

**Аналитический отчет
о деятельности КГБУСО «Комплексный центр социального
обслуживания населения города Бийска»**

Период отчетности: с 01.01.2015 г. по 31.12.2015г.

1. Структура Центра

В целях оказания помощи семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального положения, а также повышения психологического статуса в 2015 году в Центре функционировали следующие структурные подразделения:

- психолого-педагогическое отделение;
- отделение социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- отделение раннего вмешательства;
- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение социального сопровождения и реабилитации. «Временный приют» (социальная гостиница);
- организационно-методическое отделение;
- филиал Зонального района;
- филиал Красногорского района;
- филиал Солтонского района.

За отчетный период в Центр обратилось **29904 человек**.

Из них: **7693 - единичных обращений**, в том числе:

г. Бийск - 5554 человек, Бийский район - 517 человек, Зональный район - 681 человек, Красногорский район - 640 человек, Солтонский район - 301 человек.

22211 человек обратились к специалистам Центра **повторно**, в том числе:

г. Бийск - 13542 человек, Бийский район - 3144 человек, Зональный район - 2234 человек, Красногорский район - 2507 человек, Солтонский район - 784 человека.

Обратившимся гражданам оказано **205383 услуг**.

Предоставлено социальных услуг в **полустационарной форме** социального обслуживания **48050 услуг**, в том числе:

г. Бийск - 34574, Бийский район - 2980, Зональный район - 3951, Красногорский район - 5073, Солтонский район - 1472.

Предоставлено социальных услуг в **форме социального обслуживания на дому** **54093 человеко-дней**, в том числе:

Совершеннолетним гражданам 51533 человеко-дней, в том числе:

г. Бийск - 21562, Бийский район - 14280, Зональный район - 8141, Красногорский район - 6172, Солтонский район - 1378. Благоустроенный сектор - 21562, неблагоустроенный сектор - 29971

Несовершеннолетним гражданам 2560 человеко-дней, в том числе:

г. Бийск 2093, Красногорский район 349, Солтонский район 118.

Предоставлено социальных услуг в форме **стационарного социального обслуживания** (социальная гостиница) **3888 койко-дней**.

Индивидуально-профилактическая работа в отношении несовершеннолетних предоставлено **34359 человеко-дней**, в том числе:
г. Бийск 18510, Бийский район 6721, Зональный район 3368, Красногорский район 3566, Солтонский район 2194.

На **социальном патронаже** специалистов Центра находилось **1307** несовершеннолетних, в том числе:

- в социально-опасном положении 908 несовершеннолетних: в г. Бийске 407 человек, Бийский район – 247 человек, Зональный район – 94 человек, Красногорский район – 106 человек, Солтонский район – 54 человека;
- в рамках участковой социальной службы 300 несовершеннолетних: в г. Бийске 205 человек, Бийский район – 28 человек, Зональный район – 19 человек, Красногорский район – 21 человек, Солтонский район – 27 человек;
- в рамках раннего вмешательства и работы со случаем раннего выявления 99 несовершеннолетних: в г. Бийске 78, Красногорский район – 21.

За отчетный период **733 человека получили услуги на дому**. В том числе:

- в отделениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому г. Бийск 303 человек, Бийский район - 161, Зональный район - 96, Красногорский район - 79, Солтонский район - 19.
- в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями г. Бийск 54 ребенка, Красногорский район – 18 детей, Солтонский район – 3 ребенка.

Временный приют был предоставлен 28 женщинам, находящимся в кризисном состоянии, и их **43 малышам**.

2. Содержательная работа по отделениям

2.1 Психолого-педагогическое отделение

Целью деятельности отделения является организация социально-психолого-педагогического сопровождения реабилитационного процесса путем реализации комплекса диагностических, коррекционных, превентивных, просветительских, консультативных мероприятий, направленных на создание условий для успешного развития и социализации личности детей и членов их семей, относящихся к категории «группы риска». Поддержка и укрепление психологического здоровья населения, создание благоприятных условий для семейного воспитания детей и их адаптации в общество. В отделении работают специалисты по социальной работе, психологи, логопеды.

За отчетный период специалистами отделения оказано 12979 услуг, которые получили 2696 человек.

Логопедами проведено 48 консультаций, 1764 индивидуальных занятия. Психологами проведено: 1471 консультация, 1418 индивидуальных занятий.

Одним из приоритетных направлений деятельности отделения является работа с семьей, особое внимание специалисты уделяют малообеспеченным, опекунам, многодетным и неполным семьям, а также семьям, испытывающим трудности в воспитании ребенка.

Специалистами отделения была организована социально-реабилитационная работа в следующих направлениях:

Программа раннего развития «Открытый детский сад семейного типа «Росточки». нацелена на создание условий для развития взаимоотношений и эмоциональной близости между родителями и детьми, а также формирование у родителей активной родительской позиции в вопросах воспитания и развития своего ребенка. На занятиях родители имеют возможность заниматься со своими детьми тем, что дома

невозможно сделать из-за нехватки информации, места, дидактических материалов, развивающих игрушек и т.д. Посредством создания развивающей среды для родителей и детей удалось достичь положительной динамики изменений во взаимоотношениях и эмоциональной близости между родителями и детьми. Родители (90%) отмечают овладение знаниями о психологических и физиологических особенностях детей раннего и дошкольного возраста. Занятия не только способствовали приобретению незаменимого опыта общения родителей со своими детьми, но и предоставили им уникальную возможность понаблюдать, как маленький человек учится общаться с другими людьми и подобрать наиболее эффективные способы взаимодействия со своим ребенком.

В реализации программы приняли участие 100 человек (10 групп). За отчетный период проведено 678 групповых занятий.

Цикл психологических занятий «Уроки вежливости». Занятия были направлены на формирование навыков вежливого общения детей друг с другом, а так же с взрослыми – 10 групп (100 человек). Занятия проводились 2 раза в квартал. За отчетный период было проведено 8 занятий («Если добрый ты – это хорошо», «Учим волшебные слова», «Уроки манер», «Вежливые слова», «Веселый этикет», «Если вы собрались в гости», «Не перебивай!», «Главное правило»).

▪ **Цикл психологических занятий «Дружба живет среди нас».** Занятия были направлены на повышение навыков общения, воспитание дружелюбия, сопереживания, доброжелательного отношения друг к другу – 10 групп (100 человек). Занятия проводились 1 раз в квартал. За отчетный период было проведено 4 занятия («Дом дружбы», «От улыбки станет всем светлей», «Сказка о доброте», «Если добрый ты»).

▪ **Цикл тренинговых занятий «Какой я родитель».** Занятия были направлены на повышение родительской компетентности, расширение знаний родителей о методах и способах раннего развития ребенка с учетом возрастных особенностей. Занятия проходили 1 раз в неделю в течение марта – 25 человек. За отчетный период было проведено 4 занятия («Мир детский и мир взрослый», «Проблемы детей и проблемы родителей», «Стили семейного воспитания», «Поощрения и наказания»).

▪ **Программа психологической разгрузки «Relax».** Программа носит обучающий характер: участники получают возможность не просто ситуативно снять имеющееся напряжение, но и могут применять приобретенный опыт дома, либо на работе. За отчетный период проведено 149 занятий /, 34 человека, из них: 6 человек – граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на социальном обслуживании на дому в Центре, 2 группы – воспитанники творческого объединения «Семицветик» (13 детей), 7 человек (несовершеннолетние), которые посещали индивидуальные занятия в рамках данной программы.

▪ В рамках реализации долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011-2015 годы (подпрограмма «Детство без жестокости и насилия») продолжил свою работу **Кабинет оказания кризисной помощи детям с использованием техник игротерапии и арттерапии**. В течение года было обслужено 19 семей (31 человек). С детьми проведена диагностика эмоциональной сферы; с родителями проведены консультации, выданы рекомендации по оптимизации эмоционального состояния, как избавиться от страхов, детская агрессия. Также с детьми, пережившими домашнее насилие проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия по программе «Релакс», а также индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с использованием аппарата БОС. В результате проведенной работы с 3 семьями работа продолжается, 5 семей сняты с обслуживания по семейным обстоятельствам, 5 семей сняты в связи с улучшением ситуации в семье. Также в рамках выездной «Мобильной бригады», на базе филиала Красногорского района была оказана консультативная помощь психолога 3 семьям (3 взрослых, 2 детей) в ситуации жестокого обращения в семье. С семьями проводилась работа, направленная на раскрытие внутренних ресурсов и информирование о доступных внешних ресурсах, была

проведена диагностика, даны рекомендации. Семьям была предложена дальнейшая психологическая помощь (назначены повторные консультации 2 семьям).

- **Индивидуальные занятия психолога с использованием аппарата БОС** в течение 2015 года прошли 22 человека, в том числе 15 человек в рамках кабинета оказания кризисной помощи. В течение года в данном направлении было проведено 545 занятий, занятия были направлены на повышение самоконтроля, снятие нервно-мышечного напряжения, клиенты приобрели навыки для самостоятельной работы.

- **Программа творческой реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Создадим рукотворный мир»**, целью которой является развитие творческих способностей детей-инвалидов, социальная интеграция детей-инвалидов и их родителей. Реабилитационная работа проходит в рамках тройственного союза: ребенок-родитель-педагог. Занятия проходят в смешанной технике (тестопластика, бумагопластика, пластилинография). Особое внимание уделяется практическому обучению. В результате дети и родители освоили приемы перечисленных техник, получили знания о различных пластических материалах, преодолели психологический барьер в общении друг с другом. За отчетный период проведено 103 занятия для 9 человек.

- **Программа «В мире прекрасного»**, целью которой является формирование творческих способностей у детей младшего школьного возраста посредством нетрадиционных методов изобразительной деятельности. За отчетный период проведено: 257 занятий для 28 человек.

- В рамках реализации творческой реабилитации граждан организована **работа студии «Мастерица»**. Работа ведется по следующим направлениям: вязание на спицах, крючком, макраме, лоскутная аппликация. Работа, проводимая в студии, способствует поддержанию активного образа жизни граждан пожилого возраста и созданию условий для общения и досуга пожилых людей, выявлению и развитию их творческих способностей путем проведения культурно-досуговых мероприятий. За отчетный период проведено 134 занятия. Охват составил: 15 человек.

- С целью создания условий для активного досуга детей дошкольного и младшего школьного возрастов с 01.06.2015г. по 11.06.2015г. специалистами отделения были организованы **реабилитационные площадки**:

- ✓ «**Маленькая страна**» для детей дошкольного возраста (10 человек). В рамках данной смены работали специалисты: логопед, психолог, педагог. Первым этапом работы было проведение диагностики – исследование эмоционально-личностной сферы и уровня сформированности коммуникативных навыков. Помимо развивающих занятий с детьми проведены: видеоуроки, релаксационные занятия, познавательные занятия, также ребята посетили выставку кроликов «Пушистики».

- ✓ «**Отдыхай-ка**» для детей младшего школьного возраста (10 человек). В рамках данной смены работали специалисты: педагог, психолог. Первым этапом работы было проведение диагностики – исследование эмоционально-личностной сферы, уровня сформированности коммуникативных навыков и социальной тревожности у детей. Помимо развивающих занятий с детьми проведены: релаксационные занятия, посещение парка аттракционов «Маленькая страна»; посещение «Антикафе»; посещение бассейна «Дельфин».

- **досуговые технологии** (праздники, конкурсы, экскурсии).

Цель данной работы – создание условий для реализации интересов детей, активизации их творческого потенциала в групповых формах работы и продуктивных видах деятельности, организация культурного досуга. В течение 2015 года было организовано около 50 досуговых мероприятий

- С целью выявления на ранней стадии фактов возможного нарушения прав несовершеннолетних и снижения уровня социального неблагополучия семей в течение 2015 года осуществлялась работа в рамках реализации проекта «**Участковая социальная служба**».

Социальное сопровождение несовершеннолетних и их семей осуществляли 23 участковых специалистов: 17 - по городу Бийску, 2 – по Бийскому району, 1 - по Зональному, 2 Солтонскому и 1 - по Красногорскому районам.

В течение отчетного периода на основании решения Территориального консилиума, социальное сопровождение в рамках Участковой социальной службы организовано в отношении 300 несовершеннолетних, воспитывающихся в 156 семьях (205 несовершеннолетних/ 109 семей - по городу Бийску, 28/15 – по Бийскому району, 19/8 - по Зональному, 27/12 - Солтонскому и 21/12 - Красногорскому районам).

Участковыми специалистами обновлены ресурсные листы закрепленных за ними территорий.

Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и их семьями была направлена на оказание комплексной социальной поддержки с учетом ресурсов территории, на обеспечение куратором взаимодействия между службой сопровождения и учреждениями социальной защиты, образования, здравоохранения и т.д.

В результате проведенной работы в 2015 году снято 274 несовершеннолетних/144 семьи (182/98 - по городу Бийску, 25/14 – по Бийскому району, 19/8 - по Зональному, 27/12 - Солтонскому и 21/12 - по Красногорскому районам), из них по улучшению ситуации в семье – 238 несовершеннолетних/129 семей, в связи с переводом семьи в социально опасное положение – 17/6, в связи со сменой места жительства – 13/7, открыт «случай» (Зональное) - 6/2).

На базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» функционирует **выездная мобильная бригада**.

Основной целью выездной мобильной бригады является оказание социальных услуг периодической или разовой срочной помощи гражданам, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности при условии добровольного согласия.

В состав мобильной бригады входят различные специалисты: психологи, логопеды, социальный педагог по вопросам реабилитации детей-инвалидов, арт-терапевт, медицинская сестра по массажу, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, парикмахер. Естественно такой разнообразный состав специалистов определяет широкий спектр предоставления социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, – это и социально-психологические, социально-бытовые, социально-педагогические и медицинские услуги.

Выезды мобильной бригады осуществляются не только в районные центры, но и в прилегающие села Бийского, Зонального, Красногорского и Солтонского районов.

В течение 2015 года мобильной бригадой осуществлено 12 выездов:

- с. Зональное (06.02.2015) - принято 103 человека / 163 услуги;
- с. Красногорское (13.02.2015) принято 24 человека / 40 услуг;
- с. Светлоозерское (27.02.2015) принято 70 человек / 119 услуг;
- с. Верх - Катунское (05.03.2015) принято 15 человек / 26 услуг;
- с. Красногорское (20.03.2015) принято 38 человек / 60 услуг;
- с. Красногорское (17.04.2015) принято 59 человек / 109 услуг;
- с. Красногорское (18.09.2015) принято 40 человек/ 58 услуг;
- с. Зональное (09.10.2015) принято 30 человек/ 53 услуги;
- с. Красногорское (16.10.2015) принято 48 человек/ 68 услуг;
- с. Зональное (20.11.2015) принято 35 человек/ 61 услуга;
- с. Красногорское (27.11.2015) принято 54 человека/ 66 услуг;
- с. Зональное (18.12.2015) принято 34 человека/ 61 услуга.

Всего за 2015 год в рамках выездной «Мобильной бригады» предоставлено 884 услуги 550 гражданам.

Основные вопросы, решаемые специалистами во время консультаций родителей, касались:

- реабилитации детей с ОВ, как в домашних условиях, так и на базе Комплексного центра, особенностей их психического развития;
- особенностей межличностных отношений детей в школе и дома;
- поведенческие установки детей, связанные с обучением.

Родителям даны рекомендации по развитию памяти, внимания, мелкой моторики и творческих способностей детей в домашних условиях.

Помимо консультирования родителей и детей, психологом в с. Зональное – 06.02.2015, проведены групповые занятия со старшеклассниками в рамках профориентационной работы (36 человек/36 услуг).

Также наряду с предоставлением срочных социальных услуг семьям оказывались психолого-педагогические услуги в рамках индивидуальной программы реабилитации (с. Светлоозерское, Бийского района, - 14 человек / 314 услуг).

С сентября 2015 года с целью наиболее эффективного и доступного предоставления социальных услуг, логопедами Центра организованы веб-консультации для родителей и детей Зонального и Красногорского районов, нуждающихся в логопедической коррекции. За четыре месяца отчетного периода данным направлением охвачено 6 детей/6 родителей – 12 человек, которым предоставлено 23 услуги.

Помимо этого регулярно обновляется **тематический информационный стенд «Семь + Я»**. Здесь родители всегда могут найти для себя полезную и актуальную информацию или узнать источник, где бы они могли самостоятельно посмотреть ответ на интересующий их вопрос.

2.2 Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями

Работа отделения социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями разноплановая, но основным направлением является социальная реабилитация и интеграция в общество семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Отделение выполняет *следующие задачи*:

➤ **Определяет конкретный вид и форму помощи, разрабатывает программы социального обслуживания** с учетом индивидуальных особенностей детей.

Выявление уровня актуального развития ребенка производится психолого-педагогической комиссией Центра, которая определяет основные направления социального обслуживания, отслеживает динамику развития ребенка и вносит корректировки в индивидуальные программы социального обслуживания ребенка-инвалида, разрабатываемые социальными педагогами. За 2015 год комиссионно обследовано 62 ребенка, зачислены – 61 ребенок.

С 2015 года в рамках реализации Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в отделении предоставляются две формы социального обслуживания: полустационарная и на дому.

➤ **Специалисты** отделения **предоставляют** необходимые **социальные услуги** семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, способствующие своевременной социальной адаптации к жизни в обществе, к обучению и труду.

За 2015 год специалистами отделения было предоставлено 7987 социальных услуг 329 семьям с детьми-инвалидами и инвалидам, из них:

– социально-педагогических – 4737 услуг 215 семьям с детьми-инвалидами, из них: по г. Бийску- 1917 услуг 201 семье с детьми-инвалидами, в том числе 8 совершеннолетним инвалидам по слуху;

по Бийскому району - 1432 услуги 14 семьям с детьми-инвалидами и 1388 услуг 38 детям, имеющим трудности в адаптации;

– в целях повышения коммуникативного потенциала – 2149 услуг 66 детям с ОВ (г. Бийск);

– социально-медицинских - 670 услуг 67 детям с ОВ (г. Бийск);

– лечебно-верховая езда - 160 услуг 12 детям-инвалидам (г. Бийск);

– срочных - 431 услуга 61 семье с детьми-инвалидами, в том числе 65 совершеннолетним инвалидам по слуху (г. Бийск)

Социальная реабилитация семей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями осуществлялась по следующим направлениям:

1. Социальное обслуживание детей-инвалидов на дому.

За 2015 год на дому социальными педагогами было обслужено 54 ребенка с заболеваниями, не позволяющими посещать детские дошкольные учреждения или обучаться в массовой школе (обучение на дому), в том числе 26 детей, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата. Всего за 2015 год предоставлено 2149 услуг, 1890 человека/дня. Занятия с детьми были направлены на развитие мелкой и общей моторики, развитие общей осведомленности, развитие навыков ручного труда, формирование знаний основ безопасности жизнедеятельности. Кроме занятий с педагогом, проводились занятия с психологом и логопедом. После прохождения курса комплексной реабилитации дети познакомились с временами года, животным и растительным миром. Научились классифицировать и обобщать предметы. В развитии мелкой моторики отмечена положительная динамика благодаря использованию изодейтельности и конструирования. Дети стали более коммуникативными и уверенными в себе.

Также велась *логопедическая* коррекционная работа с детьми-инвалидами в домашних условиях по устранению нарушений звукопроизношения с учётом индивидуальных особенностей детей и их диагноза. За 2015 год этим направлением было охвачено 39 детей, предоставлено 838 услуг.

2. Социально-реабилитационная работа с родителями.

С целью оказания помощи родителям в социальной реабилитации своих детей и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта, организована работа *родительского клуба «От родителя к родителю»*. В течение года проведено 8 занятий по темам:

- «Оригами для детей» - 10 родителей;
- «Влияние развития мелкой моторики рук на психическое развитие ребенка» - 10 родителей;
- «Мастерская развивающей игрушки» – 13 родителей;
- «Снятие эмоционального напряжения в домашних условиях» - 13 родителей;
- «Развитие мелкой моторики посредством бумагопластики» – 13 родителей;
- «Мастерская развивающей игрушки. Оригами для родителей детей с ОВ» – 10 родителей;
- «Значение ролевых игр в развитии ребенка с ОВ» - 10 родителей;
- «Права и обязанности семей, воспитывающих детей-инвалидов» - 12 родителей.

Всего в течение года в работе клуба приняли участие 37 родителей.

3. Психологическое сопровождение семей.

Целью данного направления работы является оказание помощи родителям, воспитывающим детей с ОВ в налаживании контакта с ребенком, снятию эмоционального напряжения у родителей и детей, обучение навыкам создания комфортного микроклимата в семье.

Психологом отделения проводилось индивидуальное консультирование родителей. Наиболее актуальными темами явились:

- «Уровень актуального развития детей»;
- «Коммуникативные способности»;
- «Психофизиологические особенности детей с ограниченными возможностями»;
- «Детско-родительские отношения».

За 2015 год консультативную помощь психолога получили 33 родителя, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

Проводилась *индивидуальная коррекционно-развивающая работа* с детьми-инвалидами по развитию познавательной и эмоционально-волевой сфер (294 занятия с 31 ребенком).

4. Социально-медицинская реабилитация.

За 2015 год в рамках проведения оздоровительных мероприятий (занятие с использованием элементов нейромышечной релаксации и упражнений, направленных на развитие мелкой и крупной моторики) услуги получили 67 детей-инвалидов.

5. Социокультурная реабилитация.

С целью социальной адаптации семей с «особыми» детьми в общество специалистами отделения были проведены организационно-массовые мероприятия (Бийский район - 21 мероприятие (254 человека), г. Бийск - 25 мероприятий (394 человека):

- День Именинников;
- Конкурсно-игровая программа «Мальчишки - наша сила»;
- Конкурсно-игровая программа, посвященная 8 марта «Мама всех ближе на свете, мы ее вечные дети...»;
- Проведение праздника «Рыцарский турнир» (Сростки);
- «Праздник бантика» (Сростки);
- Выставка работ «Нашим папам»;
- Выставка работ «Подарок маме»;
- Мероприятие «Лучик света подари» (КРЦ);
- Конкурсно-игровая программа «Весна – Красна»;
- Выставка творческих работ «Пасха»;
- Фестиваль детского творчества, посвященный дню Победы «Салют, Победа!»;
- Выставка творческих работ «День Победы!»;
- Конкурсно-игровая программа «Наша дружная семья»;
- Посещение спектакля в ДК БОЗ «Чудо-дерево»;
- Посещение аттракционов «Маленькая страна»;
- Мероприятие «День друзей»-12 детей;
- Праздничное мероприятие «День независимости»;
- Посещение спектакля «В гостях у гуся» камерный театр «У Лукоморья»
- «День Добра» (Сростки, Первомайское);
- День семьи, любви и верности (Сростки, Первомайское);
- «Дружба - это не работа» (Сростки);
- «День родного края» (Первомайское);
- «Окрестности села родного» (Сростки);
- «День Семьи, любви и верности»;
- «Праздник Нептуна»;

- Посещение Центральной детской библиотеки;
- Посещение аттракционов «Маленькая страна»;
- Праздничная программа «Завтра в школу»;
- Праздничное мероприятие «День России»;
- Конкурсная программа «Праздник осени»;
- Выставка рисунков «Когда мы едины, мы непобедимы»;
- Выставка рисунков «Наши таланты»;
- Конкурсная программа «Мама всех ближе на свете»;
- Праздник «День детства»;
- Посещение игровой комнаты «Дом вверх дном»;
- Посещение театра «У Лукоморья»;
- Экскурсия в музей им. В.В. Бианки;
- Экскурсия в МБУ ДО «Детский эколого-туристический центр»;
- «День здоровья»;
- «Осень в гости к нам пришла»;
- «Счастливое детство»;
- «Сделаем мир добрее»;

Приняли участие в социальном проекте «Голос ребенка-2015» - 5 детей заняли призовые места.

