

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

**от 25 октября 2017 г. N 461**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "НАПРАВЛЕНИЕ СРЕДСТВ (ЧАСТИ СРЕДСТВ)  
МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА В АЛТАЙСКОМ КРАЕ  
НА УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказов Минтрудсоцзащиты Алтайского края  
от 06.12.2017 N 534, от 28.09.2018 N 307,  
Приказов Минсоцзащиты Алтайского края  
от 28.06.2019 N 27/Пр/229, от 08.06.2020 N 27/Пр/196)

Приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#) предоставления государственной услуги "Направление средств (части средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае на улучшение жилищных условий".

2. Признать утратившими силу:

приказы Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне:

от 15.06.2012 N [371](#) "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Направление средств (части средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае на улучшение жилищных условий";

от 29.01.2013 N [23](#) "О внесении изменений в приказ Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 15.06.2012 N 371";

[абзацы тридцать второй, тридцать третий пункта 1](#) приказа Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 10.09.2013 N 368 "О внесении изменений в некоторые приказы Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

[абзацы шестьдесят шестой - сто тридцать первый пункта 1](#) приказа Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 30.06.2014 N 236 "О внесении изменений в некоторые приказы Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

подпункт 15 пункта 1 приказа Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 25.09.2014 N 341 "О внесении изменений в некоторые приказы Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

пункт 3 приложения 1 к приказу Главного управления Алтайского края по труду и социальной защите от 27.01.2016 N 28 "О внесении изменений в некоторые приказы Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

пункт 4 приложения 1 к приказу Главного управления Алтайского края по труду и социальной защите от 23.05.2016 N 188 "О внесении изменений в некоторые приказы Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне".

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Министр  
М.И.ДАЙБОВ

Утвержден  
Приказом  
Министерства труда  
и социальной защиты  
Алтайского края  
от 25 октября 2017 г. N 461

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "НАПРАВЛЕНИЕ  
СРЕДСТВ  
(ЧАСТИ СРЕДСТВ) МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА  
В АЛТАЙСКОМ КРАЕ НА УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказов Минтрудсоцзащиты Алтайского края  
от 06.12.2017 N 534, от 28.09.2018 N 307,  
Приказов Минсоцзащиты Алтайского края  
от 28.06.2019 N 27/Пр/229, от 08.06.2020 N 27/Пр/196)

**1. Общие положения**

1.1. Административный регламент предоставления государственной услуги "Направление средств (части средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае на улучшение жилищных условий" (далее соответственно - "Административный регламент", "государственная услуга") разработан в целях повышения качества предоставления и доступности государственной услуги, создания комфортных условий

для получателей государственной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги.

1.2. В соответствии с законодательством Алтайского края распоряжение средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий осуществляется гражданами Российской Федерации, проживающими на территории Алтайского края по месту жительства или по месту пребывания, которым предоставлен материнский (семейный) капитал в Алтайском крае (далее - "заявитель").

Проживание на территории Алтайского края по месту жительства или по месту пребывания подтверждается документом, удостоверяющим личность, содержащим сведения о месте жительства, свидетельством о регистрации по месту пребывания или решением суда.

1.3. Если материнский (семейный) капитал предоставлен ребенку (детям), распоряжение средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала осуществляется усыновителями, опекунами (попечителями) или приемными родителями ребенка (детей) с предварительного разрешения органа опеки и попечительства не ранее, чем по истечении 3 лет со дня рождения (усыновления) ребенка (за исключением случая, предусмотренного **частью 6 статьи 4** закона Алтайского края от 31.08.2011 N 100-ЗС "О материнском (семейном) капитале в Алтайском крае") или самим ребенком (детьми) по достижении им (ими) совершеннолетия или приобретении им (ими) дееспособности в полном объеме до достижения совершеннолетия.

