкетирование среди граждан пожилого возраста «Оценка результативности социального обслуживания на дому» (количество участников – 66 чел.)

В феврале проведен месячник «Милосердие» (количество обслуженных – 16 чел.)

В апреле проведена акция «Весенняя неделя добра». 74 пожилым людям Зонального района была оказана помощь по уборке территории и приусадебных участков.

В рамках месячника пожилых людей специалистами центра проведена акция «Сегодня день пожилых людей», в результате которой было роздано 45 буклетов. В филиале центра организован праздник для бабушек и дедушек детей, посещающих студию «Капитошка». Кроме того, в рамках месячника в филиале состоялись спортивные соревнования между гражданами пожилого возраста по теннису, шахматам и шашкам.

В результате работы мобильной бригады появилась возможность оказания на дому такой бытовой услуги, как услуга парикмахера. Данной услугой за текущий год воспользовалось 8 граждан пожилого возраста.

Традиционно граждане пожилого возраста и инвалиды, обслуживаемые отделением социального обслуживания на дому, принимают поздравления с юбилейными и календарными праздниками.

В центре работает *пункт проката технических средств реабилитации*, таких как инвалидные коляски, трости, ходунки. В течение года данной услугой воспользовались 6 человек.

Заведующей отделением и директором филиала согласно графику ведется постоянный контроль по обслуживанию пенсионеров и выполнением должностных обязанностей социальными работниками. Кроме того, регулярно ведется адресное обследование социально-бытовых условий проживания обслуживаемых. Ежеквартально проводятся семинары с соц. работниками, ежемесячно планерные совещания. Заведующей отделением соц. обслуживания на дому публикуются заметки в районную газету «За урожай» об обслуживаемых юбилярах и ветеранах. Неоднократно в районной газете публиковались статьи от обслуживаемых граждан в знак благодарности социальным работникам и работе отделения в частности. Директором филиала ведется личный прием граждан пожилого возраста и инвалидов.

Очереди на социальное обслуживание нет, жалоб и отказов от обслуживания не поступало.

**В отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными способностями** ежемесячно проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия с детьми, согласно утвержденной программе «Нить помощи», а также кружковая работа «Гестопластика» и «Квиллинг». В течение 2014 года групповые занятия посетил 21 ребенок с ОВЗ.



По состоянию на конец года в филиале на учете состоит 68 детей-инвалидов. С каждым ребенком ежемесячно проводятся индивидуальные беседы путем адресного обследования семьи.

В течение года путем организации работы мобильной бригады детям с ОВЗ были оказаны услуги психолога, логопеда, социального педагога, массажиста. Услугами этих специалистов воспользовались более 50% детей с ОВЗ. Сотрудничество с реабилитационным центром «Родник» позволяет детям проходить полную реабилитацию. Дети-инвалиды принимают участие в детском социальном проекте «Голос ребенка», в 2014 году в проекте приняла участие семья из с. Плешково.

В течение года трем семьям, воспитывающим детей с ОВЗ, оказано содействие в получении консультации врачей краевой больницы, таких, как ортодонта, хирурга.

В районном музее, доме культуры, филиале Комплексного центра организуются выставки творческих работ детей-инвалидов. За прошедший год 12 детей с ОВЗ приняли участие в конкурсах выставочных работ.

Ежегодно проводятся благотворительные новогодние праздники с вручением новогодних подарков детям с ограниченными умственными и физическими возможностями. Во время проведения *декады инвалидов* была организована акция «Подари детям улыбку» с вручением сувениров под новогоднюю ёлку, которые сделали своими руками дети детской школы искусств.

На базе филиала работает детская творческая студия «*Капитошка*», участниками которой являются и дети инвалиды наряду со своими здоровыми сверстниками. Делая различные поделки, участвуя в мероприятиях дети инвалиды получают навыки общения, что необходимо для успешной социализации и интеграции в общество.

Специалистом филиала оказывается содействие в приобретении путевок в санатории, оказании материальной помощи.

**Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** Вся работа отделения организована согласно ФЗ № 120 от 24.06.1999, № 124 от 24.07.1998, закона АК от 15.12.2002, существующих порядков.

По состоянию на конец года в филиале состоит на учете 16 семей и 16 несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении.

В течение года на учет в КДН и ЗП поставлено 7 семей и 19 несовершеннолетних; снято – 17 семей и 13 несовершеннолетних, из них:

- по улучшению обстановки в семье – 13;
- в связи со сменой места жительства – 9;
- в связи с достижением совершеннолетия – 5;
- в связи со смертью родителя- 1;
- в связи с отбытием срока наказания – 1;
- в связи с прекращением опеки – 2;
- осужден – 1.

В течение года проведено 15 рейдов, обследовано 126 семей.

На каждую семью и несовершеннолетнего, состоящих на учете, разработаны межведомственные программы реабилитации и адаптации, реализация и результаты которых рассматриваются на межведомственном консилиуме субъектов профилактики. В течение года проведено 10 заседаний консилиума, рассмотрено 80 индивидуальных программ. В своей работе специалист отделения при составлении карт ИПР и работе с ними тесно взаимодействует с органами КДН и ПДН, здравоохранения, образования, опеки районной администрации, сельскими советами, краевыми кризисными центрами, центром СПИД.

Детям из семей СОП, группы риска оказывается натуральная помощь вещами, канцелярскими товарами. В течение года такую помощь получили 93 ребенка.

Филиал тесно взаимодействует с краевым приютом «Надежда», а также социальной палатой детского отделения Центральной районной больницы (в течение года оформлено 5 детей).

Дети из семей СОП и группы риска также принимают участие в работе студии «*Капитошка*». Наличие детской спортивной площадки с современным покрытием позволяет детям организовывать игры и соревнования. В филиале с целью организации досуга детей работает зал тренажеров, настольный теннис, настольный футбол.

С начала 2014 года в филиале работает **кабинет оказания кризисной помощи детям и семьям, подвергшимся жестокому обращению**. 7 детей из числа семей, находящихся в социально-опасном положении, посетили данный кабинет.

**Работа мобильной бригады** позволяет семьям СОП получить квалифицированную помощь психолога, социального педагога. Установилась тесная связь работы КДН с психологами Комплексного центра: семьи, которые ставятся на учет, приглашаются на прием к психологу.

В течение года в рамках развития системы своевременного выявления семей в трудной жизненной ситуации на ранних стадиях социального неблагополучия, была организована работа по технологии «**Раннее выявление семейного неблагополучия. Работа со случаями фактов жестокого обращения с детьми**». На данный момент все случаи закрыты: в связи с улучшением обстановки в семье – 3; в связи с переводом в СОП – 3; 1 семья переведена в участковую социальную службу.

**Участковая социальная служба психолого-педагогического отделения** осуществляет деятельность с января 2014 года.

Основными задачами участковой службы являются:

- первичное выявление и учет семей «групп риска», семей попавших в ТЖС, семей имеющих детей инвалидов, семей, где имеет место жестокое обращение, в том числе и по отношению к детям;
- формирование банка данных семей, проживающих на территории района и нуждающихся в социальной помощи;
- осуществление социального патронажа семей;
- прием и консультация граждан, проживающих на территории района по вопросам соц. защиты и соц. услуг, предоставляемых в Центре

За истекший период зачислено на обслуживание в УСС 43 семьи (в них 97 детей): Из них:

- многодетные	14
- малообеспеченные	43
- неполные	21
- асоциальные	16
- ТСЖ	7

в них:

- детей инвалидов	2
- детей, подвергшихся жестокому обращению	6
- детей, свидетелей домашнего насилия	40

Зачислено на реабилитацию в **кабинет оказания кризисной помощи**: взрослых - 21, детей - 44.

Разрабатываются индивидуальные программы реабилитации, с учетом проблемы конкретной семьи и ситуации. Составляются планы безопасности планы проведения коррекционно-развивающих занятий с клиентами.

Для младших детей коррекционные занятия строятся с использованием игротерапии (в кабинете есть все необходимое). Дети старшего возраста выражают содержание своего внутреннего мира, с помощью разнообразных изобразительных материалов (пластилин, краски, карандаши, песок) и при помощи арт - терапии (ролевые игры), художественно прикладного творчества. Также для проведения

реабилитационной работы используется спортивная база центра (спортплощадка и тренажерный зал).

Со взрослыми клиентами работа проводится в консультативно – разъяснительной форме. План консультативно – коррекционной работы и социального сопровождения рассчитан на срок до трех месяцев.

Оказано всего - 444 услуги, из них:

реабилитационные услуги – 234;

социально-консультативная помощь - 187;

натуральная помощь - 23.

Филиалом центра заключены соглашения со школой и детским садом по оказанию социально-педагогических услуг детям. В процессе работы с детьми создаются группы, утвержденные приказом директора филиала, оформляются личные дела, составляются индивидуальные программы, согласно которых проводятся мероприятия с детьми. В течение года в таких мероприятиях, как «Поле чудес», познавательные викторины, «Здравствуй школа», «Сердце на двоих не делится», «Праздник Нептуна», «Мамочка моя любимая», «Мой папа лучше всех», «Приключения Деде Мороза» и другие было задействовано 170 детей.

Стало традицией проведение встреч с представителями служб района: здравоохранения, районной администрации, управления социальной защиты населения, медицинского страхования, пенсионного управления, депутатом АКЗС А.Г. Осиповым

Директором филиала лично ведется прием граждан. В течение года принято 218 человек, которым оказаны услуги социально-правового характера, социально-бытового, социально-экономического, социально-медицинского (консультирование, содействие в оформлении группы инвалидности, приеме врачей, оформлении пособия по уходу, оформление пенсии, выдача вещей, бывших в употреблении, продуктовых наборов, содействие в оказании материальной помощи).

В филиале работает *пункт проката технических средств реабилитации*, таких как инвалидная коляска, трость, ходунки, судно. В течение года этой услугой воспользовались 6 человек.

В 2014 году сложились тесные взаимодействия филиала с районной газетой «За урожай». В течение года вышло 15 статей, в которых отражались разнообразные стороны деятельности филиала, а также, статьи о сотрудниках филиала и статьи социальных работников о своих обслуживаемых. Через газету осуществлялись поздравления работников и обслуживаемых с социально-значимыми праздниками праздниками.

### **Филиал Красногорского района**

В филиале Красногорского КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» осуществляют работу директор филиала, 1 зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 9 социальных работников, работают 1 специалист отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, 1 специалист отделения реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ, 1 специалист по социальной работе участковой социальной службы и 1 специалист по социальной работе психолого – педагогического отделения, уборщица, сторож.

В **отделении социального обслуживания на дому** ежемесячно велась разработка и реализация планов работы заведующего отделением и социальных работников. На базе отделения вела работу комиссия по принятию и снятию на социальное обслуживание одиноких пожилых граждан и инвалидов. По состоянию на 31.12.2014 года стоящих на социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов 58 человек. За 12 месяцев текущего года снято с обслуживания 22 человека. Всего граждан получивших социальное обслуживание на дому в течение 2014 года 80 человек.

В течение года на семинарах - совещаниях заведующий отделением и социальные работники рассматривали вопросы по обеспечению эмоциональной поддержки и умению общаться с пожилыми людьми и инвалидами, умея сохранить свое собственное психологическое равновесие, используя навыки консультирования, развития понимания своих суждений и умения реагировать на проблему клиента (иметь навыки межличностного общения, устранять барьеры общения, приводящие к непониманию).

Ежемесячно заведующий отделением осуществляла контроль качества предоставления государственных социальных услуг социальными работниками, заполняла оценочные листы по оформлению и ведению учетно – отчетной документации на основании стандарта качества предоставления государственной услуги клиенту. Соответствующие рекомендации, недостатки и замечания занесены заведующей в оценочные листы.

