

**Основные темы обращений граждан,
зарегистрированные за период
с 01.07.2018 г. по 30.09.2018 г.**

Вопрос	Количество в 2018 году	%	+/-
Выплата заработной платы	2	0%	2
Выплата пособия на погребение	1	0%	1
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	24	2%	24
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	0%	2
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	2	0%	2
Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	233	17%	233
Индексация заработной платы	2	0%	2
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	3	0%	3
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	24	2%	24
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	26	2%	26
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	42	3%	42
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	2	0%	2
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	3	0%	3
Обеспечение жильем ветеранов	3	0%	3
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	1	0%	1
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	32	2%	32
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	11	1%	11

Вопрос	Количество в 2018 году	%	+/-
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	2	0%	2
Общие положения жилищного законодательства	2	0%	1
Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	3	0%	3
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	25	2%	25
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	37	3%	37
Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	4	0%	4
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	26	2%	26
Плата за стационарное социальное обслуживание	5	0%	5
Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	10	1%	10
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	27	2%	27
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	3	0%	3
Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	4	0%	4
Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО «Маяк», подразделения особого риска и т.п.). Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию радиации	60	4%	60
Проезд льготных категорий граждан	17	1%	17
Просьбы об оказании финансовой помощи	16	1%	16
Протезно-ортопедическая помощь	3	0%	3
Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0%	1
Работа центра занятости	4	0%	4

Вопрос	Количество в 2018 году	%	+/-
Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	3	0%	3
Размер выплат по уходу за инвалидами	2	0%	2
Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	3	0%	3
Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	2	0%	2
Социальная защита детей военного времени	10	1%	10
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	35	3%	35
Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1	0%	1
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малолетним гражданам	441	33%	441
Социальные выплаты безработным гражданам	4	0%	4
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	9	1%	9
Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	1	0%	1
Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий	4	0%	4
Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	58	4%	58
Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	1	0%	1
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	1	0%	1

Вопрос	Количество в 2018 году	%	+/-
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	46	3%	46
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	5	0%	5
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	37	3%	37
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	8	1%	8
Установление опеки над недееспособными	7	1%	7
Итого:	1340		1339