(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

1.4. Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут быть использованы:

а) на приобретение (строительство) жилого помещения, осуществляемое гражданами посредством совершения любых не противоречащих закону сделок и участия в обязательствах (включая участие в жилищных, жилищно-строительных и жилищных накопительных кооперативах), путем безналичного перечисления указанных средств организации, осуществляющей отчуждение (строительство) приобретаемого (строящегося) жилого помещения, либо физическому лицу, осуществляющему отчуждение приобретаемого жилого помещения, либо организации, в том числе кредитной, предоставившей по кредитному договору (договору займа) денежные средства на указанные цели. Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут быть направлены на счет эскроу, бенефициаром по которому является лицо, осуществляющее отчуждение (строительство) приобретаемого (строящегося) жилого помещения;

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 08.06.2020 N 27/Пр/196)

б) на строительство, реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемые гражданами без привлечения организации, осуществляющей строительство (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства, в том числе по договору строительного подряда (далее - "строительная организация"), а также на компенсацию затрат, понесенных на строительство или реконструкцию таким способом объекта индивидуального жилищного строительства, путем перечисления указанных средств на банковский счет лица, которому предоставлен материнский (семейный) капитал.

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

1.5. В случае получения заявителем или лицом, состоящим с ним в зарегистрированном браке (далее - "супруг заявителя"), кредита (займа), в том числе

ипотечного, на приобретение или строительство жилья либо кредита (займа), в том числе ипотечного, на погашение ранее полученного кредита (займа) на приобретение или строительство жилья средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут быть направлены:

а) на уплату первоначального взноса при получении кредита (займа), в том числе ипотечного, на приобретение или строительство жилья;

б) на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному, на приобретение или строительство жилья (за исключением штрафов, комиссий, пеней за просрочку исполнения обязательств по указанному кредиту (займу)), в том числе по кредиту (займу), обязательство по которому возникло у заявителя до возникновения права на получение средств материнского (семейного) капитала;

в) на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному, на погашение ранее предоставленного кредита (займа) на приобретение или строительство жилья (за исключением штрафов, комиссий, пеней за просрочку исполнения обязательств по указанному кредиту (займу)), обязательства по которым возникли у заявителя до возникновения права на получение средств материнского (семейного) капитала.

1.6. Заявление о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий (далее - "заявление о распоряжении") от имени лица, указанного в [пункте 1.2](#) настоящего Административного регламента, может быть подано законным представителем либо доверенным лицом (далее - "уполномоченный представитель").

## **2. Стандарт предоставления государственной услуги**

2.1. Наименование государственной услуги - "Направление средств (части средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае на улучшение жилищных условий".

2.2. Наименование органа государственной власти, предоставляющего государственную услугу.

2.2.1. Государственная услуга предоставляется краевыми государственными казенными учреждениями управлениями социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам по месту жительства (пребывания) заявителя (далее - "управление").

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

[Сведения](#) о месте нахождения и справочных телефонах управлений приведены в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

2.2.2. График работы управлений, в соответствии с которым осуществляется прием получателей государственной услуги:

понедельник - четверг с 9.00 до 18.00;

пятница с 9.00 до 17.00;

перерыв на обед с 13.00 до 13.48;

суббота, воскресенье - выходные дни.

2.2.3. Управления являются подведомственными учреждениями Министерства социальной защиты Алтайского края (Минсоцзащита Алтайского края).  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Место нахождения Минсоцзащиты Алтайского края: 656068, г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 69.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Контактный телефон (телефон для справок): (3852) 27 36 22 (комната приема граждан), факс: (3852) 63 99 27.

Адрес электронной почты: [asp@aksp.ru](mailto:asp@aksp.ru).

Официальный сайт Минсоцзащиты Алтайского края: [www.aksp.ru](http://www.aksp.ru).  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

График работы Минсоцзащиты Алтайского края:  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

понедельник - четверг с 9.00 до 18.00;

пятница с 9.00 до 17.00;

перерыв на обед с 13.00 до 13.48;

суббота, воскресенье - выходные дни.

2.2.4. Информация о месте нахождения, справочных телефонах и графике работы управлений предоставляется:

непосредственно в Минсоцзащите Алтайского края, управлениях;  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

по общему справочному телефону Минсоцзащиты Алтайского края: (3852) 27 36 22 (комната приема граждан), по справочным телефонам управлений;  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

посредством размещения на официальном сайте Минсоцзащиты Алтайского края, на информационных стендах в управлениях, публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (буклетов, брошюр и т.д.).  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

2.2.5. Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляется:

с использованием сети "Интернет", в том числе посредством официальных сайтов Минсоцзащиты Алтайского края ([www.aksp.ru](http://www.aksp.ru)), КАУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края" ([www.mfc22.ru](http://www.mfc22.ru)), федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (далее - "Единый портал");  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

по электронной почте;

по телефону;

по почте;

лично.