Большое внимание уделялось досуговой работе с гражданами пожилого возраста, состоящими на обслуживании. Так в январе было проведено праздничное Новогоднее мероприятие, посвященное годовщине клуба пожилых людей «Красота для души». В мероприятии приняли участие 18 человек. А также была организована экскурсия в районный краеведческий музей. Работник музея рассказал 18 приглашенным жителям с.Красногорское о редких экспонатах и фотографиях, хранящихся в музее. Экскурсия была очень увлекательной и познавательной, даже для тех, кто являлся долгожителем Красногорского района. Много нового узнали о своих корнях и предках и коренных жителях кумандинцах.

Клуб пожилых людей «Красота для души» совместно с заведующей отделением организовали и провели выставку посвященную Дню защитника отчества. Выставку посетили 44 человека. Проведена игровая программа ко Дню защитника Отечества «Российский воин – достоин уваженья» (вечер – кафе). Оргкомитет клуба пожилых людей совместно с заведующей отделением провели мероприятие для мужчин с играми, конкурсами и, конечно, танцами. 8 приглашенным мужчинам были вручены небольшие сувениры, приготовленные нашими рукодельницами. Сотрудниками отделения к 23 февраля были подготовлены и разосланы поздравительные открытки мужчинам, стоящим на социальном обслуживании.

Активом клуба пожилых людей и заведующей отделением на дому проведено праздничное мероприятие «Весеннее настроение», посвященное Международному женскому дню 8 Марта. Приглашенные гости позитивно и активно принимали участие в конкурсах.

Клуб пожилых людей 1 марта провел «День родного языка», пришли те люди, которые не равнодушны к истокам своего языка. Присутствовало 9 человек.

1 апреля заведующий отделением и клуб пожилых людей «Красота для души» провели игровую программу «Юморинка».

16 апреля было проведено мероприятие 60 – летию поднятия целины на Алтае - «Здравствуй, земля целинная!». Заведующий отделением на дому и члены клуба пожилых людей «Красота для души» пригласили людей неравнодушных к своей истории, истории Алтая и поднятию целины.

В апреле членами клуба «Красота для души» и заведующей отделением на дому проведено мероприятие, посвященное Пасхе, под названием «Светлое Христово Воскресенье – праздник добра, любви и света!». Были увлекательные и забавные песни, частушки и незабываемым стала игра на инструментах домашнего обихода. Приглашенные гости смогли поиграть под аккомпанемент баяниста. Пригласили семьи с детьми, посещающими кабинет кризисного консультирования и семьи с детьми – инвалидами, находящимися на надомном обслуживании. Проведена мини - выставка, посвященная этому доброму и светлому празднику. Выставку посетило 38 человек. Члены клуба пожилых людей «Красота для души» сделали пасхальные украшения. Все

это многообразие радовало глаз не только приглашенных, но и посетителей этой выставки.

В рамках весенней недели добра директором и специалистами филиала Красногорского района была оказана материальная помощь на спонсорские средства, людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Одному пожилому гражданину, находящемуся на социальном обслуживании отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста оказана помощь в виде медикаментов. 8 пожилым гражданам оказана помощь волонтерскими отрядами школ Красногорского района в уборке придомовых территорий.

В апреле был составлен и утвержден план мероприятий, посвященных 69 – й годовщине празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне, также определены сроки и ответственные исполнители за выполнение мероприятий.

В апреле и мае были проведены рейды по изучению материально – бытовых условий жизни вдов ВОВ, тружеников тыла стоящих на социальном обслуживании – 7 человек. С директором филиала, заведующей отделением социального обслуживания на дому, специалистом по социальной работе и детьми, посещающими Центр, вручали поздравительные открытки. Социальные работники совместно с отрядом «Милосердие» оказали помощь 7 обслуживаемым вдовам ВОВ и труженикам тыла в уборке приусадебных участков.

Заведующий отделением и специалисты по социальной работе, совместно оформили стенд под названием «Нам 41-й не забыть, нам 45-й вечно славить». На стенде размещены фотографии военных лет участника ВОВ Бедарева И.Н., труженика тыла Могильникова Л.Ф. и Тополевой А.Ф.. Интересной и увлекательной прошла выставка детских рисунков под названием «Всегда должны смеяться дети». Ребята изобразили военные годы жизни людей того поколения, о котором им так часто рассказывали их дедушки и бабушки.

С 24 апреля по 30 апреля в очередной раз прошла выставка творчества членов клуба пожилых людей «Красота для души». На ней представили свои работы те, кто не желает спокойно встречать старость, а обладая огромным терпением и чувством прекрасного, умеет создавать из бумаги и нитей, ткани и бисера вещи, которые украшают обыденную жизнь и создают радостное настроение. Были проведены мастер – классы. Участники получили массу впечатлений.

Заведующей отделением на дому и членами клуба пожилых людей была организована встреча детей стоящих на учете в Центре и детей – инвалидов, с жительницей блокадного Ленинграда, тружениками тыла, вдовой участника ВОВ. «Фронтовые истории» так называлось наше традиционное мероприятие, в ходе которого дети слышали рассказы о тяготах военной жизни из уст самих очевидцев.

В августе клуб пожилых людей «Красота для души» принимал участие в медово – сырном празднике в селе Новозыково. Для желающих получить эстетическое удовольствие, была организована выставка поделок наших умельцев. Наши рукодельницы выставили для гостей сувениры из всевозможных материалов, многие из которых можно назвать шедеврами. В конце медово – сырного праздника клуб пожилых людей получил диплом 3 степени Администрации Красногорского района Алтайского края в номинации «Лучшая презентационная площадка».

27 сентября Красногорский район отмечал 90-летие со дня образования. Клуб «Красота для души», работающий при филиале Красногорского района, отстаивал честь Красногорского сельсовета, где представил свои лучшие работы за последние 2 года. Члены клуба выставили свои работы оформив в русско-народном стиле, где даже одежда была соответствующей (сарафаны и кокошники). Участницы клуба «Красота для души» были поощрены дипломом администрацией Красногорского сельсовета как «Лучшая презентационная площадка».

В рамках месячника пожилого человека в помещении филиала был подготовлен стенд, посвященный празднику, на котором были размещены законодательные и правовые акты, регламентирующие деятельность отделения, информация об услугах, предоставляемых пожилым людям Центром, план работы на Месячник пожилых людей, для социальных работников рекомендации по проблемам общения с пожилыми людьми.

В сентябре – октябре 2013 года проведены рейды по изучению материально-бытовых условий жизни пожилых людей с целью оказания им необходимой помощи. Было обследовано 32 человека.

В конце сентября девять социальных работников составили личные планы работ на октябрь по оказанию социальных услуг, не входящих в перечень должностных обязанностей, с учетом индивидуальных особенностей своих подопечных.

Одиннадцать обслуживаемых граждан были поздравлены бывшими работодателями или представителями сельских советов и приглашены на праздничные мероприятия. Социальные работники сопровождали своих подопечных на концерты, из таких сел как Березовка (4 человека), Усть – Иша (1 человек), Быстрянка (5 человек), Красногорское (4 человека), Новая Суртайка (2 человека). Оказали содействие одиноким и одинокопроживающим пожилым людям в приобретении топлива (24 пожилым людям), подготовке жилых помещений и подготовке помещений к зимнему периоду – ремонт печей, утепление окон (32 пожилым гражданам).

29 октября организовали и провели совместно с клубом пожилых людей «Красота для души» в МБУ «Общежитие для пенсионеров и инвалидов» праздничный концерт «Закружилась листва золотая». Был подготовлен сценарий с конкурсами, играми, частушками, и, конечно же, песни, в исполнении наших замечательных участниц клуба.

23 ноября клубу пожилых людей исполнилось 2 года. К этой знаменательной дате было проведено два праздничных мероприятия: «День Варенья» и «Наши корни» совместно с кумандинской общиной Красногорского района. За 2 года существования клуба было проведено 32 выставки творчества, которые проходили не только на базе филиала Красногорского района, но и за его пределами. Принимали участие в праздничных мероприятиях, проводимых в районе. Но и на этом участники клуба решили не останавливаться и выйти на краевой уровень. И поверьте - это дало результаты, клуб «Красота для души» стал частым гостем любого праздника, о клубе говорят, о нем пишут. Участников клуба уважают за энергичность и творческую фантазию, за оптимизм, а это дорогого стоит. В нашем коллективе все очень разные, совершенно не похожие друг на друга, одни любят рисовать, другие заниматься вязанием, вышивкой, третьи любят петь. А последнее наше нововведение в клубе – это игра на шумовых инструментах. И любое наше мероприятие не начинается без исполнения гимна клуба, слова и музыка которого придуманы участниками клуба.

Заведующая отделением на дому составила план мероприятий, посвященный Декаде инвалидов.

С 3 по 13 декабря директор филиала Красногорского района и заведующая отделением на дому провели рейды по изучению материально – бытовых условий жизни инвалидов, обслуживаемых на дому. Посетили 15 человек. Социальными работниками составлены индивидуальные планы работы с учетом индивидуальных особенностей, обслуживаемых на дому. Подготовлены и разосланы поздравительные открытки с Днем рождения инвалидам, стоящим на обслуживании. 4 декабря 2014 года в МБУ «Общежитие для пенсионеров и инвалидов» было проведено праздничное мероприятие, посвященное Декаде инвалидов, под названием «Свет, добро и тепло». Заведующая отделением социального обслуживания на дому и клуб пожилых людей «Красота для души», организовали праздничную программу с песнями, танцами, стихами собственного сочинения и игрой на гармонии. На мероприятии присутствовало 17 человек.

24 декабря 2014 года был проведен вечер – кафе клуба «Красота для души», посвященный новогодним праздникам. В мероприятии приняли участие 22 человека.

В течение года велась работа по оказанию **срочной социальной помощи**. Специалисты выявляли и вели учет граждан, нуждающихся в социальных услугах, обеспечивая социальную защиту гражданам, не имеющим возможности для самостоятельного решения социальных проблем. Оказано социально – правовых услуг в течение года 354, социально – экономических 322 услуги.

**Работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.**

Постановка на учет и снятие с учета семей и детей, находящихся в СОП, осуществляется в соответствии с постановлениями районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Директор Центра принимает участие в заседаниях КДН и ЗП.

Ежемесячно 1 числа месяца осуществляется взаимный обмен информацией о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении. Сверка проводится с районной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, управлением социальной защиты населения.

На 01.01.2014 год в филиале Красногорского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» состояло 33 семьи.

На 31.12.2015 года в филиале Красногорского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» на учете состоит 33 семьи, находящиеся в социально опасном положении. На все семьи составлены акты первичного обследования жилищно-бытовых условий семьи, социальные паспорта, разработаны комплексные программы индивидуальной профилактической работы.

За 2014 год было снято с учета – 25 семей:

- в связи с улучшением ситуации семьи в лучшую сторону – 16 семей;
- в связи с совершеннолетием - 4 подростка;
- в связи с освобождением от выполнения обязанностей опекуна – 1 семья
- в связи с лишением родительских прав – 2 семьи
- в связи с переездом в другой населенный пункт – 1 семья;
- в связи со смертью несовершеннолетнего – 1 семья;

За 2014 год было поставлено на учет 25 семей.

Специалистами филиала в течение года оказывались социально-педагогические услуги – 58 семьям, состоящим на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социально-психологические – 5 семьям, социально-экономические – 58 семьям.

Работа филиала по выявлению семей и детей, находящихся в СОП, проводится со всеми заинтересованными субъектами профилактики в ходе рейдов. На основании сообщений от специалистов сельских администраций, медицинских и образовательных учреждений, по сигналам граждан, проводятся выходы мобильной группы в семьи и выездные мероприятия по обследованию жилищно-бытовых условий жизни семей и детей для выявления причин, обуславливающих безнадзорность и социальную дезадаптацию несовершеннолетних, неблагополучие семей, для дальнейшей организации индивидуальной профилактической работы с ними. Специалистами проводится анализ причин неблагополучия и определяется статус семьи. На семьи составляется акт первичного обследования, заполняется социальный паспорт семьи и разрабатывается комплексная индивидуальная профилактическая программа с учетом предложений заинтересованных субъектов профилактики.

