

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по документам, зарегистрированным за период
с 01.04.2017 г. по 30.06.2017 г.**

| Вопрос | Количество в предыдущем году | % | Количество в 2017 году | % | +/- |
|--|---|----------|-----------------------------------|----------|------------|
| Алиментные обязательства членов семьи | 1 | 0% | 2 | 0% | 1 |
| Биржи труда | 29 | 2% | 12 | 1% | -17 |
| Вакантные рабочие места | 1 | 0% | 0 | 0% | -1 |
| Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади | 9 | 1% | 1 | 0% | -8 |
| Вопросы пострадавших от нацистских преследований | 2 | 0% | 0 | 0% | -2 |
| Выплата пособия на погребение | 0 | 0% | 3 | 0% | 3 |
| Выплаты пособий и компенсаций на детей | 76 | 5% | 73 | 4% | -3 |
| Государственные жилищные сертификаты | 28 | 2% | 13 | 1% | -15 |
| Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц | 18 | 1% | 15 | 1% | -3 |
| Законодательство в области социального обеспечения | 2 | 0% | 0 | 0% | -2 |
| Заработная плата в бюджетной сфере | 0 | 0% | 5 | 0% | 5 |
| Заработная плата медицинских работников | 3 | 0% | 10 | 1% | 7 |
| Заработная плата педагогических работников | 11 | 1% | 6 | 0% | -5 |
| Заработная плата социальных работников | 1 | 0% | 0 | 0% | -1 |
| Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта» | 72 | 5% | 269 | 15% | 197 |
| Исчисление пособий гражданам, имеющим детей | 2 | 0% | 1 | 0% | -1 |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье | 8 | 1% | 10 | 1% | 2 |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство | 65 | 5% | 63 | 3% | -2 |
| Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 38 | 3% | 16 | 1% | -22 |
| Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ | 11 | 1% | 5 | 0% | -6 |
| Надзор и контроль за соблюдением законодательства | 0 | 0% | 9 | 0% | 9 |

| Вопрос | Количество в предыдущем году | % | Количество в 2017 году | % | +/- |
|---|------------------------------|----|------------------------|----|-----|
| Назначение опекунского пособия (увеличение размера) | 2 | 0% | 0 | 0% | -2 |
| Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной) | 3 | 0% | 6 | 0% | 3 |
| Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества) | 1 | 0% | 10 | 1% | 9 |
| Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 36 | 3% | 57 | 3% | 21 |
| Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | 2 | 0% | 4 | 0% | 2 |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 47 | 3% | 51 | 3% | 4 |
| Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» | 2 | 0% | 5 | 0% | 3 |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации | 6 | 0% | 17 | 1% | 11 |
| Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | 4 | 0% | 4 | 0% | 0 |
| Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством | 0 | 0% | 2 | 0% | 2 |
| Оказание финансовой помощи | 18 | 1% | 9 | 0% | -9 |
| Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 9 | 1% | 12 | 1% | 3 |
| Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды | 2 | 0% | 5 | 0% | 3 |
| Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях | 2 | 0% | 3 | 0% | 1 |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 28 | 2% | 45 | 2% | 17 |
| Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.) | 0 | 0% | 2 | 0% | 2 |
| Плата за стационарное социальное обслуживание | 12 | 1% | 8 | 0% | -4 |
| Повышение размеров пособий на ребенка | 6 | 0% | 1 | 0% | -5 |
| Поддержка матерей-одиночек | 8 | 1% | 16 | 1% | 8 |

| Вопрос | Количество в предыдущем году | % | Количество в 2017 году | % | +/- |
|--|------------------------------|----|------------------------|----|-----|
| Получение и использование материнского капитала | 13 | 1% | 34 | 2% | 21 |
| Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 4 | 0% | 4 | 0% | 0 |
| Права и обязанности родителей и детей | 3 | 0% | 21 | 1% | 18 |
| Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг | 1 | 0% | 4 | 0% | 3 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 56 | 4% | 24 | 1% | -32 |
| Предоставление ипотечного кредита, Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 2 | 0% | 0 | 0% | -2 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 21 | 1% | 31 | 2% | 10 |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий | 2 | 0% | 0 | 0% | -2 |
| Проезд к месту лечения и обратно | 2 | 0% | 2 | 0% | 0 |
| Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно | 1 | 0% | 1 | 0% | 0 |
| Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте | 9 | 1% | 18 | 1% | 9 |
| Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте | 1 | 0% | 1 | 0% | 0 |
| Проезд льготных категорий граждан по территории России | 2 | 0% | 1 | 0% | -1 |
| Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями) | 1 | 0% | 0 | 0% | -1 |
| Размер выплат по уходу за инвалидами | 2 | 0% | 2 | 0% | 0 |
| Размер реальной заработной платы | 14 | 1% | 13 | 1% | -1 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 11 | 1% | 5 | 0% | -6 |
| Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством | 9 | 1% | 15 | 1% | 6 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 8 | 1% | 59 | 3% | 51 |
| Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов | 1 | 0% | 1 | 0% | 0 |

| Вопрос | Количество в предыдущем году | % | Количество в 2017 году | % | +/- |
|---|------------------------------|-----|------------------------|-----|-----|
| Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда | 4 | 0% | 10 | 1% | 6 |
| Социальная защита детей военного времени | 17 | 1% | 57 | 3% | 40 |
| Социальная защита жертв политических репрессий | 5 | 0% | 4 | 0% | -1 |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов | 14 | 1% | 10 | 1% | -4 |
| Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.) | 64 | 4% | 96 | 5% | 32 |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов | 22 | 2% | 36 | 2% | 14 |
| Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока | 3 | 0% | 1 | 0% | -2 |
| Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | 4 | 0% | 7 | 0% | 3 |
| Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников | 12 | 1% | 0 | 0% | -12 |
| Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» | 1 | 0% | 0 | 0% | -1 |
| Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | 131 | 9% | 195 | 11% | 64 |
| Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 306 | 21% | 239 | 13% | -67 |
| Споры в области социального обеспечения и социального страхования | 1 | 0% | 2 | 0% | 1 |
| Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг | 41 | 3% | 13 | 1% | -28 |
| Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций | 0 | 0% | 2 | 0% | 2 |
| Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 1 | 0% | 5 | 0% | 4 |
| Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 0% | 1 | 0% | 0 |

| Вопрос | Количество в предыдущем году | % | Количество в 2017 году | % | +/- |
|---|------------------------------|----|------------------------|----|------------|
| Трудовой стаж и трудовые книжки, Труд (за исключением международного сотрудничества) | 0 | 0% | 2 | 0% | 2 |
| Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 9 | 1% | 4 | 0% | -5 |
| Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях | 27 | 2% | 33 | 2% | 6 |
| Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 1 | 0% | 5 | 0% | 4 |
| Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | 31 | 2% | 54 | 3% | 23 |
| Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ) | 3 | 0% | 4 | 0% | 1 |
| Установление опеки над недееспособными | 1 | 0% | 5 | 0% | 4 |
| Учреждения социальной защиты (соцзащиты) | 1 | 0% | 7 | 0% | 6 |
| Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 2 | 0% | 6 | 0% | 4 |
| Итого: | 1430 | | 1804 | | 374 |