Если обращение за информацией осуществляется в письменной форме или в форме электронного документа, то ответ дается в письменной форме или в форме электронного документа соответственно в течение 30 дней со дня регистрации обращения в Минсоцзащите Алтайского края, управлении, КАУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края" или его филиалах (далее - МФЦ).

(в ред. Приказа Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Информирование о порядке, условиях и процедуре предоставления государственной услуги в рамках настоящего Административного регламента осуществляется специалистами управлений, участвующими в предоставлении государственной услуги.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

о перечне документов, необходимых для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала, комплектности (достаточности) представленных документов;

об источниках получения документов, необходимых для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала (орган, организация и их местонахождение);

о сроках принятия решения об удовлетворении заявления о распоряжении (об отказе в удовлетворении);

о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

Консультации общего характера (о местонахождении, графике работы, требуемых документах) могут предоставляться с использованием средств автоинформирования.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества (при наличии) специалиста, принявшего телефонный звонок. В случае если специалист, принявший звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, не входящие в его компетенцию, он переадресует (переводит) телефонный звонок другому специалисту или же сообщает обратившемуся заявителю телефонный номер, по которому можно получить запрашиваемую информацию.

На Едином портале размещается следующая информация о предоставлении государственной услуги:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления

документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

7) информация о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

8) формы заявления (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

При использовании Единого портала информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги предоставляется заявителю бесплатно на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)".

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию, авторизацию заявителя или представление им персональных данных.

На официальном сайте и информационных стендах Минсоцзащиты Алтайского края размещается следующая информация:

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

место нахождения, график работы, номера телефонов, адрес электронной почты, адрес официального сайта Минсоцзащиты Алтайского края;

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

В помещении, предназначенном для ожидания приема граждан в управлениях, текст настоящего Административного регламента с приложениями к нему размещается на информационном стенде либо в ином месте, в котором граждане беспрепятственно имеют возможность ознакомиться с их содержанием.

Минсоцзащита Алтайского края обеспечивает размещение информации о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (далее - ЕГИССО). Размещение (получение) указанной информации в ЕГИССО осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".

(абзац введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 06.12.2017 N 534; в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Информация о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала, размещенная в ЕГИССО, может быть получена заявителем через личный кабинет на Едином портале, в том числе в виде электронного документа, если иное не

предусмотрено законодательством Российской Федерации.  
(абзац введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 06.12.2017 N 534)

2.2.6. В целях предоставления государственной услуги управления взаимодействуют:  
с кредитными организациями;  
с МФЦ.

2.2.7. Финансирование расходов на выплату материнского (семейного) капитала производится через Минсоцзащиту Алтайского края.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

При наличии решения об удовлетворении заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала управления обеспечивают подготовку выплатных документов для перечисления денежных средств (части средств) материнского (семейного) капитала.

Кредитные организации осуществляют зачисление указанных денежных средств на счета в соответствии с заявлением о распоряжении.

2.2.8. МФЦ:

консультируют по вопросам предоставления государственной услуги;

принимают заявления и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, с целью их дальнейшей передачи в управления для принятия решения об удовлетворении (об отказе в удовлетворении) заявления о распоряжении;

выдают заявителям документы по результатам предоставления государственной услуги.

Сведения о месте нахождения и телефонах МФЦ для консультаций, справок предоставляются Минсоцзащитой Алтайского края по общему справочному телефону (3852) 27 36 22 (комната приема граждан), публикуются в средствах массовой информации, на официальных сайтах Минсоцзащиты Алтайского края и МФЦ, размещаются на информационных стендах в управлениях.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Информация о графике работы МФЦ размещена на официальном сайте МФЦ по адресу: [www.mfc22.ru](http://www.mfc22.ru).

Адрес электронной почты МФЦ: [mfc@mfc22.ru](mailto:mfc@mfc22.ru).

2.2.9. При предоставлении государственной услуги запрещается требовать от заявителя (уполномоченного представителя) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный нормативным правовым актом Алтайского края.  
(п. 2.2.9 введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

2.3. Результатом предоставления государственной услуги является принятие решения об удовлетворении заявления о распоряжении либо об отказе в его



удовлетворении.

