

**Основные темы обращений граждан,
зарегистрированных за период
с 01.01.2017 г. по 31.12.2017 г.**

Темы	Количество в 2017 году
Биржи труда	53
Выплата заработной платы	21
Выплаты пособий и компенсаций на детей	318
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	1182
Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	88
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	308
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	135
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	32
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	117
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	11
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	16
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	13
Обеспечение техническими средствами реабилитации	30
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	189
Плата за стационарное социальное обслуживание	26
Поддержка матерей-одиночек	53
Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	138
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	100
Предоставление субсидий на жилье	11
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	53
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	417
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	31
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	601
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	1177
Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	124

Темы	Количество в 2017 году
Биржи труда	53
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	212
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	121
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	12