

**Основные темы обращений,
зарегистрированные за период
с 01.10.2018 г. по 31.12.2018 г.**

Вопрос	Количество в 2018 году	%	+/-
Выплата заработной платы	6	0%	6
Выплата пособия на погребение	2	0%	2
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	27	2%	27
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	0%	2
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	5	0%	5
Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	198	14%	198
Индексация заработной платы	2	0%	2
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	1	0%	1
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	20	1%	20
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	16	1%	16
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	31	2%	31
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	1	0%	1
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	1	0%	1
Обеспечение жильем ветеранов	3	0%	3
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	1	0%	1
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	34	2%	34
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	7	1%	7

Вопрос	Количество в 2018 году	%	+/-
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	5	0%	5
Общие положения жилищного законодательства	8	1%	5
Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	4	0%	4
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	20	1%	20
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	30	2%	30
Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	2	0%	2
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	49	4%	49
Плата за стационарное социальное обслуживание	7	1%	6
Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	9	1%	9
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	1	0%	1
порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий	1	0%	1
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	12	1%	12
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	2	0%	2
Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	1	0%	1
Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО «Маяк», подразделения особого риска и т.п.). Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию радиации	48	3%	48
Проезд льготных категорий граждан	21	2%	21
Просьбы об оказании финансовой помощи	10	1%	10
Протезно-ортопедическая помощь	3	0%	3

Вопрос	Количество в 2018 году	%	+/-
Работа центра занятости	3	0%	3
Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	3	0%	3
Размер выплат по уходу за инвалидами	1	0%	1
Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	4	0%	4
Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	1	0%	1
Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	8	1%	8
Социальная защита детей военного времени	6	0%	6
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	7	1%	7
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	22	2%	22
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	2	0%	2
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	475	34%	475
Социальные выплаты безработным гражданам	2	0%	2
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	15	1%	15
Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	1	0%	1
Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий	8	1%	8
Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	105	8%	105
Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	1	0%	1

Вопрос	Количество в 2018 году	%	+/-
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	1	0%	1
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	1	0%	1
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	85	6%	85
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	4	0%	4
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	37	3%	37
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	3	0%	3
Установление опеки над недееспособными	12	1%	12
Итого:	1397		1393