Работа с семьями и детьми, находящимися в СОП проводится постоянно и комплексно со всеми заинтересованными субъектами профилактики. Мобильная группа, посещая семью, строит свою работу, учитывая индивидуальные особенности семьи, с подростками проводятся профилактические беседы по недопущению повторных преступлений и правонарушений, раздаются буклеты по здоровому образу жизни для родителей и детей, даются рекомендации по воспитанию и обучению

несовершеннолетних родителям. Проводится наблюдение и контроль за несовершеннолетними по месту учебы и жительства. Тесно ведется связь со школами: директорами, завучами по ВР, классными руководителями. Подростки, находящиеся в СОП вовлекаются в клубы, секции и кружки, посещают концерты и праздники.

Всем семьям были даны консультации по вопросам оформления материальной помощи, об услугах, предоставляемых Центром, проведены профилактические беседы с несовершеннолетними и их родителями находящимися в социально опасном положении - консультации, беседы, семейные праздники, круглые столы.

В 2014 году еженедельно проводились занятия для подростков, находящихся в СОП - профилактические беседы, круглые столы на темы: «Я хочу – я могу», «Мои жизненные ценности», «Конфликты и способы их разрешения», «Решение конфликтов с родителями», «Я и мое окружение», «Я и закон», «Как не стать жертвой преступления», «Мой жизненный путь», «Жизнь дается только раз», «Здоровье – это модно», «Твоя уличная компания», «Как не попасть в преступную группу», «Уголовная ответственность несовершеннолетних», «Привычки и здоровый образ жизни», «Я и мое будущее», «Преступление и подросток», «Территория здоровья», «Компьютерные игры в нашей жизни», «Для чего нужна семья?», «Подросток и закон», «Родители и я. Как найти общий язык?», «Выбор за тобой», «Азбука безопасности».

Было проведено 4 заседания «Родительского клуба», в рамках которого были проведены беседы за круглым столом на темы: «Влияние алкоголя, никотина, наркотиков на интеллектуальное и физическое развитие подростков», «Выбор будущей профессии. Роль семьи в формировании интересов детей и в выборе будущей профессии», «Проблемы общения детей. Влияние социального окружения несовершеннолетнего на его поведение», «Влияние асоциального и аморального поведения родителей на развитие и поведение ребенка». Заседания клуба посетили 14 родителей несовершеннолетних, состоящих на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За 2014 год были проведены развлекательные мероприятия, посвященные Дню святого Валентина (праздничное мероприятие), Дню защитника Отечества (праздничное мероприятие), Международному Женскому Дню («Мамин День»), Дню смеха (развлекательное мероприятие «В гостях у Несмеяны»), Дню отца (конкурсная программа «Я и мой папа»), Дню Победы (праздничная викторина «Слава Великой Победе»), Международному дню защиты детей (конкурсно-развлекательная программа «Веселое детство», конкурс рисунков на асфальте «Мир глазами детей»), Дню России («Наш адрес - Россия»), «День семьи, любви и верности» (праздничное мероприятие), «Все мы разные, а Родина одна!», «В кругу друзей» (праздничная программа), «Я люблю тебя, Россия» (игра-викторина, посвященная Дню конституции), «Встречаем Новый год» (новогодний утренник). Все мероприятия посещали несовершеннолетние, состоящие на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а так же их родители и другие члены семьи.

В июне и в августе 2014 года 25 несовершеннолетних, состоящих на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений, а также дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получили комплекс реабилитационных услуг в рамках проведения летней реабилитационной площадки «Страна детства» на базе филиала.

В августе 2014 года трое несовершеннолетних, состоящих на учете в филиале, приняли участие в трехдневном туристическом походе на озеро Ая вместе со специалистом отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Ежемесячно проводились рейды по изучению жилищно-бытовых условий жизни семей с целью беседы с родителями и несовершеннолетними детьми о недопущении правонарушений и преступлений, необходимости правового воспитания несовершеннолетних.



Ежемесячно осуществляется взаимный обмен информацией о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении с районной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, субъектами системы профилактики в соответствии с постановлениями КДН и ЗП.

На базе Центра работает Межведомственный консилиум, на котором специалисты заинтересованных служб системы профилактики вносят свои предложения в соответствии со своей компетенцией для разработки комплексных ИПП. Решают вопрос о ходатайстве перед КДН и ЗП о снятии с учета данной семьи или продолжении работы с ней.

За 2014 год было проведено двенадцать заседаний Межведомственного консилиума, на которых были рассмотрены результаты реабилитационной работы с 42-я несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении и их семьями, 12 из которых было решено снять с учета в связи с исправлением, 30 из них решено оставить на учете, продолжить работу с этими семьями и внести дополнения в индивидуальные программы реабилитации.

Также на заседаниях консилиума были заслушаны предложения от межведомственных структур в индивидуальные программы реабилитации 25 несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и их семей, поставленных на учет в декабре 2013-декабре 2014 года.

На каждом заседании были заслушаны отчеты о проделанной работе по технологии «Раннее выявление. Работа со случаем» специалиста Участковой социальной службы.

Кроме групповой работы с несовершеннолетними и их родителями в течение полугодия проводилась индивидуальная работа в рамках *программы «Все в твоих руках»*. С целью проведения комплексной диагностики и коррекции профилактики зависимых состояний и развития адаптационных возможностей у несовершеннолетних, имеющих условный срок наказания, а также отбывших наказание за совершение преступления, использовались программные продукты: Блок психологических тестов «Диагностика личностных отклонений подросткового возраста», содержащий психодиагностические методики, позволяющие определить особенности личности и поведение подростка, наличие у него акцентуированных черт, выявить склонность к агрессивному поведению; программа компьютерной обработки и тестирования «Многофакторный опросник Кеттелла», направленный на диагностику особенностей личности человека, позволяющий определить психологическое своеобразие основных подструктур темперамента и характера. В 2014 году была организована комплексная диагностика и коррекция профилактики зависимых состояний и развития адаптационных возможностей у 29 несовершеннолетних (несовершеннолетние, находящиеся в СОП, вступившие в конфликт с законом и склонные к совершению правонарушений), из них 1 несовершеннолетний с условным сроком отбывания наказания. Для разработки индивидуальной программы реабилитации для 1 условно осужденного несовершеннолетнего также использовались тесты тревожности, интеллектуальные тесты, диагностика личностного отклонения подросткового возраста и др.

В рамках индивидуальной работы с родителями проводится диагностическая работа с использованием блока психологических тестов «Диагностика детско-родительских отношений», который содержит опросник «Анализ семейных взаимоотношений», методики «Измерение родительских установок и реакций», «Диагностика родительской тревожности», «Экспресс-диагностика семейного состояния», «Подростки о родителях»; а также блока психологических тестов «Диагностика родительства Р.В.Овчаровой», который включает в себя методики «Представления об идеальном родителе», «Принятие и исполнение родительской роли», «Позитивные родительские чувства», опросники «Сознательное родительство», «Родительская любовь и симпатия», «Родительские победы и поражения». Так, за 2014

год было диагностировано 24 родителя из семей, где несовершеннолетние дети поставлены на учет в отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Всем родителям, участвовавшим в диагностике, даны рекомендации по оптимизации детско-родительских отношений.

Для реализации индивидуальной работы с родителями в алкоголизированных семьях в рамках программы «Счастливое детство - в семье!» специалист отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в первом полугодии 2014 года приняла участие в семинаре-тренинге «Поддержка трезвости в алкоголизированных семьях». В 2014г специалист филиала по технологии «Работа с алкоголизированными семьями» проводила работу с 22 семьями, состоящими на учете в разных отделениях филиала. Из них на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состояло 7 семей, в которых родители злоупотребляют спиртными напитками. За прошедший период одна семья снята с учета по причине лишения родительских прав, в двух семьях родители пролечились от алкогольной зависимости после того, как у них были изъяты дети и помещены в КГБУЗ «Красногорская ЦРБ», родителям было предложено обратиться к наркологу и после предоставления документа о лечении от алкогольной зависимости забрать детей домой. После проведенной работы с данными семьями, алкоголизированные члены семьи предоставили документы о прохождении лечения. С данными семьями продолжается работа по поддержанию здорового образа жизни членами семьи, а так же работа с со-зависимыми членами семьи. С тремя семьями ведется работа по пропаганде здорового образа жизни и лечения от алкогольной зависимости в перспективе. Документы о лечении от алкогольной зависимости данные семьи не предоставляли, но ситуация в семьях улучшилась: в двух семьях родители устроились на работу, стали больше времени уделять воспитанию детей, в одной семье появился маленький ребенок; на данный момент в употреблении спиртных напитков данные семьи замечены не были. Члены одной семьи, поставленной на учет в сентябре 2014 года, в настоящее время проходят лечение от алкогольной зависимости.

В КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» (филиал Красногорского района) в психолого – педагогическом отделении работает **участковая социальная служба**. Целью деятельности Службы является снижение социального сиротства, организация комплексной помощи семьям, воспитывающих детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, для расширения спектра оказываемых услуг, повышения качества и уровня доступности предоставляемых государственных социальных услуг на территории Красногорского района посредством осуществления деятельности по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, организации работы с семьями группы риска, кризисными и неблагополучными семьями.

Главной задачей участковой социальной службы является сохранение ребенка в семье и семьи для ребенка. Специалист участковой социальной службы осуществляет патронаж семей с детьми, находящихся в «группе риска» или трудной жизненной ситуации. А также занимается сбором и обменом информацией, необходимой для осуществления деятельности в интересах семей и детей, с органами власти, государственными и негосударственными учреждениями, организациями и службами.

Работа филиала по выявлению семей и детей, находящихся в «группе риска», проводится со всеми заинтересованными субъектами профилактики в ходе рейдов. На основании сообщений от специалистов сельских администраций, медицинских и образовательных учреждений, по сигналам граждан, проводятся выходы мобильной группы в семьи и выездные мероприятия по обследованию жилищно-бытовых условий жизни семей и детей для выявления причин неблагополучия семей, для дальнейшей организации индивидуальной профилактической работы с ними. Специалистом проводится анализ причин неблагополучия и определяется уровень риска семьи. На

семьи составляется акт первичного обследования, специалист участковой социальной службы составляет с семьями договор о предоставлении услуг социального сопровождения. После составления договора с семьями заполняется социальный паспорт семьи и разрабатывается на каждого ребенка план индивидуальной работы.

За 2014 год в филиале Красногорского района на учете в участковой социальной службе состояло 45 семей, в которых проживают 107 несовершеннолетних, находящихся в «группе риска».

Сигналы о семьях поступили:  
от комитета по образованию – 4,  
от сельских советов – 2,  
от органа опеки и попечительства – 1,  
от граждан – 18,  
от других учреждений – 20.

На все семьи составлены договоры, сигнальные карты, социальные паспорта, разработаны комплексные программы индивидуальной профилактической работы.

Ежемесячно проводились рейды по изучению жилищно-бытовых условий жизни семей с целью беседы с родителями о надлежащем исполнении своих обязанностей по воспитанию, обучению несовершеннолетних, о прекращении употребления спиртных напитков и лечения от алкогольной зависимости родителей.

Ежемесячно осуществляется взаимный обмен информацией о семьях и детях, находящихся в «группе риска» и трудной жизненной ситуации с субъектами системы профилактики.

За 2014 год в филиале с учета участковой социальной службы снято 26 семей, в которых проживают 70 несовершеннолетних, их них:

в связи с улучшением ситуации в семье – 21 семья / 56 детей;  
в связи с переездом в другой район – 1 семья / 1 ребенок;  
в связи с переводом в СОП – 4 семьи / 13 детей.

В течение года в филиале Красногорского района 2 специалистами велась работа по технологии **«Раннее выявление семейного неблагополучия «Работа со случаем»**. Работа проводилась в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по раннему выявлению нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию кризисной помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации от 20 октября 2009 и алгоритмом межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по раннему выявлению и работе со случаями нарушения прав и законных интересов детей от 17 сентября 2014 года.

Постановка на учет и снятие с учета семей и детей, находящихся на учете по технологии раннее выявление семейного неблагополучия «Работа со случаем», осуществляется постановлением об открытии случая или о закрытии случая комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Красногорского района, а также на основании служебных сообщений.

