

**Статистика по вопросам в сравнении с прошлым годом,
по документам, зарегистрированным за период
с 01.01.2016 г. по 31.03.2016 г.**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Алиментные обязательства членов семьи	1	0%	0	0%	-1
Биржи труда	0	0%	24	1%	24
Вопросы кадрового обеспечения	0	0%	1	0%	1
Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	8	0%	2	0%	-6
Выдача ипотечных кредитов	3	0%	0	0%	-3
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	74	4%	40	2%	-34
Выплата заработной платы	36	2%	10	1%	-26
Выплата пенсий	8	0%	7	0%	-1
Выплата пособия на погребение	1	0%	0	0%	-1
Выплаты пособий и компенсаций на детей	160	8%	113	6%	-47
Выселение из жилища	4	0%	4	0%	0
Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	2	0%	1	0%	-1
Деятельность в области роста заработной платы	3	0%	3	0%	0
Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	9	0%	13	1%	4
Забастовки, трудовые конфликты	1	0%	2	0%	1
Заключение и прекращение брака	1	0%	0	0%	-1
Заработная плата в бюджетной сфере	7	0%	8	0%	1
Заработная плата медицинских работников	14	1%	9	0%	-5
Заработная плата педагогических работников	24	1%	14	1%	-10
Заработная плата социальных работников	5	0%	1	0%	-4
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	43	2%	82	4%	39
Индексация заработной платы, Труд (за исключением международного сотрудничества)	3	0%	3	0%	0

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	4	0%	2	0%	-2
Исполнение законодательства в области социального обеспечения	0	0%	1	0%	1
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	2	0%	8	0%	6
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	37	2%	27	1%	-10
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	24	1%	12	1%	-12
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	56	3%	120	6%	64
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	17	1%	78	4%	61
Набор социальных услуг (НСУ). Получение, отказ, использование НСУ	8	0%	9	0%	1
Надзор и контроль за соблюдением законодательства	1	0%	1	0%	0
Наем жилого помещения	0	0%	1	0%	1
Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	2	0%	1	0%	-1
Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	7	0%	3	0%	-4
Начисление заработной платы	3	0%	3	0%	0
Некоммерческий жилищный фонд	0	0%	1	0%	1
Нормирование труда	1	0%	0	0%	-1
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	2	0%	0	0%	-2
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	28	1%	4	0%	-24
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	53	3%	36	2%	-17
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	10	1%	4	0%	-6
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	73	4%	68	4%	-5

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	1	0%	7	0%	6
Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	1	0%	1	0%	0
Обеспечение техническими средствами реабилитации	17	1%	7	0%	-10
Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	2	0%	2	0%	0
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	7	0%	8	0%	1
Общественные благотворительные фонды	1	0%	3	0%	2
Обязательное медицинское страхование (ОМС)	1	0%	0	0%	-1
Оказание финансовой помощи	56	3%	32	2%	-24
Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	0	0%	7	0%	7
Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	8	0%	5	0%	-3
Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	6	0%	5	0%	-1
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	31	2%	19	1%	-12
Организация труда и зарплата государственных служащих	1	0%	0	0%	-1
Организация труда и зарплата муниципальных служащих, Труд (за исключением международного сотрудничества)	0	0%	1	0%	1
Организация, оплата и нормирование труда	5	0%	6	0%	1
Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан	1	0%	1	0%	0
Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	6	0%	2	0%	-4
Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников	2	0%	5	0%	3
Перебои в водоснабжении, Коммунальное хозяйство	26	1%	4	0%	-22
Перебои в газоснабжении, Коммунальное хозяйство	1	0%	2	0%	1
Перебои в работе канализации, Коммунальное хозяйство	2	0%	0	0%	-2

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Перебои в теплоснабжении, Коммунальное хозяйство	10	1%	7	0%	-3
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно- защитной зоны	61	3%	56	3%	-5
Пересмотр размеров пенсий, Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	7	0%	2	0%	-5
Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	2	0%	0	0%	-2
Плата за стационарное социальное обслуживание	0	0%	5	0%	5
Повышение размеров пособий на ребенка	6	0%	5	0%	-1
Поддержка матерей-одиночек	21	1%	10	1%	-11
Получение и использование материнского капитала	35	2%	15	1%	-20
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	23	1%	14	1%	-9
Права и обязанности родителей и детей	0	0%	5	0%	5
Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	0	0%	1	0%	1
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	57	3%	39	2%	-18
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	29	1%	18	1%	-11
Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	2	0%	7	0%	5
Предоставление субсидий на жилье	13	1%	15	1%	2
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	6	0%	1	0%	-5
Признание участником ВОВ	1	0%	0	0%	-1
Проблемы жилья в сельской местности	1	0%	2	0%	1
Проезд к месту лечения и обратно	4	0%	3	0%	-1
Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно	0	0%	1	0%	1
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	8	0%	7	0%	-1

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте	0	0%	4	0%	4
Проезд льготных категорий граждан по территории России	0	0%	1	0%	1
Протезно-ортопедическая помощь	1	0%	3	0%	2
Процентная ставка по ипотечному кредиту	2	0%	0	0%	-2
Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	1	0%	1	0%	0
Размер выплат по уходу за инвалидами	1	0%	0	0%	-1
Размер реальной заработной платы	11	1%	10	1%	-1
Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	6	0%	2	0%	-4
Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	0	0%	1	0%	1
Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	3	0%	6	0%	3
Регистрация актов гражданского состояния	4	0%	1	0%	-3
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0%	3	0%	3
Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	9	0%	2	0%	-7
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	33	2%	10	1%	-23
Создание рабочих мест	0	0%	1	0%	1
Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	2	0%	2	0%	0
Социальная защита детей военного времени	6	0%	18	1%	12
Социальная защита жертв политических репрессий	2	0%	1	0%	-1
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	9	0%	4	0%	-5
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	26	1%	80	4%	54
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	114	6%	14	1%	-100
Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	1	0%	2	0%	1

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	2	0%	0	0%	-2
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	16	1%	9	0%	-7
Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	2	0%	0	0%	-2
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	54	3%	104	5%	50
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	270	14%	370	19%	100
Споры в области социального обеспечения и социального страхования	0	0%	1	0%	1
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии, Коммунальное хозяйство	15	1%	30	2%	15
Тождество профессий, должностей, организаций при назначении пенсий	1	0%	0	0%	-1
Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	10	1%	1	0%	-9
Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	6	0%	0	0%	-6
Трудовой стаж и трудовые книжки	8	0%	4	0%	-4
Трудовой стаж и трудовые книжки, Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	0%	0	0%	-1
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	4	0%	5	0%	1
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	35	2%	43	2%	8
Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	1	0%	0	0%	-1
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	4	0%	7	0%	3
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	105	5%	104	5%	-1
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0	0%	6	0%	6

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2016 году	%	+/-
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	0	0%	4	0%	4
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	6	0%	0	0%	-6
Установление опеки над недееспособными	1	0%	2	0%	1
Установление социальной нормы потребления коммунальных ресурсов, Коммунальное хозяйство	0	0%	2	0%	2
Усыновление (удочерение) детей	4	0%	1	0%	-3
Учреждения социальной защиты (соцзащиты)	1	0%	0	0%	-1
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	7	0%	15	1%	8
Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	2	0%	2	0%	0
Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	2	0%	5	0%	3
Итого:	1984		1927		-57