#### 2.4. Срок предоставления государственной услуги.

2.4.1. За предоставлением государственной услуги заявитель либо его уполномоченный представитель с заявлением о распоряжении и документами, указанными в [пунктах 2.6.1 - 2.6.9](#) настоящего Административного регламента, обращается по выбору в управление или в МФЦ.

Заявление о распоряжении подается в управление по месту пребывания при наличии у заявителя документально подтвержденного места жительства на территории Алтайского края.

Заявление о распоряжении и документы могут быть представлены заявителем (уполномоченным представителем) лично, направлены через организации федеральной почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт отправления.

Заявление о распоряжении и документы, указанные в [пунктах 2.6.1, 2.6.9](#) настоящего Административного регламента, могут быть направлены в электронной форме через Единый портал в случае использования средств (части средств) материнского (семейного) капитала по направлениям, предусмотренным [подпунктами "б", "в" пункта 1.5](#) настоящего Административного регламента.

2.4.2. Днем подачи заявления о распоряжении и документов, указанных в [пунктах 2.6.1 - 2.6.9](#) настоящего Административного регламента, считается:

дата их регистрации в управлении при личном представлении либо направлении через организации федеральной почтовой связи;

дата направления заявления о распоряжении и документов, указанных в [пунктах 2.6.1, 2.6.9](#), в электронной форме;

первый рабочий день после дня направления заявления и документов, указанных в [пунктах 2.6.1, 2.6.9](#), в электронной форме при направлении их в нерабочее время рабочего дня либо в выходной или нерабочий праздничный день.

2.4.3. Заявление о распоряжении может быть подано в любое время по истечении 3 лет со дня рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей, за исключением случая необходимости использования средств (части средств) материнского (семейного) капитала на погашение основного долга и уплаты процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты, предоставленным гражданам по кредитному договору (договору займа), заключенному с организацией, в том числе кредитной организацией.

Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут направляться на погашение основного долга и уплату процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты, предоставленным гражданам по кредитному договору (договору займа), заключенному с организацией, в том числе кредитной организацией, независимо от срока, истекшего со дня рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей.

2.4.4. Решение об удовлетворении заявления о распоряжении либо об отказе в его удовлетворении принимается начальником управления в течение 30 дней со дня подачи заявления о распоряжении.

О принятом решении заявитель уведомляется в течение 10 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.  
(абзац введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

2.5. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

[Конституция](#) Российской Федерации;

федеральные законы:

от 16.07.1998 [N 102-ФЗ](#) "Об ипотеке (залоге недвижимости)";

от 17.07.1999 [N 178-ФЗ](#) "О государственной социальной помощи";  
(абзац введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 06.12.2017 N 534)

от 27.07.2010 [N 210-ФЗ](#) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

от 06.04.2011 [N 63-ФЗ](#) "Об электронной подписи";

постановления Правительства Российской Федерации:

от 25.06.2012 [N 634](#) "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг";

абзац утратил силу. - [Приказ](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229;

от 25.08.2012 [N 852](#) "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг";

от 26.03.2016 [N 236](#) "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг";

от 14.02.2017 [N 181](#) "О Единой государственной информационной системе социального обеспечения";  
(абзац введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 06.12.2017 N 534)

[приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2017 N 542н "Об утверждении Порядка формирования классификатора мер социальной защиты (поддержки), его актуализации и использования участниками информационного взаимодействия при размещении информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения";  
(абзац введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 06.12.2017 N 534)

[Устав](#) (Основной Закон) Алтайского края;

[закон](#) Алтайского края от 31.08.2011 N 100-ЗС "О материнском (семейном) капитале в Алтайском крае";

[закон](#) Алтайского края о краевом бюджете на очередной финансовый год и на плановый период;

постановления Администрации Алтайского края:

от 04.05.2011 N 243 "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций, а также проведения экспертизы их проектов";

от 10.11.2011 N 646 "Об утверждении порядков направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае";

от 15.10.2012 N 549 "О системе регионального межведомственного электронного взаимодействия".

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем либо его уполномоченным представителем.