За 2014 год в филиал поступило 16 сигналов о нарушении прав детей, в том числе от учреждения здравоохранения - 1, органа опеки и попечительства – 1, от граждан – 2, других учреждений - 12. Каждый сигнал был тщательно проверен и во всех случаях подтвердились факты нарушения прав детей и пренебрежения их нуждами. Основная часть поступивших сигналов о семьях, в которых родители злоупотребляют спиртными напитками и пренебрегают нуждами детей. После проверки сигналов 16 семей, в которых проживают 38 несовершеннолетних, было принято решение о начале работы с семьями (открытие случая).

На 31.12.2014 года ведется работа по технологии «Раннее выявление семейного неблагополучия Работа со случаем» с 5 семьями, в которых проживают 10

несовершеннолетних. Работа осуществляется 2 кураторами. На все семьи составлены акты первичного обследования жилищно-бытовых условий семьи, журнал ведения случая.

Всего за 2014 года работа по раннему выявлению семейного неблагополучия «Работа со случаем» проводилась с 17 семьями, в которых проживает 41 несовершеннолетний.

Работа кураторов с семьей строится на основе сотрудничества, уважения, предоставления свободы развития, в соответствии с индивидуальными особенностями семьи. Кураторы устанавливают контакт с семьей, совместно с семьей разрабатывают проект плана реабилитации семьи, помогают справиться с трудной жизненной ситуацией.

В нескольких семьях, состоящих на учете, произошли значительные улучшения. 5 родителей были направлены в Центр занятости населения для дальнейшего трудоустройства. В 3 семьях родители прошли курс лечения от алкогольной зависимости. 2 родителей из 1 семьи устроились на работу. 11 семей улучшили жилищно-бытовые условия, провели косметический ремонт в доме (квартирах), создали условия для детей. Чувствуя доброжелательное отношение кураторов, семьи принимают помощь, идут на сотрудничество и постепенно меняют свое отношение к жизни, детям.

Ежемесячно проводились рейды по изучению жилищно-бытовых условий жизни семей, с целью беседы с родителями о надлежащем исполнении своих обязанностей по воспитанию, обучению несовершеннолетних, о прекращении употребления спиртных напитков и лечения от алкогольной зависимости родителей.

За 2014 год в филиале Красногорского района закрыто 12 случаев:

в связи с улучшением ситуации – 8 семей / 21 детей;

в связи с присвоением семьи статуса СОП – 3 семьи / 7 детей;

в связи с переездом в другой район – 1 семья / 3 детей.

Всем семьям были даны консультации об услугах, предоставляемых филиалом. Проведены профилактические беседы с несовершеннолетними о недопущении правонарушений и их родителями о надлежащем исполнении своих родительских обязанностей.

В филиале работает кабинет кризисного консультирования в рамках подпрограммы *«Профилактика жестокого обращения с детьми, социальная реабилитация детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Алтайском крае «Детство без жестокости и насилия» на 2012-2014 годы долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011 — 2015 годы.* Приобретение оборудования кабинета в Центре социального обслуживания стало возможным за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. За 2014 год на обслуживание в кабинет кризисного консультирования зачислено 25 семей, в которых проживают 26 взрослых и 51 несовершеннолетний. За 2014 год снято с социального обслуживания 15 семей, в которых проживают 16 взрослых и 33 несовершеннолетних, в связи с истечением срока договора.

Специалист по социальной работе проводит с детьми индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с помощью изо - деятельности, гимнастики, подвижных игр, игр, направленных на снижение тревожности, страхов, развитие уверенности в себе. С родителями ведется информационно – просветительская деятельность, индивидуальное консультирование. Периодичность занятий 1-3 раза в неделю (в зависимости от возможности родителей посещать кабинет) по 60 – 120 минут. В результате работы у 17 детей снизился уровень тревожности, в двух семьях произошло примирение родителей, у 7 женщин улучшилось эмоциональное состояние, избавились от страхов, вызванных травмирующей ситуацией.

Оформлена вся необходимая документация: заполнены форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком, план обеспечения

безопасности ребенка, составлены индивидуальные программы реабилитации для детей и взрослых, планы проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми.

Филиал Красногорского района и МБДОУ детский сад «Огонек» с.Красногорского заключили договор о сотрудничестве. Специалист работает с двумя группами (по 6 человек) с детьми с ослабленным здоровьем. Групповая работа направлена на развитие творческого потенциала, общее развитие ребёнка. Дети с интересом работают с различными материалами в группе. Разработан тематический план групповой работы. За 2014 год работа велась с 19 детьми с ослабленным здоровьем.

На учете в филиале Красногорского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» на 31.12.2014 года **состоит 82 ребёнка-инвалида**, воспитывающихся в 74 семьях.

Работу с детьми с ОВЗ проводят специалисты по социальной работе психолого-педагогического отделения и отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Вся **реабилитационная работа с детьми – инвалидами** осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации. Дети-инвалиды получают социально – педагогическую, социально – бытовую и социокультурную реабилитацию у специалистов по социальной работе.

Специалист психолого-педагогического отделения проводит индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с 4 детьми-инвалидами на дому и групповую работу в филиале Центра. Специалист отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводит индивидуальные коррекционно – развивающие занятия с 2 детьми – инвалидами на дому и патронаж. Совместно специалисты проводят праздничные мероприятия.

На надомном обслуживании на 31.12.2014 года находится шесть детей с ОВЗ. На занятиях, проводимых специалистами, у детей формируются социально-бытовые навыки, развивается общая моторика. Все занятия построены в игровой форме. Работает кружок «Умелые ручки». Работа кружка направлена на общее развитие ребёнка. Дети с интересом работают с различными материалами индивидуально и в группе. Курс социально-педагогической реабилитации за 2014 год прошли 24 ребенка. Отмечается положительная динамика по уровню развития каждого ребенка, получившего педагогическую помощь и поддержку, как в форме индивидуального сопровождения, так и в групповой форме. На сопровождении в течение 2014 года находились 24 ребенка, из них 12 детей находились на сопровождении в группе, 12 на индивидуальном сопровождении.

Дети-инвалиды пользуются услугами психолога, логопеда, массажиста, социального педагога, выездной мобильной бригады. В рамках проекта **«Мобильная бригада»** было обслужено 43 ребенка с ОВ из 41 семьи.

Патронажей с целью обследования жилищно – бытовых условий семьи, выявления необходимых социальных услуг проведено 79. Консультаций по вопросам исполнения ИПР – 29.

Оказывается содействие семьям для прохождения курса реабилитации в краевых реабилитационных центрах города Бийска и Барнаула. Девять детей-инвалидов прошли курс реабилитации в КРЦ «Родник», три ребёнка-инвалида в КРЦ «Солнышко», 1 ребенок - инвалид принял участие в фестивале на базе МБУ «Детский оздоровительный лагерь «Лесная сказка». Пять семей, которые воспитывают детей с ОВЗ приняли участие в детском социальном проекте «Голос ребенка – 2014», проводимым КРЦ г.Бийска «Родник». Работа Маслаков Станислава и Дмитрия заняла второе место в номинации «Дом моей мечты».

Организация досуга детей-инвалидов и членов их семей - одно из направлений в работе отделения. В январе 2014 года были организованы и проведены конкурсно -

игровые мероприятия «Зимний праздник», «Свидание в зимнем лесу». Конкурсы, загадки, игры создали праздничное настроение у детей и родителей.

В феврале 2014 года проведен рыцарский турнир «А ну-ка, мальчишки!». Мальчишки принимали участие в конкурсах: «Охота», «Всадники», «Бег пингвинов», «Горячая Картошка». В эстафетах с воздушными шарами приняли участие папы.

Для девочек в марте прошел конкурс «А ну-ка, девочки!». Девочки соревновались в ловкости, в умении рисовать, петь и танцевать.

21 марта дети познакомились с национальными обычаями и традициями своей страны и родного края в мероприятии «Здравствуй, Масленица!». Дети вместе с родителями водили хороводы, отгадывали загадки и играли в русско-народные игры «Дядюшка Трифон», «Гуси и гусыни» и др.

Проведены мероприятия, посвященные Дню семьи «Мама, папа, я», Дню отца «Вот такие наши папы». Семейные команды состязались в конкурсах: «Объяснялки», «Портрет нашей дружной семьи», «Что нам стоит дом построить» и др. В мероприятии приняло участие 5 семей. Праздник «Вот такие наши папы» проходил в игровой форме. Положительные эмоции, прекрасное настроение – результат проведения данных мероприятий.

Накануне Дня Победы дети с родителями посетили районный краеведческий музей. В выставочном зале музея боевой Славы дети рассматривали награды и медали, документы и многие другие вещи времён войны, принадлежавшие советским солдатам.

Ко Дню Защиты Детей прошло развлекательное мероприятие «Весёлое детство». В мероприятии приняло участие 7 детей – инвалидов. С детьми на стадионе были проведены игры и эстафеты. Все были рады поучаствовать в играх и получить призы. Закончился праздник рисованием мелками на асфальте.

В летний период на базе филиала проводилась работа летней детской реабилитационной площадки «Страна детства». Площадку посещали 14 детей – инвалидов. Цель реабилитационной площадки - укрепление физического, психического и эмоционального здоровья детей. Задачи: организация досуга во время летних каникул; развитие познавательной активности; формирование отношений к сотрудничеству и содружеству; приобщение ребят к разнообразному опыту социальной жизни через участие в игре; формирование различных интересов у детей; творческое развитие; закрепление знаний о различных видах деятельности. Основными формами проведения площадки: викторины, игры, конкурсы, театр-экспромт и творческая мастерская «Умелые ручки», экскурсии.

Ребята принимали активное участие в играх и получили массу положительных эмоций. Движение, игры, соревнования, - все это способствовало улучшению психосоматического здоровья детей, а совместное художественное творчество позволило добиться положительных эмоций у участников, вызвать чувство радости. Каждый день дети с удовольствием делали зарядку. Это позволило им развивать силу и ловкость, крупную моторику. Ежедневно на детской площадке ребята играли в подвижные игры. Дети и их родители поделились самыми приятными впечатлениями, дети зарядились бодростью, нашли себе новых друзей, приобрели новые знания и навыки.

29.08.2014 года в филиале прошло праздничное мероприятие «Здравствуй, школа!» для детей с ОВ, обучающихся на дому. В рамках акции «Соберем детей в школу!» детям были вручены канцелярские наборы к школе.

В октябре в филиале прошло мероприятие для детей с ОВ «День сказок». Ребята с интересом рассматривали знакомые книги. Путешествовали по Сказочному городу, останавливаясь на различных остановках: «Сказочная улица», «Аллея быстрых ответов», «Сказочный вернисаж», «Переулок сюрпризов». Дети играли игры, отгадывали загадки про сказочных героев.

05.11.20 года в районном краеведческом музее прошло мероприятие для детей с ОВ «Все мы разные, а Родина одна!», посвященное Дню народного единства. Дети

познакомились с историей возникновения этого праздника, посмотрели мультимедийную презентацию.

28.11.2014 года в филиале прошло мероприятие, посвященное Дню матери «Сказка для мамы». Мамы приятно провели время, они отгадывали веселые загадки и принимали участие в конкурсах и викторинах. Дети подарили мамам стихи и песни. В мероприятии приняло участие 6 мам, воспитывающих детей с ОВ.

В рамках праздника «День неизвестного солдата» 4 декабря прошло мероприятие для детей с ограниченными возможностями здоровья в районном краеведческом музее «Бессмертный подвиг». Директор музея в зале боевой славы рассказала детям о наших земляках, которые воевали в годы Великой Отечественной войны и не вернулись домой. Дети с интересом слушали рассказ, посмотрели Книгу памяти. Ребята узнали много нового и интересного.

