

**Статистика по вопросам
обращений, зарегистрированных в период
с 01.01.2014 г. по 31.12.2014 г.**

Вопрос	Количество в 2014 году
Алиментные обязательства членов семьи	3
Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	2
Воссоединение с близкими родственниками	1
Выплата пособия на погребение	4
Выплаты пособий и компенсаций на детей	382
Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация.	13
Государственные жилищные сертификаты	75
Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	36
Донорство. О звании «Почетный донор»	4
Заключение и прекращение брака	1
Заработная плата	23
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	146
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	9
Исполнение законодательства в области социального обеспечения	2
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	42
Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	21
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	659
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	216
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	54
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	37
О жилищных проблемах	576
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	26
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	171
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	17
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	179

Вопрос	Количество в 2014 году
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	9
Обеспечение техническими средствами реабилитации	31
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	34
Общественные благотворительные фонды	15
Оказание услуг в электронном виде, Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	14
Оказание финансовой помощи	87
Опека и попечительство	58
Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения, Образование (за исключением международного сотрудничества)	12
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	111
Оформление и обслуживание электронных карт	7
Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазия, Республики Южная Осетия	14
Пересмотр размеров пенсий, Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	19
Повышение размеров пособий на ребенка	10
Получение и использование материнского капитала	96
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях, Образование (за исключением международного сотрудничества)	415
Права и обязанности родителей и детей	10
Права и обязанности супругов	1
Права реабилитированных жертв политических репрессий	3
Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	2
Предоставление ипотечного кредита, Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	4
Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	8
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	15
Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте	2
Проезд льготных категорий граждан по территории России	3
Просьбы о гражданстве (обращения из зарубежных стран)	1
Протезно-ортопедическая помощь	15
Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками-переселенцами	5
Размер выплат по уходу за инвалидами	2

Вопрос	Количество в 2014 году
Размер реальной заработной платы	18
Регистрация актов гражданского состояния	7
Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	1
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	67
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	794
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	125
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	528
Споры в области социального обеспечения и социального страхования	1
Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	119
Труд и социальная защита работников системы образования	13
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	35
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	46
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	43
Усыновление (удочерение) детей	2
Итого:	5501