

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения
Павловского района»
за 2020 год

1. ОТДЕЛЕНИЕ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

В целях реализации требований ч.2 ст. 12 Федерального закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 г., вступившего в силу с 01.01.2015 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловского района» отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее ОПБ и ПН) взял за основу работу по предупреждению безнадзорности, обеспечения прав и законных интересов несовершеннолетних, предоставление социальных услуг в полустационарной форме.

Одним из важнейших направлений деятельности отделения является работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

За 12 месяцев 2020 года:

Проводилась работа с 130 семьями признанными находящимися в СОП, в которых проживало 308 несовершеннолетних, из них 38 подростков совершивших правонарушение и 16 с семьями по раннему выявлению в которых 42 несовершеннолетних.

За 2020 год реализовано 135 индивидуальных программ предоставления социальных услуг (113 семей СОП) (далее – «ИП») из них 96 ИП несовершеннолетним, 39 ИП в отношении родителей.

На постоянной основе с семьями целевой группы в течение года проводились профилактические беседы и консультации, оказывались социальные услуги и необходимая помощь.

С семьями, находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации проводится реабилитационная, информационно-профилактическая работа, которая включает:

- профилактические беседы с родителями, направленные на формирование ответственного отношения к родительским обязанностям по содержанию и воспитанию детей и профилактику жестокого обращения с ними;
- профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними, направленные на формирование здорового образа жизни;
- профилактические беседы по повышению правовой культуры и семейных ценностей.

Согласно государственной программе Алтайского края «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на 2014-2020 годы» в центре организована деятельность по формированию основ здорового образа жизни. ОПБ и ПН проводит

плановые, экстренные профилактические выезды и принимает участие в межведомственных рейдах по выявлению семей и несовершеннолетних, склонных к употреблению алкоголя, наркотических и токсических средств. Проводились индивидуальные профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними антинаркотической направленности.

В октябре 2020 года открыта группа дневного пребывания для детей из малоимущих семей, которая дает возможность родителям провести время с пользой для экономической стабильности в семье, в то время, когда их дети находятся в развивающей среде, организованной профессиональным психологами, специалистами по социальной работе. Специалисты отделения ОПБ и ПН проводят занятия в группе по правовой и финансовой грамотности.

В планы работы отделения входят так же культурно-развлекательные мероприятия, которые направлены на решение проблем, связанных с повышением нравственного, воспитательного потенциала семьи и социальной реабилитации детей, на повышение правовой грамотности, формирования позитивного опыта семейных отношений. Поэтому социально значимые мероприятия проводятся, с обязательным участие в них как детей, так и родителей.

С целью формирования знаний у несовершеннолетних об основах правового законодательства, профилактики правонарушений несовершеннолетних на базе КГБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Павловского района" в отделении ОПБ и ПН работают детские правовые службы (ДПС).

Задачами, которых является: воспитание законопослушных граждан, повышение уровня правовой культуры у детей, развитие правовой грамотности и правосознания, получение знаний в области прав и правонарушений несовершеннолетних через вовлечение их в практическую деятельность.

Целевая группа: дети в возрасте 6-18 лет, с которыми проводятся групповые и индивидуальные занятия. Они делятся на теоретические и практические. В реализации занятий используются различные формы и методы, такие как викторины, игры (подвижные, интеллектуальные, сюжетно-ролевые), индивидуальные беседы, детское проектирование. В результате занятий повышается уровень правовой компетентности воспитанников отделения, гражданской, административной ответственности. Дети научаются уважать права и свободу других людей. Осуществляется профилактика правонарушений несовершеннолетних. ДПС ежегодно принимают участие в краевых мероприятиях и занимают призовые места.

Ежегодно отделением ОПБ и ПН проводится краевая благотворительная акция «Соберём детей в школу!». За счёт привлечения спонсорских средств детям, находящимся в трудной жизненной ситуации приобретаются школьные принадлежности и одежда. Наборы школьникам вручаются на праздничном мероприятии «Здравствуй школа!»

