

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по документам, зарегистрированным за период
с 01.01.2019 г. по 31.03.2019 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	38	5%	88	5%	50
Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	2	0%	8	1%	6
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0%	23	1%	23
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	1	0%	16	1%	15
Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	44	5%	206	13%	162
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	12	1%	12	1%	0
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	20	2%	18	1%	-2
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	1	0%	4	0%	3
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	27	3%	42	3%	15
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	8	1%	36	2%	28
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	1	0%	2	0%	1
Обеспечение жильем ветеранов	6	1%	8	1%	2
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	4	0%	4	0%	0
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	84	10%	35	2%	-49
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	30	4%	10	1%	-20

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	26	3%	8	1%	-18
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	5	1%	4	0%	-1
Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	4	0%	1	0%	-3
Обращение с твердыми коммунальными отходами	0	0%	3	0%	3
Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	1	0%	2	0%	1
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	26	3%	35	2%	9
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	28	3%	56	4%	28
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	4	0%	32	2%	28
Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании	0	0%	1	0%	1
Плата за стационарное социальное обслуживание	0	0%	3	0%	3
По государственному пенсионному обеспечению	2	0%	4	0%	2
Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	1	0%	6	0%	5
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0%	1	0%	1
Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	13	2%	7	0%	-6
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	40	5%	24	2%	-16
Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	3	0%	1	0%	-2
Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	12	1%	5	0%	-7
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	0	0%	3	0%	3
Предоставление субсидий на жилье	15	2%	6	0%	-9

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	1	0%	5	0%	4
Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО «Маяк», подразделения особого риска и т.п.). Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию радиации	0	0%	75	5%	75
Проезд льготных категорий граждан	0	0%	10	1%	10
Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	14	2%	13	1%	-1
Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	2	0%	2	0%	0
Просьбы об оказании финансовой помощи	19	2%	16	1%	-3
Протезно-ортопедическая помощь	1	0%	4	0%	3
Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	1	0%	1	0%	0
Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	1	0%	11	1%	10
Социальная защита детей военного времени	6	1%	7	0%	1
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	3	0%	2	0%	-1
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	34	4%	28	2%	-6
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	137	17%	495	31%	358
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	5	1%	7	0%	2
Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий	2	0%	6	0%	4
Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	10	1%	107	7%	97
Тарифы и льготы на бытовое услуги	7	1%	15	1%	8

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	98	12%	47	3%	-51
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	18	2%	14	1%	-4
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	0%	2	0%	1
Установление опеки над недееспособными	0	0%	11	1%	11
Итого:	818		1592		772