

**Основные темы обращений граждан, поступивших  
на рассмотрение в Главалтайсоцзащиту в 2013 году**

| <b>Темы</b>                                                                                            | <b>2013 год</b>    |                   |                   |                   |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                                        | Всего<br>обращений | 1<br>квар-<br>тал | 2<br>квар-<br>тал | 3<br>квар-<br>тал | 4<br>квар-<br>тал |
|                                                                                                        | 3599               | 1011              | 943               | 791               | 854               |
| Об улучшении жилищных условий граждан                                                                  | 518                | 150               | 127               | 121               | 120               |
| О назначении и выплате детских пособий и материнского капитала                                         | 567                | 157               | 149               | 140               | 121               |
| О работе социальных учреждений                                                                         | 138                | 35                | 35                | 27                | 41                |
| О присвоении звания ветеран труда                                                                      | 161                | 42                | 40                | 28                | 51                |
| О социальной поддержке инвалидов                                                                       | 554                | 177               | 151               | 114               | 112               |
| О социальной поддержке семьи                                                                           | 525                | 165               | 132               | 108               | 120               |
| О социальной поддержке отдельных категорий граждан                                                     | 209                | 76                | 60                | 45                | 28                |
| О начислении и выплате субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг                                   | 314                | 97                | 85                | 53                | 79                |
| Об оказании материальной помощи малообеспеченным и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации | 965                | 274               | 269               | 240               | 182               |
| Другие                                                                                                 | 59                 | 31                | 19                | 9                 | -                 |
| <b>Итого вопросов</b>                                                                                  | <b>4010</b>        | <b>1204</b>       | <b>1067</b>       | <b>885</b>        | <b>854</b>        |