В период пандемии осуществлялась доставка продуктов первой необходимости нуждающимся семьям, состоящим на различных видах учёта в комплексном центре. Общее количество выданных продуктовых наборов составила 79 штук.

В рамках месячника пожилого человека проведён ряд мероприятий таких как Акция «День добрых дел» с целью обеспечения преемственности поколений посредством привлечения внимания молодежи к проблемам пожилых людей, дети со специалистами изготовили своими руками поздравительные открытки и адресно вручили их своим бабушкам и дедушкам, а тем бабушкам и дедушкам, которые живут в других городах и селах, отправили видео поздравление по средствам мессенджера WhatsApp.

Также ребята постарались окружить своих бабушек и дедушек заботой и вниманием, помогая им в уборке приусадебных участков. Благодаря проведению вышеуказанных мероприятий удалось выполнить важнейшую часть своей работы, направленную на сохранение семейных ценностей, традиций и укрепление семейных взаимоотношений

В декабре 2020 года специалисты ОПБ и ПН присоединились к акции #ЩедрыйВторник#, #Яучастник#ЩедрыйВторник, и организовали сбор канцелярских принадлежностей, в рамках акции «Корзинка добра» с привлечением предпринимателей села. Целью данного мероприятия являлось развитие благотворительной деятельности на территории Павловского района.

01 декабря 2020 года КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловского района» ОПБиПН был организован и проведён, в онлайн режиме, круглый стол по теме «Суициды среди несовершеннолетних. Что делать?»

В мероприятии приняли участие директор, психолог и специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних комплексного центра, председатель и секретарь комиссии по делам несовершеннолетних администрации района, специалист отдела по воспитанию и дополнительному образованию комитета по образованию и молодежной политике, а также психологи и социальные педагоги школ района. На встрече в качестве эксперта присутствовала Дёмина Татьяна Викторовна - психолог Краевого кризисного центра для женщин.

Специалисты обсудили методы выявления детей группы суицидального риска, взаимодействия органов и учреждений субъектов профилактики при выявлении суицидального поведения несовершеннолетних. Более детально разобрали алгоритм действий органов системы профилактики при попытке суицида, завершённого суицида несовершеннолетним. Поделились опытом профилактики суицидального поведения в образовательных организациях.

Кроме этого в преддверии Нового года отделением ОПБиПН при спонсорской поддержке, проведена Акция «Письмо деду Морозу» дети написали письмо Деду Морозу со своими пожеланиями и в итоге получили

подарки в канун нового года, в акции приняли участие 20 детей из Шелаболихинского, Ребрихинского, Павловского районов.

Детям от 4 до 12 лет были подготовлены сладкие подарки. В рамках акции «Полицейский Дед Мороз» специалисты центра и сотрудники ПДН вручили данные подарки детям. Общее количество детей получивших подарки составило 140 человек.

В рамках исполнения услуг по гос. заданию специалистами отделения за отчётный период все запланированные мероприятия и услуги выполнены в срок и в полном объёме. Все мероприятия проводились с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм.

2. ОТДЕЛЕНИЕ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Работа отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями организована на основании плана работы и в соответствии с государственным заданием на 2020 год.

Предметом деятельности отделения, входящего в состав Учреждения, является предоставление детям - инвалидам и несовершеннолетним с ограниченными возможностями социальных услуг.

Цель деятельности отделения: комплексная социальная реабилитация детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями и реализация мероприятий ИПРА ребёнка-инвалида на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания оказываются отделением бесплатно для категории лиц, определенных ст. 31 и имеющих основания в соответствии со статьей 32 Федерального закона Российской Федерации от 28 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В течение 2020 года общее количество получателей услуг составило **658** человек (без учета повторов), из них **94** ребёнка-инвалида:

231 человек обслужено в Павловском районе;

304 человека в филиале по Ребрихинскому району;

123 человека в филиале по Шелаболихинскому району.

Обслужено по ИПКСУ 225 человек, из них **72** ребёнка – инвалида:

106 несовершеннолетних получили социальные услуги в Павловском районе, из них **43** ребёнка-инвалида;

102 человека получили услуги в филиале по Ребрихинскому району из них **84** несовершеннолетних, из них **25** детей-инвалидов и **18** совершеннолетних;

17 несовершеннолетних в филиале по Шелаболихинскому району, из них **4** ребёнка-инвалида.

