

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по обращениям граждан, зарегистрированным за период
с 01.01.2015 г. по 31.12.2015 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Алиментные обязательства членов семьи	3	0%	2	0%	-1
Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	2	0%	1	0%	-1
Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	18	0%	25	0%	7
Вопросы пострадавших от нацистских преследований	0	0%	1	0%	1
Вопросы социального обеспечения работников	0	0%	2	0%	2
Воссоединение с близкими родственниками	1	0%	1	0%	0
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	281	5%	314	5%	33
Выплата заработной платы	105	2%	104	2%	-1
Выплата пенсий	11	0%	9	0%	-2
Выплата пособия на погребение	4	0%	1	0%	-3
Выплаты пособий и компенсаций на детей	381	7%	396	6%	15
Выселение из жилища	21	0%	17	0%	-4
Государственные жилищные сертификаты	74	1%	116	2%	42
Деятельность в области роста заработной платы	7	0%	8	0%	1
Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	36	1%	72	1%	36
Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	1	0%	1	0%	0
Единая база вакансий	0	0%	1	0%	1
Забастовки, трудовые конфликты	1	0%	8	0%	7
Заработная плата в бюджетной сфере	10	0%	25	0%	15
Заработная плата медицинских работников	31	1%	54	1%	23
Заработная плата педагогических работников	39	1%	78	1%	39
Заработная плата работников культуры	6	0%	16	0%	10
Заработная плата социальных работников	6	0%	16	0%	10

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	146	3%	159	2%	13
Индексация заработной платы, Труд (за исключением международного сотрудничества)	5	0%	11	0%	6
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	9	0%	22	0%	13
Исполнение законодательства в области социального обеспечения	2	0%	4	0%	2
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	42	1%	9	0%	-33
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	121	2%	167	2%	46
Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	21	0%	34	0%	13
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	153	3%	149	2%	-4
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	54	1%	92	1%	38
Мониторинг законодательства о монетизации льгот	0	0%	1	0%	1
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	37	1%	22	0%	-15
Надзор и контроль за соблюдением законодательства	5	0%	6	0%	1
Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	0	0%	7	0%	7
Начисление заработной платы	4	0%	8	0%	4
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	4	0%	2	0%	-2
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	26	1%	52	1%	26
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей- инвалидов	171	3%	184	3%	13
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	17	0%	14	0%	-3
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	9	0%	12	0%	3
Обеспечение техническими средствами реабилитации	31	1%	89	1%	58

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	2	0%	0	0%	-2
Оказание финансовой помощи	87	2%	135	2%	48
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	18	0%	21	0%	3
Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	9	0%	18	0%	9
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	111	2%	120	2%	9
Организация труда и зарплата государственных служащих	0	0%	1	0%	1
Организация труда и зарплата муниципальных служащих, Труд (за исключением международного сотрудничества)	2	0%	3	0%	1
Организация, оплата и нормирование труда	58	1%	12	0%	-46
Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан	0	0%	1	0%	1
Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	15	0%	16	0%	1
Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	1	0%	6	0%	5
Плата за стационарное социальное обслуживание	0	0%	9	0%	9
Повышение размеров пособий на ребенка	10	0%	12	0%	2
Поддержка матерей-одиночек	63	1%	61	1%	-2
Получение и использование материнского капитала	96	2%	124	2%	28
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	48	1%	69	1%	21
Права и обязанности родителей и детей	10	0%	4	0%	-6
Права и обязанности супругов	1	0%	1	0%	0
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	131	3%	166	2%	35
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	5	0%	5	0%	0
Предоставление субсидий на жилье	31	1%	53	1%	22

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Признание участником ВОВ	0	0%	1	0%	1
Проблемы жилья в сельской местности	5	0%	5	0%	0
Проезд к месту лечения и обратно	1	0%	13	0%	12
Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно	2	0%	1	0%	-1
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	15	0%	33	0%	18
Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте	2	0%	3	0%	1
Проезд льготных категорий граждан по территории России	3	0%	3	0%	0
Протезно-ортопедическая помощь	7	0%	5	0%	-2
Профессиональная ориентация детей- инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0%	0	0%	-1
Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	0	0%	4	0%	4
Размер выплат по уходу за инвалидами	2	0%	3	0%	1
Размер реальной заработной платы	18	0%	43	1%	25
Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	7	0%	18	0%	11
Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	3	0%	4	0%	1
Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	4	0%	16	0%	12
Резерв управленческих кадров	1	0%	0	0%	-1
Семейные формы устройства детей- сирот. Приемные семьи	1	0%	0	0%	-1
Система оплаты труда муниципальных служащих	3	0%	1	0%	-2
Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	8	0%	17	0%	9
Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов	0	0%	2	0%	2
Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	12	0%	20	0%	8
Социальная защита детей военного времени	15	0%	81	1%	66
Социальная защита жертв политических репрессий	9	0%	5	0%	-4
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	28	1%	24	0%	-4

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	67	1%	272	4%	205
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	792	15%	320	5%	-472
Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	1	0%	1	0%	0
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	4	0%	6	0%	2
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	58	1%	43	1%	-15
Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	3	0%	4	0%	1
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	125	2%	327	5%	202
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	528	10%	1459	21%	931
Споры в области социального обеспечения и социального страхования	1	0%	1	0%	0
Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	2	0%	0	0%	-2
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	35	1%	24	0%	-11
Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	9	0%	13	0%	4
Трудовой стаж и трудовые книжки	9	0%	16	0%	7
Трудовой стаж и трудовые книжки, Труд (за исключением международного сотрудничества)	0	0%	1	0%	1
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	6	0%	19	0%	13
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	46	1%	155	2%	109
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	22	0%	16	0%	-6

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	458	9%	490	7%	32
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	157	3%	159	2%	2
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	43	1%	21	0%	-22
Установление опеки над недееспособными	5	0%	11	0%	6
Усыновление (удочерение) детей	2	0%	7	0%	5
Учреждения социальной защиты (соцзащиты)	3	0%	8	0%	5
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	18	0%	27	0%	9
Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	30	1%	9	0%	-21
Итого:	5164		6860		1696