6. Групповые занятия с детьми-инвалидами.

- **«Родничок»** (с.Сростки) – (6 детей-90 групповых занятия) Работа направлена на развитие творческих способностей, коммуникативных навыков через выжигание по дереву.

- **Арт-студия «Апельсин»**- (22 ребенка с ОВ – 441 занятие) Цель занятий - помочь ребенку посредством арт-терапии справиться с проблемами, вызывать у него положительные эмоции, дать выход творческой энергии. На занятиях дети получают возможность общения со сверстниками.

- **Летние реабилитационные площадки:**

«Непоседы» - с. Первомайское. 5 детей-инвалидов, 4 ребенка из семей с детьми-инвалидами, 1 ребенок их малообеспеченной семьи.

«Развивай-ка» - Коммунарский, 33, 22 ребенка-инвалида.

«В кругу друзей» - с. Сростки, 9 детей из многодетных и малообеспеченных семей, 1 ребенок-инвалид

Цели данной работы: обучение навыкам в быту и общественных местах; формирование позитивного интереса, создание условий для адаптации в обществе; повышение творческого потенциала.

Дети посещали групповые занятия, направленные на развитие творческих способностей, на знакомство с основами безопасности жизнедеятельности, правилами поведения в быту и общественных местах.

Помимо групповых занятий, проводились социокультурные мероприятия, посвященные «Дню семьи, любви и верности», «День Нептуна». Посетили аттракционы «Маленькая страна», Центральную детскую библиотеку

7. Групповые занятия с совершеннолетними инвалидами по слуху «Жестовое пение» - групповые занятия для взрослых инвалидов по слуху, целью которых является создание условий для развития коммуникативного потенциала. Такие занятия способствуют повышению интереса к песне, жестовому пению, повышению самооценки и их значимости в обществе.

Проведено 36 занятий с 8 инвалидами по слуху.

Все педагоги отделения работают по разработанным и утвержденным программам:

1. *Программа комплексной реабилитации детей с особыми потребностями.*

Цель данной программы - создание условий для социальной адаптации и интеграции семей, воспитывающих детей-инвалидов в общество. За текущий период специалистами отделения в рамках программы было предоставлено 7987 социальных услуг 329 семьям с детьми-инвалидами и инвалидам. По результатам оценки уровня развития детей после проведения курса индивидуальных занятий с социальным педагогом и логопедом – 98% детей с ОВ имеют положительную динамику в развитии. Положительная динамика в развитии детей и запрос от семей на услуги, предоставляемые отделением социальной реабилитации детей с ОВ, позволяет сделать вывод о необходимости в продолжение работы по данной программе.

2. Программа клуба *«От родителя к родителю»*. Цель - создание условий для оказания квалифицированной помощи родителям, воспитывающим детей-инвалидов по социальной реабилитации и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Проведено 8 занятий по различной тематике и направлениям реабилитации, в которых приняли участие 37 родителей. Все родители, принявшие участие в работе клуба получили не только теоретические знания по вопросам реабилитации ребенка в домашних условиях, но и в «Мастерской развивающей игрушки» научились делать игрушки своими руками. Эти навыки помогли организовать развивающую среду у себя дома. Кроме этого, родители узнали о способах снятия эмоционального напряжения в домашних условиях, что очень важно для создания для положительного эмоционального фона в семье.

3. *«Развитие мелкой моторики у детей с ограниченными возможностями дошкольного возраста через пластилинографию»* Цель программы - создание условий для развития мелкой моторики у детей с ОВ младшего и старшего дошкольного возраста через работу с пластилином. Прошли курс реабилитации по данной программе 8 детей с ОВ, по результатам диагностики у 100% наблюдается положительная динамика в развитии мелкой моторики рук.

4. *«Развитие мелкой моторики у детей с ОВ посредством бумагопластики»* Цель - развитие мелкой моторики у детей с ограниченными возможностями посредством бумагопластики. Данной программой было охвачено 4 ребенка. После прохождения реабилитации по данному направлению наблюдается положительная динамика в развитии мелкой моторики у 100% детей. В процессе работы у детей появилось желание делать подарки своим близким, участвовать в выставках отделения соц. реабилитации несовершеннолетних с ОВ.

5. *«Ознакомление с окружающим миром посредством приемов изобразительной деятельности»* Цель - создание условий для формирования знаний об окружающем мире и отношении человека к окружающей среде, посредством приемов лепки, аппликации, рисования. В ходе реализации программы 7 детей - это 78%, освоили данную программу. Дети научились: классифицировать растения, одежду, виды транспорта, различает их по внешнему виду, и называть наиболее распространенные; обобщать характерные приметы каждого сезона; доводить начатое дело до конца. У детей сформировались представления и знания: о временах года, сезонных явлениях, домашних и диких животных, зимующих и перелетных птицах, их сходстве, различиях, условиях жизни, среде обитания. В процессе работы у детей повысился уровень познавательного развития, любознательности, стремления к самостоятельному поиску, расширился круг представлений об окружающем их мире, сформировался интерес к творчеству и ручному труду. 2 ребенка - 22% с данной программой не справились в силу диагноза заболевания. В целом, проводимая работа по программе дала положительные результаты, поэтому считаю, ее эффективной и планирую продолжить в следующем году.

В течение года специалисты отделения принимали участие в работе выездной «Мобильной бригады», с целью предоставления социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов, из отдаленных сел территориально закрепленных за Центром (12 выездов).

2.3 Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

В г. Бийске в течение 2015 года на профилактический учет на основании постановлений комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации г. Бийска поставлено 126 семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении (222 детей). На конец года на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоит 145 семей, в которых воспитываются 268 несовершеннолетних. Из них 73 семьи, в которых воспитывается 148 детей, где родители не исполняют свои родительские обязанности, отрицательно влияют на детей или жестоко обращаются с ними. 72 семьи, которые стоят на учете по причине совершения несовершеннолетними правонарушений и преступлений. В течение отчетного периода было снято 91 семья, из них 48 – по улучшению ситуации в семье.

В Бийском районе на профилактический учет поставлено 49 семей и несовершеннолетних (в семьях 96 детей). На конец полугодия на учете состоит 60 семей, в которых воспитывается 122 несовершеннолетних. В течение отчетного периода было снято 66 семей (детей 114), из них 44 по улучшению ситуации в семье.

На каждую семью заведены личные дела. Формируется электронная база на семьи, находящиеся в социально-опасном положении. На все семьи составлены межведомственные индивидуальные программы реабилитации и адаптации, содержание которых включает в себя перечень основных направлений социально реабилитационной работы с семьей и несовершеннолетним всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

На семьи, состоящие на учете в г. Бийске, за 2015 было разработано 126 межведомственных индивидуальных программы реабилитации и адаптации, 24 программы по причине изменения оснований постановки несовершеннолетних на учет, 169 дополнений к межведомственным индивидуальным программам реабилитации и адаптации. Составлено 231 отчет по организации индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, по итогам полугодия.

На семьи, состоящие на учете в Бийском районе, за 2015 г. разработано 49 межведомственные индивидуальные программы реабилитации и адаптации, 74 дополнения к межведомственным индивидуальным программам реабилитации и адаптации. Составлено 111 отчетов по организации индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, по итогам полугодия.

С каждой семьей проводилась индивидуально-профилактическая работа. За каждой семьей закреплен специалист, который курирует семью на протяжении всего периода (социальный патронаж). Специалисты в ходе социального сопровождения семьи знакомились с условиями жизни, исследовали сложившуюся проблемную ситуацию, анализировали ход реабилитационных мероприятий, выполнение родителями рекомендаций, осуществляли систематическое наблюдение и сопровождение семьи с целью недопущения ухудшения положения.

В ходе работы семье оказывалась конкретная помощь в предоставлении услуг социально-правового характера (помощь в восстановлении утраченных документов, консультации по вопросам получения мер социальной поддержки, разъяснение законов РФ и т.д.), услуг социально-экономического характера (материальная помощь: содействие в

оформлении пособий и льгот; предоставление продуктов питания, одежды; организация досуга для несовершеннолетних и т.п.), услуг психолого-педагогического характера (заключение по результатам психологического обследования с выводом и рекомендациями, консультации и беседы по налаживанию детско-родительских отношений и т.п.)

Специалисты старались создать оптимальные условия, позволяющие членам семьи со временем самостоятельно справиться со своими жизненными трудностями и проблемами.

Одна из задач отделения – это организация досуга несовершеннолетних и развитие их творческих способностей.

Для несовершеннолетних в течение полугодия проводились **спортивные, культурно-массовые, тематические мероприятия, выставки, экскурсии и совместные праздники:**

- В период зимних каникул было организовано посещение детьми детских спектаклей и утренников в Бийском драматическом театре, Городском дворце культуры.

- В январе для семей с детьми было проведено мероприятие «Снежный ком». Незабываемое впечатление у детей оставили игры на свежем воздухе, катание с корки на санках и «бубликах», посещение ледового катка.

- 26 января несовершеннолетние подростки были приглашены на Городскую игру КВН сезона 2014-2015 гг. 3-й полуфинал;

- В феврале для детей из семей, находящихся в социально опасном положении, состоялся праздник, посвященный 23 февраля. Праздник был подготовлен совместно с общественной организацией «Рука помощи» и агентством праздников «Страна чудес». Вместе с любимыми героями мультфильмов ребята участвовали в конкурсах, забавных играх. Особенно детей порадовал аквагрим. В завершении праздника все дети получили сладкие подарки;

- В преддверии женского праздника было организовано посещение девочками-подростками боулинг клуба;

- С целью военно-патриотического воспитания, морально-психологической подготовки несовершеннолетних к службе в Вооруженных Силах России, для подростков была организована экскурсия в военную часть 58133. Дети познакомились со службой и буднями солдат. Ребята провели по территории части, показали боевую технику, плац, казармы, классы. Во время экскурсии ребятам рассказали о системе противовоздушной обороны, о назначении средств радиолокации, находящейся на территории военной части;

- В марте девочки, состоящие на учете в отделении были приглашены на конференцию «Охрана репродуктивного здоровья девочек-подростков».

- В рамках Недели Добра для несовершеннолетних подростков было организовано посещение антикафе, где подросткам, как альтернатива пагубным привычкам, были предложены настольные и видеоигры, бесплатный доступ в [Интернет](#) через [Wi-Fi](#), различные развлечения, мероприятия и угощение.

- К Дню семьи была организована выставка детских рисунков «Все начинается с семьи».

- В июне для детей прошли шумные и веселые празднования Дня защиты детей. Дети из семей, находящихся в социально опасном положении, принимали участие в конкурсах, играх, посетили аттракционы.

- С 01.06.2015 г. по 19.06.2015 г. в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бийска» в целях организации летней занятости и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении, была организована для 31 ребенка летняя досуговая площадка дневного пребывания «Солнышко». Для организации досуга и оздоровления детей были запланированы и успешно реализованы выездные культмассовые мероприятия и экскурсии.

- 18.06.2015 г. состоялся однодневный туристический поход на реку Чемровка. Для многих из детей это был первый настоящий поход. Ребята вдоволь накупались, поиграли в игры на воде, приняли активное участие в спортивной эстафете. Но особый восторг у детей вызвала рыбалка и приготовление ухи.

- 06.07.2015 г. Для 10 несовершеннолетних в конфликте с законом была организована совместно с УИИ УФСИН «России» по Алтайскому краю «По улочкам старого города», в ходе которой подростки смогли увидеть красоту и неповторимость родного города, поближе познакомиться с его историческими ценностями.

- 22.07.2015 г. была организована экскурсия в Эколого-Биологический центр, где несовершеннолетние смогли познакомиться с обитателями живого уголка и покормить их, полюбоваться цветниками и редкими растениями, произрастающими на территории дендрария.

- 30.07.2015 г. 16 несовершеннолетних вместе с родителями смогли принять участие в спортивной эстафете «Вместе весело играть», которая проходила в лесопарковой зоне микрорайона АБ.

- С 18 по 21 августа 27 несовершеннолетних из семей, находящихся в социально-опасном положении, отдохнули в палаточном лагере на берегу горного озера Ая. Лагерная смена проведена совместно со специалистами МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации г. Бийска»

Основная идея лагеря заключалась в привлечении подростков к совместной деятельности по обеспечению своего проживания в лагере. Несовершеннолетние участники не только принимали участие в мероприятиях, организованных для них взрослыми, но и вовлекались в процесс обустройства палаточного лагеря, приготовления пищи на костре, заготовки дров.

За время пребывания в лагере подростки интересно отдохнули, оздоровили и закалили свой организм. Особый восторг у ребят вызвали туристическая эстафета и купание в теплом горном озере.

Пребывание в палаточном лагере позволило детям и подросткам приобрести новый социальный опыт, навыки самообслуживания, способствовало формированию мотивации здорового образа жизни, воспитанию любви к родному краю.

- 31.08.2015 г. был организован для детей праздник, посвященный Дню знаний, который проходил в парке аттракционов «Маленькая страна». 29 ребята смогли стать участниками конкурсов, игр и викторин, получили подарки к Дню знаний, покатались на аттракционах.

- В сентябре-октябре в актовом зале Центра была организована выставка рисунков «Красавица Осень!», в которой свои работы представили 17 ребят. Самые лучшие были отмечены дипломами.

- В сентябре для несовершеннолетних был проведен диспут «Наркотики – свобода или зависимость, полет или падение?», и 5 несовершеннолетних приняли участие в открытом дне бега «Кросс Нации».

- В октябре для несовершеннолетних была организована экскурсия в «Пожарную часть № 21 г. Бийска». Подросткам рассказали о том, как важна профессия пожарного. В ходе экскурсии ребят познакомили с работой дежурного караула, диспетчерской службы. Личный состав «Пожарной части № 21» продемонстрировал специальные средства защиты и тушения пожара, показал, как за 30 секунд надеть форму пожарного. Ребятам и самим представилась возможность примерить экипировку, посидеть в кабине пожарной машины.

- Также несовершеннолетние посетили клуб «Клан Такеда», где познакомились с японскими боевыми искусствами, смогли почувствовать свои силы в обстановке тренировочного поединка со спарринг-партнером. Многие из присутствующих решили всерьез заняться спортом, совершенствовать своё тело и дух.

- В ноябре была организована экскурсия в выставочный зал г. Бийска на выставку современных художников. Мероприятие было организовано совместно с МКУ

«Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации г. Бийска». Ребята узнали много нового об искусстве, получили заряд хорошего настроения и вдохновения самим творить прекрасное.

- В рамках месячника «Мать и дитя» в с. Малоугренево Бийского района было проведено **спортивное мероприятие** совместно с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Бийского района. Праздник проводился с целью содействия укреплению в обществе ценностей семьи, ребенка, ответственного родительства. В соревнованиях участвовали семь из поселков: Семеновод, Верх-Катунское, Лесное, Ключи, Верх-Бехтемир, Первомайское. Семьи провели время интересно, с пользой и, главное, активно.

- К Дню Матери специалистами отделения была подготовлена и проведена **конкурсно-игровая программа** «Её величество – Мама!». Главными участниками стали наши дорогие мамы и бабушки. Праздник прошел интересно и весело. В конце мероприятия каждый ребенок сделал своими руками подарок для мамы. Все присутствующие получили массу положительных эмоций, а мамы испытали гордость за творчество и талант своих детей.

- В декабре для детей и родителей была организована экскурсия в выставочный зал г. Бийска на выставку «Чудо рук женских». Мероприятие было организовано совместно с МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации г. Бийска».

- Также в декабре 20 ребят из г. Бийска и Бийского района смогли бесплатно покататься на коньках на катке городского стадиона «Прогресс».

- С целью организации досуга и развития творческих способностей, создания положительной эмоциональной атмосферы к Новому году, для детей был проведен мастер-класс «Новогодние кружева», на котором ребята учились вырезать снежинки – самое праздничное новогоднее украшение.

- В преддверии Нового года для 40 детей из семей, находящихся в социально опасном положении, кукольным театром г. Бийска «Лукоморье» был организован новогодний утренник, 20 детей посетили новогоднее представление в ГДК.

- Проведена акция «Новый год – каждому ребенку». Для 40 детей был организован выездной спектакль «Новогодние приключения». Ребят дома пришли поздравить сказочные герои: Дед Мороз, Снегурочка и Баба Яга. Каждому ребенку был вручен сладкий новогодний подарок.

Специалистами отделения для несовершеннолетних подростков, находящихся в конфликте с законом, и несовершеннолетних, склонных к правонарушениям, были проведены **мероприятия по правовому просвещению**:

- Беседа «Подросток и закон».
- Тренинг «Твоя уличная компания. Как попадают в преступную группу?»
- «Тебе о законе, закон о тебе».
- Круглый стол «Поступок. Правонарушение, Преступление».

В мероприятиях приняли участие 33 подростка, из которых 6 в конфликте с законом.

Одним из направлений работы отделения в сфере защиты прав несовершеннолетних является профилактика распространения наркомании, мотивирование несовершеннолетних, потребителей наркотиков, к включению в программы реабилитации.

В рамках краевой целевой программы «**Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в Алтайском крае**» на 2012 – 2015 годы специалистами отделения были разработаны и проведены мероприятия, направленные на информирование детей, подростков, молодежи о вреде наркотиков, алкоголя и табака, воспитание нетерпимого отношения к наркомании, табакокурению, злоупотреблению алкоголем:

- Показан фильм: «Последствия употребления спайсов», проведена беседа о вреде употребления наркотиков.

- В течение марта была организована выставка рисунков, плакатов, отражающих вред курения, алкоголизма и наркомании.
- Беседа с показом фильма «Имя беды – наркотики».
- Просмотр спектакля «Дареная Богом» (профилактика употребления наркотических веществ, пропаганда ЗОЖ).
- Разработан и распространен буклет «Спайс – опиум 21 века».
- Диспут «Наркотики – свобода или зависимость, полет или падение».
- В ноябре специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних был разработан и распространен среди несовершеннолетних подростков, находящихся в социально опасном положении, буклет «Курительные смеси - смертельный тупик».
- К Международному Дню отказа от курения (19.11.2015 г.) была проведена информационная акция «Всемирный день без табака».

Подростки чаще всего становятся жертвами пагубных пристрастий. Поэтому психолог отделения принимает участие в работе городской выездной антинаркотической мобильной бригады «Скажи наркотикам – нет!» по оказанию социально-консультативной помощи учащимся, педагогам, родителям по вопросам профилактики наркомании и комплексной поддержки семей, затронутых проблемами наркомании, токсикомании.

В течение 1 квартала 2015 г. мобильная бригада посетила образовательные учреждения начального профессионального образования, в 4 квартале – МБОУ «СОШ № 1».

Ведется работа по осуществлению взаимодействия с общественными организациями по оказанию реабилитационной помощи наркозависимым. В рамках взаимодействия КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бийска» сотрудничает с Алтайской региональной благотворительной общественной организацией «Древо жизни», Алтайской региональной некоммерческой общественной организацией «Рука помощи». Общественные организации ведут разъяснительную работу непосредственно с несовершеннолетними, замеченными в употреблении наркотических средств и психотропных веществ, оказывают посильную материальную помощь семьям, помощь в организации и проведении досуговых мероприятий для несовершеннолетних. В течение 2015 г. несколько родителей и несовершеннолетних прошли курс реабилитации в реабилитационных центрах региональных благотворительных организаций.

В рамках реализации подпрограммы «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае **«Всё в твоих руках!»** на 2013 – 2015 годы велась работа с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом.

На конец 2015 г. на учете в г. Бийске состоит 25 несовершеннолетних, из них: 9 осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, 11 обвиняемых, 3 амнистированных, в отношении 1 дело закрыто за примирением сторон, 1 вернувшийся из учебного учреждения закрытого типа. Сняты с учета 23 несовершеннолетних, (8 по улучшению ситуации в семье), один переведен в категорию «семья». В течение года КДН и ЗП поставлено на учет 36 несовершеннолетних в конфликте с законом и 7 несовершеннолетних переведены в категорию «несовершеннолетний в конфликте с законом».

В Бийском районе на конец года состоит 5 несовершеннолетних в конфликте с законом: 2 условно осужденных, в отношении 3 уголовное дело закрыто за примирением сторон. 1 условно осужденный снят с учета по достижению возраста совершеннолетия. В течение отчетного периода на учет поставлен 4 несовершеннолетний.

В течение 2015 г. была организована комплексная диагностика 36 несовершеннолетних. По результатам диагностики проводились индивидуальные коррекционные занятия. Велась работа по профилактике зависимых состояний и развитию

адаптационных возможностей – 11 несовершеннолетних. На каждого несовершеннолетнего и его семью на основе комплексной диагностики разработаны межведомственные комплексные программы реабилитации с учетом предложений всех служб системы профилактики.

В 2015 г. в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» организовано **досудебное сопровождение несовершеннолетних**, вступивших в конфликт с законом. Целью работы по данному направлению является социальная адаптация несовершеннолетних, предупреждение совершения повторных правонарушений. По данной технологии работа велась в отношении 14 обвиняемых несовершеннолетних и их семей. В 4 случаях удалось добиться примирения. В 4 случаях удалось добиться предварительного соглашения о возможном примирении, возмещен ущерб. 2 несовершеннолетних амнистированы. В 3 случаях несовершеннолетние получили меру наказания, не связанную с заключением под стражу. Продолжается сопровождение 1 несовершеннолетнего, подозреваемого в противоправных действиях. К работе с несовершеннолетними были привлечены: юрист (социально-правовое консультирование, оказание помощи в оформлении необходимых документов), психолог (проведение диагностики психологического состояния несовершеннолетних, а также членов их семей, проведение необходимых тренингов, бесед).