В рамках декады инвалидов в районной детской библиотеке совместно с работниками РДК проведено мероприятие для детей с ОВЗ «В кругу друзей». Работники детской библиотеки с самодеятельными артистами – школьниками показали детям спектакль «Заюшкина избушка». Дети были в восторге от знакомых персонажей. Артистов поблагодарили бурными аплодисментами. После спектакля дети играли в различные конкурсы: кидали снежки, собирали снеговиков, отгадывали загадки. Между веселыми конкурсами ребят поздравляли работники РДК веселыми песнями. А дальше детей ждал сюрприз: к ним в гости пришла клоунесса Клепа, которая научила ребят разным танцам. Дети играли, веселились, танцевали. У всех осталось отличное настроение. На мероприятии присутствовало 13 человек.

12.12.2014 года в детской районной библиотеке прошла игра – викторина «Я люблю тебя, Россия!», посвященная Дню конституции. Дети с удовольствием отвечали на вопросы, отгадывали загадки и с интересом слушали информацию о главном законе страны, которую в простой и доступной форме подготовили для них организаторы мероприятия. Мероприятие посетило 7 человек.

23.12.2014 специалисты филиала организовали для ребят настоящее приключение со сказочными героями под названием «Зимняя сказка». Проказы Бабы-Яги, похищение Снежинкина, поздравление Деда Мороза и Снегурочки, хоровод вокруг елки, вручение подарков – все это подарило детям ощущение приближающегося праздника.

С родителями, воспитывающими детей с ОВЗ проводилась социально-консультативная работа. Для них был организован круглый стол с привлечением специалистов УСЗН «Правовая школа для родителей» и проведена беседа «Самооценка ребёнка». В данных мероприятиях приняло участие 13 родителей. Родители получили консультацию о льготах по оплате жилья семьям, имеющим детей-инвалидов, по транспортному обслуживанию. Родителям были предложены игры, позволяющие выявить самооценку ребёнка, были даны советы по формированию адекватной самооценки у ребёнка. В декабре очень тепло и душевно прошла встреча родителей, воспитывающих детей с ОВ, в рамках круглого стола «Искусство быть родителем особенного ребенка» на базе филиала. Специалист отделения реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ рассказала родителям, как организовать жизнь своей семьи, если в семье воспитывается ребенок с ограниченными возможностями; как максимально развивать способности ребенка и адаптировать его к будущей взрослой жизни, чтобы ребенок чувствовал себя комфортно в обществе. Родителям были даны рекомендации, учитывая которые они смогут относиться к своему ребенку, к себе и к другим членам семьи наиболее гармонично. Родители очень активно участвовали в обсуждении рекомендаций, приводили примеры ситуаций из жизни и делились опытом, какими способами они преодолевали трудности, возникающие в воспитании своих детей с ОВ. Встреча закончилась активным обсуждением организации предстоящего новогоднего праздника для детей на базе филиала, а также была запланирована следующая встреча родителей и специалистов филиала.

В августе – сентябре филиал Красногорского района проводил в районе акцию «Соберем детей в школу». За время проведения акции было собрано спонсорских средств 44 тыс. 268 руб., на которые были приобретены канцелярские товары и сформированы 193 набора для школьников из малообеспеченных, неполных семей.

19 августа в с. Лебяжье специалисты филиала совместно с Отделом культуры Администрации района провели праздничное мероприятие для 28 школьников из семей, пострадавших во время наводнения в мае – июне 2014 года с вручением канцелярских наборов к школе.

Специалисты филиала предоставляют информацию о проводимых мероприятиях в филиале на сайт Центра и в районную газету «Восход».

В течение 2014 года специалисты филиала Красногорского района проводили мероприятия, направленные на работу с семьей, молодежью, детьми, пожилыми гражданами. В своей деятельности применяли различные формы работы, оказывая комплексную поддержку семьям в формировании благоприятного психологического климата, доброжелательного общения и полноценного личностного развития всех ее членов. Проводили мероприятия, направленные на организацию сопровождения и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, предоставление услуг инвалидам, работу с семьями в рамках реализации подпрограммы «Счастливое детство - в семье!» долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011 – 2015 годы (технология «Работа со случаем»), подпрограммы «Детство без жестокости и насилия». Вели работу по оказанию пожилым гражданам района социальных услуг на дому. В течение отчетного периода специалисты уделяли внимание улучшению качества предоставляемых филиалом услуг.

#### **Филиал Солтонского района**

В филиале Солтонского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» постоянно осуществлялась методическая работа с сотрудниками Центра. Еженедельно проводились планерные совещания с социальными работниками. Во время проведения планерных совещаний было уделено внимание: контролю качества оказываемых услуг специалистами и социальными работниками филиала; нормативно – правовым основам деятельности отделения социального обслуживания на дому (стандарты качества предоставляемых услуг; федеральные, краевые законы; перечень гарантированных государством социальных услуг). Проведено 4 инструктажа по пожарной безопасности социальных работников отделения социального обслуживания на дому.

На базе филиала ведет свою работу комиссия по принятию и снятию на социальное обслуживание одиноких пожилых граждан и инвалидов. По состоянию на 31.12.2014 года стоящих **на социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов** 17 человек. В течение 2014 года 7 человек были приняты на обслуживание, 9 человек сняты- 4 по причине смерти, 4 по личному заявлению, 1 обслуживаемого забрали родственники.

По государственному заданию за 2014 год гражданам пожилого возраста предоставлено 6501 услуг - это выполнение государственного задания 99,5 %.

В течении года на совещаниях с социальными работниками рассматривались вопросы по обеспечению эмоциональной поддержки и умению общаться с пожилыми людьми и инвалидами, при этом умея сохранять свое собственное психологическое равновесие, используя навыки консультирования, развития понимания своих суждений и умения реагировать на проблему клиента (иметь навыки межличностного общения, устранять барьеры общения, приводящие к непониманию, способы и приемы оказания медицинской помощи пожилым и инвалидам).



Оказывалась консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: правовая и экономическая.

В течении 2014 года 4 раза проведен контроль качества предоставления государственных социальных услуг социальными работниками, заполнены оценочные листы по оформлению и ведению учетно-отчетной документации на основании стандарта качества предоставления государственной услуги клиентам. Осуществлялись выезды на дом к обслуживаемым, с целью проверки работы социальных работников, посещено 26 граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги на дому. Соответствующие рекомендации, недостатки и замечания занесены в оценочные листы.

### **Работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении**

Постановка на учет и снятие с учета семей и детей, находящихся в СОП, осуществляется на основании постановлений районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Ежеквартально проводится сверка по семьям, находящимся в социально опасном положении с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

По состоянию на 31.12.2014 года на **учете в СОП** состоит 19 семей, находящихся в социально опасном положении, в них 46 детей.

В течение 2014 года было снято с учета 28 семей, в них 56 детей, из них в связи с улучшением ситуации в семье - 24 семьи, 3 семьи в связи с достижением совершеннолетия несовершеннолетними, 1 семья в связи с выбытием из района. В течение 2014 года было поставлено на учет по постановлениям КДН и ЗП Солтонского района 7 семей, в них 13 детей, на них составлены социальные паспорта, разработаны комплексные программы индивидуальной профилактической работы.

Выявлено 54 семьи, в связи с возникновением социально-опасных ситуаций в семье, семьи взяты на социальное сопровождение. На 31.12.2014 г. **находятся на сопровождении** 25 семей, в них 53 ребенка, снято в течение года 30 семей, в них 51 ребенок, 28 семей в связи с улучшением ситуации, 1 семья в связи с переводом в СОП, 1 в связи с убытием. В КРЦ для несовершеннолетних «Надежда» по ходатайству было отправлено 5 несовершеннолетних на реабилитацию в связи с трудной жизненной ситуацией и по заявлениям родителей в том числе, 1 ребенок до сих пор находится в «Надежде», решается вопрос об ограничении матери в родительских правах.

С 80 алкоголизирующими семьями (31 семья СОП, 49 семей социальное сопровождение) проводилась профилактическая работа, оказано содействие в предоставлении медицинских наркологических услуг.

Работа с семьями и детьми, находящимися в СОП проводится комплексно со всеми заинтересованными субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Посещено 46 семей, с целью проведения профилактической работы, проведен контроль за жилищно-бытовыми условиями проживания несовершеннолетних, всем семьям оказаны консультационные услуги, а также 15 семьям, в них 34 ребенка, состоящим в СОП была оказана материальная помощь в виде вещей б\у.

В рамках программы «Дети Алтая» подпрограммы **«Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае «Все в твоих руках!»** на 2012-2014 гг. на трех несовершеннолетних разработаны индивидуальные программы реабилитации, внесено 20 отчетов и 17 дополнений.

На базе Центра работает Межведомственный консилиум, утвержденный постановлением Администрации Солтонского района от 23.12.2011 года № 927а «Об утверждении Межведомственного консилиума по организации индивидуально

профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении». В течение 2014 года состоялось 12 заседаний консилиума, рассмотрено 62 отчета по ИПР о работе с семьями, находящихся в СОП, утверждено 6 ИПР на вновь поставленные семьи.

Специалисты филиала совместно со специалистами других служб системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, принимали участие в межведомственной операции «Малыш» в рамках операции посещено 25 семей, поставленных на учет нет, также принимали участие в межведомственном рейде выявлено 2 несовершеннолетних не обучающихся и не работающих.

В филиале вели работу специалисты выездной «Мобильной бригады». Специалисты из КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» оказывали психологические, педагогические услуги, услуги логопеда, медицинской сестры. С учащимися школы проводили занятия по арт-терапии.

### **Работа с несовершеннолетними с ОВЗ**

С 1 января 2014 года работу с детьми с ОВЗ осуществляет специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи. Выявлено и поставлено на учет с начала года шесть семей, воспитывающих 7 детей-инвалидов, нуждающихся в социальной реабилитации

В Солтонском районе по состоянию на 31.12.2014 года 43 ребенка инвалида. За 2014 год было посещено 45 семей, из них 34 семьи повторно с целью обследования жилищно-бытовых условий ребенка инвалида и его семьи. Оказаны консультативные услуги 66 родителям, оформлены 48 социальных паспорта, а также 48 индивидуальных карт социальной реабилитации для сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Для родителей детей-инвалидов проведено пять родительских встреч: две с приглашением специалистов УСЗН, ФСС, УПФР, ЦЗН на тему «Какие льготы полагаются детям инвалидам, где и как получить санаторную путевку и куда нужно обращаться», одна с приглашением специалиста - психолога» на тему «Возрастные особенности детей в подростковом периоде», одна с приглашением специалистов Центра занятости населения на тему: «Трудоустройство родителей, осуществляющих уход за детьми инвалидами», одна на свободную тему, в которой были отражены все волнующие проблемы, был определен план мероприятий проведения родительских встреч на 2015 год. Всего в лекториях приняли участие 91 родитель.

В рамках программы «Дети Алтая» подпрограммы «Социальная поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов, в Алтайском крае «**Мир, открытый для всех**» на 2012-2014 годы организовано индивидуальное сопровождение 3 семей в случае рождения ребенка с врожденными нарушениями здоровья.

Были информированы 32 родителя о возможности участия в программах по обеспечению трудовой занятости, подготовки, переподготовки и повышению квалификации, 8 родителям оказано содействие в трудоустройстве. Для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья организована и проведена выставка творческих работ «Умелые ручки», приняло участие 10 детей-инвалидов, семейная выставка «Вместе мы многое сможем» приняло участие 16 семей, воспитывающих детей с ОВЗ, выставка поделок из природного материала «Осень, какая ты? », приняло участие 11 детей из семей, воспитывающих детей с ОВЗ, выставка творческих работ «Мастерить нам все под силу», приняло участие 7 детей из семей, воспитывающих детей с ОВЗ, 3 ребенка из семей воспитывающих детей инвалидов были вовлечены в мероприятия реабилитационной площадки. В течение года проводились еженедельные групповые коррекционно-развивающие занятия с 23 детьми с ослабленным здоровьем. Вся реабилитационная работа с детьми – инвалидами осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации. 21 ребенок-инвалид воспользовались услугами психолога, логопеда,

специалистом по массажу и социальным педагогом выездной «Мобильной бригады», родители детей с ОВ получили рекомендации от специалистов по дальнейшему обучению и развитию ребенка в домашних условиях. Услугами специалистов «Мобильной бригады» воспользовались 4 гражданина имеющих инвалидность. За текущий год оказано **491** консультативная услуга около 91 инвалиду и семьям, воспитывающим детей инвалидов.