Срочные социальные услуги получили 458 человек, из них **22** ребёнка – инвалида:

142 человека в Павловском районе;

205 человек в филиале по Ребрихинскому району;

111-в филиале по Шелаболихинскому району.

В соответствии с перечнем наименований и стандартов социальных услуг за 2020 год всего предоставлено **28476** социальных услуг.

Общее количество услуг предоставленных в рамках **ИППСУ – 27779**

Социально-педагогические - **18060**

Социально психологические - **3815**

Социально-медицинские - **3866**

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - **2058**

Предоставлено **667** срочных социальных услуг.

С целью разъяснения норм законодательства о социальном обслуживании проведено **905** консультаций. По мере необходимости предоставляются индивидуальные консультации родителям получателей социальных услуг по разъяснению законодательства о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, их взаимодействию в рамках предоставления социальных услуг. Проводились личные и телефонные консультации. Информационно-разъяснительная работа по реализации Федерального закона выполнена в полном объёме.

По мере принятия новых нормативно-правовых актов, материалов информация на официальном сайте, информационных стендах учреждения обновляется и дополняется. В учреждении ведется работа по информированию граждан о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости, в соответствии с действующим законодательством.

В рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, посещено **165** семей, воспитывающих детей – инвалидов.

Проведено **20** социально-значимых мероприятий.

Государственное задание выполнено в полном объёме.

Форс-мажорным обстоятельством 2020 года является пандемия. COVID-19 внес свои коррективы в работу учреждения. В период пандемии руководство Центра строго следовало рекомендациям и приказам учредителя – Министерства социальной защиты Алтайского края.

В конце марта 2020 г. приказом Министерства социальной защиты Алтайского края работа отделения была приостановлена. Необходимо было быстро перестроить работу специалистов и весь коррекционно-реабилитационный процесс. Понимая социальную значимость данной проблемы, возникла необходимость разработки и внедрения механизма оказания дистанционных услуг. Предоставление социальных услуг дистанционно – это возможность, не выходя из дома продолжить получать социальные услуги, а также психологическую помощь и поддержку всех членов семьи.

И с первого апреля специалисты продолжили работу с получателями социальных услуг в соответствии с ИППСУ в дистанционном формате, с учетом особенностей детей. Процесс был запущен и принят родителями и детьми. Работа осуществлялась как индивидуально, так и в группах с учетом

эпидемиологической обстановки. В дистанционном режиме активно использовались социальные сети (одноклассники, Facebook, Instagram, в группах WhatsApp). Таким образом, отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями, работало в непростых условиях 2020 г.

Ежедневно специалисты проводили психологические онлайн-консультации, готовили онлайн-занятия, презентации, давали ссылки на видео ролики, видео занятия по реабилитации детей и организации досуга в домашних условиях. В ходе занятий применялись упражнения на повышение творческой активности, расширение кругозора, развитие памяти, мышления, воображения, развитие речи, физкультминутки, пальчиковые, зрительные дыхательные гимнастики.

Для повышения эффективности взаимодействия проводились индивидуальные и групповые консультации с родителями, размещался актуальный для родителей материал, касающийся процесса реабилитации. В качестве обратной связи родители выкладывали в группу короткие видеофрагменты занятий со своими детьми, фото их рисунков и поделок.

Работа логопеда была направлена на устранение дефектов звукопроизношения, закрепление произношения поставленных звуков, уточнение, расширение и обогащение лексического запаса, формирование грамматического строя речи; развитие связной речи, коррекцию мелкой моторики рук, подготовку к письму, коррекцию письма.

Дистанционное предоставление услуг логопедом в 2020 году, вызвало некоторую сложность. Но благодаря ранее налаженной работе с родителями и детьми при очных консультациях и занятиях все нормализовалось. Родители получали электронные карточки и видео инструкции по преодолению нарушений в речевом развитии детей. В качестве обратной связи родители присылали видео - аудио выполняемых занятий с детьми. Для родителей были организованы и проведены индивидуальные, дистанционные консультации по организации помощи детям в автоматизации поставленных звуков в домашних условиях. По всем интересующим вопросам родителям даны рекомендации и советы в дистанционном и очном режиме.

