

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по документам, зарегистрированным за период
с 01.04.2019 г. по 30.06.2019 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Выплата пособия на погребение	0	0%	2	0%	2
Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями	0	0%	2	0%	2
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0%	19	2%	19
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0%	1	0%	0
других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению	0	0%	4	0%	4
других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению	1	0%	2	0%	1
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	0	0%	11	1%	11
Заработная плата социальных работников	1	0%	4	0%	3
Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	21	5%	164	13%	143
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	0	0%	4	0%	4
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	8	2%	14	1%	6
Капитальный ремонт общего имущества	13	3%	8	1%	-5
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	25	7%	32	3%	7
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	20	5%	51	4%	31
Нормативы потребления коммунальных услуг	0	0%	2	0%	2

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	1	0%	2	0%	1
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	1	0%	2	0%	1
Обеспечение жильем ветеранов	4	1%	7	1%	3
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	0	0%	8	1%	8
Обращение с твердыми коммунальными отходами	0	0%	11	1%	11
Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	1	0%	4	0%	3
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	11	3%	21	2%	10
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	15	4%	23	2%	8
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	3	1%	64	5%	61
Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	0	0%	7	1%	7
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0%	3	0%	3
Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	5	1%	2	0%	-3
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	25	7%	29	2%	4
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	13	3%	4	0%	-9
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	2	1%	1	0%	-1
Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	0	0%	2	0%	2
Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО «Маяк», подразделения особого риска и т.п.). Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию радиации	0	0%	56	5%	56

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Проезд льготных категорий граждан	1	0%	17	1%	16
Просьбы об оказании финансовой помощи	7	2%	58	5%	51
Протезно-ортопедическая помощь	0	0%	2	0%	2
Размер выплат по уходу за инвалидами	1	0%	0	0%	-1
Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	0	0%	10	1%	10
Социальная защита детей военного времени	3	1%	8	1%	5
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	1	0%	3	0%	2
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	34	9%	34	3%	0
Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	0	0%	3	0%	3
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	75	20%	376	30%	301
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	5	1%	8	1%	3
Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	1	0%	1	0%	0
Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий	4	1%	5	0%	1
Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	1	0%	83	7%	82
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	63	16%	43	3%	-20
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	16	4%	14	1%	-2

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2019 году	%	+/-
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0%	2	0%	2
Установление опеки над недееспособными	0	0%	10	1%	10
Итого:	383		1243		860