Основные темы обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Главалтайсоцзащиту в 2011–2012 годах

Тема	2011	2012
Об улучшении жилищных условий граждан	962	576
О назначении и выплате детских пособий	267	342
По обращениям граждан, подвергшихся радиационному воздействию	365	101
О работе социальных учреждений	198	126
О присвоении звания «Ветеран труда»	279	124
О социальной поддержке инвалидов	435	371
О социальной поддержке семей, имеющих детей-инвалидов	38	53
О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан	443	530
О предоставлении субсидий и льгот на оплату ЖКУ	254	291
Об оказании материальной помощи малообеспеченным и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	1194	1208
По вопросам реабилитации жертв политических репрессий	16	10
Другие	122	822
Итого	4573	4554

По всем обращениям своевременно даны разъяснения, оказана необходимая социальная помощь