

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по документам, зарегистрированным за период
с 01.10.2019 г. по 31.12.2019 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Алиментные обязательства членов семьи	7	1%	7	0%	0
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	34	3%	122	6%	88
Выплата пособия на погребение	3	0%	1	0%	-2
Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	7	1%	23	1%	16
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	3	0%	4	0%	1
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	0	0%	15	1%	15
Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	71	7%	129	6%	58
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	1	0%	5	0%	4
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7	1%	19	1%	12
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	108	11%	64	3%	-44
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	39	4%	16	1%	-23
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	42	4%	72	4%	30
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	8	1%	32	2%	24
Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	1	0%	1	0%	0
Нормативы потребления коммунальных услуг	1	0%	0	0%	-1
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	4	0%	3	0%	-1
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	2	0%	3	0%	1
Обеспечение жильем ветеранов	2	0%	8	0%	6

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	1	0%	2	0%	1
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	73	7%	63	3%	-10
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	25	3%	49	2%	24
Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	25	3%	45	2%	20
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	6	1%	15	1%	9
Обращение с твердыми коммунальными отходами	1	0%	58	3%	57
Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	4	0%	0	0%	-4
Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	3	0%	21	1%	18
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	129	13%	61	3%	-68
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	48	5%	41	2%	-7
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	12	1%	61	3%	49
Плата за стационарное социальное обслуживание	0	0%	1	0%	1
Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	10	1%	12	1%	2
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	2	0%	1	0%	-1
Права и обязанности родителей и детей	6	1%	6	0%	0
Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	0	0%	5	0%	5
Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО «Маяк», подразделения особого риска и т.п.). Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию радиации	3	0%	57	3%	54
Проезд льготных категорий граждан	2	0%	17	1%	15
Просьбы об оказании финансовой помощи	22	2%	122	6%	100

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Протезно-ортопедическая помощь	1	0%	9	0%	8
Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	0	0%	1	0%	1
Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	0	0%	13	1%	13
Социальная защита детей военного времени	7	1%	10	1%	3
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	35	4%	55	3%	20
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	4	0%	7	0%	3
Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	0	0%	1	0%	1
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	202	20%	622	31%	420
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	4	0%	9	0%	5
Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий	5	1%	4	0%	-1
Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	15	2%	85	4%	70
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	14	1%	14	1%	0
Установление опеки над недееспособными	0	0%	5	0%	5
Итого:	999		1996		997