В течение первого квартала работа проводилась в обычном формате, проходили групповые и индивидуальные занятия, праздничные мероприятия. В феврале проведены три социально значимых мероприятия, посвящённых Дню героев Отечества (разгром фашистских войск под Сталинградом). Также проведены праздничные мероприятия посвященные Дню защитника Отечества и Международному женскому Дню 8 марта.

С первого апреля занятия и мероприятия проводились в дистанционном режиме, в течение года в зависимости от эпидемиологической обстановки возобновлялись индивидуальные и групповые занятия.

В течение года родители и дети активно участвовали в различных конкурсах, акциях. В мае получатели социальных услуг приняли участие в акции «Окна Победы». В ходе акции с 1 по 9 мая дети с родителями

украшали окна своих квартир и домов символами, которые ассоциируются с Победой в Великой Отечественной Войне. Несмотря на то, что праздник вынуждены были провести дома, ребята вместе с родителями посетили экскурсии по военным музеям в онлайн - формате. В филиале по Ребрихинскому району проведён дистанционный урок мужества «Вечная память героям»;

1 июня - День защиты детей и первый день летних каникул. К сожалению, в условиях соблюдения мер по профилактике распространения коронавирусной инфекции, не представлялось возможным организовать и провести традиционные массовые мероприятия. Ребята совместно с родителями организовали большое мероприятие. В социальные сети одноклассники, ватцап, родители сбросили детские поздравления с Днем защиты детей, играли на музыкальных инструментах, рассказывали стихи, пели и организовали игры на свежем воздухе у дома.

В день «День памяти и скорби» приняли участие во Всероссийской акции «Свеча памяти» (в виртуальном формате). Посмотрели видеоролик «Свеча памяти».

В рамках акции «Добровольцы детям» в Шелаболихинском районе добровольцы провели мероприятие «День дружбы». Волонтеры отправили детям видеоролики с поздравлением, презентации «День дружбы», «Правила дружбы». В филиале по Ребрихинскому району - мероприятие «Здравствуй, школьная пора» с привлечением добровольцев, в Павловском районе – «День Российского флага».

Три семьи участвовали в краевом конкурсе семейного творчества, посвященного Международному Дню семьи и Международному Дню ребенка «Под парусом семьи» в номинации «Семейный портрет», одна семья во Всероссийском конкурсе семейных видеороликов «Мы», в номинации «Наши питомцы».

В рамках месячника, посвященного Дню Матери, проведена выставка творческих работ «Милые мамыны руки». Работы размещены в социальных сетях. Участники выставки получили грамоты.

В рамках общественной инициативы #Щедрый Вторник осуществлялось участие в акции «Корзинка добра» с целью оказания помощи многодетным семьям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Проведены акции:

- «Соберем детей в школу»;
- «Добровольцы - детям»;
- «Улыбнитесь, Вы прекрасны!» ко Дню пожилых людей;
- «Дерево мира», ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом.

В рамках реализации Комплекса мер Алтайского края «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшения условий жизнедеятельности детей в таких семьях «Вклад в будущее» на 2020-2021 годы», в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловского района» и в

филиале по Ребрихинскому району» открылись группы дневного пребывания, а также поступило новое оборудование для проведения занятий.

С октября по декабрь проведена работа с двумя группами дневного пребывания (с. Павловск, с.Ребриха). Специалисты по социальной работе и психологи реализовали программу «Я иду к своей звезде». С целью реализации поставленных задач специалисты организовали работу в различных направлениях: коммуникативное, правовое, финансовая грамотность, познавательное-творческое и здоровьесберегающее.

С октября по декабрь 2020 года дети занимались малыми группами и дистанционно. В КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловского района» группу посещали 10 детей из восьми семей, шесть из которых являются многодетными, в филиале по Ребрихинскому району две многодетных семьи.

