

**Отчет об исполнении государственного задания за 2019 год
КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»**

**ЧАСТЬ 1
РАЗДЕЛ 1**

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (код реестровой записи – 220310000000000001006100).

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за 2019 год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	2700	2762,3		Отчет об исполнении государственного задания
Качество государственной услуги						
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	более 98,7	99,7		
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	более 80	99,0		Отзывы клиентов
3	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единиц	не более 1	0		
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80	85,13		
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, при предоставлении социального обслуживания)	%	не менее 80	100,0		

6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи	%	не менее 20	34,0		
---	---	---	-------------	------	--	--

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (код реестровой записи – 22043001001100001007100).

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за 2019 год	Характеристик а причин отклонения от запланированного значения	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги на дому	человек	370	367,8		
2	Количество оказанных услуг	услуг	33758	44899		
3	Количество оказанных услуг	услуг	26694	29816		
4	Количество оказанных услуг	услуг	38450	43007		
5	Количество оказанных услуг	услуг	861	1265		
6	Количество оказанных услуг	услуг	4877	6355		

1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	более 98,7	100,0		
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	более 80	100,0		
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80	99,53		
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, при предоставлении социального обслуживания)	%	не менее 80	100,0		

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (код реестровой записи – 22047001001100001003100).

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за 2019 год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги на дому	человек	96	99		
2	Количество оказанных услуг	услуг	16716	19716		
Качество государственной услуги						
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	более 98,7	100,0		
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	более 80	100,0		
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80	100,0		

4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, при предоставлении социального обслуживания)	%	не менее 80	100,0		
---	--	---	----------------	-------	--	--

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (код реестровой записи – 22030000000000001007100).

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за 2019 год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Численность граждан, получивших социальные в стационарной форме	человек	2,5	4		
Качество государственной услуги						
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	более 98,7	100,0		
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	более 80	100,0		
3	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единиц	не более 1	0		
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80	100,0		
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации, при предоставлении социального обслуживания)	%	не менее 80	100,0		

6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи	%	не менее 20	32,0		
---	---	---	-------------	------	--	--

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной работы:

Организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты.

5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2019 год	Фактические результаты, достигнутые в 2019 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Организация и проведение мероприятий (в соответствии с НПА) 6 штук	Проведено 6 мероприятий	План, смета расходов, сценарий, список участников
2	Организация и проведение мероприятий 114 штук	Проведено 114 мероприятия	План, смета расходов, сценарий, список участников
3	Организация и проведение мероприятий 1 штук	Проведено 1 мероприятий	План, смета расходов
4	Организация и проведение мероприятий 1 штук	Проведено 1 мероприятий	План, смета расходов

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной работы:

Информационно-разъяснительная работа в сфере социальной защиты.

5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании, на 2019 год	Фактическое значение за 2019 год	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	13 000 штук	13 520 штук	Книга приема граждан

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной работы:

Предоставление методических услуг в сфере социальной защиты.

5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании, на 2019 год	Фактическое значение за 2019 год	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	1 отчет, составленных по результатам работы; 8 проведенных консультаций; 2 разработанных документов	1 отчет, составленный по результатам работы; 8 консультации; 2 разработанных документа	
2	1 отчет, составленных по результатам работы; 3 проведенных консультаций; 1 разработанных документов	1 отчет, составленных по результатам работы; 3 проведенных консультаций; 1 разработанных документов	

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной работы:

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании.

5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2019 год	Фактические результаты, достигнутые за 2019 год	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Количество граждан, человек 2500	2504 человек	База данных, списки
2	Количество граждан, человек 4200	4200 человек	Акты обследования
3	Количество граждан, человек 167	167 человек	Акты ЖБУ
4	Количество граждан, человек 2500	2507 человек	Акты ЖБУ
5	Количество граждан, человек 100	100 человек	Акты ЖБУ

РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной работы:

Оказание экстренной и иной социальной помощи инвалидам по слуху в круглосуточных диспетчерских центрах связи

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2019 год	Фактические результаты, достигнутые за 2019 год	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	количество консультаций 720	724 консультации	Журнал обращений

РАЗДЕЛ 6

1. Наименование государственной работы:

социальное сопровождение

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2019 год	Фактические результаты, достигнутые за 2019 год	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Социальное сопровождение, человек 12	12 человек	ИППСУ

РАЗДЕЛ 7

1. Наименование государственной работы:

создание и ведение реестров и баз данных.

5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2019 год	Фактические результаты, достигнутые за 2019 год	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	12 отчетов	12 отчетов	Формы отчета
2	12 отчетов	12 отчетов	Формы отчета

Директор

Исполнитель:
Панфилова Лариса Альбертовна
8(3852)553627



О.В. Степанова