#### **Основные программы и проекты, работающие в отчетный период:**

1. В рамках реализации подпрограммы «Счастливое детство – в семье!» долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011-2015 годы велась следующая работа.

В течение года 2014 года было выявлено 54 семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации с 104 несовершеннолетними, которые взяты на социальное сопровождение (**Участковая работа**), по результатам работы сняты с сопровождения 30 семей: из них 27 в связи с улучшением ситуации в семье, в связи с убытием, 1 в связи с передачей под опеку бабушке.

В 1 квартале 2014 года проводилась **работа кураторов случая** с 16 семьями в трудной жизненной ситуации, выявленными на ранних стадиях социального неблагополучия в 2013 году. На семьи заполнялись журналы ведения случая, составлялась форма оценки риска безопасности нахождения ребенка в семье, еженедельно проводились рейды по изучению жилищно-бытовых условий жизни семей с целью проведения профилактической работы с родителями, несовершеннолетними и оказания услуг. По всем семьям случаи закрыты, 12 в связи с улучшением ситуации в семье, 3 в связи с переходом в СОП, 1 семья взята на социальное сопровождение.

Проводились мероприятия комплексной диагностики несовершеннолетних с помощью комплектов психологического сопровождения. Протестировано 16 несовершеннолетних из семей СОП, 8 несовершеннолетних и 4 взрослых из семей, находящихся на социальном сопровождении (**Участковая работа**).

Большое внимание в филиале уделялось организации **культурно-досуговых мероприятий**.

Ко Дню 23 февраля, 8 марта и дню пожилого человека клиентам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов вручены подарки.

Для детей и подростков организована и проведена выставка творческих работ «Умелые ручки», семейная выставка «Вместе мы многое сможем» приняли участие 26 детей из 26 семей, воспитывающих детей с ОВ.

Районная праздничная программа к Международному Дню защиты детей Ежегодный фестиваль «Звездочки провинции». Филиал проводил конкурс рисунков на асфальте с вручением сладких призов. Приняло участие в мероприятии 200 детей, из них 10 детей из семей, находящихся на социальном сопровождении, 6 детей из семей, состоящих на учете в СОП.

Мероприятие, приуроченное к празднованию Дня России – конкурс рисунков «Моя родина», было привлечено 8 детей из семей пользующихся услугами центра

Ко Дню семьи любви и верности проведено праздничное мероприятие, в котором приняло участие 22 ребенка, организован и проведен конкурс рисунков, приняло участие 17 детей.

В летний период организованы и проведены реабилитационные площадки для 31 ребенка.

В рамках акции «Соберем детей в школу» было проведено и организовано мероприятие для первоклассников «Я скоро пойду в школу», в котором приняло участие 17 детей.

Выставка поделок, творческих работ «Осень, какая ты?», «Мастерить нам все под силу» приняли участие 17 детей с ОВ.

Конкурс детского рисунка «Бабушка, дедушка, я – лучшие друзья» приняли участие 6 детей пользующихся услугами центра.

Так же проведено новогоднее мероприятие для семей, воспитывающих детей инвалидов, где вручены новогодние подарки детям- инвалидам.

#### **Привлечение благотворительных и спонсорских средств:**

В течение года осуществлялся сбор вещей бывших в употреблении для малообеспеченных граждан.

В июне 2014 года - на базе филиала центра для пострадавших от наводнения был организован сбор гуманитарной помощи, продукты питания, вещи, обувь, постельные принадлежности, одеяла, подушки.

Привлечены спонсорские средства, для проведения праздничного мероприятия День защиты детей, в сумме 1300 рублей.

В рамках акции «Соберем детей в школу» от ООО «Розница» поступили канцелярские принадлежности на сумму 9162-10 рублей, которые были розданы семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В рамках краевого благотворительного марафона «Поддержим ребенка» в районе были собраны денежные средства в сумме 20 тыс. рублей и распределены нуждающимся семьям, воспитывающим детей инвалидов.

В филиале налажено взаимодействие с районной газетой «Слово-дело», где в течение года размещалась информация об основных мероприятиях и направлениях работы Центра.

### **3. Основные программы и проекты, работающие в отчетный период (разработанные специалистами Центра)**

В течение года в Центре продолжена реализация, социально-реабилитационных программ и проектов, разработанных специалистами Центра:

#### **3.1. Программа «Открытого детского сада семейного типа «Росточки»**

Цель программы: создание условий для развития способностей, раскрытия творческого и интеллектуального потенциала детей в раннем возрасте, установления и развития партнерских отношений с родителями, другими взрослыми и детьми.

Данная программа нацелена на создание условий для развития взаимоотношений и эмоциональной близости между родителями и детьми, а также формирование у родителей активной родительской позиции в вопросах воспитания и развития своего ребенка. На занятиях родители имеют возможность заниматься со своими детьми тем, что дома невозможно сделать из-за нехватки информации, места, дидактических материалов, развивающих игрушек и т.д. Посредством создания развивающей среды для родителей и детей удалось достичь положительной динамики изменений во взаимоотношениях и эмоциональной близости между родителями и детьми. Родители (90%) отмечают овладение знаниями о психологических и физиологических особенностях детей раннего и дошкольного возраста. Занятия не только способствовали приобретению незаменимого опыта общения родителей со своими детьми, но и предоставили им уникальную возможность понаблюдать, как маленький человек учится общаться с другими людьми и подобрать наиболее эффективные способы взаимодействия со своим ребенком. *В течение отчетного периода скомплектовано 10 групп (106 человек. За отчетный период проведено 255 групповых занятий. игровая программа «Зимушка-Зима» (50 человек);*

тематический досуг «Богатырские состязания» (50 человек); игровая программа «Масленица» (50 человек); развлечение «Поздравляем наших мам» (50 человек); игровая программа «Весенняя капель» (18 человек); игровая программа «Веселая семейка» (50 человек); видеоурок «Что такое доброта» (18 человек); видеоурок «Этот день победы» (18 человек); посещение аттракционов «Маленькая страна» (10 человек); выпускной «Вот и стали мы на год взрослее» (50 человек); игровая программа «Собираем урожай» (48 человек); «Золотая осень» (40 человек); игровая программа «Наша Родина Россия» (40 человек); праздник, посвященный дню матери «Самая добрая, нежная, милая» (16 человек); новогодний утренник «Сказка в гости к нам идет» (56 человек).

С малышами и их родителями работали: психолог, логопед, педагог дополнительного образования

- *Подпрограмма «Мастерская развивающей игрушки»* в рамках программы открытого детского сада семейного типа «Росточки». Повышение педагогической компетентности родителей, воспитывающих детей раннего возраста, осуществлялось в процессе проведения мастер-класса через информирование родителей о специфике игровой деятельности детей, значении игры, игрушек. Проведено 10 занятий.

- *Подпрограмма «Уроки логопедической грамотности»* для родителей, посещающих группы раннего развития «Росточки», раскрывающая возрастные и индивидуальные особенности развития речи детей (15 человек / 4 занятий).

**3.2. Программа творческой реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Создадим рукотворный мир»**, целью которой является развитие творческих способностей детей-инвалидов, социальная интеграция детей-инвалидов и их родителей. Реабилитационная работа проходит в рамках тройственного союза: ребенок-родитель-педагог. Занятия проходят в смешанной технике (тестопластика, бумагопластика, пластилинография). Особое внимание уделяется практическому обучению. В результате дети и родители освоили приемы перечисленных техник, получили знания о различных пластических материалах, преодолели психологический барьер в общении друг с другом. За отчетный период проведено проведено 39 занятий для 19 человек.

**3.3. Программа «В мире прекрасного»**, целью которой является формирование творческих способностей у детей младшего школьного возраста посредством нетрадиционных методов изобразительной деятельности. За отчетный период проведено: 233 занятия для 43 человек. Воспитанники творческого объединения «Семицветик» приняли участие в Городском конкурсе-выставке детского художественного творчества «Зверьё моё» - 11 человек.

**3.4. В соответствии с подпрограммой «Форт Альянс»** в июле месяце организован и проведен туристический лагерь для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, находящихся в конфликте с законом. Лагерная смена проведена совместно со специалистами отдела молодежной политики Управления культуры, спорта и молодежной политики администрации г. Бийска. 22 подростка отдохнули на берегу горного озера Ая. Во время туристического выезда с подростками работали социальные педагоги, психологи, спортивный инструктор. Основная идея лагеря заключалась в привлечении детей и подростков к совместной деятельности по обеспечению своего проживания в лагере. Несовершеннолетние участники не только принимали участие в мероприятиях, организованных для них взрослыми, но и вовлекались в процесс обустройства палаточного лагеря, приготовления пищи на костре, заготовки дров. Это весьма необходимо – проявить свои способности и помочь при этом друзьям. Здесь и самоутверждение, и определение своей жизненной позиции. В лагере, учась делать все самостоятельно, и не только для себя, но и для всей группы, ребенок взрослеет, избавляется от многих комплексов. За время пребывания в лагере подростки интересно отдохнули, побывали в живописных уголках Алтая, оздоровили и закалили свой

организм. Большое внимание было уделено закаливающим, физкультурно-оздоровительным и спортивным мероприятиям. Особый восторг у ребят вызвали туристическая эстафета и купание в теплом горном озере.

Большая роль была отведена работе психологической службы, по тренинговой программе, направленной на коррекцию аддиктивных форм поведения. Были использованы следующие методы и формы работы: психогимнастика, элементы арт-терапии, беседы, дискуссии, интерактивные игры. В целом тренинговая работа была направлена на создание условий для устранения искажений эмоционального реагирования и стереотипов поведения, реконструкции полноценных контактов ребенка со сверстниками, гармонизации образа “Я”. Данная работа способствовала повышению сплоченности коллектива, оптимизации межличностного взаимодействия в среде сверстников, а так же повышению уровня самооценки и уверенности в себе, раскрытию творческого потенциала. Многие дети среди значимых изменений, произошедших с ними за время пребывания в лагере, отметили то, что стали более общительными, раскованными, уверенными в себе, освоили навыки выхода из конфликтных ситуаций, научились контролировать свои эмоции.

Пребывание в палаточном лагере позволило детям и подросткам приобрести новый социальный опыт, навыки самообслуживания, способствовало формированию мотивации здорового образа жизни, пропаганде активных видов отдыха, снятию психоэмоционального напряжения, развитию коммуникативных навыков, а также формированию навыков экологической культуры и воспитанию любви к родному краю.

### **3.5. Программа психологической разгрузки «Relax».**

Цель программы: создание условий для раскрытия, анализа, осознания и переработки проблем клиента, проявляющихся в его внутриличностных и межличностных конфликтах; коррекция неадекватных отношений, установок, эмоциональных и поведенческих стереотипов на основании анализа и использования межличностного взаимодействия. Методы работы: групповая форма работы, направленная на формирование у участников группы умения самостоятельно оценивать свое психологическое и соматическое состояние. Программа носит обучающий характер: участники получают возможность не просто ситуативно снять имеющееся напряжение, но и могут применять приобретенный опыт дома, либо на работе. За отчетный период проведено: 130 групповых занятий / 101 человек, из них: 1 группа – инвалиды (17 человек), 1 группа – воспитанники творческого объединения «Семицветик», групп раннего развития «Росточки» (46 человек); 1 группа – взрослые (38 человек); 124 ИКРЗ / 15 человек, из них: взрослых 6 человек, детей 9 человек.

Реализация программы способствовала осознанию клиентами собственных неадекватных поведенческих стереотипов, приобретению навыков более искреннего и свободного общения, развитию форм поведения, связанных с сотрудничеством, ответственностью и самостоятельностью, закреплению новых форм поведения, которые способствуют адекватной адаптации и функционированию в реальной жизни.