2.6.1. К **заявлению** о распоряжении (приложение 2 к настоящему Административному регламенту) прилагаются следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя, а также документ, подтверждающий его полномочия, - в случае подачи заявления о распоряжении уполномоченным представителем;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность супруга заявителя, - в случае, если стороной сделки либо обязательств по приобретению или строительству жилья является супруг заявителя либо если строительство, реконструкция объекта индивидуального жилищного строительства осуществляются супругом заявителя;

г) свидетельство о браке - в случае если стороной сделки либо обязательств по приобретению или строительству жилья является супруг заявителя либо если строительство или реконструкция объекта индивидуального жилищного строительства осуществляются супругом заявителя;

д) разрешение органа опеки и попечительства о расходовании средств (части средств) материнского (семейного) капитала по выбранным направлениям - в случае подачи заявления о распоряжении усыновителями, опекунами (попечителями) или приемными родителями несовершеннолетнего ребенка (детей);

е) документы, подтверждающие приобретение несовершеннолетним ребенком (детьми) дееспособности в полном объеме до достижения совершеннолетия (свидетельство о браке, решение органа опеки и попечительства или решение суда об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным), - в случае подачи заявления о распоряжении несовершеннолетним ребенком (детьми);

ж) документы, подтверждающие родственные отношения членов семьи заявителя.

2.6.2. В случае направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на оплату приобретаемого жилого помещения к заявлению о распоряжении одновременно с документами, указанными в **пункте 2.6.1** настоящего Административного регламента, прилагаются:

а) копия договора купли-продажи жилого помещения (договора купли-продажи жилого помещения с рассрочкой платежа), прошедшего государственную регистрацию в

установленном законодательством Российской Федерации порядке;

б) в случае, если жилое помещение оформлено не в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) или не осуществлена государственная регистрация права собственности на жилое помещение - засвидетельствованное в установленном законодательством Российской Федерации порядке письменное обязательство лица (лиц), являющегося покупателем по договору купли-продажи жилого помещения (договору купли-продажи жилого помещения с рассрочкой платежа) с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, оформить жилое помещение в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению в течение 6 месяцев после перечисления управлением средств (части средств) материнского (семейного) капитала лицу, осуществляющему отчуждение жилого помещения, а в случае приобретения жилого помещения по договору купли-продажи жилого помещения с рассрочкой платежа - в течение 6 месяцев после внесения последнего платежа, завершающего оплату стоимости жилого помещения в полном размере;

в) справка лица, осуществляющего отчуждение жилого помещения по договору купли-продажи жилого помещения с рассрочкой платежа, заключенному с заявителем или его супругом, о размерах оставшейся неуплаченной суммы по договору - в случае если приобретение жилого помещения осуществляется по договору купли-продажи жилого помещения с рассрочкой платежа.

2.6.3. В случае направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала в счет уплаты цены договора участия в долевом строительстве заявитель (уполномоченный представитель) одновременно с документами, указанными в [пункте 2.6.1](#) настоящего Административного регламента, представляет:

а) копию договора участия в долевом строительстве, прошедшего государственную регистрацию в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

б) документ, содержащий сведения о внесенной сумме в счет уплаты цены договора участия в долевом строительстве и об оставшейся неуплаченной сумме по договору;

в) засвидетельствованное в установленном законодательством Российской Федерации порядке письменное обязательство лица (лиц), являющегося стороной договора участия в долевом строительстве, в течение 6 месяцев после подписания передаточного акта или иного документа о передаче участнику долевого строительства объекта долевого строительства оформить жилое помещение, построенное с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению.

2.6.4. В случае направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на оплату строительства объекта индивидуального жилищного строительства, выполняемого с привлечением строительной организации, к заявлению о распоряжении одновременно с документами, указанными в [пункте 2.6.1](#) настоящего Административного регламента, прилагаются:

а) копия договора строительного подряда;

б) засвидетельствованное в установленном законодательством Российской Федерации порядке письменное обязательство лица (лиц), на которое оформлено

разрешение на строительство, в течение 6 месяцев после ввода в эксплуатацию объекта индивидуального жилищного строительства оформить жилое помещение, построенное с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению.

2.6.5. В случае направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на осуществляемые гражданами без привлечения строительной организации строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства к заявлению о распоряжении одновременно с документами, указанными в [пункте 2.6.1](#) настоящего Административного регламента, прилагаются:

а) засвидетельствованное в установленном законодательством Российской Федерации порядке письменное обязательство лица (лиц), на которое оформлено разрешение на строительство, в течение 6 месяцев после постановки на государственный кадастровый учет объекта индивидуального жилищного строительства оформить жилое помещение, построенное (реконструированное) с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению;

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

б) документ, подтверждающий наличие у заявителя банковского счета с указанием его реквизитов.

