

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по документам, зарегистрированным за период
с 01.07.2015 г. по 30.09.2015 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	32	2%	40	2%	8
Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	3	0%	7	0%	4
Выплата заработной платы	28	2%	33	2%	5
Выполнение работ по капитальному ремонту	23	1%	25	1%	2
Деятельность в области роста зарботной платы	0	0%	2	0%	2
Забастовки, трудовые конфликты	1	0%	4	0%	3
Зарботная плата в бюджетной сфере	1	0%	8	0%	7
Зарботная плата медицинских работников	9	1%	10	0%	1
Зарботная плата педагогических работников	4	0%	10	0%	6
Зарботная плата работников культуры	1	0%	3	0%	2
Зарботная плата социальных работников	4	0%	2	0%	-2
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	33	2%	26	1%	-7
Индексация заработной платы, Труд (за исключением международного сотрудничества)	0	0%	7	0%	7
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	18	1%	1	0%	-17
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	75	5%	71	3%	-4
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	14	1%	18	1%	4
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	9	1%	5	0%	-4
Надзор и контроль за соблюдением законодательства	2	0%	4	0%	2
Начисление заработной платы	3	0%	3	0%	0
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	2	0%	10	0%	8

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	3	0%	1	0%	-2
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	0	0%	2	0%	2
Обеспечение техническими средствами реабилитации	4	0%	22	1%	18
Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	0	0%	1	0%	1
Оказание финансовой помощи	16	1%	60	3%	44
Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	2	0%	8	0%	6
Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	5	0%	3	0%	-2
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	30	2%	18	1%	-12
Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	0	0%	2	0%	2
Организация труда и зарплата муниципальных служащих, Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	0%	1	0%	0
Организация, оплата и нормирование труда	5	0%	2	0%	-3
Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	1	0%	2	0%	1
Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	122	7%	119	6%	-3
Перебои в водоснабжении, Коммунальное хозяйство	94	6%	116	6%	22
Перебои в газоснабжении, Коммунальное хозяйство	8	0%	2	0%	-6
Перебои в работе канализации, Коммунальное хозяйство	2	0%	5	0%	3
Перебои в теплоснабжении, Коммунальное хозяйство	14	1%	60	3%	46
Плата за стационарное социальное обслуживание	0	0%	1	0%	1
Получение и использование материнского капитала	29	2%	39	2%	10
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	7	0%	15	1%	8
Права и обязанности родителей и детей	5	0%	2	0%	-3

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	1	0%	3	0%	2
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	35	2%	38	2%	3
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	42	3%	80	4%	38
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	0	0%	2	0%	2
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	2	0%	6	0%	4
Проезд к месту лечения и обратно	0	0%	7	0%	7
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	4	0%	9	0%	5
Проезд льготных категорий граждан по территории России	0	0%	1	0%	1
Протезно-ортопедическая помощь	1	0%	1	0%	0
Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	0	0%	7	0%	7
Размер реальной заработной платы	6	0%	12	1%	6
Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	1	0%	2	0%	1
Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	1	0%	4	0%	3
Система оплаты труда муниципальных служащих	1	0%	1	0%	0
Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	0	0%	2	0%	2
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	0%	11	1%	8
Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов	0	0%	1	0%	1
Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	3	0%	1	0%	-2
Социальная защита детей военного времени	3	0%	63	3%	60
Социальная защита жертв политических репрессий	2	0%	1	0%	-1

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	4	0%	1	0%	-3
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	18	1%	94	5%	76
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	387	24%	83	4%	-304
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0%	1	0%	1
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	14	1%	9	0%	-5
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	40	2%	85	4%	45
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	177	11%	470	23%	293
Споры в области социального обеспечения и социального страхования	0	0%	1	0%	1
Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	28	2%	47	2%	19
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии, Коммунальное хозяйство	37	2%	31	1%	-6
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	3	0%	1	0%	-2
Трудовой стаж и трудовые книжки	1	0%	2	0%	1
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	2	0%	7	0%	5
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	27	2%	32	2%	5
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	7	0%	6	0%	-1
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	109	7%	95	5%	-14
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	11	1%	36	2%	25
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	14	1%	8	0%	-6
Установление социальной нормы потребления коммунальных ресурсов, Коммунальное хозяйство	1	0%	1	0%	0

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Учреждения социальной защиты (соцзащиты)	1	0%	2	0%	1
Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	4	0%	17	1%	13
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	10	1%	13	1%	3
Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	7	0%	12	1%	5
Итого:	1631		2076		445