Специалисты постарались сделать пребывания детей в центре интересным, увлекательным и полезным. Учитывая возраст детей, их уровень развития создали каждому ребёнку индивидуально необходимые условия, при которых он развивал свои навыки и умения.

Дети с удовольствием посещали группу дневного пребывания, занимались дома, участвовали во всех мероприятиях и каждый ребёнок в силу своих возможностей, потребностей учился чему-то новому и узнавал много интересного в различных областях. Использование нового оборудования в мероприятиях способствовало лучшему восприятию у детей информации. У родителей увеличилось время для работы, повышения своего профессионального уровня, поиска новой работы, сбора и оформления документов.

Одна мама из многодетной семьи отметила, что освободившееся время способствовало более успешному дистанционному обучению новой профессии, а вторая мама смогла устроиться на работу.

В декабре 2020 года в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловского района» проходит традиционная Декада инвалидов. Она приурочена к Международному Дню инвалидов, который по решению ООН с 1993 года отмечается 3 декабря.

К декаде инвалидов в центре и его филиалах были оформлены информационные стенды, содержащие материал о мерах социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Через группы WhatsApp разосланы буклеты с рекомендациями по воспитанию детей с ОВЗ.

На сайте центра, а также в социальных сетях (одноклассники, facebook, Instagram, в группах WhatsApp) выставлен социальный ролик «Журавлик» для того, чтобы восхититься необыкновенной силой духа, целеустремленностью, умением инвалидов добиваться успехов в сложнейших условиях.

Проведён мастер – класс «Разноцветные идеи» (в онлайн-режиме) Участники – дети и подростки с инвалидностью -19 человек. Перед проведением мастер класса ребятам была показана презентации «Такие

разные снеговики». Ведущий мастер-класса поэтапно рассказала и показала детям способ изготовления поделки, а затем пригласила детей и их родителей принять участие в выставке работ «Творчество рождает радость». В этот же день родители стали выставлять работы своих детей в группе WhatsApp, со словами благодарности в адрес специалистов за внимательное отношение к их детям с особенностями развития. Авторы использовали самые различные техники: аппликацию из бумаги и природного материала, бисероплетение, вышивку лентами, вязание крючком, изготовление кукол, модульное оригами, мягкую игрушку, плетение. Участники продемонстрировали свои творческие возможности, фантазию и воображение. Работы получились очень красочными, яркими и интересными. Работы выполнялись самостоятельно и совместно с родителями. Все работы можно увидеть на сайте центра. Участники выставки получили грамоты.

В филиале по Ребрихинскому району проведена праздничная программа «Все мы разные, но мы вместе» (в онлайн-режиме).

Детям и их родителям было предложено посредством мессенджера WhatsApp посмотреть слайдовую презентацию «Все мы разные, но мы вместе». Затем дети приняли участие в веселой викторине «Кот в мешке». Дети и их родители были приглашены на концерт «Капелькой тепла согреем душу» по ссылке <https://yandex.ru/video/search?text>. По отзывам родителей, все дети были очень довольны!

С целью привлечения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к творчеству и активному образу жизни, привлечения СМИ и общественности к проблемам детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов в филиале по Шелаболихинскому району был проведён конкурс рисунков «Мир глазами детей». Конкурс проходил в рамках плана мероприятий, проводимых Администрацией Шелаболихинского района, в декаду инвалидов в период с 03 по 13 декабря 2020 года. Участниками стали 35 детей с ОВЗ.

По каждой номинации определены победители, которые награждены дипломами и грамотами. Лучшие рисунки направлены для выставки в музей Шелаболихинского района Алтайского края.

В День правовых знаний проведена игровая викторина «Правовая азбука», посвящённая правам ребенка в виде онлайн беседы с вопросами, показан познавательный-развивающий мультфильм «Правовая Азбука». Целью данного мероприятия являлось формирование у ребенка представления о самом себе, о его правах и обязанностях.

К Новому году подготовлен онлайн цикл «Сказка из мешка Деда Мороза» с целью формирования у детей положительных эмоций, повышения интереса к сказкам, создание новогоднего настроения, а так же развитие фантазии, воображения, понятия о добре и зле. В филиале по Ребрихинскому району проведено мероприятие «Сияет ёлочка огнями». Все дети, получатели социальных услуг получили Новогодние подарки.