Одному несовершеннолетнему, освободившемуся из Бийской воспитательной колонии в марте 2015 г., и одному несовершеннолетнему, вернувшемуся из КГКСУВУЗТ «Алтайская краевая специальная общеобразовательная школа закрытого типа» в июле 2015 г., были выданы «социальные рюкзаки», в которые вошли товары первой необходимости: межсезонная одежда, обувь, спортивный костюм, предметы личной гигиены, наручные часы, мобильный телефон и т.д.

В рамках **взаимодействия** КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска с **ФБУ Бийской воспитательной колонией** УФСИН России по Алтайскому краю с несовершеннолетними осужденными воспитанниками Бийской воспитательной колонии 28.01.2015 г. была проведена беседа с показом фильма: «Последствия употребления спайсов».

25 февраля несовершеннолетние в конфликте с законом и подростки, склонные к правонарушениям приняли участие в **Зимней спартакиаде для несовершеннолетних в конфликте с законом** в Бийской воспитательной колонии. Команда несовершеннолетних, состоящих на учете в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бийска», «Лидер» по результатам спартакиады заняла первое общекомандное место. Участникам вручены грамоты и медали.

Важное значение в работе с несовершеннолетними и семьями имеет организация **групповой работы**.

В течение отчетного периода продолжал функционировать клуб для «трудных» подростков **«Преодоление»**.

Участие в психологических тренингах в рамках клуба направленно на формирование ответственного поведения, профилактику насильственного, конфликтного поведения и агрессии, развитие навыков общения, на снятие психоэмоционального напряжения, направленного на формирование адекватных форм реагирования на стрессовые ситуации, на формирование осознанного отношения к употреблению алкоголя и наркотических веществ, провоцирующих на совершение преступлений.

Каждое занятие - это последовательность игровых упражнений, теоретических блоков и разминок, в ходе которых подростки учатся активности, открытости, выполняют практические упражнения, делятся своими переживаниями, анализируют свои ошибки.

За отчетный период проведено 12 занятий, в которых приняли участие 26 подростков, находящихся в конфликте с законом и склонных к правонарушениям.

С целью восстановления и укрепления внутрисемейных связей, налаживания детско-родительских отношений, привлечения родителей к жизни детей, в 2015 г на базе Центра продолжает функционировать **клуб для родителей «Доверие»**.

Групповые занятия в клубе дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, участвовать в проигрывании ситуаций, задавать вопросы, найти поддержку и помощь в решении проблем. Участие родителей в занятиях клуба помогает им по-новому посмотреть на свою проблему, своего ребенка и на себя как родителя.

В марте с целью повышения психолого-педагогической компетенции родителей прошло занятие «Вместе – дружная семья». Цель и задачи занятия были посвящены теме организации совместного досуга в семье, который является неотъемлемым компонентом воспитательного потенциала семьи. Родители рассказали о своих семейных традициях, познакомились с различными формами семейного досуга: семейные праздники и посещение театров, музеев, совместные прогулки, походы, игры и т.д. В мае прошло занятие «Способы избавления от негативных эмоций». Целью занятия было научить родителей избавляться от негативных эмоций прежде, чем они будут готовы перейти к выяснению отношений. В 2 занятиях приняли участие 9 родителей из семей, находящихся в социально опасном положении.

28.08.2015 г. специалистами КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» для родителей и детей, находящихся в социально опасном положении был организован **семинар-интенсив «Здоровая семья – счастливые дети!»**. В семинаре приняли участие 10 родителей и 15 детей. Семинар был проведен с целью привлечения родителей из неблагополучных семей к совместному со своими детьми времяпрепровождению. Мероприятие проходило на берегу реки Бии в сосновом бору. Дети вместе со своими родителями смогли принять участие в спортивно-туристической эстафете «Там, на неведомых дорожках...», в творческой мастерской сделать своими руками тряпичную куколку-оберег, поучаствовать в тренинге психолога, послушать проповедь священника Храма Казанской иконы Божией Матери отца Вадима. Особую радость доставил финальный обед, приготовленный на костре: уха, гречневая каша, компот и много-много сладостей!

- 13.10.2015 г. для 29 родителей из семей, находящихся в социально опасном положении и на ранней стадии неблагополучия, был проведен семинар-интенсив «Жестокое обращение в семье», направленный на формирование у родителей негативного отношения к насилию над детьми. В семинаре принял участие специалист ФКУ «Уголовно-исполнительной инспекции управления федеральной службы исполнения наказания по Алтайскому краю», в дискуссии с которым родителям была дана возможность осознать всю меру ответственности за воспитание нравственного и правового сознания детей.

- 23.10.2015 г. в рамках родительского клуба совместно с КГБУЗ "Городская детская больница, г. Бийск" был проведен практикум для родителей и детей «Всем известно, всем понятно, что здоровым быть приятно» с целью обратить внимание родителей на профилактику заболеваний у детей и укрепление иммунитета. В практикуме приняли участие 28 родителей и 17 детей. В ходе мероприятия для детей и родителей была проведена викторина «Здоровье», представлена красочная презентация о лечебных свойствах трав, о пользе использования их в лечебных целях, с детьми были проведены веселые физкультминутки, в ходе которых дети дружно выполняли элементы лечебной физкультуры. Закончилось мероприятие фиточаепитием. Родители и дети попробовали чай с мятой, душицей, липовым цветом, шиповником. В конце праздника каждому ребенку, присутствующему на этом мероприятии, были вручены подарки, любезно предоставленные предприятием ЗАО «Эвалар», в виде медицинских препаратов для лечения паразитарной инвазии, поднятия иммунитета, профилактики простудных заболеваний.

С семьями, которые находятся на раннем этапе семейного неблагополучия и ещё могут изменить отношение к своей жизни, к самим себе, и к своим

детям в рамках подпрограммы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Алтайском крае «Счастливое детство - в семье!» на 2012-2015 годы долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011 - 2015 годы специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводилась индивидуально-профилактическая работа по направлению **«Раннее выявление семейного неблагополучия. Работа со случаями фактов жестокого обращения с детьми»**, «Участковая социальная служба». 10 специалистов отделения работают по данным технологиям. Кураторы устанавливали контакт с семьей, собирали информацию о семье, совместно с семьей разрабатывали план реабилитации семьи, организовывали выполнение плана реабилитации.

Исходя из проблем и потребностей семьи и ребенка, кураторы оказывали помощь в получении временной регистрации, в оформлении пособий и льгот, в подготовке документов в суд, сопровождении в госучреждения, в предоставлении убежища для матери и ребенка, содействии в трудоустройстве, в привлечении детей к тематическим мероприятиям и праздникам и т.д.

Семьям оказывались услуги, направленные на создание положительного микроклимата в семье, активизацию усилий в решении собственных проблем: индивидуально-профилактические беседы, направленные на урегулирование взаимоотношений в семье, на снижение риска возникновения конфликтных ситуаций, на решение бытовых проблем, консультации по вопросам воспитания подростков, детей дошкольного возраста. Есть примеры значительного улучшения ситуации в семьях.

В рамках подпрограммы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Алтайском крае «Счастливое детство - в семье!» ведется работа в рамках социальной технологии **«Поддержка трезвости в алкоголизованных семьях»**.

На конец 2015 г. на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоит, согласно постановлениям КДН и ЗП, состоит 60 семей (+24 Бийский район), в которых родители злоупотребляют алкоголем, и 4(+ 3 Бийский район) несовершеннолетних, замеченных в употреблении алкоголя. В течение года 18 (+ 8 Бийский район) родителей и 7 несовершеннолетних (+2 Бийский район), с которыми велась работа по технологии **«Поддержка трезвости в алкоголизованных семьях»**, были сняты с учета, в том числе 9 по улучшению ситуации в семье.

В течение отчетного периода было оказано содействие в лечении от алкогольной зависимости в наркологическом диспансере г. Бийска 21 родителю. Семьям также была оказана помощь в осознании проблемы алкоголизма, в поддержке трезвости после лечения от алкогольной зависимости путем составления календаря «кризисных дней», в поиске ресурсов в социальном окружении.

Стойкий положительный результат был зафиксирован в 20 семьях. Еще в 12 семьях наблюдалась положительная динамика (удлинение периодов «трезвости» и усиление заботы о детях).

Для осуществления эффективного взаимодействия специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводились заседания **межведомственного консилиума**, что обеспечивает согласование действий субъектов системы профилактики, включенных в процесс социального сопровождения несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

На заседании территориального консилиума рассматриваются проекты МИПР, по результатам которого в проект вносятся изменения. Определяются основные проблемы несовершеннолетнего и семьи, цели и задачи его реабилитации, основные направления реабилитационной работы, конкретные мероприятия в рамках этих направлений и сроки их реализации; оцениваются имеющиеся ресурсы, возможные риски и критерии эффективности реализации программы.

На межведомственном консилиуме осуществляется отчетность и оценка эффективности реализации межведомственных индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

За отчетный период состоялось 19 заседаний межведомственного консилиума г. Бийска (+ 12 - Бийского района), в ходе которых были представлены результаты реабилитационной работы с 231 (+ 111 Бийский район) семей и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, согласовано 118 (+24 Бийский район) проектов межведомственных индивидуальных программы реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей с учетом предложений всех служб профилактики, обсуждалась и дополнялась их содержательная часть.

С целью активизации межведомственного взаимодействия в работе с несовершеннолетними и их семьями, при участии специалистов органов и учреждений системы профилактики в отчетном периоде специалисты отделения принимают активное участие в **межведомственных рейдовых мероприятиях и комплексных операциях**:

- Межведомственный рейд по выявлению фактов семейного неблагополучия и нарушения прав детей (11.03.2015 г., 17.02.2015 г., 24.03.2015 г., 21.04.2015 г., 17.06.2015 г.) В ходе рейдов было посещено 22 семей, выявлено 9 фактов неблагополучия в семьях. Информация о фактах неблагополучия передана в КДН и ЗП Администрации г. Бийска. 5 семей поставлены на учет в КДН и ЗП, 4 – на внутриведомственный учет.

- 2 рейдовых мероприятия во исполнение указаний ГУ МВД России по Алтайскому краю № 42/3-421 от 12.02.2015 г. «Указание по замещающим семьям» (февраль, декабрь). В ходе рейда были проверены опекунские семьи (14 семей), приняты меры по улучшению обстановки в семьях (оказана адресная натуральная помощь, консультации психолога, услуги юриста). 1 семья поставлена на внутриведомственный учет.

- Межведомственные профилактические рейды по осуществлению контроля за несовершеннолетними и семьями, находящимися на учете в отделении ПБиПН (СОП, «случай») (15.01.2015 г.; 22.01.2015 г.; 09.02.2015 г.; 18.02.2015 г.; 10.03.2015 г., 05.06.2015 г., 15.06.2015 г., 20.07.2015 г., 21.07.2015 г., 29.07.2015 г., 06.08.2015 г., 07.09.2015 г., 16.11.2015 г., 18.11.2015 г.). В ходе рейдов была посещена 121 семья. С участниками рейдов была проведена профилактическая работа по оздоровлению обстановки в семьях, оказана необходимая консультативная помощь, обследованы условия проживания несовершеннолетних детей. Родители предупреждены об ответственности за уклонение от исполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних детей. С несовершеннолетними проведены профилактические беседы о недопущении: употребления алкоголя и наркотических средств, совершения преступлений и правонарушений.

- Межведомственный рейд с целью недопущения розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции несовершеннолетним на территории Бийска (26.02.2015 г., 18.06.2015 г., 15.07.2015 г., 11.11.2015 г.). В ходе рейдов были выявлены пять торговых точек, продававших алкогольную и спиртосодержащую продукцию несовершеннолетним. Сотрудниками ПДН составлены Протоколы.

- 11.06.2015 г., 19.11.2015 г. - Межведомственный рейд по контролю исполнения закона Алтайского края от 07.12.2009 № 99-ЗС «Об ограничении пребывания несовершеннолетних в общественных местах на территории Алтайского края» (Бийск и Бийский район). Выявлены 2 несовершеннолетних, находящихся в общественном месте без

сопровождения взрослых в вечернее время. Несовершеннолетние доставлены по месту проживания, с родителями проведены беседы, направлены сообщения по месту учебы несовершеннолетних.

В период с 01 по 03 апреля 2015 г. специалисты отделения приняли участие в **межведомственной комплексной профилактической операции «Малыш»**, направленной на раннюю профилактику семейного неблагополучия. Основное внимание было уделено семьям с детьми в возрасте от 0 до 6. Для проведения мероприятий были созданы рабочие группы, в состав которых вошли специалисты сразу нескольких межведомственных структур системы профилактики. Рейдовые мероприятия прошли с целью организации межведомственного обследования и проведения мероприятий по оказанию необходимой комплексной помощи.

В Бийске специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений вошли в состав 5 рабочих групп. В ходе операции было посещено в г. Бийске 54 семьи.

Некоторым семьям оказана адресная материальная помощь, всем семьям предоставлена информация об услугах, оказываемых Комплексным центром.

С 1 июня 2015 г. в целях предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, вовлечения подростков, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Бийска, в организованные формы досуга, оказания помощи детям, находящимся в социально опасном положении специалисты отделения принимают участие в **межведомственной комплексной операции «Каникулы»**. Несколько подростков были трудоустроены, 31 несовершеннолетний был привлечен на летнюю досуговую площадку дневного пребывания. С несовершеннолетними была проведена информационная работа, направленная на формирование законопослушного поведения. 144 несовершеннолетних были привлечены к спортивным, культурно-массовым, досуговым мероприятиям, организованным Комплексным центром.

В течение 2015 г. в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних организована **работа психолога**, целью которой является социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Работа ведется по направлениям:

- **Комплексная социально-психологическая диагностика** проведена в отношении 113 несовершеннолетних. По результатам даны рекомендации родителям и специалистам по социальной работе с семьей.

- **Диагностика с использованием программного продукта «Комфорт»** проведена в отношении 34 подростков. По результатам диагностики проведено индивидуальное социально- психологическое консультирование, даны рекомендации.

- **Коррекция с использованием программного продукта «Сталкер»** проведена в отношении 10 человек с целью выявления фактов риска зависимости, формирования полного представления о проблеме потребления ПАВ, выработки установки на неприятие употребления наркотиков, формирования навыков поддержания благоприятного психоэмоционального состояния, выработки оптимальных поведенческие стратегий в различных ситуациях.

- **Индивидуальная психологическая коррекция** проводилась в отношении 38 несовершеннолетних. Коррекционно-развивающая работа позволила добиться следующих результатов:

снижение уровня агрессивности(6ч);

стабилизация уровня самооценки(6 ч);

стабилизация эмоциональной сферы (7 ч).

- **Групповая психологическая коррекция проводилась:**

- в рамках работы клуба «Преодоление» за отчетный период проведено 12 занятия, в которых приняли участие 26 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом и склонных к правонарушениям.

- в рамках работы летней досуговой игровой площадки «Солнышко» на базе центра, проведены коррекционно-развивающие занятия с несовершеннолетними, направленные на обучение навыкам конструктивного общения (20 ч.).

- ***Досудебное сопровождение несовершеннолетних, в отношении которых совершены противоправные действия.***

В рамках досудебного сопровождения велась работа психолога. Психолог присутствовал при проведении 41 следственных и процессуальных действий с участием 14 несовершеннолетних, оказывал помощь при допросе потерпевших и подозреваемых несовершеннолетних. Родственникам при необходимости была оказана помощь в виде индивидуального социально-психологического консультирования по вопросам реабилитации несовершеннолетних, которая необходима им для того, чтобы без последствий пережить полученную травму.

- ***Кабинет оказания кризисной помощи.***

В рамках работы кабинета оказания кризисной помощи в 1 полугодии социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних, получивших травмирующее воздействие на их физическое и психическое состояние, а именно, несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения со стороны взрослых, подростков с суицидальными наклонностями в поведении. В работе используется специальное оборудование: аппарат БОС, «Майндмашина» с целью обучения навыкам саморегуляции и способам избавления от негативных эмоций. Социально-психологическая помощь оказана 8 подросткам и их семьям.

В течение 2015 года проводилась работа по **повышению профессионального уровня** сотрудников. В конференциях и обучающих семинарах краевого уровня приняло участие 5 специалистов отделения. Специалисты отделения активно принимали участие в семинарах и совещаниях в режиме видео-конференции.

В 2015 году в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» продолжалась работа по изучению и **внедрению новых современных социальных технологий:**

- «Работа с алкоголизированными семьями»,
- «Социальный патронаж»,
- «Родительский клуб»,
- «Досудебное сопровождение»,
- «Домашний помощник»,
- «Социальное проектирование».

На базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних ежегодно проходят **социально-педагогическую практику студенты АГАО им.В.М. Шукшина**. Студенты совместно со специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений выходят в семьи, проводят беседы с подростками, рассказывают о волонтерском движении в городе, оказывают помощь в проведении досуговых мероприятий.

В работе с неблагополучными семьями Комплексный центр **взаимодействует с** Алтайской региональной **благотворительной общественной организацией «Древо жизни»**, Алтайской региональной некоммерческой общественной организацией «Рука помощи», информационная организация дистанционного проведения олимпиад «Кубок». Представители организаций ведут разъяснительную работу, принимают участие в рейдах в семью, оказывают помощь в реабилитации зависимости, оказывают помощь в организации и проведении досуговых и социально-реабилитационных мероприятиях для детей, оказывают посильную материальную помощь.

2.4 Отделение срочного социального обслуживания

Основная цель работы отделения срочного социального обслуживания – оказание неотложной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

В отделении работают: 2 специалиста по социальной работе, 4 социальных работника, 2 юрисконсульта.

В рамках деятельности отделения в течение года клиентам были предоставлены услуги в полустационарной форме социального обслуживания согласно ФЗ-442 и иным нормативно-правовым актам РФ, а также в соответствии с законами и иными нормативно-правовыми актами Алтайского края.

Срочные социальные услуги предоставлялись гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, гражданам без определенного места жительства в связи с отсутствием у них работы и средств к существованию, гражданам, которые оказались в кризисной ситуации, несовершеннолетним детям.

В текущем году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 4245 чел., которым было оказано 7453 усл. Государственное задание отделением срочного социального обслуживания по предоставлению гражданам социальных услуг за текущий год выполнено на 100%.

Согласно ФЗ РФ от 28.12.2013г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а так же Решение «О признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании» в соответствии с пунктом 2.24 Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае, утвержденного приказом Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 28.11.2014 № 400 «О порядках предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Алтайском крае». Подтверждением предоставленных срочных социальных услуг является Акт о предоставлении срочных социальных услуг. В Акте указана дата и вид предоставленных срочных социальных услуг.

Гражданам, обращающимся в отделение срочного социального обслуживания, за помощью предоставляются услуги, гарантируемые государством: содействие в получении экстренной психологической помощи, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, содействие в получении временного жилого помещения, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

Сотрудники отделения оказывали содействия в сборе документов для признания граждан нуждающихся в социальном обслуживании. Индивидуальные программы социального обслуживания с начала года составлены на 14 чел. и с каждым заключен договор о предоставлении социальных услуг. В индивидуальной программе прописаны формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и срок предоставления социальных услуг. Специалисты отделения оказывали содействие в реализации индивидуальных программ. В настоящее время в работе 8 индивидуальных программ. За частичную оплату обслуживаются 7 человек, один человек бесплатно. Шесть человек сняты с регистрационного учета: один в связи со сроком окончания договора, другой в связи со смертью и четыре человека в связи с отказом от социальных услуг. За год в рамках реализации индивидуальных программ было оказано 97 социальных услуг.

Гражданам, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, были оказаны срочные социальные услуги. Содействие в оформлении документов, подготовлены запросы в ПФР о

размере пенсии и паспортные столы. За отчетный период 45 человек было оформлено в отделение социального обслуживания на дому.

В отделении работала «Мобильная бригада», по оказанию неотложных услуг гражданам, обратившимся за помощью в Центр. В течение года в отделение обратилось 18 человек. Категория обратившихся граждан (одинокое, одинокопроживающие, инвалиды), которым была оказана помощь по решению возникших проблем. Для этого были привлечены специалисты других организаций и учреждений.

Отделение срочного социального обслуживания предоставляло срочные услуги лицам без определенного места жительства, а так же лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Данной категории оказано содействие в восстановлении документов. Были направлены запросы по инстанциям в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Оказано содействие в получении временного жилого помещения. За отчетный период в отделение обратилось 54 гражданина освободившихся из мест лишения свободы, которые были проинформированы об организациях и учреждениях, в которые они могут обратиться за помощью, пройти реабилитацию и адаптацию.

В соответствии с ФЗ от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», п.13 «Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида» в отделении проходят регистрацию граждане, имеющие инвалидность. Данной категории граждан оказывается содействие в получении психологической помощи. Информирование инвалидов и их родственников по видам услуг предоставляемых Центром, юридической помощи в порядке, установленном законодательством РФ и Алтайского края. За отчетный период зарегистрировано 1255 инвалида.

С июля месяца 2015г. в отделении работает юрисконсульт, который дает индивидуальные консультации гражданам. За отчетный период юридические консультации получили 116 человек.

Отделение срочного социального обслуживания ведет совместную работу с отделениями Центра.

Сотрудники отделения принимали участие во Всероссийской акции «Неделя добра». Семьям, находящимся в социально опасном положении, малообеспеченным семьям была выдана одежда и обувь, предоставленная спонсорами.

В августе текущего года сотрудники отделения принимали участие в акции «Соберем детей в школу». Семьям, находящимся в социально опасном положении, малообеспеченным семьям была выдана одежда и обувь, предоставленная спонсорами. Направлены запросы и ходатайства в УСЗН по г. Бийску и Бийскому району по вопросу оказания материальной помощи к школе семьям, находящимся на учете в Центре.

Деятельность отделения срочного социального обслуживания строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными организациями, а так же с отдельными гражданами. Благодаря совместной и слаженной работе были решены многие проблемы клиентов, обратившихся за помощью в отделение.

За отчетный период в отделение с ходатайствами обращались представители городских больниц, КГУЗ «Противотуберкулезный диспансер г. Бийска», КГУЗ «Городская больница №2», за оказанием помощи гражданам, находящимся у них на лечении. Граждане, проходящие лечение не имеют документов подтверждающих личность, а так же медицинских полисов и страховых свидетельств.

Для повышения квалификации сотрудников отделения проводились еженедельные производственные совещания.

Ежемесячно, согласно утвержденного графика, осуществлялся контроль за выполнением гарантированных государством услуг и качеством обслуживания граждан социальными работниками.

