

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по обращениям граждан, зарегистрированным за период
с 01.01.2016 г. по 31.12.2016 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Алиментные обязательства членов семьи	2	0%	3	0%	1
Биржи труда	0	0%	101	1%	101
Вакантные рабочие места	0	0%	4	0%	4
Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	1	0%	0	0%	-1
Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	28	0%	22	0%	-6
Вопросы пострадавших от нацистских преследований	1	0%	2	0%	1
Вопросы социального обеспечения работников	2	0%	0	0%	-2
Воссоединение с близкими родственниками	1	0%	1	0%	0
Выплата заработной платы	112	1%	31	0%	-81
Выплата пособия на погребение	1	0%	2	0%	1
Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий, Труд (за исключением международного сотрудничества)	2	0%	0	0%	-2
Выплаты пособий и компенсаций на детей	418	4%	333	5%	-85
Выполнение работ по капитальному ремонту	95	1%	47	1%	-48
Государственные жилищные сертификаты	132	1%	68	1%	-64
Государство, общество, политика	1979	20%	1023	14%	-956
Деятельность в области роста заработной платы	8	0%	7	0%	-1
Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	72	1%	50	1%	-22
Единая база вакансий	1	0%	3	0%	2
Забастовки, трудовые конфликты	8	0%	3	0%	-5
Заработная плата в бюджетной сфере	26	0%	12	0%	-14
Заработная плата медицинских работников	55	1%	16	0%	-39
Заработная плата педагогических работников	78	1%	39	1%	-39

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Заработная плата работников культуры	16	0%	0	0%	-16
Заработная плата социальных работников	16	0%	2	0%	-14
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	178	2%	343	5%	165
Индексация заработной платы, Труд (за исключением международного сотрудничества)	11	0%	3	0%	-8
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	28	0%	8	0%	-20
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	10	0%	20	0%	10
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	168	2%	33	0%	-135
Компенсация ущерба от стихийных бедствий	359	4%	46	1%	-313
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	156	2%	24	0%	-132
Материальная и моральная мотивация	0	0%	1	0%	1
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	167	2%	301	4%	134
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	94	1%	211	3%	117
Мониторинг законодательства о монетизации льгот	1	0%	0	0%	-1
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	23	0%	41	1%	18
Надзор и контроль за соблюдением законодательства	6	0%	1	0%	-5
Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	11	0%	4	0%	-7
Начисление заработной платы	9	0%	14	0%	5
Нормирование труда	1	0%	1	0%	0
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	9	0%	14	0%	5
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	53	1%	33	0%	-20
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	212	2%	138	2%	-74

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	15	0%	12	0%	-3
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	245	2%	186	3%	-59
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	12	0%	7	0%	-5
Обеспечение техническими средствами реабилитации	90	1%	29	0%	-61
Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	0	0%	1	0%	1
Оказание финансовой помощи	174	2%	66	1%	-108
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	22	0%	31	0%	9
Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	29	0%	8	0%	-21
Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	18	0%	15	0%	-3
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	126	1%	151	2%	25
Организация общественных работ	0	0%	1	0%	1
Организация труда и зарплата государственных служащих	1	0%	1	0%	0
Организация труда и зарплата муниципальных служащих, Труд (за исключением международного сотрудничества)	3	0%	2	0%	-1
Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	16	0%	4	0%	-12
Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	6	0%	6	0%	0
Пересмотр размеров пенсий, Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	23	0%	10	0%	-13
Плата за стационарное социальное обслуживание	8	0%	38	1%	30
Повышение размеров пособий на ребенка	12	0%	15	0%	3
Поддержка матерей-одиночек	62	1%	30	0%	-32
Получение и использование материнского капитала	137	1%	54	1%	-83

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	75	1%	26	0%	-49
Права и обязанности родителей и детей	4	0%	10	0%	6
Права и обязанности супругов	1	0%	0	0%	-1
Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	7	0%	4	0%	-3
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	169	2%	165	2%	-4
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	212	2%	96	1%	-116
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	6	0%	10	0%	4
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	33	0%	6	0%	-27
Признание участником ВОВ	3	0%	0	0%	-3
Проезд к месту лечения и обратно	13	0%	7	0%	-6
Проезд к месту лечения по путевкам, полученным вне НСУ	0	0%	1	0%	1
Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно	1	0%	2	0%	1
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	36	0%	41	1%	5
Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте	4	0%	7	0%	3
Проезд льготных категорий граждан по территории России	3	0%	4	0%	1
Протезно-ортопедическая помощь	7	0%	4	0%	-3
Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	4	0%	5	0%	1
Размер выплат по уходу за инвалидами	3	0%	4	0%	1
Размер реальной заработной платы	43	0%	31	0%	-12
Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	16	0%	31	0%	15
Система оплаты бюджетных работников (включая руководителей)	0	0%	1	0%	1
Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	17	0%	6	0%	-11

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	88	1%	29	0%	-59
Создание рабочих мест	0	0%	1	0%	1
Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов	2	0%	2	0%	0
Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	21	0%	13	0%	-8
Социальная защита детей военного времени	82	1%	49	1%	-33
Социальная защита жертв политических репрессий	7	0%	12	0%	5
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	24	0%	35	0%	11
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	274	3%	294	4%	20
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	324	3%	89	1%	-235
Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	1	0%	10	0%	9
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	0%	11	0%	5
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	47	0%	32	0%	-15
Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	4	0%	1	0%	-3
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	340	3%	471	6%	131
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	1499	15%	1355	19%	-144
Споры в области социального обеспечения и социального страхования	1	0%	10	0%	9
Субсидии по оплате жилищно- коммунальных услуг	219	2%	151	2%	-68
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	24	0%	9	0%	-15

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Трудовой стаж и трудовые книжки	16	0%	9	0%	-7
Трудовой стаж и трудовые книжки, Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	0%	1	0%	0
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	20	0%	23	0%	3
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	157	2%	109	1%	-48
Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	14	0%	7	0%	-7
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	17	0%	9	0%	-8
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	498	5%	307	4%	-191
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	79	1%	19	0%	-60
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	24	0%	4	0%	-20
Установление опеки над недееспособными	11	0%	12	0%	1
Учреждения социальной защиты (соцзащиты)	8	0%	9	0%	1
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	43	0%	28	0%	-15
Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	27	0%	27	0%	0
Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	14	0%	13	0%	-1
Итого:	10098		7284		-2814