Таким образом, оказание коррекционных и развивающих услуг детям-инвалидам и детям с ОВЗ в 2020 году предоставлялось всеми специалистами и в полном объеме.

В течение года были оформлены информационные буклеты и памятки «Дисграфия», «Дислексия», «Автоматизация звука в домашних условиях», «Развиваем речь, играя», «Учимся, играя», «Безопасность ребенка дома», «Пожарная безопасность», «Правила безопасности для детей. Безопасность на дорогах». «Правила поведения на дороге», «Тонкий лёд», «День борьбы со СПИДом», «Советы родителям дошкольников», «Ребенок имеет право» и другие.

Родители удовлетворены оказанными услугами, отмечают высокие профессиональные и личностные качества персонала, их внимательное и чуткое отношение к детям, индивидуальный подход к каждому ребенку.

Администрация учреждения ведет планомерную работу по оснащению реабилитационного и воспитательного процессов необходимыми материально-техническими ресурсами. В 2020 году АО «Алтайэнергосбыт» оказало благотворительную помощь на сумму 70000 рублей. Было приобретено коррекционно-развивающее оборудование и технические средства.

В течение года специалисты повысили свой профессиональный уровень через самообразование и принимая участие в вебинарах и онлайн – семинарах и конференциях:

- Конференция «Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей инвалидов в РФ -2020»
- Научно – практическая конференция «Организационно-содержательные модели психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования»
- III научно-практическая конференция с международным участием «Система комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов: опыт межведомственного взаимодействия, инновации, технологии»
- II Межрегиональная конференция «Состояние и перспективы развития комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в РФ»
- II Всероссийская конференция «Десятилетие детства: достижения, проблемы, перспективы»
- «Актуальный опыт развития наставничества в образовании: от практикования к построению доказательных практик».
- Семинар «Организация коррекционной работы при расстройствах аутистического спектра на основе прикладного анализа поведения (АВА-терапия)» 2020 Вебинар «Галактика детства»
- Вебинар Проблемная лаборатория «Место и роль социальной реабилитации и абилитации в системе комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» 2020 год

- Вебинар "«Сувенирная мастерская» Создание условий для успешной социализации детей с ОВЗ через организацию реабилитационного пространства в творческих мастерских"

3. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ

В отчетный период работа отделений социального обслуживания на дому проводилась на основании закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Работа направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке. Услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию в соответствии с индивидуальной программой своевременно и в полном объеме. С каждым получателем заключен договор о социальном обслуживании на дому, в течение года заключаются дополнительные соглашения к договорам. Регулярно ведется работа по корректировке ИППСУ.

В отделениях ведется учет личных дел обслуживаемых граждан; получателей снятых с обслуживания. За 2020 год принято 45 человек, с обслуживания снято 70 человек (по личному заявлению 53 человека, в связи со смертью 17 человек). Лиц, состоящих в очереди на социальное обслуживание на дому, за 2020 г., нет. Регулярно ведется работа по проверке качества оказываемых социальных услуг. Проверяется своевременность, качество, объем оказанных услуг, а также соответствие этих услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг, составляемой на каждого клиента. Проверяется ведение учетно-отчетной документации, благодаря которым осуществляется строгий учет предоставленных социальных услуг, что в свою очередь позволяет анализировать показатели работы, своевременно вносить необходимые коррективы. Для мониторинга степени удовлетворенности граждан получаемыми услугами было проведено анкетирование 253 получателей. По результатам контроля все социальные работники добросовестно и качественно выполняют свои должностные обязанности.

В течение отчетного периода было обслужено 347 человек из них:

- инвалидов — 108 человек;
- вдов — 6 человека;
- ветеранов труда — 73 человек;
- участников трудового фронта — 17 человек;
- реабилитированных — 9 человек.

и оказано:

- социально - бытовых услуг 52345;
- социально - медицинских 25341;
- социально - психологических 23500;
- социально - трудовых 3929;
- социально - правовых 61.