Сотрудникам отделения в течение отчетного периода оказывалась методическая помощь. Работа в отделении велась согласно утвержденного плана.

В марте 2015 г. все сотрудники отделения прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности.

За отчетный период в адрес сотрудников отделения наряду с устными, поступили восемь письменных благодарностей за внимательное, доброжелательное отношение, а также за предоставление информации в доступной для клиента форме.

2.5 Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бийска» осуществляет свою деятельность по работе с пожилыми гражданами и инвалидами по следующим направлениям:

- *Выявление и учет одиноких и одиноко проживающих престарелых и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке.*
- *Изучение и анализ нужд, потребностей, определение конкретных видов и форм помощи одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке.*
- *Предоставление комплекса социальных услуг.*
- *Привлечение государственных, коммерческих и общественных организаций для совместной работы.*
- *Комплексная социальная реабилитация обслуживаемых.*
- *Повышение квалификации кадров, работающих с гражданами пожилого возраста и инвалидами.*
- *Взаимодействие со СМИ.*

В 2015 году на социальном обслуживании на дому состояли 443 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавших в трудной жизненной ситуации, частично утративших способность к самообслуживанию. В г. Бийске - 303 чел., филиал Бийского района – 140 чел., в том числе:

УВОВ – г. Бийск - 15 чел., Б/р – 4 чел.

вдовы погибших – г. Бийск - 18 чел., Б/р – 3 чел.

инвалиды – г. Бийск - 268 чел., Б.р./48чел.

В отделение свою деятельность осуществляют 23 социальных работника.

Практика социальной работы с пожилыми людьми свидетельствует о необходимости совершенствования комплексной системы социальной реабилитации. Включение в систему не только мер оздоровительного характера, но и развитие социально-образовательной и досуговой деятельности для пожилых людей.

В Центре отдается предпочтение таким видам деятельности, в которых пожилой человек должен непременно участвовать сам:

- расширение сферы общения пожилых людей;
- организация встреч по интересам;
- совместное проведение культурно - досуговых мероприятий;
- пропаганда здорового образа жизни;
- клубная и кружковая работа;
- общение пожилых людей с молодым поколением (волонтеры).

Выявление и учет одиноких и одиноко проживающих престарелых и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке.

Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется через Управление пенсионного фонда, Управление по социальной защите населения, поликлиники БПО, почтовые отделения города, средства массовой информации, общественные организации города, председателей уличных и домовых комитетов. В 2015 году выявлено 108 чел., и поставлено на учет 85 человек.

Изучение и анализ нужд, потребностей, определение конкретных видов и форм помощи одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке.

Специалисты отделения каждый квартал среди клиентов отделения проводят анкетирование «Качество предоставления социальных услуг» участники опроса определяются методом выборки. Затем проводится анализ деятельности отделения и разрабатываются рекомендации по улучшению организации труда и предоставлению социальных услуг.

По итогам мониторинга за 2015 год были предложены следующие рекомендации:

- привлекать психологов, студентов психологического факультета ФГБОУ ВПО «АГАО им.В.М. Шукшина» для проведения консультирования на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
- активизировать деятельность волонтеров по оказанию помощи в весенне-осенний период на огородах клиентов отделения, в зимний период – уборка снега, проживающих в частном секторе.
- развивать культурно-досуговую деятельность, на городские выставки, проведение надомных викторин.
- развивать немонетарную мотивацию среди социальных работников для повышения качества выполняемых работ.

Предоставление комплекса социальных услуг.

Во исполнение ФЗ РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и закона Алтайского края «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» от 06.10.2014г. № 79-З социальные услуги, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому бесплатно, а также на условиях частичной оплаты.

На условиях частичной оплаты на 30.12.2015 в отделениях обслуживается - 344 чел., бесплатно – 54 человека.

За 2015 год предоставлено человеко-дней:

Бийск – 21562, Бийский район – 14280, что соответствует госзаданию.

За 2015год предоставлено социальных услуг:

– Бийск – 46546 услуг, в том числе:

- бытовых - 28073;
- медицинских - 16857;
- правовых - 100;
- психологических – 1486;
- коммуникативных – 0;
- срочных – 28;
- трудовых – 2.

- Бийский район - 35277 услуг, в том числе:

- бытовых - 19007;
- медицинских - 12787;
- правовых - 204;
- психологических – 1578;
- коммуникативных – 34;

- срочных – 28;
- трудовых – 0.

Все услуги соответствуют стандартам качества.

Комплексная социальная реабилитация обслуживаемых.

Социально-психологическая реабилитация:

➤ С 2008 года на базе Центра была организована работа по программе «RELAX» для данной категории граждан, направленная улучшение эмоционального самочувствия и предотвращения развития фрустрации в пожилом возрасте. В 2015 году было организовано 2 группы и участие в занятиях приняли – 10 человек.

Медико-оздоровительная реабилитация:

➤ Продолжает работу социальный прокат. По заявлению наших подопечных, им предоставляются средства медико-социальной реабилитации (опоры-ходунки, трости, костыли, аппарат «Алмаг») сроком от 3 месяцев до полугода. Услугами пункта проката воспользовались 54 человека.

В 2015 году была проведена ревизия материально-технической базы проката. Средства реабилитации были переданы, нуждающимся клиентам, стоявшим на очереди.

Социокультурная реабилитация:

➤ По-прежнему широко востребована практика клубной работы среди клиентов отделения. Клуб общения «Нам года – не беда» считается одним из самых популярных проектов Центра. За прошедшее время существования клуба, количество участников заметно увеличилось (2006 г. – 21 чел., 2015 – 43 чел.), темы для заседаний определяются по запросу членов клуба и стали более интересными и разнообразными.

➤ «Визит чести» - привлечение руководителей организаций и предприятий, жителей города, волонтеров, учащихся школ к участию в жизни одиноких пожилых граждан и инвалидов. Проведение акций по сбору овощей, поздравление с юбилейными датами рождения, находящихся на обслуживании 5 и 10 лет, оказанию дополнительных услуг, не входящих в перечень гарантированный государством – 46 человек.

➤ Проект «Гарденотерапия». При участии студентов-волонтеров и социальных работников граждане пожилого возраста имели возможность выращивать на подоконниках комнатные цветы, лекарственные растения, рассаду и огородные культуры. В рамках проекта проведены акции: «Старым растения – новая жизнь» (23 чел.)- пересадка цветов, «Огородные хлопоты» (12 чел.) - помощь в подготовке огородных участков к периоду посадки растений в грунт; «Цветок в подарок» (21 чел.), проведена акция «Фиалковое счастье», которая позволила подарить пожилым людям, находящимся на обслуживании, выращенные в Центре фиалки.

➤ С апреля 2015 года в Центре реализуется проект «Мемуаротерапия «Свидетели времени». Данный проект позволяет формировать социальную активность граждан пожилого возраста, повысить интерес к жизни, основываясь на комплексном информационном воздействии на обслуживаемых их собственных воспоминаний. В рамках проекта оказано содействие в обеспечении книгами (библиотека «Дома просвещения», общества слепых, КГБПОУ «Бийский промышленно-технологический колледж») - 29 человек.

В рамках проекта проведены мероприятия: акция «Душа нараспашку», в ходе которой пожилые люди делились воспоминаниями, читали стихи, рассказывали о прожитых годах – 31 человек, акция «Книга на дом» - 55 человек; сочинения-размышления «О тебе, обо мне, о других», в которых обслуживаемые делились историями из жизни, выражали благодарность специалистам Центра за социальное обслуживание -37 человек.

➤ Реализация программы «Туризм для пожилых» повышает жизненный тонус клиентов отделения, также носит информационный характер, расширяет кругозор

обслуживаемых. За текущий период были проведены не только традиционные выезды (в Парк дома-интерната для престарелых, Успенский кафедральный собор и т.д.), но и организованы новые экскурсии: в с. Новотырышкино - на конный двор, посещение Бийского краеведческого музея им. В.А.Бианки – лекция «Бийск: 20 – 30 – е гг.». В экскурсиях приняли участие 87 человек.

Социально-трудовая реабилитация:

➤ «Помним, любим, помогаем» - совместная деятельность волонтеров и пожилых людей по решению бытовых вопросов (чистка снега, ремонт жилых помещений, работа на приусадебном участке и т.д.) – 134 человека.

По традиции, в апреле 2015 года была проведена акция «Неделя добра». В течение этого времени социальными работниками для малообеспеченных одиноких обслуживаемых – 56 человек, были оказаны услуги, не входящие в перечень социальных услуг, гарантированных государством.

Организована и проведена горячая линия «День доверия» (каждый 2-й, 4-й понедельник текущего месяца) по выявлению недочетов в социальном обслуживании. В результате анонимного общения с клиентами отделения были выявлены не только замечания по качеству предоставления социальных услуг, но также прозвучали благодарности в адрес многих социальных работников – 12 человек.

В подготовке празднования Дня Победы социальные работники приняли активное участие в поздравлении граждан пожилого возраста

Проведение месячника пожилого человека, декады инвалидов и другие мероприятия с данной категорией граждан

Для проведения месячника пожилых людей был разработан план в соответствии, с которым социальные работники организовали свою работу на октябрь месяц. Значимые мероприятия октября:

- Акция «Поздравляем» - поздравление пожилых людей, находящихся на обслуживании, с вручением поздравительных открыток и подарков в ней приняли участие 17 человек.
- Акция «Светлые окна». На протяжении месяца социальные работники и волонтеры мыли окна, наводили порядок на балконах граждан пожилого возраста, находящихся на надомном социальном обслуживании – 16 чел.
- Акция «Забота» (содействие в заготовке овощей на зиму, помощь в утеплении окон, уборке урожая, ремонте жилых помещений и т.д.) -159 человек.
- Акция «Будем красивы!» волонтерский отряд из учащихся КГБПОУ «Бийский промышленно-технологический колледж» предоставил обслуживаемым инвалидам на дому парикмахерские услуги - 21 человек.
- Акция «Цветок в подарок», которая позволила подарить пожилым людям, находящимся на обслуживании, выращенные в центре комнатные растения – 17 человек.
- Акция «Душа нараспашку», в ходе которой пожилые люди делились воспоминаниями, читали стихи, рассказывали о прожитых годах – 24 человек.
- Викторина на дому «Приметы, пословицы, и поговорки про осень». – 46 человек.

Декада инвалидов была проведена согласно разработанному плану.

- «Желтый ценник» - покупка овощей и фруктов в торговых центрах для малообеспеченных инвалидов по сниженным ценам. – 167 человек.
- Внеочередное предоставление транспорта инвалидам отделения для решения жизненно-важных вопросов – 3 человека.
- «Чистый дом» - совместная с волонтерами акция по оказанию услуг, не входящих в гарантированный перечень предоставляемых социальных услуг государством, для граждан с ограниченными возможностями -23 человека.

Приняли участие в городском празднике, посвященном Всероссийской декаде инвалидов. Праздник посетили 37 обслуживаемых, заведующими отделения были даны консультации – 23 гражданам.

Специалисты Центра совместно со студентами 5-го курса психолого-педагогического факультета ФГБОУ ВПО «АГАО им.В.М. Шукшина» (в рамках их практической деятельности) провели для граждан пожилого возраста следующие мероприятия: занятие на дому «Гармония», с использованием методов: библио - и арттерапии - 1 чел.; занятие в темной сенсорной комнате с применением светозвукового оборудования, элементов релаксации-визуализации. Такие формы работы позволили снять психоэмоциональное напряжение и сформировать устойчивую жизненную позицию у пожилых людей – 4 человека.

Большое внимание уделялось работе с кадрами социальных работников. Систематически проводились профессиональные учебы и тематические проверки, а также стажировки для вновь принятых социальных работников по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов, оказана методическая помощь.

2.6 Отделение социального сопровождения и реабилитации. «Временный приют».

В 2015 году основными направлениями деятельности отделения социального сопровождения и реабилитации являлись:

- работа «мобильной бригады» по отказам от новорождённых детей;
- предоставление места временного проживания для женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- работа пункта проката оборудования по уходу за детьми первого года жизни.
- содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию Центра;
- оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону;
- содействие в преодолении сложной жизненной ситуации;
- содействие в получении документов и материальной помощи.

За отчетный период в отделение социального сопровождения и реабилитации обратилось 773 человека.

Проведена работа по **профилактике отказов от новорожденных детей** с женщинами «группы риска» с целью профилактики социального сиротства по внедренному межведомственному механизму выявления и сопровождения женщин «группы риска по отказам от новорожденных детей».

В течение 2015 года по сигналам из родильных домов было осуществлено 7 экстренных выездов **«Мобильной бригады»**. Отработано 7 сигналов отказа от новорожденных детей. В 4 случаях удалось предотвратить отказ от ребёнка и сохранить ему воспитание в кровной семье. В процессе работы с женщинами и их социальным окружением использовалась технология «Работа с сетью социальных контактов». Основные причины отказов от новорожденных (по данным собеседования с женщинами в родильном доме): нет поддержки со стороны родных; низкая материальная обеспеченность, психическое заболевание матери, асоциальный образ жизни женщины, при этом: отсутствие жилья, документов.

Для разрешения трудной жизненной ситуации некоторые женщины с новорожденными детьми нуждаются во временном жилье и социально-психологической поддержке. Специалисты отделения содействуют в оформлении женщин целевой группы во **временный приют для женщин с детьми**, попавших в трудную жизненную

ситуацию. В 2015 году услугой «Временный приют» воспользовались 28 матерей и 43 ребёнка.

На базе временного приюта специалистами отделения регулярно проводятся беседы, круглые столы, дискуссии, направленные на укрепление здоровья женщины и ребёнка, развитие коммуникативных навыков, понимание своей социальной роли в обществе, развитие навыков преодоления трудных жизненных ситуаций. С целью овладения практическими умениями и навыками по ведению домашнего хозяйства, а также организации совместного труда и творчества детей и родителей, действует *мини-клуб «Семейная мастерская»*. С целью психолого-педагогического просвещения мам по вопросам развития детей раннего возраста и новорожденных при социальной квартире организована *школа для мам «Я - мама»*.

Для мам и малышей регулярно проводились досуговые мероприятия, фотовыставки, направленные на пропаганду семейных ценностей.

Специалисты отделения содействуют в восстановлении документов, помогают восстановить нарушенные социальные связи с родственниками. Для повышения качества жизни женщин с детьми, проживающих во временном приюте регулярно оказывается материальная помощь за счёт спонсорских средств в виде продуктов питания, одежды для матери и ребенка. Все женщины и дети, проживающие во временном приюте получают своевременную необходимую медицинскую помощь.

Продолжил работу *пункт проката средств по уходу за детьми первого года жизни*. За отчетный период 18 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили средства по уходу за детьми первого года жизни (коляски, слинги, кровати).

В течение отчетного периода продолжена работа специалистов с 1 несовершеннолетней матерью. В работе с данной семьёй активно применялась технология социальной работы, направленная на сохранение кровной семьи ребенка - «Сеть социальных контактов», что позволило мобилизовать внутренние ресурсы семьи и ее ближайшего социального окружения. Семье были выданы средства по уходу за ребёнком из пункта проката (коляска, слинги), а также вещи для ребёнка и для матери.

Специалисты отделения работали по технологии «Раннее выявление семейного неблагополучия и работа со случаем». На активном патронаже находилось 2 семьи (в них 2 детей).

В 2015 году специалисты отделения провели 26 консультаций *по вопросам жизни с ВИЧ*, жизненной важности постоянного наблюдения в центре СПИД, о возможностях противовирусной терапии. На активном патронаже находилось 9 семей, переживающих кризис в связи с диагнозом «ВИЧ-инфекция». В рамках Соглашения *«Об организации межведомственного взаимодействия по медико-социальному сопровождению беременных женщин, матерей и несовершеннолетних, затронутых проблемой ВИЧ/СПИДа»* специалистами медицинских учреждений для социального сопровождения беременных затронутых ВИЧ-инфекцией было передано 39 обменных карты социального сопровождения. Всем женщинам было предложено дорожное медико-социальное сопровождение. Проведена работа с семьёй женщины по формированию поддерживающего окружения беременной женщины, формированию приверженности к приёму химиопрофилактики.

Отделение развивает сотрудничество с Центром по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями, отделом межрайонного медицинского округа Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности, Управлением образования, Управлением социальной защиты населения; поликлиниками города, Администрацией города, миграционной службой, УВД города Бийска, общественными организациями города.

2.7 Филиал Зонального района

В течение отчетного периода в филиале функционировали 4 отделения:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями здоровья;
- профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- психолого-педагогическое.

За отчетный период в филиал Зонального района обратилось **2915 человек**.

Из них: 681 - **единичных обращений**.

2234 человек обратились к специалистам Центра **повторно**.

Предоставлено социальных услуг в **полустационарной форме** социального обслуживания **3951 услуг**.

Предоставлено социальных услуг в **форме социального обслуживания на дому** **8141 человеко-дней**.

Индивидуально-профилактическая работа в отношении несовершеннолетних предоставлено **3368 человеко-дней**.

На **социальном патронаже** специалистов Центра находилось **113** несовершеннолетних, в том числе:

- в социально-опасном положении 94 несовершеннолетних;
- в рамках участковой социальной службы 19 несовершеннолетних-

За отчетный период **96 человек получили услуги на дому** в отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

Работа **отделения социального обслуживания на дому** заключается в предоставлении одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг, согласно государственным национальным стандартам.

В течение 2015 года отделением обслужено 96 граждан пожилого возраста и инвалидов. За отчетный период 16 человек снялось с обслуживания, принято на обслуживание в течении года 22 человека.

На 01.01.2016 года в отделении работают 11 социальных работников, на обслуживании находится 80 граждан пожилого возраста, из них:

Ветераны боевых действий - 1;

вдовы участников ВОВ – 5;

инвалиды 1гр. – 5;

инвалиды 2гр. – 23;

инвалиды 3гр. – 8;

ветераны труда – 19;

труженики тыла - 3

репрессированные – 5;

пенсионеры – 11.

В течение 2015 года оказано услуг отделением социального обслуживания на дому:

Социально - бытовые - 9424

Социально - медицинские - 3878

Социально - психологические - 2256

Социально - правовые - 34

Социально - трудовые - 260

Итого: 15852 услуг, из них за плату – 13593.

Минимальный размер оплаты за обслуживание на 01.01.2016 составляет – 84,20 руб.

Максимальный размер оплаты за обслуживание - 1169 руб.
Обслужено за плату - 86 человек
Бесплатно - 10 человек.

Вся работа ведется согласно утвержденному плану работы отделения, 1 раз в месяц проводятся планерные совещания отделения, на которых социальные работники отчитываются о проделанной работе, обсуждают возникшие в процессе работы проблемы.

Заведующей отделением систематически осуществляется контроль за выполнением гарантированных государством услуг и качеством обслуживания социальными работниками. За отчетный период посещено 87 квартир.

В целях повышения профессионального уровня социальных работников ежеквартально проводятся семинары. Директором филиала согласно графику проводится регулярный контроль работы заведующей отделением и правильностью ведения номенклатуры дел.

Отделение реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными способностями.

В 2015 году разработаны индивидуальные программы реабилитации, которые включали в себя развитие творческих способностей детей на групповых занятиях, посещение тренажерного зала, а также организацию их досуга с целью интеграции детей в общество, проведение различных мероприятий, тематических праздников, выставок творческих работ.

На 31.12.2015 год на учете в отделении состоит 74 ребенка и подростка с ОВЗ, из них 7 детей раннего возраста. В течении всего года работала группа реабилитации детей-инвалидов, состоящая из 10 человек. В октябре была сформирована группа «здоровья» состоящая из 8-ми детей, на каждого ребенка была разработана индивидуальная программа по которой проводились занятия два раза в неделю. 4 ребенка были взяты на индивидуальные занятия, 3-ое из них дети-инвалиды, на каждого составлено личное дело и индивидуальная программа реабилитации, по ним проводились занятия два раза в неделю, а так же организация досуга один раз в месяц. С целью формирования доступной среды, а так же социо-культурной реабилитации проводятся совместно со здоровыми детьми тематические мероприятия, праздники. Для реабилитации детей – инвалидов Центр располагает определенными ресурсами. При входе в здание имеется пандус, разъемные двери, в помещении оформлен стенд для инвалидов и семей воспитывающих детей инвалидов. Работает студия «Капитошка» в которой проходят занятия кружков «Волшебный квиллинг», «Тестоластика», группы «Здоровья», где дети-инвалиды, общаясь со здоровыми детьми, получают навыки ориентации, общения, обучения, контроль за своим поведением. В центре имеется зал с техническими средствами реабилитации. Некоторые технические средства выдаются на прокат, так в 2015 году этими услугами воспользовались 3-и семьи.

В течении всего года было составлено 55 ИП.

В центре работает **клуб родителей «Мы вместе»**. В 2015 в работе клуба участвовали 26 родителей детей-инвалидов. В рамках работы клуба на встречи с родителями регулярно приглашались специалисты Пенсионного фонда, Управления социальной защиты, Социального страхования, ЦРБ, Краевого центра реабилитации «Родник».

В Центре работает пункт выдачи новых и бывших в употреблении вещей. Этой услугой за год воспользовались 4 семьи с ребенком-инвалидом.

Сотрудничество с реабилитационным Центром «Родник» позволяет детям проходить полную реабилитацию. Реабилитационные услуги специалистов Центра «Родник» в течении года получили 12 семей. Специалисты центра «Родник» выезжали в Центр. Они провели практические занятия с родителями, с целью реабилитации детей – инвалидов в домашних условиях, такими услугами воспользовались 11 семей. Специалистами Центра ведется подготовка детей к краевому конкурсу «Голос ребенка». Так от центра участвовал Павлов Руслан Леонидович, который по итогам конкурса был награжден дипломом и специальным призом.

Специалистами центра оказывается содействие в получении услуг юриста, врачей Краевой клинической больницы: ортодонта, хирурга. Так за 3 квартал 2015 г. воспользовались услугами Центра 23 семьи с детьми ОВЗ.

В декаду инвалидов специалистам центра была проведена акция «Алтайский край – территория счастливого детства», к международному дню инвалидов, Центром было напечатано 50 буклетов и роздано среди жителей Зонального района.

Так же в декаду инвалидов специалистом центра было проведено мероприятие с детьми-инвалидами «Вместе - мы сила». В ходе мероприятия дети узнали историю возникновения Международного дня инвалидов, разгадывали загадки, учились работать в команде. В конце программы дети загадали желания на лепестках от цветка, которое должно обязательно сбыться.