**3.6. Проект «Туризм для пожилых».** Данный вид деятельности не только повышает жизненный тонус, но также носит информационный характер, расширяет кругозор обслуживаемых. За текущий период были организованы экскурсии:

- на Архиерейское подворье – 13 чел.;
- в Покровскую церковь – 12 чел.;
- к мемориальному комплексу «Вечный огонь» - 15 чел.
- в Успенский кафедральный собор на Крещение, Пасху

**3.7. Проект «Иппотерапия»** Лечебная верховая езда является признанным средством реабилитирующего воздействия на людей с отклонениями в состоянии здоровья. У детей

наблюдается хорошая динамика в эмоциональной и двигательной сфере. Для достижения наибольшего терапевтического эффекта привлечен квалифицированный специалист – инструктор по верховой езде. Данный проект осуществляется совместно с Верх-Катунским хуторским казачьим обществом. В результате общения с лошадью у многих детей появилась уверенность в своих силах, снизился уровень возбудимости, отмечается стабилизация психоэмоциональной сферы. Использование реабилитационного оборудования, где задействованы мышцы кистей и пальцев рук, способствовало улучшению развития мелкой моторики и как следствие, положительной динамики речевого развития. Наряду с физическими и психологическими изменениями у детей с ограниченными возможностями здоровья наблюдается успешная социализация в общество здоровых сверстников.

**3.8 Программа волонтерского движения «Мы рядом».** Цель - подбор, подготовка, привлечение студентов и молодежи к проведению социально-реабилитационной работы с семьями и гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Работа в рамках данной программы продолжалась по следующим направлениям:

- «Согреем своим теплом» - помощь одиноким пожилым гражданам в организации их досуга, социальной помощи, общения.
- «Уличные игры» - организация вечернего досуга, спортивно-оздоровительной работы для детей и подростков в рамках программы «Уличная социальная работа».
- «Низкопорговый клуб» - формирование у дезадаптированных подростков мотивации к изменению своего образа жизни.
- «Творчество и мы» - организация досуга детей путем вовлечения детей в активную творческую деятельность. Организация связи с различными ведомствами с целью организации и проведения мероприятий. Посещение детских домов, приютов и т.д.

В реализации данной программы в 2014 году приняли участие 50 волонтеров. Все 50 человек зарегистрированы на Всероссийском сайте добровольцев и имеют «Личную книжку волонтера», выданную Управлением Алтайского края по образованию и делам молодежи». В течение года осуществлялась работа по привлечению в ряды волонтеров Центра новых добровольцев. Для этого в учебных заведениях города были проведены акции, в ходе которых волонтеры рассказывали о своей деятельности.

**3.9 Программа по реабилитации детей-инвалидов средствами арт-терапии «Апельсин»**

Цель данной программы- помочь ребенку посредством арт-терапии справиться с проблемами, вызывающими у него запердельные эмоции, дать выход творческой энергии. Занятия проходили в паре ребенок – родитель. Совместная деятельность детей и родителей способствовала гармонизации детско-родительских отношений, а также создавала для ребенка комфортные условия. Немаловажное значение имеет и то, что в рамках данных занятий дети получают возможность общения со сверстниками. В течение года 59 детей-инвалидов и 4 ребенка с ослабленным здоровьем посетили групповые *коррекционно-развивающие занятия*

## **4. Информационно-методическая работа учреждения**

В 2014 году информационно-методическая деятельность Центра включала в себя:

### **4.1 информационно-разъяснительную работу:**

В Центре уделяется большое внимание информационно-разъяснительной работе о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг. Специалисты Центра активно сотрудничают с местными СМИ (телевидение, газеты, радио), регулярно выходят репортажи, телеэфиры, статьи об основных направлениях работы и услугах предоставляемых специалистами Центра. официальный сайт Центра, посетив который клиенты Центра имеют возможность самостоятельно ознакомиться с основными направлениями работы отделений Центра, видами услуг и условиями их предоставления, а также благодаря рубрике «вопрос-ответ» задать специалисту вопрос и получить на него ответ, не выходя из дома. Регулярно обновляется информационно-новостной блок сайта. Помимо этого выставляется информация в новостные блоки сайтов Главалтайсоцзащиты, Администрации города Бийска. В течение года специалистами центра разработаны и транслировались на информационные фильмы: «Выездная мобильная бригада», «Реабилитационная работа с подростками, находящимися в конфликте с законом и их родителями». Помимо этого, на мероприятиях и встречах с общественностью города и районов активно демонстрировался фильм об основных направлениях работы Центра. Специалистами центра разрабатывались и распространялись в процессе консультирования и информационных акций листовки, буклеты, флаеры. В процессе работы выездной мобильной бригады распространены календарики-визитки с контактной информацией Центра (телефоны специалистов, адрес электронной почты и сайта). В рамках акций «Детский телефон доверия», «Алтайский край – без жестокости к детям», «День пожилого человека» разработаны и распространены информационные календарики с соответствующей тематикой. В марте выпущена и в течение года распространялась информационно-просветительская газета Центра «Шаг навстречу» в количестве 500 экземпляров.

Кроме того, в Центре и его филиалах ежемесячно обновлялись стенды, освещающие психолого-педагогические и социально-правовые вопросы, а также основные направления социально-реабилитационной работы, осуществляемой специалистами Центра.

Помимо этого на базе Центра регулярно проводились встречи с советами ветеранов, общественностью города и районов, на которых большое внимание уделяется информационно-просветительской работе о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг. Особое внимание в конце года было уделено разъяснительной работе в связи с вступлением в силу с 1.01.2015 года 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»

#### ***4.2 Издательскую деятельность:***

- Информационный выпуск «Шаг навстречу»;
- Буклет о деятельности Центра;
- Буклет о деятельности отделения срочной социальной помощи;
- «Буклет о деятельности консультативно-педагогического отделения»;
- Буклет «Интернет-зависимость для подростков»;
- Буклет «Если ребенок уходит из дома»;
- Буклет «Мы выбираем жизнь »;
- Буклет «ЗОЖ»; «Горькие плоды любви»;
- Буклет «Куда обратиться за помощью» «ВИЧ и ПРАВО»;
- Буклет «Осторожно, туберкулёз!»;
- Буклет «Они нуждаются в нашей заботе»;
- Буклет «Возрастные особенности детей»;
- Буклет «Туберкулёз – что это?»;



- Буклет «Скажем СПИДУ нет!»;
- Буклет «Забей на наркотики»;
- Буклет «ВИЧ, СПИД: есть о чём подумать!»;
- Буклет «Стоп, СПИД!»;
- Флаер «Открытый детский сад семейного типа «Росточки»;
- Флаер «Клуб для родителей и подростков «Круг доверия»;
- Флаер «Школа ответственного родительства»;
- Календарь «Защитим детей от насилия»
- Календарь «Алтайский край - без жестокости к детям»
- Календарь «Выездная мобильная бригада»;
- Флаер «1 июня – Международный День защиты детей!»
- Флаер «День матери»;
- Календарь «День пожилого человека
- Флаер «Спешите делать добро!»

### **4.3 Организацию и проведение акций:**

#### **4.3.1 «Соберем детей в школу».**

Главная задача акции – обеспечить детей, находящихся в трудной жизненной ситуации набором школьно-письменных принадлежностей, необходимых для организации учебного процесса, детской и подростковой одежды, обувью, учебниками для детей из малообеспеченных семей.

Совместно с благотворительным фондом «Пересвет» 23 августа прошел городской праздник «Простая арифметика», в котором приняли участие четыре вокально-инструментальных ансамбля «Аллея», «Манхэттен», «D.N.K.-project», «8-е небо» и другие творческие коллективы города Бийска. На собранные средства были приобретены наборы канцелярских товаров для первоклассников, состоящих на учете в Центре.

В течение августа специалистами Центра проводилась акция «Школьный рюкзак», суть которой было привлечение меценатов с целью приобретения для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, портфелей, наборов канцелярских товаров, одежды и обуви. В результате была оказана адресная помощь в виде наборов канцелярских товаров 13 детям (13 семей).

С 25 по 26 августа проходила социальная ярмарка-раздача новой одежды и обуви для детей, в ходе которой безвозмездно оказана помощь 25 детям (23 семьи).

Работал постоянный пункт приема одежды, обуви и школьно-письменных принадлежностей по адресу: Вагонная, 65.

В результате акции была оказана адресная помощь 39 детям (35 семьям) на общую сумму 12 450 рублей:

- новые вещи (одежда, обувь) - 23 семьи (23 детей в СОП), в них 25 детей на сумму 9 200 рублей;

- школьно-письменные принадлежности - 13 семьи (10 детей СОП), в них 13 детей на сумму 3 250 рублей;

- вещи, бывшие в употреблении для 9 семей, в них 11 детей.

Воспользовались услугами психолога 4 семьи (4 ребенка).

Центр совместно с парком аттракционов «Маленькая страна» приняли участие во всероссийской акции «Улыбнемся солнечному дню». 17 августа в парке была установлена специальная «солнечная» копилка, в которую любой желающий мог опустить купленный им билет. Акция «Соберем детей в школу» завершилась праздничным мероприятием «Завтра в школу» на базе парка аттракционов «Маленькая страна» у Городского Дворца культуры, где ребят приветствовали веселые клоуны, которые проводили с ними конкурсы, игры, а затем детям были вручены канцелярские

наборы. В конце представления ребята имели возможность бесплатно прокатиться на всех аттракционах парка.

4.3.2. Акция, посвященная Международному Дню борьбы со СПИДом. Цель акции: обратить внимание общественности на проблему ВИЧ/СПИДа. На базе учебных заведений и на улицах города волонтеры Центра раздавали информационные буклеты и флаеры, посвященные данной проблеме.

4.3.3. «Весенняя неделя добра». В рамках Всероссийской Весенней Недели Добра на базе Центра организована акция «Добро возвращается добром». Открытие акции состоялось в парке аттракционов «Маленькая страна», где дети (100 детей) из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, имели возможность бесплатно покататься на всех аттракционах парка, а волонтеры поздравляли бийчан и детвору с открытием Весенней Недели Добра, дарили воздушные шары и информационные буклеты, призывали дарить друг другу добро. В рамках акции специалистами Центра совместно с представителями женсовета проведена работа по привлечению спонсорских средств, в результате чего семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации выданы продуктовые наборы, обувь, одежда (31 семья). Волонтерским отрядом Центра для пациентов детского туберкулезного диспансера (25 детей) организована конкурсno-игровая программа «Добро возвращается добром», в завершении которой всем детям были вручены подарки в виде канцелярских товаров и воздушных шаров. Всего в рамках акции было охвачено 156 детей.

4.3.4. В рамках месячника пожилого человека с целью привлечения внимания общественности к проблемам людей пожилого возраста проведены следующие мероприятия:

- Информационная акция «День пожилого человека»: волонтеры на улицах города напоминали прохожим о необходимости уделять внимание, проявлять заботу и оказывать помощь гражданам пожилого возраста. В ходе акции были розданы информационные календарики с соответствующей тематикой.

- «Будьте здоровы»: волонтеры – студенты АГАО им. В.М. Шукшина посещали граждан пожилого возраста, состоящих на надомном обслуживании в Центре, и беседовали с ними о правильном питании в пожилом возрасте и раздавали буклеты по соответствующей тематике).

- «Чистый балкон»: волонтеры – студенты АГАО им. В.М. Шукшина проводили уборку на балконах у граждан пожилого возраста, состоящих на надомном обслуживании в Центре.

- «Поздравляем»: волонтеры – студенты АГАО им. В.М. Шукшина посетили на дому и поздравили с Днем рождения именинников октября, дарили им поздравительные открытки и сувениры.

- Акция «Забота» (содействие в заготовке овощей на зиму, помощь в утеплении окон, уборке урожая, ремонте жилых помещений и т.д. 91 чел.)

- Акция «Будем красивы!» организация волонтерского отряда из учащихся ПУ № 4 для предоставления парикмахерских услуг (70 чел.)

4.3.5. В рамках Декады инвалидов проведены акции:

- Акция «Поздравляем» с днем рождения инвалидов, находящихся на соц. обслуживании на дому - 7чел.

