

**Статистика обращений зарегистрированных в период
с 01.01.2015 по 31.03.2015
(в сравнении с прошлым годом)**

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Выплата заработной платы	14	2%	12	1%	-2
Выплата пособия на погребение	1	0%	1	0%	0
Выплаты пособий и компенсаций на детей	84	12%	132	10%	48
Заработная плата в бюджетной сфере	0	0%	5	0%	5
Заработная плата социальных работников	0	0%	4	0%	4
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	47	7%	53	4%	6
Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	10	1%	2	0%	-8
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	3	0%	27	2%	24
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	43	6%	47	4%	4
Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	14	2%	16	1%	2
Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет, Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	0	0%	16	1%	16
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей- инвалидов	42	6%	69	5%	27
Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно- территориальных образований	2	0%	9	1%	7
Обеспечение техническими средствами реабилитации	3	0%	17	1%	14
Оказание финансовой помощи	17	2%	37	3%	20
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	53	8%	84	6%	31
Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	0	0%	4	0%	4
Пересмотр размеров пенсий, Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	0	0%	7	1%	7

Вопрос	Количество в предыдущем году	%	Количество в 2015 году	%	+/-
Повышение размеров пособий на ребенка	2	0%	6	0%	4
Поддержка матерей-одиночек	13	2%	20	1%	7
Получение и использование материнского капитала	15	2%	16	1%	1
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	22	3%	36	3%	14
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	5	1%	9	1%	4
Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте	1	0%	0	0%	-1
Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	0	0%	1	0%	1
Социальная защита детей военного времени	10	1%	18	1%	8
Социальная защита жертв политических репрессий	3	0%	1	0%	-2
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	24	3%	27 ¹	2%	3
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	28	4%	126	9%	98
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	12	2%	16	1%	4
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	9	1%	68	5%	59
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	90	13%	338	25%	248
Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	5	1%	2	0%	-3
Трудовой стаж и трудовые книжки	1	0%	2	0%	1
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	113	16%	105	8%	-8
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	10	1%	6	0%	-4
Итого:	696		1339		643