- Разрабатывать и внедрять более эффективные технологии социального обслуживания граждан, в первую очередь стационарозамещающие технологии.
- Апробировать и содействовать внедрению в практику социального обслуживания механизма социального сопровождения, ориентированного на комплексное решение социальных проблем.
- Активно продолжать модернизацию и оптимизацию системы социального обслуживания, повышая результативность деятельности учреждений.
- Развивать эффективные методики содействия повышению качества социальных услуг, включая профессиональное наставничество.
- Расширять сферу ресурсов повышения квалификации и переподготовки кадров, включая использование современных информационных технологий удаленного доступа.
- Расширять круг мероприятий по повышению престижа профессий «социальный работник», «социальный педагог» посредством проведения конкурсов профессионального мастерства, форумов социальных работников.
- Принять к руководству Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
- Принимать меры по повышению психологической устойчивости сотрудников социальных учреждений, снижению риска «профессионального выгорания», укреплению корпоративной культуры.