В процессе выезда мобильной бригады были предоставлены услуги психолога, логопеда, массажиста, социального педагога. Социальные услуги получили 13 семей, в них 13 детей-инвалидов.

Ежегодно проводятся благотворительная новогодняя елка с вручением новогодних подарков от депутата АКЗС А.Г. Осипова детям с ограниченными умственными и физическими возможностями.

Психолого-педагогическое отделение.

В филиале работает *студия «Капитошка»*, где дети посещают кружок «Волшебный квиллинг», кружок «Тестоластика» и 1 раз в месяц игровая программа.

В течении 2015 года посетило студию «Капитошка» 114 детей в возрасте 6-14 лет. На 82 ребенка составлены индивидуальные программы для предоставления социально-педагогических услуг. На 6 месяцев составлены программы на 30 детей, посещаемость 1 раз в неделю. С апреля месяца группа из 13 детей ежемесячно посещала студию «Капитошка», где с ребятами проводились игровые программы. С 1 апреля из кризисной комнаты переведены 11 детей в студию «Капитошка», где с ними проводилась индивидуальная работа.

В летний период на базе филиала работала реабилитационная площадка: 2 смены по 10 детей (из них 4 ребенка-инвалида), посещали летнюю реабилитационную площадку, где проводились мастер-класс по программе «Волшебный квиллинг» и «Тестоластика». 1-я Группа из 10 детей продолжили занятия по программе «Волшебный квиллинг» и «Тестоластика» до конца этого года (посещаемость группы 3 раза в неделю).

В сентябре 2 детей из группы были переведены на индивидуальную работу

В октябре на 2-ю группу из 6 детей составлены индивидуальные программы на срок 6 месяцев по программе «Тестоластика» (посещаемость 1 раз в неделю). И 2 ребенка на индивидуальную работу по программе «Тестоластика» (посещаемость 1 раз в неделю)

Кроме социально-педагогических услуг, 42 детям предоставлены срочные социальные услуги.

В течение года проведено 13 социокультурных мероприятия:

- ✓ 4 игровых программ – «птичий двор», «Путешествие по сказкам», «Зимняя сказка», «Новогоднее приключение»
- ✓ 4 конкурсных программ – «Мы с мамой друзья», «Мой папа – высший класс» «Прощай лето, здравствуй, школа»,
- ✓ 1 викторина «Что вы знаете о войне?»
- ✓ 3 поздравительных программ – «Мы будущие защитники», «Мама, Мамочка, Мамуля», «Бабушка и дедушка лучшие друзья»
- ✓ познавательная игровая программа «Семья – это то, что с тобой всегда»;

Каждый месяц проводились выставки поделок детей, и рисунки.

В районе организованы **мобильные группы**, работающие по неотложному вызову при получении сигнала о нахождении в трудной жизненной ситуации детей (в том числе в ситуации жестокого обращения). Специалист центра входит в состав группы.

По отработанному сигналу мобильная группа передает дело в Центр, где на Территориальном консилиуме решается, необходимо ли вести работу с этой семьёй, если необходимость есть, то семья ставится на учет в Участковую социальную службу или ведется работа со случаем.

В течение года проведено 33 мобильных выезда, посещено 28 семей (52 ребенка).

Основными задачами участковой службы являются:

- приём и консультация граждан, проживающих на территории района по вопросам по вопросам социальных услуг, предоставляемых в Центре.
- раннее выявление семей, находящихся в ТЖС, семей, где имеет место жестокое обращение, в том числе и по отношению к детям.
- осуществление социального патронажа семей.
- оказание кризисной помощи жертвам домашнего насилия, в том числе детям, свидетелям домашнего насилия.

В течение первого полугодия зачислено на **обслуживание в УСС** 8 семей (в них 19 детей).

Основными задачами при реализации технологии **«Раннее выявление: работа со случаем»** являются:

- раннее выявление семей, находящихся в ТЖС, семей, где имеет место жестокое обращение, в том числе и по отношению к детям;
- осуществление социального патронажа семей;
- оказание кризисной помощи жертвам домашнего насилия, в том числе детям, свидетелям домашнего насилия;

С 01.07.2015 года открыто 2 случая (в них 6 детей). Работа со случаем велась в течение 6 месяцев.

Работает кабинет **оказания кризисной помощи** в ситуации домашнего насилия, в том числе детям, свидетелям домашнего насилия.

В течение 2015 года зачислено на обслуживание в кабинет оказания кризисной помощи 12 семей (28 детей). На все семьи разрабатываются индивидуальные программы реабилитации, с учётом проблемы конкретной семьи и ситуации. составляются планы безопасности, планы проведения коррекционно-развивающих занятий с клиентами.

Для младших детей коррекционные занятия строятся с использованием игротерапии (в кабинете есть всё необходимое). дети старшего возраста выражают содержание своего внутреннего мира, с помощью разнообразных материалов (пластилин, краски, карандаши) и при помощи арттерапии (ролевые игры), художественно прикладного творчества. также для проведения реабилитационной работы используются спортивная база центра (спортплощадка и тренажёрный зал).

Со взрослыми клиентами работа проводится в консультативно-разъяснительной форме. План консультативно-коррекционной работы и социального сопровождения рассчитан на срок до трех месяцев.

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних включает в себя работу с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

Вся работа отделения организована согласно ФЗ № 120 от 24.06.1999, № 124 от 24.07.1998, закона АК от 15.12.2002, существующих порядков. В своей работе специалист отделения при составлении карт ИПР и работе с ними тесно взаимодействует с органами КДН и ПДН, здравоохранения, народного образования, опеки районной администрации, сельскими советами, краевыми кризисными центрами, центром СПИД.

На конец 2015 года на учёте состоит 19 семей в СОП, в них 49 несовершеннолетних. В течение года было обслужено 28 семей в СОП и 18 несовершеннолетних, всего 94 ребенка.

Поставлено на профилактический учет 13 семей и 3 несовершеннолетних.

За отчётный период снято с профилактического учета с формулировкой:

«в связи с улучшением обстановки в семье» или «в связи с исправлением несовершеннолетнего» 5 семей; 7 несовершеннолетних;

со сменой места жительства – 4 семьи; 4 несовершеннолетних;

в связи с лишением родительских прав – 4 семьи;

в связи с достижением совершеннолетия – 2 несовершеннолетних.

Улучшение обстановки наблюдается в 2 семьях, но по решению межведомственного консилиума работа с данными семьями продолжается. Оформлена опека на 5 детей (3 семьи) в связи с лишением родителей родительских прав. 5 родителям оказано содействие в получении социально-психологической помощи. 11 несовершеннолетним оказано содействие в получении социально реабилитационной помощи (в центре «Надежда»). 2 несовершеннолетних устроены в детский дом. (В связи с ограничением родителей в правах).

Семьи СОП, а также семьи группы риска ежемесячно посещаются специалистом путем проведения межведомственных рейдов, либо индивидуального посещения. В течение года проведено 12 рейдов, обследовано 70 семей.

Кроме того, в районе отлажена работа служб экстренного реагирования по оказанию неотложной помощи – **выездные мобильные бригады**. С целью оперативности отработки сигналов мобильные группы созданы при каждом сельском совете, где председателем мобильной группы является глава сельского совета. В течении года мобильными группами отработано 33 сигнала по предполагаемому жестокому обращению с детьми.

Посещено 28 семей. Сигнал не подтвердился в 14 случаях. Сигнал подтвердился в 16 случаях. В стадии отработки ещё 3 сигнала.

Принятые меры:

Поставлены на контроль в с/с - 1 семья (1 ребенок)

Поставлены на проф. учет как СОП - 7 семей (17 детей)

Помещены в детское отделение ЦРБ - дети из 4 семей (8 человек)

Направлены на лечение - 4 детей

Поставлены на «Д» учёт - 1 ребёнок

Взяты на обслуживание в кабинет оказания кризисной помощи и УСС - 4 семьи (8 детей)

Оказано содействие в оформлении документов - 1 семья (1 ребенок)

Ежемесячно проводятся заседания межведомственного консилиума с участием представителей субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В течение года проведено 12 заседания, рассмотрено 60 МИПР.

2.8 Филиал Красногорского района

В филиале Красногорского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» осуществляют работу директор филиала, зав. отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 9 социальных работников, работают 1 специалист отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, 1 специалист отделения реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ, 1 специалист по социальной работе участковой социальной службы и 1 специалист по социальной работе психолого – педагогического отделения.

За отчетный период в филиал Красногорского района обратилось **3147 человек**.

Из них: 640 - **единичных обращений**, в том числе:

2507 человек обратились к специалистам Центра **повторно**, в том числе:

Предоставлено социальных услуг в *полустационарной форме* социального обслуживания 5073 услуг, в том числе:

Предоставлено социальных услуг в *форме социального обслуживания на дому* 6521 *человеко-дней*, в том числе:

Совершеннолетним гражданам 6172 человеко-дней

Несовершеннолетним гражданам 349 человеко-дней

Индивидуально-профилактическая работа в отношении несовершеннолетних предоставлено 3566 *человеко-дней*

На *социальном патронаже* специалистов Центра находилось 148 несовершеннолетних, в том числе:

- в социально-опасном положении 106 несовершеннолетних;
- в рамках участковой социальной службы 21 несовершеннолетний;
- в рамках раннего вмешательства и работы со случаем раннего выявления 21 несовершеннолетних

За отчетный период 97 человек получили услуги на дому. В том числе:

- в отделениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому - 79
- в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями – 18 детей

В отделении **социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов** заведующий отделением руководствуется ФЗ РФ от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказ Главалтайсоцзащиты от 25.12.2014 года № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае», Приказ от 24.12.2014 г. № 432 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Алтайском крае».

В отделении социального обслуживания на дому ежемесячно велась разработка и реализация планов работы заведующего отделением и социальных работников.

Среди граждан, состоящих на обслуживании в отделении:

Участников ВОВ – 1 человек;

Вдов погибших (умерших) инвалидов и УВОВ – 1 человек;

Инвалидов: 1 группы – 1 человек, 2 группы – 21 человек, 3 группы – 4 человек;

Ветеранов труда – 24 человека;

Тружеников тыла – 9 человек;

Одиноких, одиноко проживающих пенсионеров – 59 человек;

Одиноко проживающих пенсионеров, не имеющих в данном населенном пункте детей – 31 человек;

Одиноко проживающих супружеских пар – 12 (т.е. 24 человек);

Семейных пар (мать и дочь, брат и сестра и т.д.) – 2 (т.е. 4 человека)

В филиале ведет работу комиссия по принятию и снятию на социальное обслуживание одиноких пожилых граждан и инвалидов. По состоянию на 31.12.2015 года стоящих на социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов 59 человек. За 12 месяцев снято с обслуживания 20 человек (причина снятия 4 – смерть, 8 – собственное желание, забрали родственники – 1, переезд на новое место жительства – 6, приезд детей на постоянное место жительства к родителям - 1). Во исполнении № 442 ФЗ РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на основании поступивших решений о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому и индивидуальных программ зачислено 21 человек. *Всего граждан получивших социальное обслуживание на дому в течение 2015 года 79 человек.*

Ведется активное сотрудничество с председателями советов ветеранов, специалистами сельских советов по выявлению граждан, нуждающихся в надомных

социальных услугах. В результате этой деятельности принято на социальное обслуживание 4 человека.

С целью информирования населения о надомном обслуживании сформированы информационные буклеты, папки и стенды, которые находятся в филиале Красногорского района. Для более качественного предоставления социальных услуг социальными работниками администрацией филиала создана папка «В помощь социальному работнику», где показаны правильность ведения учетно – отчетной документации на основании стандарта качества предоставления государственной услуги клиенту, образец правильного ведения дневника социального работника. Информация в папках постоянно обновляется.

4 января 2015 года на базе филиала Красногорского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» было проведено театрализованное представление для взрослых «Снежная баба и Дед Мороз». В мероприятии приняли участие 14 человек.

19 января состоялось конкурсно – развлекательное мероприятие в МБОУ «Общежитие для пенсионеров и инвалидов» - «Приходила коляда, Накануне Рождества». На мероприятии присутствовали 21 человек.

Клуб пожилых людей «Красота для души» совместно с заведующей отделением организовали и провели выставку творчество пожилых людей с 17.02.2015 по 24.02.2015 гг., посвященную Дню защитника отчества. Выставку посетили 44 человека.

21 февраля 2015 года на базе кумандинской общины «Наши корни», было проведено краевое праздничное мероприятие, посвященное «Дню родного языка». На мероприятии присутствовало 27 человек.

10 марта активом клуба пожилых людей и заведующей отделением на дому проведено праздничное мероприятие «Женское счастье», посвященное Международному женскому дню 8 Марта.

В рамках 70-летия Победы в Великой Отечественной войне было проведено ряд мероприятий, посвященной этой Великой дате. 19 апреля в районном краеведческом музее проведено мероприятие, посвященное 70-летию Победы в Великой Отечественной войне «Дитя войны». Организаторами такого мероприятия выступили клуб пожилых людей «Красота для души» и районный краеведческий музей. 26 апреля проведено праздничное мероприятие в МБОУ «Общежитие для пенсионеров и инвалидов», посвященное 70-летию Победы в ВОВ, совместно с клубом пожилых людей «Красота для души». На мероприятии присутствовало 17 человек.

26.08.2015 года на базе филиала Красногорского района прошла встреча людей, умеющих ценить и любить жизнь – встреча членов клуба «Красота для души» и членов местного отделения Всероссийского общества слепых. Мероприятие было посвящено русской деревне, Медовому Спасу и «душе русского народа» - Сергею Есенину. На данном мероприятии присутствовало 21 человек.

9 октября 2015 года в МБОУ «Общежитие для пенсионеров и инвалидов» было проведено праздничное мероприятие «Души прекрасные признания», посвященное Месячнику пожилого человека. На мероприятии присутствовало 24 человека.

В рамках проведения Месячника пожилого человека клуб «Красота для души» принял участие в выставке декоративно – прикладного творчества «Добрых рук мастерство» в центральной районной библиотеке.

Срочная социальная помощь

В течение 2015 года в отделение срочной социальной помощи обращаются граждане находящиеся в трудной жизненной ситуации и не имеющие возможности для самостоятельного решения социальных проблем. Им предоставляются следующие срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В течение года проводился сбор одежды и обуви, бывшими в употреблении у жителей Красногорского района, данной услугой воспользовались 91 человек. Срочной социальной услугой по обеспечению бесплатным горячим питанием или наборами продуктов воспользовались 96 человек.

Проведена акция «Соберем детей в школу» с 1 августа по 31 августа 2015 года. Выдано 125 канцелярских наборов, семьям находящимся в трудной жизненной ситуации. Собрано средств на сумму 26165 рублей.

Работа с детьми с ограниченными возможностями.

На учете в филиале Красногорского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» на 31.12.2015 года состоит 77 детей-инвалидов, воспитывающихся в 70 семьях.

Работу с детьми с ОВЗ проводят 2 специалиста по социальной работе. Специалисты в своей деятельности руководствуются: 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Конституцией РФ, Постановлениями и Решениями Правительства РФ, законами Алтайского края, Уставом Комплексного Центра и Положением об отделении.

Во исполнение 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании поступивших решений о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальных программ за 2015 год на обслуживание зачислено 34 несовершеннолетних, которые проживают в 33 семьях. Вся реабилитационная работа с детьми-инвалидами осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации.

Специалисты проводят индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с детьми-инвалидами на дому, групповую и индивидуальную работу в филиале Центра.

За 2015 год на надомном обслуживании находились 18 детей с ОВЗ. Дети-инвалиды получали социальные услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. На занятиях, проводимых специалистами, у детей формируются социально-бытовые навыки, развивается общая моторика. Все занятия построены в игровой форме.

12 детей – инвалидов посещают кружок «Умелые ручки». 6 детей находятся на групповой форме работы, 6 детей на индивидуальной. Дети получают социально-педагогические услуги 2 раза в неделю. Работа кружка направлена на общее развитие ребёнка. Дети с интересом работают с различными материалами индивидуально и в группе. Отмечается положительная динамика по уровню развития каждого ребенка, получившего педагогическую помощь и поддержку, как в форме индивидуального сопровождения, так и в групповой форме.

Также детям-инвалидам предоставляются услуги психолога, логопеда, массажиста, социального педагога в рамках выездной мобильной бригады.

В течение года семьям оказывалось содействие в прохождении курса реабилитации в краевых реабилитационных центрах города Бийска и Барнаула. 9 детей-инвалидов прошли курс реабилитации в КРЦ «Родник».

Организация досуга детей-инвалидов и членов их семей - одно из направлений в работе отделения. 16 и 23 января 2015 года были организованы и проведены конкурсno - игровые мероприятия «Веселые забавы» (присутствовало 6 человек), «Свидание в новогоднем лесу» (присутствовало 5 человек).

6 марта дети познакомились с национальными обычаями и традициями своей страны и родного края в мероприятии «Здравствуй, Масленица!». Дети вместе с родителями водили хороводы, отгадывали загадки и играли в русско-народные игры «Дядюшка Трифон», «Гуси и гусыни» и др. На мероприятии присутствовало 12 детей.

13 марта прошло праздничное мероприятие «А ну-ка, девочки!». На празднике присутствовало 12 детей с ОВ.

Проведены мероприятия, посвященные Дню семьи «Мама, папа, я», Дню отца «Вот такие наши папы». Семейные команды состязались в конкурсах: «Объяснялки», «Портрет нашей дружной семьи», «Что нам стоит дом построить» и др. В мероприятии приняло участие 12 детей и 5 взрослых. Праздник «Вот такие наши папы» проходил в игровой форме. Положительные эмоции, прекрасное настроение – результат проведения данных мероприятий.

24 апреля прошел круглый стол для родителей детей-инвалидов с приглашением специалистов УСЗН, ПФ РФ по Красногорскому району на тему «Правовая школа для родителей». На мероприятии присутствовало 5 родителей.

Накануне Дня Победы, 30.04.2015, дети с родителями посетили районный краеведческий музей. В выставочном зале музея боевой Славы дети рассматривали награды и медали, документы и многие другие вещи времён войны, принадлежавшие советским солдатам. На экскурсии присутствовало 12 детей.

15 мая ко Дню семьи в Центре прошло развлекательное мероприятие для детей с ОВ «Моя семья». На празднике присутствовало 20 детей. В это же время в районной библиотеке прошла встреча с родителями детей-инвалидов на тему «Мы разные, но мы вместе». На встрече присутствовало 8 родителей.

Ко Дню Защиты Детей прошло развлекательное мероприятие «Пусть всегда будет солнце!». В мероприятии приняло участие 22 ребенка – инвалида. С детьми были проведены игры и эстафеты. Все были рады поучаствовать в играх и получить призы. Закончился праздник рисованием мелками на асфальте.

С 06.07.2015 по 24.07.2015 проходила летняя детская реабилитационная площадка «Страна детства». Площадку посещали 15 детей с ОВЗ. На протяжении 3-х недель ребята занимались в творческой мастерской, посещали экскурсии в музей, в библиотеке, играли на свежем воздухе, участвовали в различных конкурсах, занимались в темной сенсорной комнате.

08.07.2015 в рамках реабилитационной площадки прошло мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности «Сказка о любви и верности». Как в сказке, произнеся волшебные слова, к ребятам на праздник появлялись сказочные герои: Клоун Бантик, Ромашка – символ праздника и Карлсон. Дети с удовольствием играли в подвижные игры, состязались в конкурсах, отгадывали загадки. Но и взрослые не остались без дела – для них было задание: продолжить пословицу. Все справились с заданиями просто на отлично. В конце праздника сказочные герои подарили детям и родителям символ праздника – ромашки и воздушные шары. В этот день дети и родители были все вместе, семьей, а что может быть для человека важнее.

28.08.2015 г. прошёл праздник, посвящённый Дню знаний. На мероприятии присутствовало 11 детей.

29 сентября состоялся праздник осени для детей-инвалидов «Путешествие в осеннее царство». На мероприятии присутствовало 10 детей.

04 декабря в рамках Декады инвалидов в районной детской библиотеке, совместно с Районным домом культуры прошло мероприятие «В гостях у сказки». На мероприятии присутствовало 16 детей. В то время как дети веселились, для родителей был организован круглый стол на тему «Мы как все», в котором приняли участие 10 родителей детей-инвалидов.

25 декабря в Районном доме культуры прошло новогоднее представление для детей-инвалидов «Виртуальный Новый год», на котором присутствовало 35 детей.

В филиале работает **кабинет кризисного консультирования** в рамках подпрограммы «Профилактика жестокого обращения с детьми, социальная реабилитация детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Алтайском крае

«Детство без жестокости и насилия» на 2012-2014 годы долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011 — 2015 годы. Во исполнение 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании поступивших решений о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальных программ за 2015 год на обслуживание в кабинет кризисного консультирования зачислено 28 семей, в которых воспитываются 48 несовершеннолетних. Составлено 48 договоров о предоставлении социальных услуг.

Специалист по социальной работе проводит с детьми индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с помощью изобразительности, гимнастики, подвижных игр, игр, направленных на снижение тревожности, страхов, развитие уверенности в себе. С родителями ведется информационно – просветительская деятельность, индивидуальное консультирование. Периодичность занятий 2 раза в неделю по 60 минут. В результате работы у 26 детей снизился уровень тревожности, у 14 женщин улучшилось эмоциональное состояние, избавились от страхов, вызванных травмирующей ситуацией.

Оформлена вся необходимая документация: заполнены форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком, план обеспечения безопасности ребенка, составлены индивидуальные программы реабилитации для детей и взрослых, планы проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми.

В филиале ведет работу специалист **участковой социальной службы**. Целью деятельности Службы является повышение качества и уровня доступности предоставляемых государственных социальных услуг на территории Красногорского района посредством осуществления деятельности по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, организации работы с семьями группы риска.

В КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» (филиал Красногорского района) от мобильной группы поступило 17 служебных сообщений о выявленных фактах возможного нарушения прав и законных интересов детей. За 2015 год было проведено 12 Территориальных консилиумов специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на которых было принято решение о постановке семей на учет в участковую социальную службу – 9 семей, в них 15 несовершеннолетних, рассмотрены планы реабилитации (социального сопровождения) ребенка и семьи, и проводилась работа с семьями по технологии «Раннее выявление» (работа со случаем) – 8 семей, в них 21 несовершеннолетний, были рассмотрены планы реабилитации семей, ходатайства о снятии семей с учета.

