

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по документам, зарегистрированным за период
с 01.01.2016 г. по 30.06.2016 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Алиментные обязательства членов семьи	1	0%	1	0%	0
Биржи труда	0	0%	53	2%	53
Вакантные рабочие места	0	0%	1	0%	1
Вопросы кадрового обеспечения	0	0%	1	0%	1
Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	17	1%	11	0%	-6
Вопросы пострадавших от нацистских преследований	0	0%	2	0%	2
Выплата заработной платы	52	2%	18	1%	-34
Выплата пособия на погребение	1	0%	0	0%	-1
Выполнение работ по капитальному ремонту	42	1%	23	1%	-19
Деятельность в области роста заработной платы	3	0%	5	0%	2
Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	26	1%	31	1%	5
Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	1	0%	0	0%	-1
Единая база вакансий	1	0%	1	0%	0
Забастовки, трудовые конфликты	3	0%	3	0%	0
Заработная плата в бюджетной сфере	15	1%	8	0%	-7
Заработная плата медицинских работников	28	1%	12	0%	-16
Заработная плата педагогических работников	29	1%	25	1%	-4
Заработная плата работников культуры	12	0%	0	0%	-12
Заработная плата социальных работников	14	0%	2	0%	-12
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	83	3%	156	6%	73
Индексация заработной платы, Труд (за исключением международного сотрудничества)	4	0%	3	0%	-1
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	11	0%	7	0%	-4

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	7	0%	10	0%	3
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	68	2%	20	1%	-48
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	35	1%	116	4%	81
Мониторинг законодательства о монетизации льгот	1	0%	0	0%	-1
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	14	0%	20	1%	6
Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	6	0%	3	0%	-3
Начисление заработной платы	4	0%	6	0%	2
Нормирование труда	1	0%	0	0%	-1
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	5	0%	1	0%	-4
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	39	1%	5	0%	-34
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	109	4%	73	3%	-36
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	11	0%	6	0%	-5
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	6	0%	3	0%	-3
Обеспечение техническими средствами реабилитации	57	2%	13	0%	-44
Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	3	0%	2	0%	-1
Оказание финансовой помощи	89	3%	52	2%	-37
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	2	0%	16	1%	14
Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	17	1%	7	0%	-10
Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	11	0%	7	0%	-4
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	60	2%	47	2%	-13

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Организация труда и зарплата государственных служащих	1	0%	1	0%	0
Организация труда и зарплата муниципальных служащих, Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	0%	1	0%	0
Организация, оплата и нормирование труда	7	0%	11	0%	4
Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан	1	0%	1	0%	0
Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	10	0%	2	0%	-8
Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	3	0%	6	0%	3
Плата за стационарное социальное обслуживание	1	0%	17	1%	16
Получение и использование материнского капитала	76	3%	29	1%	-47
Права и обязанности родителей и детей	0	0%	8	0%	8
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	105	4%	96	4%	-9
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	68	2%	43	2%	-25
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	2	0%	9	0%	7
Признание участником ВОВ	2	0%	0	0%	-2
Проезд к месту лечения и обратно	4	0%	5	0%	1
Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно	1	0%	2	0%	1
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	18	1%	18	1%	0
Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте	1	0%	5	0%	4
Проезд льготных категорий граждан по территории России	1	0%	4	0%	3
Протезно-ортопедическая помощь	4	0%	3	0%	-1
Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	1	0%	3	0%	2
Размер выплат по уходу за инвалидами	3	0%	2	0%	-1
Размер реальной заработной платы	16	1%	24	1%	8
Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	4	0%	5	0%	1

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	10	0%	15	1%	5
Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	14	0%	5	0%	-9
Создание рабочих мест	0	0%	1	0%	1
Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов	0	0%	1	0%	1
Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	10	0%	6	0%	-4
Социальная защита детей военного времени	14	0%	35	1%	21
Социальная защита жертв политических репрессий	4	0%	6	0%	2
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	17	1%	18	1%	1
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	70	2%	144	5%	74
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	189	7%	36	1%	-153
Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	1	0%	5	0%	4
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	4	0%	4	0%	0
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	34	1%	21	1%	-13
Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	4	0%	1	0%	-3
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	122	4%	239	9%	117
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	597	21%	677	25%	80
Споры в области социального обеспечения и социального страхования	0	0%	2	0%	2
Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	117	4%	83	3%	-34

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии, Коммунальное хозяйство	35	1%	50	2%	15
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	18	1%	2	0%	-16
Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	13	0%	0	0%	-13
Трудовой стаж и трудовые книжки	12	0%	5	0%	-7
Трудовой стаж и трудовые книжки, Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	0%	0	0%	-1
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	9	0%	14	1%	5
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	72	2%	69	3%	-3
Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	4	0%	3	0%	-1
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	9	0%	8	0%	-1
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	252	9%	194	7%	-58
Установление опеки над недееспособными	5	0%	3	0%	-2
Установление социальной нормы потребления коммунальных ресурсов, Коммунальное хозяйство	0	0%	2	0%	2
Учреждения социальной защиты (соцзащиты)	2	0%	1	0%	-1
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	23	1%	19	1%	-4
Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	8	0%	8	0%	0
Итого:	2888		2742		-146