Средняя нагрузка на социального работника составила 7,9 человека. Отделениями социального обслуживания на дому обслуживание клиентов производится в 17 населенных пунктах Павловского, Ребрихинского и Шелаболихинского районов, где работают 44 социальных работника. Ведется работа с сельскими администрациями по выявлению нуждающихся в надомном обслуживании. Гарантированные государством социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на условиях частичной оплаты, полной и без оплаты. Оплата производится ежемесячно в соответствии с актами выполненных работ. По итогам 2020 г. количество собранных денежных средств по платным услугам составило 1436124,33 р., бесплатно получили услуги 127 человек, на условиях частичной и полной оплаты – 195 человека.

На собраниях социальными работниками изучались инструктивные и законодательные документы Минсоцзащиты, проводились вводные и повторные инструктажи по технике безопасности и противопожарной безопасности. В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой в стране все социальные работники были обеспечены средствами индивидуальной защиты (масками, перчатками, антисептическими средствами).

За отчетный период в отделениях запланировано и проведено:
В подготовке празднования Дня Победы был разработан план мероприятий. В течение мая состоялись поздравления вдов УВОВ и ветеранов Великой Отечественной войны. В преддверии профессионального праздника «Дня социального работника» 2 сотрудника отделения на дому получили благодарственное письмо от главы Павловского района и благодарность от Министра социальной защиты Алтайского края. В газете «Знамя Советов» Шелаболихинского района опубликована статья «Есть такая работа - людям помогать», в газете «Новая жизнь» Павловского района статья «Душой я прикипела к людям». В рамках социально значимого мероприятия - Месячник пожилого человека, выявлен и оформлен на социальное обслуживание 1 человек в филиале по Ребрихинскому району. В рамках акции «**Печки - лавочки**» социальные работники совместно со специалистами культуры, с мини – концертами, на дому поздравили 11 обслуживаемых. Создали им обстановку праздника. Для 10 человек, не имеющих возможность иметь свой огород и вырастить овощи, была организована акция «**Вкус лета**». Все, кто мог и у кого были излишки овощей, поделились с нашими подопечными. «**День добрых дел**» - еще одна акция, направленная на оказание адресной помощи 5 пожилым людям совместно с добровольцами (волонтерами). В рамках этой же акции прошли генеральные уборки в домах и на приусадебных участках. В с. Ребриха был предоставлен автомобиль центра, для оптовой закупки и доставки овощей на дом. Силами социальных работников проведена работа по приобретению топлива, подготовки жилых помещений к зимнему сезону клиентам надомного отделения. 4 нуждающимся клиентам оформлены документы на получение материальной помощи. В период месячника в районной газете с.

Ребриха «Знамя труда» опубликована статья «Окружите вниманием подарите заботу». В рамках проведения мероприятий 2 человека приняли участие в краевой интеллектуальной онлайн игре «Серебряный квиз» и получили дипломы участника. Поздравление пенсионеров центра было организовано через мессенджеры. В рамках Декады инвалидов в КЦ отделением социального обслуживания на дому была организована выставка творчества «Души и сердца вдохновение». На выставке были представлены творческие работы 16 инвалидов, находящихся на обслуживании. Продуктовые наборы 10 малообеспеченным обслуживаемым, имеющим ограничения по здоровью, были приобретены на спонсорские средства и вручены в рамках акции «Мы нужны друг другу». В проведении акции «**Чистый дом**» социальными работниками были оказаны дополнительные услуги получателям (инвалидам) социальных услуг: генеральная уборка квартиры, уборка снега во дворе. В 2020 году в Ребрихинском районе бойцами отряда «Аквилон» в рамках всероссийской патриотической акции «Снежный десант» оказана помощь в уборке снега 6 обслуживаемым.

О качестве и необходимости социального обслуживания на дому говорят благодарности и отсутствие жалоб со стороны клиентов, что является основным показателем работы отделения. Подводя итоги 2020 года, хочется отметить, что работа отделения была направлена и успешно реализована на улучшение качества жизни граждан, их возможности, чувствовать себя полноценными членами общества, разрушении всех барьеров и преград, препятствующих достойному качеству жизни.