В филиале Красногорского района с 2014 года по 19.03.2015 года велась работа по технологии участковая социальная служба с 4 несовершеннолетними, проживающими в 2 семьях и с 2 несовершеннолетними, которые проживали в 1 семье, велась работа с 2014 года по 23.03.2015 г. В течение 2015 года на учете в участковой социальной службе состояли 21 несовершеннолетний, которые проживают в 12 семьях, находящихся в «группе риска». В 2015 году сняты с учета участковой социальной службы 21 несовершеннолетний, которые проживают в 12 семьях. Работа с семьями и несовершеннолетними осуществлялась 1 куратором. Куратор филиала Красногорского района устанавливает контакт с семьей. Работа куратора с семьями строится на основе сотрудничества, уважения, предоставления свободы развития в соответствии с индивидуальными особенностями.

Два раза в месяц специалист УСС филиала Красногорского района посещает семьи с целью обследования жилищно-бытовых условий семьи и бесед с родителями о надлежащем исполнении родительских обязанностей по содержанию и воспитанию своих несовершеннолетних детей. Также специалист филиала Красногорского района оказывает семьям помощь в содействии трудоустройства родителей, помощь в оформлении и восстановлении документов, оказывает помощь родителям в содействии в постановке детей на очередь в ДДУ, оказывает содействие в организации досуга несовершеннолетних, оказание содействия в получении консультации и помощи узких специалистов: нарколога, педиатра.

Специалист УСС приглашает родителей в филиал Центра для бесед на тему контроля за детьми в дневное и вечернее время суток, контроля за личной гигиеной детей. Также проводятся беседы с родителями на темы, как провести выходные с детьми, возможные формы совместного отдыха родителей и детей.

Ежемесячно осуществляется взаимный обмен информацией о семьях и детях, находящихся в «группе риска» и трудной жизненной ситуации с субъектами системы профилактики.

В семьях, состоящих на учете, произошли значительные улучшения. Чувствуя доброжелательное отношение куратора, семьи принимают помощь, идут на сотрудничество и постепенно меняют свое отношение к жизни, детям. В 8 семьях, в которых проживают 14 несовершеннолетних – улучшились жилищно-бытовые условия. В 7 семьях, в которых проживают 14 несовершеннолетних – наладились детско-родительские отношения, созданы условия для проживания и обучения детей. В 3 семьях, в которых проживают 8 несовершеннолетних – родители провели косметический ремонт в домах, 1 семье специалист помогла с оформлением ребенка в детский сад, родителям из 1 семьи помогли с трудоустройством, 2 семьям помогли в оформлении документов, 1 несовершеннолетнему помогли в оформлении документов для обучения в другом учебном заведении, 2 родителей из 1 семьи пролечились от алкогольной зависимости.

Основные задачи **«Социально-бытового патронажа семей (домашний помощник)»** сосредоточены на повышении благосостояния семьи, её значимости для воспитания детей, социальной поддержки семей с детьми. Особое внимание специалиста обращено на семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, как на ранних этапах семейного неблагополучия, так и в социально-опасном положении. В филиале в рамках участковой социальной службы специалист применял технологию «Социально-бытовой патронаж семьи (домашний помощник)». Специалист УСС за 2015 год оказала помощь родителям из 1 семьи в трудоустройстве, 2 семьям помогла в оформлении документов и родителям в 8 семьях в наведении порядка в доме. Также специалист оказывал родителям поддержку через обсуждение с ними трудностей в организации жизни детей и возможности их устранения.

Работа по раннему выявлению семейного неблагополучия проводилась в соответствии с Алгоритмом межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по раннему выявлению и работе со случаями нарушения прав и законных интересов детей, жестокого обращения с ними, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 17.09.2014 года № 3.

За 2015 год было принято 9 сигналов о нарушении прав детей, в том числе:

Анонимно – 7;

От других учреждений – 2.

Каждый сигнал был тщательно проверен и в 8 случаях подтвердились факты нарушения прав детей и пренебрежения их нуждами. После проверки сигналов в 8 семьях, в которых проживают 21 несовершеннолетний, было принято решение о начале работы по технологии «Раннее выявление» (работа со случаем). Работа осуществлялась 2 кураторами.

За 2015 год было закрыто 8 случаев:

из них в связи с улучшением ситуации в семье – 7;

в связи с переводом в СОП – 1.

Ежемесячно проводились рейды по изучению жилищно-бытовых условий жизни семей с целью индивидуально-профилактических бесед с родителями о надлежащем исполнении своих обязанностей по воспитанию, обучению, о прекращении употребления спиртных напитков и наведении порядка в доме.

Работа куратора с семьей строится на основе сотрудничества, уважения, предоставления свободы развития в соответствии с индивидуальными особенностями. Кураторы устанавливают контакт с семьей, совместно с семьей

разрабатывают проект плана реабилитации (сопровождения) ребенка и семьи, помогают справиться с трудной жизненной ситуацией.

В семьях, состоящих на учете, произошли значительные улучшения. Чувствуя доброжелательное отношение куратора, семьи принимают помощь, идут на сотрудничество и постепенно меняют свое отношение к жизни, детям. В 5 семьях улучшились жилищно-бытовые условия, в 7 семьях - улучшились детско-родительские отношения, в 4 семьях родители провели косметический ремонт в домах, создали условия для детей, в 5 семьях родители ведут трезвый образ жизни.

Специалист **психолого-педагогического отделения** проводит групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с несовершеннолетними. Специалист руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Несовершеннолетние зачисляются на обслуживание на основании решения о признании гражданина нуждающегося в социальном обслуживании и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. В рамках проведения групповых занятий детям оказывается социально-педагогическая услуга (формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)).

В январе 2015 года для несовершеннолетних, участвующих в групповой работе, прошла экскурсия в МБУК «Красногорский районный дом культуры», в феврале 2015 года прошла экскурсия в МБУК «Краевая детская библиотека», в марте 2015 года прошла экскурсия в МБОУ «Красногорская СОШ», - «Знакомство со школой», в апреле 2015 года прошла экскурсия в МБУК «Красногорский районный краеведческий музей», в мае 2015 года дети дошкольного возраста, посещающие группу «Солнышко» в психолого – педагогическом отделении, приняли участие в мероприятии «Праздник Весны», в июне 2015 года дети дошкольного возраста, посещающие группу «Солнышко» в психолого - педагогическом отделении, приняли участие, в мероприятии, посвященном Дню защиты детей - «Пусть всегда будет солнце». Групповые занятия в течение 2015 года посещали 47 человек.

В КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» (филиал Красногорского района) с 3 по 21 августа 2015 года проходил 3 сезон детской реабилитационной площадки «Страна детства» для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В течение трех недель 15 детей с огромным удовольствием участвовали во всех мероприятиях, подготовленных для них специалистами центра. Разнообразные развивающие игры и познавательные викторины, веселые спортивные мероприятия и подвижные игры на свежем воздухе, интересные экскурсии и творческие мастерские, конкурсы и игровые программы, занятия в темной сенсорной комнате – все это привнесло в жизнь детей много ярких моментов.

В работе с **семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении**, специалист по социальной работе **отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** руководствуется Федеральным законом от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», законом Алтайского края от 15.12.2002 г. №86-ЗС «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алтайском крае», от 22.05.2009 г. № 2 «Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждений уголовно-исполнительной системы в работе с несовершеннолетними, освобожденными из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшимися из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, а также с осужденными условно, осужденными к обязательным работам, исправительным работам или иным наказаниям, не связанным с лишением свободы», от 07.10.2007 г. № 5 «Порядком

взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении».

Постановка на учет и снятие с учета семей и детей, находящихся в СОП, осуществляется в соответствии с постановлениями районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Директор филиала Центра принимает участие в заседаниях КДН и ЗП.

Ежеквартально осуществляется взаимный обмен информацией о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении. Сверка проводится с районной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, управлением социальной защиты населения.

На 01.01.2015 год в филиале Красногорского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» состояло 33 семьи.

На 01.01.2016 года в филиале Красногорского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» на учете состоит 25 семей, находящихся в социально опасном положении. На все семьи составлены акты первичного обследования жилищно-бытовых условий семьи, разработаны межведомственные индивидуальные программы реабилитации.

За 2015 год было снято с учета 30 семей:

- в связи с улучшением ситуации семьи в лучшую сторону – 25 семей;
- в связи с совершеннолетием - 4 подростка;
- в связи с лишением родительских прав – 1 семья.

За 2015 год было поставлено на учет 22 семьи.

Работа Центра по выявлению семей и детей, находящихся в СОП, проводится со всеми заинтересованными субъектами профилактики в ходе рейдов. На основании сообщений от специалистов сельских администраций, медицинских и образовательных учреждений, по сигналам граждан, проводятся выходы мобильной группы в семьи и выездные мероприятия по обследованию жилищно-бытовых условий жизни семей и детей для выявления причин, обуславливающих безнадзорность и социальную дезадаптацию несовершеннолетних, неблагополучие семей, для дальнейшей организации индивидуальной профилактической работы с ними. Специалистами проводится анализ причин неблагополучия и определяется статус семьи. На семьи составляется акт первичного обследования и разрабатывается комплексная индивидуальная профилактическая программа с учетом предложений заинтересованных субъектов профилактики.

Работа с семьями и детьми, находящимися в СОП проводится постоянно и комплексно со всеми заинтересованными субъектами профилактики. Мобильная группа, посещая семью, строит свою работу, учитывая индивидуальные особенности семьи, с подростками проводятся профилактические беседы по недопущению повторных преступлений и правонарушений, раздаются буклеты по здоровому образу жизни для родителей и детей, даются рекомендации по воспитанию и обучению несовершеннолетних родителям. Проводится наблюдение и контроль за несовершеннолетними по месту учебы и жительства. Тесно ведется связь со школами: директорами, завучами по ВР, классными руководителями. Подростки, находящиеся в СОП вовлекаются в клубы, секции и кружки, посещают концерты и праздники.

Всем семьям были даны консультации по вопросам оформления материальной помощи, об услугах, предоставляемых Центром, проведены профилактические беседы с несовершеннолетними и их родителями - консультации, беседы, семейные праздники, круглые столы.

За 2015 год еженедельно проводились занятия для подростков, находящихся в СОП - профилактические беседы, круглые столы на темы: «Азбука нравственности», «Жизнь дана одна», «Алкоголь – первый шаг к преступлению», «В плену иллюзий», «Подари улыбку миру», «Я и мои права», «Юридическая ответственность несовершеннолетних»,

«Проступок. Правонарушение. Преступление», «Мой выбор», «Здоровье – это модно», «Скажи наркотикам «НЕТ», «Привычки и здоровый образ жизни», «Компьютерные игры в нашей жизни», «Территория здоровья», «Для чего нужна семья?», «Опасные грани», «Уголовная ответственность несовершеннолетних», «Я могу – я хочу», «Привычки и здоровый образ жизни», «Азбука безопасности», «Родители и я. Как найти общий язык?». Было проведено 4 заседания «Родительского клуба», в рамках которого была проведена беседа за круглым столом на тему: «Человеком быть совсем непросто, или как воспитывать в детях нравственные качества на собственном примере», «Безопасность ребенка на каждый день. Формы летней занятости несовершеннолетних», «Роль отца в воспитании сына», «Семейные традиции...Важно ли это?». Заседания клуба посетило 13 родителей несовершеннолетних, состоящих на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За 2015 год были проведены развлекательные мероприятия, посвященные Международному Женскому Дню «Для милых мам», Дню смеха «Ни дня без смеха», Дню Победы «Нам есть чем гордиться, нам есть что беречь», Дню семьи, Международному дню защиты детей «Пусть всегда будет солнце», Всероссийскому Дню семьи, любви и верности «Сказка о любви и верности», Дню матери «Поговорим сегодня мы о маме», Всемирному Дню борьбы со СПИДом «Азбука безопасности», Новогоднему утреннику для детей «Виртуальный Новый год». Мероприятие посетили несовершеннолетние, состоящие на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

С 8 по 22 июня в филиале центра проведен 1 сезон летней детской реабилитационной площадки «Страна детства». Занятия площадки посещали 12 детей из семей, находящихся в социально-опасном положении. Мероприятия для детей проводились согласно плану мероприятий, разработанному специалистами по социальной работе. План мероприятий включал в себя следующие мероприятия для детей: творческая мастерская «Умелые ручки»; викторины «Азбука безопасности», «День России»; конкурсные программы «Ах, эти сказки», «Веселые старты», спортивная эстафета «По тропинке мы идем», конкурс актерского мастерства «Не хуже Голливуда», «Смешное творчество»; экскурсия в районный краеведческий музей, выставочный салон, экскурсия в парк, посещение кинотеатра; занятия в темной сенсорной комнате, программа «Релакс»; психологические игры «Четыре дочери года», «Необитаемый остров», «Путешествие на воздушном шаре», «Найди решение»; праздничная программа «Цветик-семицветик»; театр-экспромт «В некотором царстве...»

Ежемесячно проводились рейды по изучению жилищно-бытовых условий жизни семей с целью беседы с родителями и несовершеннолетними детьми о недопущении правонарушений и преступлений, необходимости правового воспитания несовершеннолетних, необходимости усиления контроля за окружением и поведением несовершеннолетних, необходимости соблюдения закона об ограничении пребывания несовершеннолетних на территории Алтайского края.

Ежемесячно осуществляется взаимный обмен информацией о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении с районной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, субъектами системы профилактики в соответствии с постановлениями КДН и ЗП.

На базе Центра работает Межведомственный консилиум, на котором специалисты заинтересованных служб системы профилактики вносят свои предложения в соответствии со своей компетенцией для разработки комплексных ИПП. Решают вопрос о ходатайстве перед КДН и ЗП о снятии с учета данной семьи или продолжении работы с ней.

За 2015 год было проведено 12 заседаний Межведомственного консилиума, на которых были рассмотрены результаты реабилитационной работы с 62-ю несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении, 25 из которых было решено снять с учета в связи с исправлением, 37 из них решено оставить на учете, продолжить работу с этими семьями и внести дополнения в индивидуальные

программы реабилитации. Также на заседаниях были заслушаны предложения от межведомственных структур в межведомственные индивидуальные программы реабилитации и адаптации, было рассмотрено и утверждено 22 межведомственных индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних, поставленных на учет в 2015 году.

Кроме групповой работы с несовершеннолетними и их родителями в 2015 году проводилась индивидуальная работа в рамках программы «Дети Алтая» подпрограммы «Все в твоих руках». С целью проведения комплексной диагностики и коррекции профилактики зависимых состояний и развития адаптационных возможностей у несовершеннолетних, имеющих условный срок наказания, а также отбывших наказание за совершение преступления, использовались программные продукты: Блок психологических тестов «Диагностика личностных отклонений подросткового возраста», содержащий психодиагностические методики, позволяющие определить особенности личности и поведение подростка, наличие у него акцентуированных черт, выявить склонность к агрессивному поведению; программа компьютерной обработки и тестирования «Многофакторный опросник Кеттелла», направленный на диагностику особенностей личности человека, позволяющий определить психологическое своеобразие основных подструктур темперамента и характера. В 2015 году была организована комплексная диагностика и коррекция профилактики зависимых состояний и развития адаптационных возможностей у 6 несовершеннолетних (несовершеннолетние, находящиеся в СОП, вступившие в конфликт с законом и склонные к совершению правонарушений).

В рамках индивидуальной работы с родителями проводится диагностическая работа с использованием блока психологических тестов «Диагностика детско-родительских отношений», который содержит опросник «Анализ семейных взаимоотношений», методики «Измерение родительских установок и реакций», «Диагностика родительской тревожности», «Экспресс-диагностика семейного состояния», «Подростки о родителях»; а также блока психологических тестов «Диагностика родительства Р.В.Овчаровой», который включает в себя методики «Представления об идеальном родителе», «Принятие и исполнение родительской роли», «Позитивные родительские чувства», опросники «Сознательное родительство», «Родительская любовь и симпатия», «Родительские победы и поражения». Так, за 2015 год было диагностировано 12 родителей из семей, поставленных на учет в отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Всем родителям, участвовавшим в диагностике, даны рекомендации по оптимизации детско-родительских отношений.

Для реализации индивидуальной работы с родителями в алкоголизированных семьях в рамках программы «Счастливое детство - в семье!» специалист отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2015 году по технологии «Работа с алкоголизированными семьями» проводила работу с семьями, состоящими на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В 2015г на учете в отделении состояло 12 семей, в которых родители злоупотребляют спиртными напитками, из них: родители из пяти семей пролечены от алкогольной зависимости, работают, но официально не трудоустроены; родителям из 5 семей было предложено обратиться к наркологу для лечения от алкогольной зависимости.

С 12 несовершеннолетними, состоящими на учете в отделении, проводилась социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование в рамках работы с использованием оборудования темной сенсорной комнаты. Занятия проводились с целью снижения эмоционально-психического напряжения, тревожности, обучения приемам регулирования своего эмоционального состояния, внутреннего самоконтроля, изменения агрессивных стереотипов поведения, формирования позитивных установок.

В августе – сентябре 2015 года филиал Красногорского района проводил в районе акцию *«Соберем детей в школу»*. За время проведения акции было собрано спонсорских

средств 26165 рублей, на которые были приобретены канцелярские товары и сформированы 125 наборов для школьников из малообеспеченных, неполных семей.

В течение 2015 года специалисты филиала Красногорского района проводили работу по реализации ФЗ от 20.12.20013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», проводили мероприятия, направленные на работу с семьей, молодежью, детьми, пожилыми гражданами. В своей деятельности применяли различные формы работы, оказывая комплексную поддержку семьям в формировании благоприятного психологического климата, доброжелательного общения и полноценного личностного развития всех ее членов. Проводили мероприятия, направленные на организацию сопровождения и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, предоставление услуг инвалидам, работу с семьями в рамках реализации подпрограммы «Счастливое детство - в семье!» долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011 – 2015 годы (технология «Работа со случаем»), подпрограммы «Детство без жестокости и насилия». Ввели работу по оказанию пожилым гражданам района социальных услуг на дому. В течение отчетного периода специалисты уделяли внимание улучшению качества предоставляемых филиалом услуг.

2.9 Филиал Солтонского района

За отчетный период в филиал Солтонского района обратилось **1085 человек**.

Из них: **301 - единичных обращений**

784 человека обратились к специалистам Центра **повторно**.

Предоставлено социальных услуг в **полустационарной форме** социального обслуживания **1472 услуг**.

Предоставлено социальных услуг в **форме социального обслуживания на дому 1495 человеко-дней**, в том числе:

Совершеннолетним гражданам 1378 человеко-дней

Несовершеннолетним гражданам 118 человеко-дней

Индивидуально-профилактическая работа в отношении несовершеннолетних предоставлено **2194 человеко-дней**

На **социальном патронаже** специалистов Центра находилось **81** несовершеннолетний, в том числе:

- в социально-опасном положении 54 несовершеннолетних

- в рамках участковой социальной службы 27 несовершеннолетних

За отчетный период **22 человека получили услуги на дому**. В том числе:

- в отделениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому – 19 чел.

- в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями 3 ребенка.

В филиале Солтонского района КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» постоянно осуществлялась методическая работа с сотрудниками Центра. Еженедельно проводились планерные совещания с социальными работниками. Во время проведения планерных совещаний было уделено внимание: контролю качества оказываемых услуг специалистами и социальными работниками филиала; нормативно – правовым основам деятельности отделения социального обслуживания на дому (стандарты качества предоставляемых услуг; федеральные, краевые законы; перечень гарантированных государством социальных услуг). Проведено 4 инструктажа по пожарной безопасности социальных работников отделения социального обслуживания на дому.

На базе филиала ведет свою работу комиссия по принятию и снятию на **социальное обслуживание одиноких пожилых граждан и инвалидов**. По состоянию на 31.12.2015 года стоящих на социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов 15 человек. В течение 2015 года 2 человека были приняты на обслуживание, 4 человека сняты по личному заявлению.

В течении года на совещаниях с социальными работниками рассматривались вопросы по обеспечению эмоциональной поддержки и умению общаться с пожилыми людьми и инвалидами, при этом умея сохранять свое собственное психологическое равновесие, используя навыки консультирования, развития понимания своих суждений и умения реагировать на проблему клиента (иметь навыки межличностного общения, устранять барьеры общения, приводящие к непониманию, способы и приемы оказания медицинской помощи пожилым и инвалидам).

Работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении

Работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», законом Алтайского края от 15.12.2002 г. № 86-ЗС «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алтайском крае», от 22.05.2009 г. № 2 «Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждений уголовно-исполнительной системы в работе с несовершеннолетними, освобожденными из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшимися из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, а также с осужденными условно, осужденными к обязательным работам, исправительным работам или иным наказаниям, не связанным с лишением свободы», от 18.10.2010 г. № 4 Регламент межведомственного взаимодействия по выявлению и реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

Соответствующие сведения о выявленных семьях и несовершеннолетних, находящихся в СОП передаются в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав. Постановка на учет и снятие с учета семей и детей, находящихся в СОП, осуществляется на основании постановлений районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Ежеквартально проводится сверка по семьям, находящимся в социально опасном положении с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

По состоянию на 01.01.2016 года на учете в СОП состоит 17 семей, находящихся в социально опасном положении, в них 40 детей.

В течение 2015 года было снято с учета 8 семей, в них 19 детей, из них в связи с улучшением ситуации в семье- 6 семей, 1 семья в связи с достижением совершеннолетия несовершеннолетним, 1 семья в связи с ограничением родительских прав. В течение 2015 года было поставлено на учет по постановлениям КДН и ЗП Солтонского района 7 семей, в них 16 детей, на них составлены социальные паспорта, разработаны комплексные программы индивидуальной профилактической работы.

В течение года велась работа по выявлению случаев семейного неблагополучия. Выявлено 5 семей, в связи с возникновением социально-опасных ситуаций в семье, семьи взяты на социальное сопровождение. В течение года на социальном сопровождении находилось 12 семей, в них 27 детей, снято в течение года 12 семей, в них 27 детей, 10 семей в связи с улучшением ситуации, 2 семьи в связи с переводом в СОП. В КРЦ для несовершеннолетних «Надежда» по ходатайству было отправлено 4 несовершеннолетних на реабилитацию в связи с трудной жизненной ситуацией и по заявлениям родителей в том числе.

С 19 алкоголизирующими семьями (8 семей СОП, 11 семей социальное сопровождение) проводилась профилактическая работа, оказано содействие в предоставлении медицинских услуг.

Работа с семьями и детьми, находящимися в СОП проводится комплексно со всеми заинтересованными субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В течение года посещено 25 семей, с целью проведения профилактической работы, проведен контроль за жилищно-бытовыми условиями проживания несовершеннолетних, всем семьям оказаны консультационные услуги, а также 11 семьям, в них 24 ребенка, состоящим в СОП была оказана материальная помощь в виде вещей б/у.