2.6.6. В случае направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на компенсацию затрат, понесенных на строительство объекта индивидуального жилищного строительства, право собственности на который возникло не ранее 01.01.2011, или на реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства, проведенную после 01.01.2011, независимо от даты возникновения права собственности на объект индивидуального жилищного строительства, подвергшийся реконструкции, осуществленные заявителем или его супругом, к заявлению о распоряжении одновременно с документами, указанными в [пункте 2.6.1](#) настоящего Административного регламента, прилагаются:

а) засвидетельствованное в установленном законодательством Российской Федерации порядке письменное обязательство лица (лиц), в чьей собственности находится объект индивидуального жилищного строительства, оформить указанный объект в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению в течение 6 месяцев после перечисления управлением средств (части средств) материнского (семейного) капитала - в случае если объект индивидуального жилищного строительства оформлен не в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей);

б) документ, подтверждающий наличие у заявителя банковского счета с указанием его реквизитов.

2.6.7. В случае, если заявитель или его супруг является членом жилищного, жилищно-строительного, жилищного накопительного кооператива (далее - "кооператив"), средства (часть средств) материнского (семейного) капитала могут быть направлены заявителем в качестве платежа в счет уплаты вступительного взноса и (или) паевого взноса. Заявитель (уполномоченный представитель) одновременно с документами, указанными в [пункте 2.6.1](#) настоящего Административного регламента, представляет:

а) выписку из реестра членов кооператива, подтверждающую членство в кооперативе заявителя или его супруга (документ, подтверждающий подачу гражданином заявления о приеме в члены жилищного накопительного кооператива, или решение о приеме в члены жилищного, жилищно-строительного кооператива);

б) справку о внесенной сумме паевого взноса за жилое помещение и об оставшейся неуплаченной сумме паевого взноса, необходимой для приобретения права собственности на жилое помещение (для членов кооператива);

в) копию устава кооператива;

г) засвидетельствованное в установленном законодательством Российской Федерации порядке письменное обязательство лица, являющегося членом кооператива, в течение 6 месяцев после внесения последнего платежа, завершающего выплату паевого взноса в полном размере, оформить жилое помещение, построенное с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению.

2.6.8. В случае направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на уплату первоначального взноса при получении кредита (займа), в том числе ипотечного, на приобретение или строительство жилья к заявлению о распоряжении одновременно с документами, указанными в [пункте 2.6.1](#) и [подпункте "а" пункта 2.6.2](#), либо в [пункте 2.6.1](#) и [подпунктах "а" и "б" пункта 2.6.3](#), либо в [пункте 2.6.1](#) и [подпункте "а" пункта 2.6.4](#) настоящего Административного регламента, прилагаются:

а) копия кредитного договора (договора займа) на приобретение или строительство жилья;

б) копия договора об ипотеке, прошедшего государственную регистрацию в установленном законодательством Российской Федерации порядке, - в случае, если кредитным договором (договором займа) предусмотрено его заключение;

в) засвидетельствованное в установленном законодательством Российской Федерации порядке письменное обязательство лица, являющегося должником по кредитному договору (договору займа), оформить жилое помещение, приобретенное или построенное с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению в течение 6 месяцев:

после снятия обременения с жилого помещения - в случае приобретения или строительства жилого помещения с использованием ипотечного кредита (займа);

после ввода объекта индивидуального жилищного строительства в эксплуатацию (при отсутствии обременения) - в случае индивидуального жилищного строительства;

после перечисления управлением средств (части средств) материнского (семейного) капитала (при отсутствии обременения и при вводе объекта жилищного строительства в эксплуатацию) - в остальных случаях.

