

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по документам, зарегистрированным за период
с 01.07.2017 г. по 30.09.2017 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Биржи труда	23	2%	10	1%	-13
Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	0	0%	2	0%	2
Вопросы кадрового обеспечения	0	0%	3	0%	3
Вопросы пострадавших от нацистских преследований	0	0%	1	0%	1
Выплата заработной платы	3	0%	24	1%	21
Выплата пособия на погребение	0	0%	2	0%	2
Выплаты пособий и компенсаций на детей	55	5%	84	4%	29
Выполнение работ по капитальному ремонту	14	1%	71	4%	57
Деятельность в области роста заработной платы	1	0%	1	0%	0
Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	6	0%	9	0%	3
Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	0	0%	1	0%	1
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	52	4%	322	17%	270
Индексация заработной платы	0	0%	1	0%	1
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	0	0%	1	0%	1
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	4	0%	1	0%	-3
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	9	1%	6	0%	-3
Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	5	0%	20	1%	15
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	51	4%	80	4%	29
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	39	3%	22	1%	-17
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	8	1%	5	0%	-3

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Наем жилого помещения	0	0%	1	0%	1
Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	0	0%	1	0%	1
Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	3	0%	17	1%	14
Начисление заработной платы	5	0%	5	0%	0
Нормирование труда	1	0%	0	0%	-1
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	6	0%	5	0%	-1
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	34	3%	52	3%	18
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	3	0%	5	0%	2
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	38	3%	82	4%	44
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	8	1%	28	1%	20
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	4	0%	4	0%	0
Обеспечение техническими средствами реабилитации	7	1%	8	0%	1
Оказание финансовой помощи	5	0%	4	0%	-1
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	7	1%	5	0%	-2
Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	0	0%	2	0%	2
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	38	3%	53	3%	15
Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан	1	0%	0	0%	-1
Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	1	0%	1	0%	0
Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	0	0%	4	0%	4
Пересмотр размеров пенсий	2	0%	13	1%	11
Плата за стационарное социальное обслуживание	8	1%	4	0%	-4
Повышение размеров пособий на ребенка	2	0%	1	0%	-1

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Поддержка матерей-одиночек	5	0%	16	1%	11
Права и обязанности родителей и детей	1	0%	18	1%	17
Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	7	1%	38	2%	31
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	35	3%	46	2%	11
Предоставление субсидий на жилье	11	1%	5	0%	-6
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	6	0%	9	0%	3
Протезно-ортопедическая помощь	1	0%	0	0%	-1
Размер выплат по уходу за инвалидами	1	0%	2	0%	1
Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	1	0%	3	0%	2
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	76	6%	72	4%	-4
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	24	2%	56	3%	32
Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	1	0%	5	0%	4
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	4	0%	0	0%	-4
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	5	0%	12	1%	7
Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	0	0%	2	0%	2
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	96	8%	125	7%	29
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	394	33%	356	19%	-38
Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	37	3%	35	2%	-2

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	16	1%	72	4%	56
Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	0	0%	1	0%	1
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	5	0%	2	0%	-3
Трудовой стаж и трудовые книжки	1	0%	0	0%	-1
Трудовой стаж и трудовые книжки	1	0%	1	0%	0
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	3	0%	4	0%	1
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	13	1%	39	2%	26
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	0	0%	9	0%	9
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0%	4	0%	4
Установление опеки над недееспособными	5	0%	5	0%	0
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	3	0%	5	0%	2
Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	7	1%	6	0%	-1
Итого:	1202		1909		707