На базе Центра работает Межведомственный консилиум, утвержденный постановлением Администрации Солтонского района от 23.12.2011 года № 927а «Об утверждении Межведомственного консилиума по организации индивидуально профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении». В течение 2015 года состоялось 10 заседаний консилиума, рассмотрено 62 отчета по ИПР о работе с семьями, находящихся в СОП, утверждено 7 ИПР на вновь поставленные семьи.

Работа с семьями и детьми, находящимися в СОП проводится во взаимодействии со всеми заинтересованными субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Специалист филиала Совместно со специалистами других служб системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних принял участие в межведомственной операции «Малыш» в рамках операции посещено 20 семей.

Работа с несовершеннолетними с ОВ

В течение 2015 года работу с детьми с ОВЗ осуществлял специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи. Специалист проводит выявление и учет детей-инвалидов, нуждающихся в социальной реабилитации, выявлено и поставлено на учет с начала года одна семья, в ней 1 ребенок- инвалид.

В Солтонском районе по состоянию на 01.01.2016 года 34 ребенка-инвалида. Организовано индивидуальное сопровождение 3 детей, услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому.

6 родителей, воспитывающих детей с ОВ, были проинформированы о возможности участия в программах по обеспечению трудовой занятости, подготовки, переподготовки и повышению квалификации, 6 родителям оказано содействие в трудоустройстве, проведено 3 лектория для 10 родителей воспитывающих детей инвалидов.

В рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания, 5 детям-инвалидам предоставлены социально-педагогические услуги: организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия (выставка творческих работ «Все для мамы», выставка рисунков «День космонавтики», выставка рисунков «Моя семья-мое счастье», выставка рисунков ко Дню семьи, любви и верности, выставка рисунков «Лето- лучшая пора!)). Также велась групповая работа с детьми в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания, 20 детям предоставлены социально-педагогические услуги: формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга. Услуги предоставлялись бесплатно.

Срочное социальное обслуживание

В течение года за срочными социальными услугами обратилось 173 человека, оказана материальная помощь вещами б/у, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, содействие в получении временного жилого помещения.

В течение 2015 года в рамках **участковой социальной службы** было выявлено и взято на социальное сопровождение 5 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитывается 11 несовершеннолетних. По результатам работы в 2015 году сняты с сопровождения 12 семей, в них 27 детей:

из них 10 в связи с улучшением ситуации в семье, в них воспитывается 24 ребенка;
2 семьи, в них 3 ребенка в связи с переводом в СОП.

Большое внимание в филиале уделялось организации **культурно-досуговых мероприятий**.

Были проведены 2 выставки творческих работ «Все для мамы»:

11.03.2015 г. приняли участие 5 детей из семей с воспитывающих детей с ОВ;

26.03.2015 г. приняли участие 23 ребенка из семей СОП.

24.03.2015 г. выставка рисунков «Здравствуй Весна» для детей из семей воспитывающих детей с ОВ.

14.04.2015 г. выставка рисунков «День космонавтики» для детей из семей воспитывающих детей с ОВ.

15.05.2015 г. семейная выставка рисунков «Моя семья - мое счастье» для детей из семей СОП и детей воспитывающих детей с ОВ.

01.06.2015 г. праздничная программа, посвященная Международному дню защиты детей «Детство-время золотое» для детей из семей воспитывающих детей с ОВ.

01.06.2015 г. в Международный день защиты детей были распространены календари с логотипом фонд поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации Алтайский край без жестокости к детям! С единым общероссийским телефоном доверия в количестве 80 штук.

8.07.2015 в рамках Дня семьи, любви и верности проведено мероприятие «Семейный союз-любовь на века», приняли участие 26 детей из неполных, малообеспеченных, многодетных семей.

07.07.2015 г. приняли участие 5 детей из семей воспитывающих детей с ОВ;

14.08.2015 г. приняли участие 5 детей из семей воспитывающих детей с ОВ;

В рамках новогоднего мероприятия проводимого в районной детской библиотеке 9 детям из семей СОП были вручены новогодние подарки.

В летний период на базе филиала была организована работа досуговой площадки (3 смены) для 30 детей.

3. Основные программы и проекты, работающие в отчетный период (разработанные специалистами Центра)

В течение года в Центре продолжена реализация, социально-реабилитационных программ и проектов, разработанных специалистами Центра:

3.1. Программа «Открытого детского сада семейного типа «Росточки»

Программа раннего развития «Открытый детский сад семейного типа «Росточки»

Цель программы: создание условий для развития способностей, раскрытия творческого и интеллектуального потенциала детей в раннем возрасте, установления и развития партнерских отношений с родителями, другими взрослыми и детьми.

В ходе реализации данной программы создавались условия для развития взаимоотношений и эмоциональной близости между родителями и детьми, а также – условия для формирования у родителей активной родительской позиции в вопросах воспитания и развития своего ребенка. На занятиях родители имели возможность заниматься со своими детьми тем, что дома невозможно сделать из-за нехватки информации, дидактических материалов, развивающих игрушек и т.д. Посредством создания развивающей среды для

родителей и детей удалось достичь положительной динамики изменений во взаимоотношениях и эмоциональной близости между родителями и детьми. Родители (90%) отмечают овладение знаниями о психологических и физиологических особенностях детей раннего и дошкольного возраста. Занятия не только способствовали приобретению незаменимого опыта общения родителей со своими детьми, но и предоставили им уникальную возможность понаблюдать, как маленький человек учится общаться с другими людьми и подобрать наиболее эффективные способы взаимодействия со своим ребенком.

В течение отчетного периода было скомплектовано 10 групп (100 человек), проведено 678 групповых занятий. С малышами и их родителями работали: психолог, логопед, педагог дополнительного образования.

В рамках программы «Росточки» в течение 2015 года реализовывались четыре подпрограммы «Умняшки», «Говорилки», «Уроки логопедической грамотности» и мастерская развивающей игрушки «Волшебная мастерская».

С малышами и их родителями работали: психолог, логопед, педагог дополнительного образования

- **Подпрограмма мастерской развивающей игрушки «Волшебная мастерская».** В рамках данной подпрограммы повышение педагогической компетентности родителей, воспитывающих детей раннего возраста, осуществлялось через информирование родителей о специфике игровой деятельности детей, значении игры и игрушек, и в процессе проведения мастер-класса для родителей. Проведено 10 занятий.

- **Подпрограмма «Уроки логопедической грамотности»** для родителей, посещающих группы раннего развития «Росточки», раскрывающая возрастные и индивидуальные особенности развития речи детей (4 занятия/1 раз в квартал).

- **Подпрограмма «Говорилки».** Цель - создание условий для полноценного речевого развития детей (50 детей).

- **Подпрограмма «Умняшки»** направлена на развитие у детей восприятия, мелкой моторики, памяти, мышления, воображения, социальной и эмоциональной сфер, и творческих способностей (50 детей). В реализации программы велась работа с родителями - тренинговые занятия «Какой я родитель» (4 занятия).

2. Программа творческой реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Создадим рукотворный мир», целью которой является развитие творческих способностей и социальная интеграция детей-инвалидов и их родителей. Реабилитационная работа проходит в рамках тройственного союза: ребенок-родитель-педагог. Занятия проходят в смешанной технике - тестопластика, бумагопластика, пластилинография. Особое внимание уделяется практическому обучению. В результате дети и родители освоили приемы перечисленных техник, получили знания о различных пластических материалах, преодолели психологический барьер в общении друг с другом. За отчетный период проведено 103 занятия для 9 человек.

Участники данной программы приняли участие в детском социальном проекте «Голос ребенка», где заняли призовые места.

- **Программа «В мире прекрасного»,** целью которой является формирование творческих способностей у детей младшего школьного возраста посредством нетрадиционных методов изобразительной деятельности. За отчетный период проведено 257 занятий для 28 человек. Участники данной программы приняли участие в конкурсе рисунка и прикладного творчества «Птички-невелички», организованном Системой добровольной Сертификации Информационных Технологий, где заняли следующие места: 1 место по Сибирскому федеральному округу, 2 место по Сибирскому федеральному округу, 3 место по Сибирскому федеральному округу, 1 место по Алтайскому краю, 2 место по Алтайскому краю. А также приняли участие в городском конкурсе-выставке детского художественного творчества «Зверё моё» - 11 человек.

4. Программа психологической разгрузки «Relax».

Цель программы – создание условий для раскрытия, анализа, осознания и переработки проблем клиента, проявляющихся в его внутриличностных и межличностных конфликтах; коррекция неадекватных отношений, установок, эмоциональных и поведенческих стереотипов на основании анализа и использования межличностного взаимодействия. Методы работы: групповая форма работы, направленная на формирование у участников группы умения самостоятельно оценивать свое психологическое и соматическое состояние. Программа носит обучающий характер: участники получают возможность не просто ситуативно снять имеющееся напряжение, но и могут применять приобретенный опыт дома, либо на работе.

В течение 2015 года реализация программы релаксации проходила по двум направлениям:

- **подпрограмма «Гармония» для пожилого и старческого возраста.** Цель данной программы - формирование у людей среднего и пожилого возраста позитивного отношения к окружающему миру, мобилизация межличностных отношений, повышение конфликтоустойчивости на основе пересмотра своих жизненных позиций. В период с января по май 2015 года индивидуальные занятия по подпрограмме (в том числе в рамках кабинета кризисного консультирования, а также по рекомендации терапевта) посещали 4 женщины. Первичная диагностика указывает на высокий уровень тревожности клиенток, прогнозирует наличие длительных стрессов, усталости. 2 женщины сняты по семейным обстоятельствам (переезд, ухудшение состояния здоровья), 1 женщина снята в связи с улучшением ситуации (результаты повторной диагностики указывают на снижение уровня тревожности, повышение самоконтроля, уровня жизнестойкости) и 1 женщина продолжает занятия по программе в рамках кабинета кризисного консультирования. Групповые занятия посещали 6 человек отделения социального обслуживания на дому (все клиенты данной группы имели инвалидность). Первичная диагностика указывает на высокий уровень тревожности и одиночества всех участников группы. Повторная диагностика указывает на переоценку членами группы внутренних ресурсов, снижение нервно-мышечного и эмоционального напряжения. Что говорит об эффективности подпрограммы.

- **подпрограмма «Мир детской души» для детей младшего школьного и дошкольного возраста.** Занятия в рамках данной подпрограммы имеют как групповую, так индивидуальную форму и проводятся с целью оказания помощи детям в развитии адаптационных возможностей. В течение 2015 года курс групповых занятий по программе прошли 13 детей, посещающих творческое объединение «Семицветик». Также в данный период 26 детей прошли курс индивидуальных занятий, из них 12 детей - в рамках кабинета кризисного консультирования.

5. Программа «Автоматизация и дифференциация шипящих звуков [ш] – [ж] у детей дошкольного возраста».

Цель программы: отработать правильное произношение шипящих звуков [ш] – [ж] и дифференцировать их в устной речи детей.

В период с января по июнь 2015 года в реализации данной программы участвовало 4 человека. На занятиях с детьми проводилась автоматизация и дифференциация звуков, развитие фонематического слуха, обогащение словарного запаса, развитие связной речи. Эффективность программы можно проследить по сравнительному анализу первичной и повторной диагностики. Результаты повторной диагностики показали: звукопроизводительная сторона речи – норма у 3 детей, с улучшением – 1 ребенок; фонематический слух – норма у 4 детей; словарный запас – соответствует возрасту у 4 детей; составление предложений – самостоятельно – 4 ребенка.

С сентября 2015 года на мероприятия программы зачислены 5 детей, у которых в декабре 2015 года уже наблюдались улучшения в звукопроизношении.

6. Программа «Апельсин» - арт-терапия для детей с ограниченными возможностями от 3 – 12 лет. Цель данной программы - помочь ребенку

посредством арт-терапии справиться с проблемами, вызывающими у него запредельные эмоции, дать выход творческой энергии. Занятия проходят в паре ребенок – родитель. Совместная деятельность детей и родителей способствует гармонизации детско-родительских отношений, а также создает для ребенка комфортные условия в общении со сверстниками. В течение года было проведено 319 индивидуальных коррекционно-развивающих занятий для 48 детей, и групповых занятий – 285 занятий / 105 детей.

Воспитанники арт-студии приняли участие в детском социальном проекте «Голос ребенка», где заняли призовые места.

7. Программа комплексной реабилитации детей с «особыми потребностями».

Цель программы - создание условий для полноценной социализации и интеграции семей, воспитывающих детей с «особыми потребностями», в общество. Реабилитационная работа с семьями ведется по направлениям:

- социально – педагогическая реабилитация;
- социально – психологическая;
- социально – медицинская реабилитация;
- социокультурная реабилитация, которая наряду с досуговыми мероприятиями включает в себя проведение летних реабилитационных площадок для детей-инвалидов.

Психолого – педагогическая реабилитация детей-инвалидов предоставляется в двух формах – социальное обслуживание на дому и в полустационарной форме. По результатам оценки уровня развития детей после проведения курса индивидуальных коррекционно – развивающих занятий с социальными педагогами и логопедом – 98% детей с ОВ имеют положительную динамику в развитии. За 2015 год социальными педагогами был обслужено 54 ребенка, предоставлено 2149 услуг; логопедом – 39 детей/838 услуг.

Социально – медицинская реабилитация представлена оздоровительными мероприятиями с использованием элементов нейромышечной релаксации и упражнений, направленных на развитие мелкой и крупной моторики (67 детей-инвалидов).

Основная цель **социокультурной реабилитации** – социальная адаптация семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в общество. В 2015 году данным направлением охвачено 259 человек/39 мероприятий. Летними реабилитационными площадками охвачено 22 ребенка-инвалида г. Бийска, 6 детей – Бийского района.

8. Программа родительского клуба «От родителя к родителю»

Цель данной программы - оказание помощи родителям, воспитывающим детей-инвалидов, в социальной реабилитации и адаптации своих детей к сложившимся условиям жизни и быта. За 2015 год проведено 8 занятий по различной тематике и направлениям реабилитации, в которых приняли участие 37 родителей. Все родители, принявшие участие в работе клуба получили не только теоретические знания по вопросам реабилитации ребенка в домашних условиях, но и в «Мастерской развивающей игрушки» научились делать самые простые игрушки своими руками. Такие практические навыки помогли родителям организовать особое пространство для своего ребенка в домашних условиях. Кроме этого, родители узнали о способах снятия эмоционального напряжения самостоятельно, что очень важно для создания положительного эмоционального фона в семье.

9. Программа «Ознакомление с окружающим миром посредством приемов изобразительной деятельности»

Цель программы - создание условий для формирования у детей с ограниченными возможностями знаний об окружающем мире и отношении человека к окружающей среде посредством приемов лепки, аппликации, рисования.

С сентября по декабрь 2015 года в программе приняли участие 9 детей, из них 7 детей освоили данную программу. Дети научились:

- классифицировать растения, одежду, виды транспорта, различать их по внешнему виду и называть наиболее распространенные;
- обобщать характерные приметы каждого сезона;
- доводить начатое дело до конца.

У детей сформировались представления и знания: о временах года, сезонных явлениях, домашних и диких животных, зимующих и перелетных птицах, их сходстве, различиях, условиях жизни, среде обитания. В процессе работы у детей повысился уровень познавательного развития, любознательности, стремления к самостоятельному поиску, расширился круг представлений об окружающем их мире, сформировался интерес к творчеству и ручному труду. 2 ребенка с данной программой не справились в силу диагноза заболевания. В целом, проводимая работа по программе дала положительные результаты.

10. Программа «Счастливы вместе» - направлена на профилактику отказов от новорожденных детей и помощь женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В течение 2015 года по сигналам из родильных домов было осуществлено 7 экстренных **выездов «Мобильной бригады»**. Применяя технологию «Работа с сетью социальных контактов» в 4 случаях удалось предотвратить отказ от ребёнка и сохранить ему воспитание в кровной семье.

С целью разрешения трудной жизненной ситуации женщин с новорожденными детьми, нуждающихся во временном жилье и социально-психологической поддержке, специалисты Центра оформляют женщин, обратившихся за помощью, в социальную гостиницу временного пребывания. В 2015 году услугой отделения «Временный приют» воспользовались 28 матерей и 43 ребёнка.

В рамках программы «Счастливы вместе» на базе социальной гостиницы проводится реабилитационная работа с женщинами по следующим направлениям:

- **мини-клуб «Семейная мастерская».** Цель работы клуба - создание условий для овладения женщинами практическими навыками по ведению домашнего хозяйства, а также организации совместного труда и творчества детей и родителей (4 занятия).

- **школа для мам «Я-Мама».** Целью работы школы является повышение психолого-педагогической компетентности женщин, воспитывающих детей раннего возраста и новорожденных. Проведено 12 занятий, участвовало 28 женщин.

Также в рамках программы функционирует **пункт проката** средств по уходу за детьми первого года жизни. За отчетный период 18 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили средства по уходу за детьми первого года жизни (коляски, слинги, кровати).

На базе женских консультаций при городских поликлиниках, распространяются информационные буклеты «Счастливое материнство», «Сохраним семью вместе», «Подари мне жизнь», «Счастье быть мамой», разработанные специалистами Центра (130 буклетов).

Реализуемая в 2015 году программа «Счастливы вместе», способствовала снижению количества отказов от новорождённых детей. Численность женщин – отказниц в родильных стационарах сократилась по сравнению с прошлым 2014 годом на 50%.

11. Программа «Гарденотерапия»

Цель программы - создание условий для успешной социально-бытовой и психотерапевтической реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов посредством приобщения их к работе с растениями.

Реализация программы «Гарденотерапия» усиливает реабилитационные возможности граждан пожилого возраста и инвалидов, повышая интерес к жизни и увеличивая жизненную активность, создает возможность устанавливать независимые и разнообразные контакты,

которые помогают получить уверенную и эффективную жизненную поддержку, при помощи приобщения к работе с растениями.

В программе особое внимание уделяется развитию социального партнерства, организации межведомственного взаимодействия между государственными структурами, коммерческими и некоммерческими организациями города.

В рамках данной программы были проведены разнообразные акции, конкурсы при участии волонтерского отряда Центра «Мы рядом».

Для подведения промежуточных итогов были разработаны анкетные листы, согласно которым:

83% граждан пожилого возраста, участвующих в реализации проекта, оценивают работу специалистов Центра на «отлично».

17% граждан – «хорошо».

Всего в проекте приняли участие 93 человека.

12. Проект «Мемуаротерапия «Свидетели времени».

Данный проект позволяет формировать социальную активность граждан пожилого возраста, повысить интерес к жизни, основываясь на комплексном информационном воздействии на обслуживаемых их собственных воспоминаний.

Основной целью проекта является создание условий для успешной социальной и психотерапевтической реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, основывающейся на комплексном информационном воздействии на пожилых людей их собственных воспоминаний и дополнительных сведений документального характера, почерпываемых из архивных материалов, газет, дневников.

В рамках проекта были проведены разнообразные акции, конкурсы также при участии волонтерского отряда Центра «Мы рядом». Наряду с этим, в рамках реализации проекта организовано сотрудничество с МКУ «Бийская районная межпоселенческая модельная мемориальная библиотека им. В.М. Шукшина»

Для подведения промежуточных итогов также были разработаны анкетные листы, согласно которым:

73% граждан пожилого возраста, участвующих в реализации проекта, оценивают работу специалистов Центра на «отлично».

27% граждан – «хорошо».

Всего в проекте приняли участие 198 человек.

На основании анализа анкетных листов вышеперечисленных проектов - «Гарденотерапия» и «Мемуаротерапия», можно сделать вывод, что данные проекты востребованы со стороны граждан пожилого возраста и эффективны в успешном решении социальных проблем данной категории клиентов Центра.

13. Программа профилактики суицидального поведения несовершеннолетних « Я - выбираю жизнь!»

Целью данной программы является профилактика суицида среди подростков через формирование и развитие конструктивных навыков общения и поведения, обучение способам саморегуляции эмоционального состояния.

Программа предусматривает возможность совместной работы на занятиях не только специалиста и несовершеннолетнего, но и подростка и родителя. За период реализации программы (ноябрь – декабрь 2015 года) проведено 20 занятий по различной тематике и направлениям реабилитации, в которых приняли участие 3 несовершеннолетних, 3 родителя.

Результатами работы по программе можно считать следующие:

- снижение числа конфликтных ситуаций в семье и в среде сверстников с участием несовершеннолетних;
- стабилизация уровня самооценки подростков;
- положительная динамика развития эмоциональной сферы несовершеннолетних.

Родители, принявшие участие в реализации программы, были не только информированы о возможностях психологической поддержки ребенка в трудной, для него,

жизненной ситуации, но и получили практические навыки снятия эмоционального напряжения в домашних условиях, что очень важно для создания положительного психологического климата в семье.

14. Программа клуба «Преодоление»

Целью программы клуба является создание условий для профилактики социальной дезадаптации и формирования социально приемлемых форм поведения у подростков.

Первичная психодиагностика подростков (33 несовершеннолетних) позволила психологу сделать следующие выводы: для подростков из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, характерно неумение решать свои проблемы, находить выход из сложных ситуаций; большинство из них имеют склонность к конфликтным формам поведения, отличаются непостоянством интересов. В их среде наблюдается вербальная агрессия защитного характера (в том числе против ограничений и запретов).

На основании психодиагностики была образована тренинговая группа подростков. В течение года проведено 11 занятий, направленных на формирование социальных навыков, навыков здорового образа жизни и навыков бесконфликтного общения (26 несовершеннолетних).

Специалистом по социальной работе совместно с психологом осуществлялась как групповая работа в форме тренинговых занятий, так и индивидуальное консультирование по следующим направлениям: детско-родительские отношения, психологическое здоровье, межличностные отношения, школьные проблемы, профессиональное самоопределение, проблемы социальной адаптации, социальные проблемы, проблемы зависимости, суицидальные проявления. Всего за отчетный период проведено 54 индивидуальных консультаций.

15. Программа волонтерского движения «Мы рядом». Цель - подбор, подготовка, привлечение студентов и молодежи к проведению социально-реабилитационной работы с семьями и гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Работа в рамках данной программы продолжалась по следующим направлениям:

- **«Согреем своим теплом»** - помощь одиноким пожилым гражданам в организации их досуга, социальной помощи, общения.
- **«Уличные игры»** - организация вечернего досуга, спортивно-оздоровительной работы для детей и подростков в рамках программы «Уличная социальная работа».
- **«Низкопороговый клуб»** - формирование у дезадаптированных подростков мотивации к изменению своего образа жизни.
- **«Творчество и мы»** - организация досуга детей путем вовлечения детей в активную творческую деятельность. Организация связи с различными ведомствами с целью организации и проведения мероприятий. Посещение детских домов, приютов и т.д.

