

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по обращениям граждан, зарегистрированным за период
с 01.01.2017 г. по 31.03.2017 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Алиментные обязательства членов семьи	0	0%	1	0%	1
Биржи труда	24	1%	18	1%	-6
Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	0	0%	2	0%	2
Вопросы кадрового обеспечения	1	0%	1	0%	0
Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	2	0%	9	0%	7
Вопросы пострадавших от нацистских преследований	0	0%	3	0%	3
Воссоединение с близкими родственниками	1	0%	0	0%	-1
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	40	2%	64	3%	24
Выплата заработной платы	10	1%	27	1%	17
Выплата пенсий	7	0%	4	0%	-3
Выплата пособия на погребение	0	0%	1	0%	1
Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий, Труд (за исключением международного сотрудничества)	0	0%	1	0%	1
Выплаты пособий и компенсаций на детей	113	6%	91	5%	-22
Выполнение работ по капитальному ремонту	14	1%	41	2%	27
Выселение из жилища	4	0%	0	0%	-4
Деятельность в области роста заработной платы	3	0%	1	0%	-2
Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	13	1%	10	0%	-3
Забастовки, трудовые конфликты	2	0%	2	0%	0
Заработная плата в бюджетной сфере	8	0%	12	1%	4
Заработная плата медицинских работников	9	0%	8	0%	-1
Заработная плата педагогических работников	14	1%	12	1%	-2
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	82	5%	229	10%	147

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Индексация заработной платы, Труд (за исключением международного сотрудничества)	3	0%	0	0%	-3
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	2	0%	2	0%	0
Исполнение законодательства в области социального обеспечения	1	0%	0	0%	-1
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	8	0%	1	0%	-7
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	12	1%	5	0%	-7
Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	7	0%	28	0%	21
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	120	7%	94	4%	-26
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	78	4%	77	3%	-1
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	9	0%	18	1%	9
Надзор и контроль за соблюдением законодательства	1	0%	8	0%	7
Наем жилого помещения	1	0%	0	0%	-1
Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	1	0%	2	0%	1
Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	3	0%	3	0%	0
Начисление заработной платы	3	0%	0	0%	-3
Нормирование труда	0	0%	1	0%	1
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	4	0%	8	0%	4
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	36	2%	54	2%	18
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	4	0%	3	0%	-1
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	68	4%	70	3%	2
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	7	0%	13	1%	6

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	1	0%	2	0%	1
Обеспечение техническими средствами реабилитации	7	0%	10	0%	3
Общественные благотворительные фонды	3	0%	3	0%	0
Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	0	0%	1	0%	1
Оказание финансовой помощи	32	2%	2	0%	-30
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	15	0%	16	0%	-1
Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	5	0%	7	0%	2
Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	5	0%	0	0%	-5
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	19	1%	52	2%	33
Организация труда и зарплата муниципальных служащих, Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	0%	0	0%	-1
Организация, оплата и нормирование труда	6	0%	1	0%	-5
Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан	1	0%	4	0%	3
Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	2	0%	2	0%	0
Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	5	0%	1	0%	-4
Пересмотр размеров пенсий, Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	2	0%	18	1%	16
Плата за стационарное социальное обслуживание	5	0%	10	0%	5
Повышение размеров пособий на ребенка	5	0%	0	0%	-5
Поддержка матерей-одиночек	10	1%	12	1%	2
Получение и использование материнского капитала	15	1%	24	1%	9
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	14	1%	7	0%	-7
Права и обязанности родителей и детей	5	0%	13	1%	8

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	3	0%	2	0%	-1
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	39	2%	67	3%	28
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	18	1%	28	1%	10
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	7	0%	1	0%	-6
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	0%	2	0%	1
Проблемы жилья в сельской местности	2	0%	0	0%	-2
Проезд к месту лечения и обратно	3	0%	1	0%	-2
Проезд к месту лечения по путевкам, полученным вне НСУ	0	0%	1	0%	1
Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно	1	0%	1	0%	0
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	7	0%	23	1%	16
Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте	4	0%	0	0%	-4
Проезд льготных категорий граждан по территории России	1	0%	1	0%	0
Протезно-ортопедическая помощь	3	0%	3	0%	0
Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	1	0%	0	0%	-1
Размер выплат по уходу за инвалидами	0	0%	2	0%	2
Размер реальной заработной платы	10	1%	6	0%	-4
Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	1	0%	1	0%	0
Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	6	0%	18	1%	12
Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	2	0%	3	0%	1
Создание рабочих мест	1	0%	0	0%	-1
Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	2	0%	7	0%	5
Социальная защита детей военного времени	18	1%	18	1%	0

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Социальная защита жертв политических репрессий	1	0%	7	0%	6
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	4	0%	16	1%	12
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	80	4%	164	7%	84
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	14	1%	38	2%	24
Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	2	0%	5	0%	3
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0%	2	0%	2
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	9	0%	12	1%	3
Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	0	0%	2	0%	2
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	104	6%	150	7%	46
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	370	20%	301	13%	-69
Споры в области социального обеспечения и социального страхования	1	0%	9	0%	8
Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	42	2%	38	2%	-4
Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	0	0%	2	0%	2
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	1	0%	3	0%	2
Трудовой стаж и трудовые книжки	4	0%	1	0%	-3
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	5	0%	4	0%	-1
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	43	2%	53	2%	10
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	7	0%	2	0%	-5

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2017 году	%	+/-
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	104	6%	102	5%	-2
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	6	0%	30	1%	24
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	0	0%	8	0%	8
Установление опеки над недееспособными	2	0%	2	0%	0
Учреждения социальной защиты (соцзащиты)	0	0%	12	1%	12
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	15	1%	7	0%	-8
Итого:	1817		2264		447