

**Статистика по темам обращений граждан в сравнении с
прошлым годом,
по документам, зарегистрированным за период
с 01.07.2016 г. по 30.09.2016 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Алиментные обязательства членов семьи	0	0%	1	0%	1
Биржи труда	0	0%	23	2%	23
Вакантные рабочие места	0	0%	2	0%	2
Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	7	0%	4	0%	-3
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	84	4%	25	2%	-59
Выплата заработной платы	31	1%	3	0%	-28
Выплата пенсий	1	0%	2	0%	1
Выплаты пособий и компенсаций на детей	75	3%	55	4%	-20
Выполнение работ по капитальному ремонту	25	1%	14	1%	-11
Выселение из жилища	7	0%	3	0%	-4
Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	0	0%	1	0%	1
Деятельность в области роста заработной платы	1	0%	1	0%	0
Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	22	1%	6	0%	-16
Забастовки, трудовые конфликты	4	0%	0	0%	-4
Заработная плата в бюджетной сфере	5	0%	1	0%	-4
Заработная плата медицинских работников	10	0%	3	0%	-7
Заработная плата педагогических работников	10	0%	8	1%	-2
Заработная плата работников культуры	3	0%	0	0%	-3
Заработная плата социальных работников	2	0%	0	0%	-2
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	26	1%	53	4%	27
Индексация заработной платы, Труд (за исключением международного сотрудничества)	4	0%	0	0%	-4

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Исполнение законодательства в области социального обеспечения	1	0%	0	0%	-1
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	1	0%	4	0%	3
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	42	2%	30	2%	-12
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	71	3%	9	1%	-62
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	37	2%	51	3%	14
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	18	1%	39	3%	21
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	5	0%	8	1%	3
Надзор и контроль за соблюдением законодательства	4	0%	0	0%	-4
Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	1	0%	1	0%	0
Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	6	0%	3	0%	-3
Начисление заработной платы	2	0%	5	0%	3
Нормирование труда	0	0%	1	0%	1
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	2	0%	10	1%	8
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	10	0%	6	0%	-4
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	44	2%	37	3%	-7
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	1	0%	3	0%	2
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	55	2%	39	3%	-16
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	4	0%	8	1%	4
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	2	0%	4	0%	2
Обеспечение техническими средствами реабилитации	22	1%	7	0%	-15

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	2	0%	0	0%	-2
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	8	0%	5	0%	-3
Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	0	0%	1	0%	1
Оказание финансовой помощи	59	3%	5	0%	-54
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	13	1%	7	0%	-6
Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	8	0%	0	0%	-8
Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	3	0%	4	0%	1
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	18	1%	38	3%	20
Организация общественных работ	0	0%	1	0%	1
Организация труда и зарплата муниципальных служащих, Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	0%	0	0%	-1
Организация, оплата и нормирование труда	2	0%	4	0%	2
Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан	0	0%	1	0%	1
Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	1	0%	1	0%	0
Перебои в водоснабжении, Коммунальное хозяйство	116	5%	9	1%	-107
Перебои в газоснабжении, Коммунальное хозяйство	2	0%	0	0%	-2
Перебои в работе канализации, Коммунальное хозяйство	5	0%	0	0%	-5
Перебои в теплоснабжении, Коммунальное хозяйство	60	3%	0	0%	-60
Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	88	4%	22	2%	-66
Пересмотр размеров пенсий, Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	4	0%	2	0%	-2
Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	1	0%	0	0%	-1

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Плата за стационарное социальное обслуживание	1	0%	8	1%	7
Повышение размеров пособий на ребенка	0	0%	2	0%	2
Поддержка матерей-одиночек	6	0%	5	0%	-1
Получение и использование материнского капитала	39	2%	17	1%	-22
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	15	1%	3	0%	-12
Права и обязанности родителей и детей	2	0%	1	0%	-1
Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	3	0%	0	0%	-3
Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1	0%	0	0%	-1
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	38	2%	35	2%	-3
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	80	3%	16	1%	-64
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	2	0%	1	0%	-1
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	6	0%	1	0%	-5
Проблемы жилья в сельской местности	2	0%	1	0%	-1
Проезд к месту лечения и обратно	7	0%	1	0%	-6
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	9	0%	6	0%	-3
Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте	0	0%	2	0%	2
Проезд льготных категорий граждан по территории России	1	0%	0	0%	-1
Протезно-ортопедическая помощь	1	0%	1	0%	0
Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	3	0%	1	0%	-2
Размер выплат по уходу за инвалидами	0	0%	1	0%	1
Размер реальной заработной платы	7	0%	5	0%	-2
Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	7	0%	4	0%	-3

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	1	0%	0	0%	-1
Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	4	0%	7	0%	3
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	1	0%	1	0%	0
Система оплаты труда муниципальных служащих	1	0%	0	0%	-1
Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	2	0%	1	0%	-1
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	11	0%	5	0%	-6
Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов	1	0%	0	0%	-1
Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	1	0%	5	0%	4
Социальная защита детей военного времени	62	3%	9	1%	-53
Социальная защита жертв политических репрессий	1	0%	4	0%	3
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	1	0%	10	1%	9
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	94	4%	76	5%	-18
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	82	4%	25	2%	-57
Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	0	0%	1	0%	1
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1	0%	4	0%	3
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	9	0%	5	0%	-4
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	85	4%	96	7%	11
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	466	20%	395	27%	-71
Споры в области социального обеспечения и социального страхования	1	0%	4	0%	3
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии, Коммунальное хозяйство	30	1%	17	1%	-13

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	1	0%	5	0%	4
Трудовой стаж и трудовые книжки	1	0%	1	0%	0
Трудовой стаж и трудовые книжки, Труд (за исключением международного сотрудничества)	0	0%	1	0%	1
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	6	0%	3	0%	-3
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	29	1%	13	1%	-16
Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	3	0%	2	0%	-1
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	3	0%	0	0%	-3
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	94	4%	68	5%	-26
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	36	2%	4	0%	-32
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	8	0%	0	0%	-8
Установление опеки над недееспособными	3	0%	5	0%	2
Установление социальной нормы потребления коммунальных ресурсов, Коммунальное хозяйство	1	0%	0	0%	-1
Учреждения социальной защиты (соцзащиты)	2	0%	5	0%	3
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	13	1%	3	0%	-10
Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	12	1%	9	1%	-3
Итого:	2332		1465		-867