В реализации данной программы в 2015 году приняли участие 50 волонтеров. Все 50 человек зарегистрированы на Всероссийском сайте добровольцев и имеют «Личную книжку волонтера», выданную Управлением Алтайского края по образованию и делам молодежи». В течение года осуществлялась работа по привлечению в ряды волонтеров Центра новых добровольцев. Для этого в учебных заведениях города были проведены акции, в ходе которых волонтеры рассказывали о своей деятельности.

16. В соответствии с подпрограммой «Форт Альянс» в июле месяце организован и проведен туристический лагерь для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, находящихся в конфликте с законом. Лагерная смена проведена совместно со специалистами отдела молодежной политики Управления культуры, спорта и молодежной политики администрации г. Бийска. 27 подростка отдохнули на берегу горного озера Ая. Во время туристического выезда с подростками работали социальные педагоги, психологи, спортивный инструктор. Основная идея лагеря заключалась в привлечении детей и подростков к совместной деятельности по обеспечению своего проживания в лагере. Несовершеннолетние участники не только принимали участие в мероприятиях, организованных для них взрослыми, но и вовлекались в процесс обустройства

палаточного лагеря, приготовления пищи на костре, заготовки дров. Это весьма необходимо – проявить свои способности и помочь при этом друзьям. Здесь и самоутверждение, и определение своей жизненной позиции. В лагере, учась делать все самостоятельно, и не только для себя, но и для всей группы, ребенок взрослеет, избавляется от многих комплексов. За время пребывания в лагере подростки интересно отдохнули, побывали в живописных уголках Алтая, оздоровили и закалили свой организм. Большое внимание было уделено закаливающим, физкультурно-оздоровительным и спортивным мероприятиям. Особый восторг у ребят вызвали туристическая эстафета и купание в теплом горном озере.

Большая роль была отведена работе психологической службы, по тренинговой программе, направленной на коррекцию аддитивных форм поведения. Были использованы следующие методы и формы работы: психогимнастика, элементы арт-терапии, беседы, дискуссии, интерактивные игры. В целом тренинговая работа была направлена на создание условий для устранения искажений эмоционального реагирования и стереотипов поведения, реконструкции полноценных контактов ребенка со сверстниками, гармонизации образа “Я”. Данная работа способствовала повышению сплоченности коллектива, оптимизации межличностного взаимодействия в среде сверстников, а так же повышению уровня самооценки и уверенности в себе, раскрытию творческого потенциала. Многие дети среди значимых изменений, произошедших с ними за время пребывания в лагере, отметили то, что стали более общительными, раскованными, уверенными в себе, освоили навыки выхода из конфликтных ситуаций, научились контролировать свои эмоции.

Пребывание в палаточном лагере позволило детям и подросткам приобрести новый социальный опыт, навыки самообслуживания, способствовало формированию мотивации здорового образа жизни, пропаганде активных видов отдыха, снятию психоэмоционального напряжения, развитию коммуникативных навыков, а также формированию навыков экологической культуры и воспитанию любви к родному краю.

4. Информационно-методическая работа учреждения

В 2015 году информационно-методическая деятельность Центра включала в себя:

4.1 информационно-разъяснительную работу:

В Центре уделяется большое внимание информационно-разъяснительной работе о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг. Специалисты Центра активно сотрудничают с местными СМИ (телевидение, газеты, радио), регулярно выходят репортажи, телеэфиры, статьи об основных направлениях работы и услугах предоставляемых специалистами Центра. официальный сайт Центра, посетив который клиенты Центра имеют возможность самостоятельно ознакомиться с основными направлениями работы отделений Центра, видами услуг и условиями их предоставления, а также благодаря рубрике «вопрос-ответ» задать специалисту вопрос и получить на него ответ, не выходя из дома. Регулярно обновляется информационно-новостной блок сайта. Помимо этого выставляется информация в новостные блоки сайтов Главтрудоооащиты, Администрации города Бийска. В течение года специалистами центра разработаны и транслировались на телевидении или были выставлены на сайте Главного управления информационные ролики и фильмы: «Счастливое детство в семье», «Хорошо! Интересно! Весело! Лето 2015», «День семьи, любви и верности», «Мемуаротерапия». Помимо этого, на мероприятиях и встречах с общественностью города и районов активно демонстрировался фильм об основных направлениях работы Центра. Специалистами центра разрабатывались и распространялись в процессе консультирования и информационных акций листовки, буклеты, флаеры. В процессе работы выездной

мобильной бригады распространены календарики-визитки с контактной информацией Центра (телефоны специалистов, адрес электронной почты и сайта). В рамках акций «Детский телефон доверия», «Алтайский край – без жестокости к детям», разработаны и распространены информационные календарики с соответствующей тематикой. Кроме того, в Центре и его филиалах ежемесячно обновлялись стенды, освещающие психолого-педагогические и социально-правовые вопросы, а также основные направления социально-реабилитационной работы, осуществляемой специалистами Центра.

Помимо этого на базе Центра регулярно проводились встречи с советами ветеранов, общественностью города и районов, на которых большое внимание уделяется информационно-просветительской работе о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг. Особое внимание в конце было уделено разъяснительной работе в связи с вступлением в силу с 1.01.2015 года 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»

4.2 Издательскую деятельность:

- Буклет о деятельности Центра;
- Календарик «Алтайский край без жестокости к детям» (4 вида);
- Календарик «Детский телефон доверия» (4 вида);
- Флаер - «Участковая социальная служба»;
- Флаер - «Круг доверия»;
- Флаер «Мой ребенок подросток»;
- Флаер «Взаимодействие структур системы профилактики»;
- Флаер «Международный день пожилых людей – 1 октября» (4 вида);
- Буклет «Счастлирое материнство»;
- Буклет «Сохраним семью вместе»;
- Буклет «Подари мне жизнь»;
- Буклет «Счастье быть мамой»;
- Буклет «ВИЧ это реальность»;
- Буклет «Люди не должны умирать от СПИДа!»;
- Буклет «Бояться не нужно – нужно знать!»

4.3 Организацию и проведение акций:

4.3.1 «Соберем детей в школу».

С целью оказания помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в подготовке к школе, КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» с 1 августа по 2 сентября 2015 года провел цикл мероприятий в рамках акции «Соберем детей в школу».

В течение августа специалистами Центра проводилась акция «Школьный рюкзак», суть которой заключалась в привлечении меценатов города, с целью приобретения портфелей, наборов канцелярских товаров, одежды и обуви для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В результате была оказана адресная помощь в виде наборов канцелярских товаров 43 детям.

Центр совместно с парком аттракционов «Маленькая страна» приняли участие во всероссийской акции «Улыбнемся солнечному дню». 17 августа в парке была установлена специальная «солнечная» копилка, в которую любой желающий мог опустить купленный им билет. По итогам акции администрацией парка аттракционов для детей, состоящих на учете в Центре, было передано 500 билетов на общую сумму 25 000 рублей.

Акция «Соберем детей в школу» завершилась праздничным мероприятием «Завтра в школу» (31 августа) на базе парка аттракционов «Маленькая страна» у городского Дворца культуры, где волонтеры отряда «Мы рядом», провели конкурсную-игровую программу для детей, в завершении которой каждому ребенку были розданы по 5 билетов на аттракционы. Затем семьи были приглашены в Центр на социальную ярмарку.

31 августа и 1 сентября проходила социальная ярмарка, в ходе которой семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, безвозмездно выдавалась одежда и обувь для детей.

В результате акции «Соберем детей в школу» была оказана материальная помощь 86 семьям (130 детям) на общую сумму 85 020 рублей:

- одежда, обувь – на сумму 47 000 рублей;
- школьно – письменные принадлежности – на сумму 13 020 рублей;
- билеты на аттракционы – на сумму 25 000 рублей.

33 детям Бийского района наборы канцелярских товаров, одежда и обувь были вручены специалистами Центра адресно – на дому, на сумму 21 582 рубля.

Получили консультацию психолога по вопросам подготовки ребенка к школе и адаптации ребенка к новым условиям – 17 семей (17 детей).

4.3.2. **Акция «Не нужно бояться - нужно знать!»** - в рамках Всемирного дня в борьбе со СПИДом, волонтеры отряда «Мы рядом» провели акцию «Не нужно бояться - нужно знать!». Волонтеры в учебных заведениях и на улицах города бийчанам прикрепили красные ленточки - международный символ солидарности с ВИЧ-инфицированными людьми и раздали 200 информационных буклетов, в которых доступно объяснено, как обезопасить себя

4.3.3. **«Весенняя неделя добра»**. В рамках акции специалистами Центра проведена работа по привлечению спонсорских средств, в результате чего семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации выданы продуктовые наборы, обувь, одежда.

Волонтерский отряд Центра «Мы рядом» в рамках Весенней недели добра для маленьких подопечных провел следующие мероприятия:

«Урок Доброты» - игровую программу, а отделении социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями. Они рассказали ребятам о том, что такое хорошо и что такое плохо на примере поступков уже знакомых сказочных персонажах. Помогли научиться детям отличать хорошие добрые поступки от плохих, поделились улыбкой, вспомнили свои добрые поступки, выучили новые слова о доброте. В конце мероприятия дети получили памятные подарки.

«Добротой мир украсим» - конкурсную-игровую программу для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В процессе программы волонтеры совместно с детьми определили, что такое доброта, где она проживает, поселили зернышко доброты себе в сердце, нарисовали дерево с добрыми словами, вспомнили положительных и отрицательных персонажей из сказок, а также дали клятву «Доброго человека».

«Спешите делать Добро» - конкурсную-игровую программу с детьми психолого-педагогического отделения в открытом детском саду семейного типа «Росточки». Через игры, конкурсы, беседы обсудили с детьми и их родителями, что такое доброта, где она проживает, как может проявляться. Каждый ребенок посадил себе в сердце зернышко доброты, которое вырастит в большое дерево добра и поселили все добрые слова, которые звучали ранее в домик доброты. В конце конкурсную-игровую программу каждый ребенок был отмечен подарком.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на надомном обслуживании в рамках Весенней недели добра волонтерским отрядом были проведены следующие акции

«Поздравляем» - посетили на дому граждан пожилого возраста и поздравили с Днем рождения именинников весны, подарили им поздравительные открытки и сувениры.

«Светлые окна» - оказали помощь пожилым гражданам в виде мытья окон.

«Цветок в подарок» - подарили пожилым людям комнатные цветы, выращенные специалистами в Центре, помогли пересадить их, а так же поухаживать за домашними растениями.

«Твори Добро» - оказали помощь гражданам пожилого возраста в уборке по дому, сделали влажную уборку комнат, вытрясли ковры, помыли окна.

Всего в рамках акции было охвачено 449 человек человек.

4.3.4. В рамках **месячника пожилого человека** с целью привлечения внимания общественности к проблемам людей пожилого возраста проведены следующие мероприятия:

Для проведения месячника пожилых людей был разработан план в соответствии, с которым социальные работники организовали свою работу на октябрь месяц. Значимые мероприятия октября:

Акция **«Поздравляем»** - поздравление пожилых людей, находящихся на обслуживании, с вручением поздравительных открыток и подарков в ней приняли участие 17 человек.

Акция **«Светлые окна»**. На протяжении месяца социальные работники и волонтеры мыли окна, наводили порядок на балконах граждан пожилого возраста, находящихся на надомном социальном обслуживании – 16 чел.

Акция **«Забота»** (содействие в заготовке овощей на зиму, помощь в утеплении окон, уборке урожая, ремонте жилых помещений и т.д.) -159 человек.

Акция **«Будем красивы!»** волонтерский отряд из учащихся КГБПОУ «Бийский промышленно-технологический колледж» предоставил обслуживаемым инвалидам на дому парикмахерские услуги - 21 человек.

Акция **«Цветок в подарок»**, которая позволила подарить пожилым людям, находящимся на обслуживании, выращенные в центре комнатные растения – 17 человек.

Акция **«Душа нараспашку»**, в ходе которой пожилые люди делились воспоминаниями, читали стихи, рассказывали о прожитых годах – 24 человек.

Викторина на дому **«Приметы, пословицы, и поговорки про осень»**. – 46 человек.

4.3.5. В рамках **Декады инвалидов** проведены акции:

«Желтый ценник» - покупка овощей и фруктов в торговых центрах для малообеспеченных инвалидов по сниженным ценам. – 167 человек.

Внеочередное предоставление транспорта инвалидам отделения для решения жизненно-важных вопросов – 3 человека.

«Чистый дом» - совместная с волонтерами акция по оказанию услуг, не входящих в гарантированный перечень предоставляемых социальных услуг государством, для граждан с ограниченными возможностями -23 человека.

Приняли участие в городском празднике, посвященном Всероссийской декаде инвалидов. Праздник посетили 37 обслуживаемых, заведующими отделения были даны консультации – 23 гражданам.

Мероприятие «Мы не такие как все - мы даже лучше» - в рамках Международного дня, посвященный людям с ограниченными возможностями, волонтерами было проведено мероприятие, проходящее в отделение социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями. К детям на праздник приходил клоун, вместе с детьми он играл, отгадывал загадки, разбирал значение цитат из известных мультфильмов и сказок, вспоминал героев мультфильмов, а в конце мероприятия все дети с клоуном оторвали по лепестку с семицветика и загадали свои желания.

4.3.6. Акция **«Алтайский край – без жестокости к детям»**.

Акция «Алтайский край – без жестокости к детям» в городе Бийске проведена на территории парка аттракционов «Маленькая страна». 1 июня, в День защиты детей, специалистами Центра организовано семейное посещение парка аттракционов, где для детей и взрослых была организована конкурсno-игровая программа, а также бесплатное посещение аттракционов. В рамках праздника волонтеры Центра провели информационную акцию «Алтайский край – без жестокости к детям», в ходе которой рассказали старшему поколению о работе специализированного сайта «Я родитель», привлекли их внимание к общенациональному движению «Россия – без жестокости к детям!», дети узнали много нового и интересного о работе детского телефона доверия. Все это сопровождалось раздачей информационных календариков и флаеров. Завершился чудесный день многочисленными поздравлениями и раздачей подарков к празднику в виде ярких воздушных шаров.

Также День защиты детей начался с акции «Алтайский край без жестокости к детям» в Зональном, Красногорском и Солтонском районах. В рамках акций родители детей были проинформированы о движении «Россия – без жестокости к детям!» и работе сайта «Я родитель», организованы выставки творчества детей «Мое счастливое детство», работали игровые площадки с разноцветными шарами, играми, конкурсами. Для тех, кто уже не считает себя ребенком, были организованы игры-конкурсы в шашки, шахматы, теннис и пазлы.

Всего в рамках акции было роздано 500 информационных календариков.

4.3.7. Акция "Информирование о телефоне доверия - шаг к безопасности ребенка"

В рамках Международного Дня детского телефона доверия на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» с 10 по 30 мая активно велось информирование населения о работе детского телефона доверия. Специалистами отделений и филиалов семьям с детьми выдавались информационные листы, календарики, закладки для учебников, визитки с номером детского телефона доверия. Всего специалистами было роздано около 500 информационных материалов. В отделениях и филиалах Центра на стендах размещена информация с номером детского телефона доверия. 17 мая волонтерским отрядом Центра была проведена информационная акция «Детский телефон Доверия», в ходе которой студенты-волонтеры на улицах города информировали население о работе детского телефона доверия, раздавали информационные листы и календарики, а также воздушные шары. В отделениях и филиалах Центра проведены информационные часы на тему «Если случилась беда...». Также информационная акция «Если трудно - позвони!» проведена в селе Зональном: волонтеры – учащиеся старших классов, на улицах села раздали 70 информационных листов.

4.4 Помимо этого, на базе Центра ежегодно проходят **практику студенты Академии образования им В.М. Шукшина факультета психологии и отделения социальной педагогики**. В течение 2015 года с практикой социально-психологической и социально-педагогической реабилитации знакомились около 25 студентов. По завершению практики на базе Центра совместно с преподавателями АГАО для студентов-практикантов были организованы отчетные собрания. Большинство студентов приобретать опыт социальной работы в качестве волонтеров Центра.

5. Повышение профессионального уровня сотрудников Центра

В 2015 году 125 сотрудников Центра прошли аттестацию для подтверждения соответствия занимаемым должностям.

Повышение профессионального уровня сотрудников Центра в 2015 году осуществлялось по направлениям:

5.1 Участие специалистов в Российских семинарах конференциях, форумах:

- VI Всероссийская выставка-форум «Вместе ради детей!» г. Ставрополь;
- Межрегиональном слет волонтеров г. Омск;
- Международный семинар-тренинг «Эффективное управление НКО: российский и европейский опыт», организованный в рамках Проекта «БЛАГО-повышение качества жизни уязвимых и малообеспеченных слоев населения в Сибири, посредством расширения роли и участия местных общественных объединений» г. Барнаул ;
- Международный семинар – тренинг «Развитие территорий: международный и российский опыт. Гражданский диалог и территориальное развитие: роль НКО», организованный в рамках Проекта «БЛАГО-повышение качества жизни уязвимых и малообеспеченных слоев населения в Сибири, посредством расширения роли и участия местных общественных объединений»
- III международная научно-практическая конференция «Воспитание и обучение в современном обществе: актуальные аспекты теории и практики»
-

5.2 Участие специалистов в краевых и городских семинарах:

- «Психологическая реабилитация несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, насилию и преступным посягательствам, г. Барнаул»;
- «Интенсивная семейная терапия, г. Барнаул»;
- Обучающий семинар по социальному проектированию, г. Бийск, ДДТТ им. Савченко;
- Конференция по предупреждению суицидального поведения несовершеннолетних, г. Бийск, гимназия № 11;
- Курсы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс», г. Барнаул;
- «Система межведомственного взаимодействия при оказании помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения. Сопровождение несовершеннолетних потерпевших и свидетелей на этапах следственных действий», г. Барнаул;
- Обучающий семинар «Работа с алкоголизированными семьями», г. Барнаул;
- Курсы повышения квалификации «Инновационные методы профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних», г. Барнаул;
- Конференция «У матерей святая должность в мире...», участие в площадке: Научно-практический семинар «Современные социальные технологии как средство социализации и ресоциализации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом».
- Семинар – тренинг «Добровольчество и социальная интеграция местных сообществ» г. Барнаул (Сибирский центр социальных технологий)
- Межведомственная районная конференция «Жестокое обращение с детьми: анализ ситуации, состояние проблемы и пути ее решения в рамках современного законодательства» (Бийский район).
-

Участие во Всероссийских и краевых вебинарах, семинарах в режиме видеоконференции:

- Профилактика суицидального поведения детей и подростков;
- Внедрение технологии социального проектирования, способствующей социальной адаптации подростков, склонных к правонарушениям, в условиях профильных лагерей и при организации досуга по месту жительства;
- Специфика работы с женщинами – жертвами домашнего насилия;

- Проблема жестокого обращения по отношению к детям – система выявления и оказания помощи;
- Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними;
- Насилие в школе: понятие буллинга, причины и последствия;
- Работа с алкоголизированными семьями;
- Организация досудебного сопровождения несовершеннолетних;
- «Кейс-менеджмент в социальной работе с семьей и детьми»;
- «Подводные камни делового общения»;
- «Профилактика буллинга в школьной среде»;
- «Ресурсы организации социального обслуживания: как повысить качество управления»;
- «Арт-терапевтические техники в работе с семейной историей»;
- «Качество социального обслуживания: анализ системы показателей»;
- Веб – супервизия по разбору сложных случаев в практике соц. работы.
- ВИЧ-инфекция у беременных женщин и детей»
- «Репродуктивное здоровье подростков и молодёжи. Современные подходов к диагностике и консультированию»
- «ВИЧ – инфекция: основные медицинские и социальные аспекты»
- «Диагностика ВИЧ. Подходы к АРВТ. Формирование приверженности»
- «Рациональное питание в семье и школе - залог здоровья»
- «Система выявления и оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого отношения»
- Вебсупервизия по вопросам сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией и «Разбор сложных случаев в практике социальной работы»

5.3. Кроме, того, повышение профессионального уровня специалистов проходило на базе Центра в рамках организации профессиональной учебы по темам:

- «Скороговорки в развитии речи детей»;
- «Способы снятия нервно-мышечного и психоэмоционального напряжения Стресс движение или истощение»;
- «Модель услуги по профилактике отказов от новорождённых детей»;
- «Внедрение в работу с семьями современных социальных технологий»;
- «Межведомственное взаимодействие по работе с семьями, затронутыми проблемой ВИЧ»;
- «Конфликты в профессиональной деятельности работников и их предупреждение»;
- «Психологическая и возрастная несовместимость социальных работников и их клиентов пожилого и старческого возраста: пути преодоления и разрешения конфликтных ситуаций»;
- «Правильность оформления документов для вновь поступающих пожилых людей и инвалидов на социальное обслуживание на дому»;
- «Проявление геронтофобии, эйджизма у социальных работников и возможности социально-педагогической подготовки в их минимизации»;
- «Эмоциональное выгорание работников социальной сферы»;
- «Медиация. Базовый курс»;
- «Формирование командной мотивации»
- «Условия эффективной реализации ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 «Об основах социального обслуживания граждан РФ»;
- «Новые изменения в законодательстве пенсионного обеспечения»;
- «Правильное питание – залог здоровья пожилого человека»

6. Привлечение дополнительных внебюджетных средств

За отчетный период были получены денежные средства в рамках краевой долгосрочной программы «Дети Алтая» на 2011-2015 г.г. на общую сумму 1149 673 руб. 80 коп., из них:

- «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Алтайском крае «Счастливое детство – в семье!» на 2012–2015 годы на сумму 955 603 руб.80 коп.;
- «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае «Все в твоих руках!» на 2012–2014 годы на сумму 194 070 руб.

7. Административно-хозяйственная деятельность

В течение 2015 году улучшена материально-техническая база учреждения – приобретен автомобильный транспорт для мобильной бригады на сумму 508 972 руб.

По охране труда и технике безопасности были разработаны и утверждены инструкции. Проведены инструктажи: вводный, первичный на рабочем месте, инструктаж учета присвоения группы I электробезопасности неэлектрическому персоналу. Оформлены личные карточки выдачи работникам средств индивидуальной защиты. Разработан план мероприятий по улучшению условий труда. Оформлен уголок по охране труда. Проведена специальная оценка условий труда.

8. Перспективы и приоритеты развития учреждения на следующий год

Перспективными направлениями развития Центра в 2016 году будут являться:

- Организация и систематизация работы отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ от 28.12.2013»;
- Развитие сотрудничества с НКО в рамках социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.
- Совершенствование системы социального обслуживания населения в филиалах Центра