- Акция «Будем красивы» с привлечением студентов-парикмахеров ПУ №4 – 11чел.

- Выявлены в ходе рейдов инвалиды, которые нуждаются в соц. обслуживании на дому – 9чел. Предоставлен транспорт для решения жизненно важных вопросов инвалидам отделения – 7чел.

4.3.6. Акция «Алтайский край – без жестокости к детям».

Акция «Алтайский край – без жестокости к детям» в городе Бийске проведена на территории парка аттракционов «Маленькая страна». 1 июня, в День защиты детей, специалистами Центра организовано семейное посещение парка аттракционов, где для детей и взрослых была организована конкурсno-игровая программа, а также бесплатное посещение аттракционов. В рамках праздника волонтеры Центра провели информационную акцию «Алтайский край – без жестокости к детям», в ходе которой рассказали старшему поколению о работе специализированного сайта «Я родитель», привлекли их внимание к общенациональному движению «Россия – без жестокости к детям!», дети узнали много нового и интересного о работе детского телефона доверия. Все это сопровождалось раздачей информационных календариков и флаеров. Завершился чудесный день многочисленными поздравлениями и раздачей подарков к празднику в виде ярких воздушных шаров.

Также День защиты детей начался с акции «Алтайский край без жестокости к детям» в Зональном, Красногорском и Солтонском районах. В рамках акций родители детей были проинформированы о движении «Россия – без жестокости к детям!» и работе сайта «Я родитель», организованы выставки творчества детей «Мое счастливое детство», работали игровые площадки с разноцветными шарами, играми, конкурсами. Для тех, кто уже не считает себя ребенком, были организованы игры-конкурсы в шашки, шахматы, теннис и пазлы.

Всего в рамках акции было роздано 500 информационных календариков.

#### 4.3.7. Акция **"Информирование о телефоне доверия - шаг к безопасности ребенка"**

В рамках Международного Дня детского телефона доверия на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» с 10 по 30 мая активно велось информирование населения о работе детского телефона доверия. Специалистами отделений и филиалов семьям с детьми выдавались информационные листы, календарики, закладки для учебников, визитки с номером детского телефона доверия. Всего специалистами было роздано около 1000 информационных материалов. В отделениях и филиалах Центра на стендах размещена информация с номером детского телефона доверия. 17 мая волонтерским отрядом Центра была проведена информационная акция «Детский телефон Доверия», в ходе которой студенты-волонтеры на улицах города информировали население о работе детского телефона доверия, раздавали информационные листы и календарики, а также воздушные шары. Всего в ходе акции было роздано 250 информационных визиток и календариков. В отделениях и филиалах Центра проведены информационные часы на тему «Если случилась беда...». Также информационная акция «Если трудно - позвони!» проведена в селе Зональном: волонтеры – учащиеся старших классов, на улицах села раздали 60 информационных листов.

4.3.8. Участие в акции «Твори добро», организованной отделом молодежи. Волонтеры Центра посетили дома и квартиры ветеранов ВОВ и граждан пожилого возраста. Ребята проводили уборку в квартирах, помогли на приусадебных участках.

4.3.9. Акция «Визит чести» - поздравления участников ВОВ с юбилейными датами, подготовленные волонтерами Центра.

4.4 Помимо этого, на базе Центра ежегодно проходят **практику студенты** Академии образования им В.М. Шукшина факультета психологии и отделения социальной педагогики. В течение 2014 году с практикой социально-психологической и социально-педагогической реабилитации Центра знакомились около 26 студентов. По завершению практики на базе Центра совместно с преподавателями АГАО для студентов-практикантов были организованы отчетные собрания. Большинство студентов приобретать опыт социальной работы в качестве волонтеров Центра.

## **5. Повышение профессионального уровня сотрудников Центра**

Повышение профессионального уровня сотрудников Центра в 2014 году осуществлялось по направлениям:

### **5.1 Участие специалистов в Российских семинарах конференциях, форумах:**

- Курс теоритической и практической подготовки по теме: «Практика применения метафорических карт в психологическом консультировании», на базе Института практической психологии «Иматон» г. Санкт-Петербург;
- Курс теоритической и практической подготовки по теме: «Управление коллективом. Направления и технологии работы» на базе Института практической психологии «Иматон» г. Санкт-Петербург;
- IV Всероссийский съезд социальных работников и социальных педагогов г. Москва.
- Участие во Всероссийской научно-практической конференции «Социальное партнерство в интересах детей» г. Барнаул;
- Международная конференция «Аутизм. Выбор маршрута» г. Москва
- Межрегиональный семинар-совещание «Профилактика отказов от новорождённых детей в регионах России». г. Москва
- Международный форум «Доброволец России» г. Пермь.

### **5.2 Участие специалистов в краевых и городских семинарах:**

- III Краевой слет молодежных и добровольческих объединений Алтайского края г. Барнаул;
- курсы повышения квалификации «Организация сурдокоммуникации Русский жестовый язык» г. Барнаул;
- курсы повышения квалификации «Экспертиза в социальной сфере» г.Барнаул;
- семинар «Методы и формы, теория и практика работы» г. Бийск, КРЦ «Родник»;
- семинар «Профорентация детей с ОВ» г. Бийск, КРЦ «Родник»;
- курсы повышения квалификации по теме: «Психология. Психологическое консультирование в образовании» г. Бийск, в АГАО им. В.М. Шукшина
- обучение команды тренеров по направлению «Раннее выявление и работа со случаем» г.Барнаул
- семинар «Социально-бытовой патронаж (Домашний помощник)» г. Барнаул;
- семинар «Вопросы профилактики суицидального поведения несовершеннолетних» ;
- семинар «Коррекционно-диагностические комплексы на основе метода функционального биоуправления с биологической обратной связью (БОС) для развития адаптационных возможностей и профилактики зависимых состояний»г. Бийск.
- «Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних – обучение специалистов созданию социальных служб примирения» г.. Барнаул;
- семинар «Семейно-ориентированный подход в социальной работе. Технология раннего выявления и работы со случаем» г.Бийск;
- семинар «Взрослые шаги: программа социальной реабилитации подростков, совершивших правонарушение» - г. Барнаул;
- семинар «Интенсивная, семейная терапия» г. Барнаул;
- семинар «Вопросы профилактики суицидального поведения несовершеннолетних» Бийск АГАО им. В.М. Шукшина;

- курсы повышения квалификации «Психолого-педагогические основы обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями в условиях реализации ФГОС» г. Бийск АГАО им. В.М. Шукшина;
- семинар «Социально-психолого-педагогическое сопровождение семей, где дети воспитываются одним родителем» г. Барнаул «Краевой кризисный центр для мужчин»;
- семинар «Организация профилактической работы в области суицидального поведения детей и подростков органами и учреждениями социальной защиты» г. Барнаул КРЦ для несовершеннолетних «Солнышко»;
- выступление на семинаре для воспитателей пришкольных лагерей «Организация психологического сопровождения детей в первые дни лагеря» г. Бийск, ДДТ №1;
- курсы повышения квалификации «Психология. Психологическое консультирование в образовании» г. Бийск, АГАО им. В.М. Шукшина;
- семинар «Активная поддержка родительства» г. Барнаул КРЦ для несовершеннолетних «Солнышко»;
- семинар «Поддержка трезвости в алкоголизированных семьях» Г. Барнаул;
- супервизия по направлению «Социально-психолого-педагогическое. Барнаул; сопровождение семей, где дети воспитываются одним родителем» г. Барнаул;
- супервизия по направлению «Организация работы по профилактике отказов от новорождённых детей» г. Барнаул;
- индивидуальная супервизия по направлению «Разбор трудных случаев в работе мобильной бригады по отказам от новорождённых» г. Барнаул
- школа по вопросам ВИЧ/СПИД по теме: «Межведомственное взаимодействие с организациями, работающими с населением по вопросам ВИЧ/СПИДа» г. Барнаул;
- семинар «Медико-социальная помощь ВИЧ\_инфицированным женщинам, беременным и рождённым ими детям в Алтайском крае. Организация школ позитивного материнства и отцовства» г. Барнаул
- семинар-совещание по развитию деятельности по профилактике отказов от новорождённых в Алтайском крае.. г. Барнаул
- семинар «Когнитивно-бихевиоральная терапия» г. Барнаул КРЦ «Журавлики».

***5.3. Кроме, того, повышение профессионального уровня специалистов проходило на базе Центра в рамках организации профессиональной учебы по темам:***

- «Особенности пожилого и старческого возраста»
- « Нормативно-правовая база аттестации. Порядок прохождения аттестации»;
- Профилактика профессионального выгорания»;
- «Использование методических пособий на индивидуальных занятиях с детьми с ОВЗ»;
- -«Использование технологии «Оригами» на индивидуальных занятиях с детьми с ОВЗ»;
- «Значение лепки в гармоничном развитии ребенка»;
- «Внедрение в работе современных социальных технологий: «Социальный патронаж», «Работа с алкоголизированными семьями»;
- «Организация сопровождения женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации»;
- «Внедрение инновационных технологий: «Родительский клуб», «Домашний помощник»;
- «Межведомственное взаимодействие по формированию ответственного материнства»;
- «Обеспечение эмоциональной поддержки и умения общаться с пожилыми людьми и инвалидами»;
- Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- Психологические аспекты работы с пожилыми людьми.  
«Приходя в дом к пациенту».

- Психологические аспекты работы с пожилыми людьми. Запретные слова Психология успеха.
- Способы и приемы оказания первой медицинской помощи пожилым и инвалидам.
- Психологические аспекты работы с пожилыми людьми «Как ужиться с пожилым человеком».
- общие понятия о психике и психической деятельности человека;
- методы психологии (наблюдения, беседы и т.д.);
- заполнение и ведение учетно-отчетной документации социального работника;
- наиболее характерные заболевания у лиц пожилого возраста, особенности их течения и лечения;
- - основные показатели психических процессов (ощущения, восприятие, память, мышление, речь, воображение, эмоции, воля). Сущность их изменения у граждан пожилого возраста и инвалидов.
- - изучение Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- - обсуждение Кодекса этики социального работника

#### **5.4. Участие Центра в конкурсах:**

- Краевой конкурс социальных проектов в рамках III слета молодежных и добровольческих объединений Алтайского края. (II место проект «Согрей своим теплом»)
- Всероссийский Конкурс видеороликов в рамках IV Всероссийского съезда социальных работников и социальных педагогов г. Москва (2 место в номинации «Человек – сфера профессиональной ответственности» за видеоролик «Атася» и 2 место в номинации «Спешим на помощь» за видеоролик «Спешите делать добро!»)
- Всероссийский конкурс историй «Героические будни социальных работников» в рамках IV Всероссийского съезда социальных работников и социальных педагогов г. Москва (вошли в число победителей, 2 статьи опубликованы в сборнике «Героические будни социальных работников».

#### **6. Административно-хозяйственная деятельность**

В течение 2014 года были выполнены следующие виды работ по текущему ремонту и монтажу:

- работы по устройству пандуса в филиале Центра по адресу Г. Бийск пер. Коммунарский, 33 в рамках государственной программы Алтайского края «Доступная среда» на сумму 320 659 рублей 03 коп.;
- замена окон ПВХ на сумму 95 000 руб.

*По охране труда и технике безопасности* были разработаны и утверждены инструкции. Проведены инструктажи: вводный, первичный на рабочем месте, инструктаж учета присвоения группы I электробезопасности неэлектрическому персоналу. Оформлены личные карточки выдачи работникам средств индивидуальной защиты. Разработан план мероприятий по улучшению условий труда. Оформлен уголок по охране труда.

#### **7. Перспективы и приоритеты развития учреждения на следующий год**

Перспективными направлениями развития Центра в 2015 году будут являться:

- Систематизация межведомственного взаимодействия с Управлением социальной защиты населения в соответствии с 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;

- Внедрение и совершенствование учетно-отчетной документации в соответствии с 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- Совершенствование системы социального обслуживания населения в сельских районах.