2.6.9. В случае направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному, на приобретение или строительство жилья либо по кредиту (займу), в том числе ипотечному, на погашение ранее предоставленного кредита (займа) на

приобретение или строительство жилья (за исключением штрафов, комиссий, пеней за просрочку исполнения обязательств по указанному кредиту (займу)) к заявлению о распоряжении одновременно с документами, указанными в [пункте 2.6.1](#) настоящего Административного регламента, прилагаются:

а) копия кредитного договора (договора займа). При направлении средств (части средств) материнского (семейного) капитала на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному, на погашение ранее предоставленного кредита (займа) на приобретение или строительство жилья дополнительно представляется копия ранее заключенного кредитного договора (договора займа) на приобретение или строительство жилья;

б) справка кредитора (заимодавца) о размерах остатка основного долга и остатка задолженности по выплате процентов за пользование кредитом (займом). В случае, если право (требование), принадлежащее на основании обязательства кредитору, передано им другому лицу (уступка права требования, передача прав на закладную) в порядке передачи прав по кредитным договорам, обеспеченным ипотекой, установленном [статьями 47, 48](#) Федерального закона от 16.07.1998 N 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)", или перешло к другому лицу на основании закона, в справке указываются сведения о наименовании и месте нахождения кредитора, которому права по кредитному договору (договору займа) принадлежат на дату составления справки. В случае, если от имени кредитора справка представляется третьим лицом, действующим на основании доверенности, представляется копия доверенности кредитора третьему лицу;

в) копия договора об ипотеке, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке, - в случае если кредитным договором (договором займа) предусмотрено его заключение;

г) копия договора участия в долевом строительстве, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке;

д) выписка из реестра членов кооператива, подтверждающая членство в кооперативе заявителя или его супруга (документ, подтверждающий подачу гражданином заявления о приеме в члены жилищного накопительного кооператива, или решение о приеме в члены жилищного, жилищно-строительного кооператива), - в случае если кредит (заем) предоставлен для уплаты вступительного взноса и (или) паевого взноса в кооператив;

е) выписка из лицевого счета, открытого заявителем или его супругом (супругой), либо копия платежного поручения организации-займодавца, оформленного в установленном порядке, с указанием счета для перечисления, фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) получателя, содержащего штамп банка об исполнении платежного поручения, - в случае заключения договора займа на приобретение (строительство) жилого помещения после дня вступления в силу [закона](#) Алтайского края от 04.09.2013 N 53-ЗС "О внесении изменений в закон Алтайского края "О материнском (семейном) капитале в Алтайском крае";

ж) в случае если жилое помещение оформлено не в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) и иных совместно проживающих с ними членов семьи или не осуществлена государственная регистрация права собственности на жилое помещение - засвидетельствованное в установленном законодательством Российской Федерации порядке письменное обязательство лица (лиц), в чью собственность оформлено жилое помещение, приобретаемое с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, либо являющегося стороной сделки или обязательств по

приобретению или строительству жилого помещения, оформить указанное жилое помещение в общую собственность заявителя, его супруга, детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению в течение 6 месяцев:

после снятия обременения с жилого помещения - в случае приобретения или строительства жилого помещения с использованием ипотечного кредита (займа);

после ввода объекта жилищного строительства в эксплуатацию (при отсутствии обременения) - в случае индивидуального жилищного строительства или участия в долевом строительстве;

после внесения заявителем или его супругом последнего платежа, завершающего выплату паевого взноса в полном размере, - в случае участия в кооперативе;

после перечисления управлением средств (части средств) материнского (семейного) капитала (при отсутствии обременения и при вводе объекта жилищного строительства в эксплуатацию) - в остальных случаях.

2.6.10. **Заявление** о распоряжении составляется по форме согласно приложению 2 к настоящему Административному регламенту в единственном экземпляре-подлиннике и подписывается заявителем (уполномоченным представителем).

2.6.11. Заявление и документы, указанные в [пунктах 2.6.1, 2.6.9](#) настоящего Административного регламента, направленные в электронной форме, подписываются в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и [статей 21.1, 21.2](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" либо представляются заявителем (уполномоченным представителем) на бумажном носителе в течение 30 дней со дня подачи заявления о распоряжении.

При личном обращении в управление или МФЦ могут быть представлены как подлинники документов, так и копии, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При отсутствии надлежащего заверения вместе с копиями представляются оригиналы документов. В случае предъявления заявителем (уполномоченным представителем) подлинников документов копии документов заверяются специалистом управления (МФЦ).

(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

Копии документов, направленные через организации федеральной почтовой связи, должны быть заверены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.6.12. В представленных для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала документах фамилии, имени и отчества (последние - при наличии) должны быть написаны полностью.

(п. 2.6.12 в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

2.6.13. Заявитель несет ответственность за достоверность представленных документов и сведений, которые в них содержатся.

2.6.14. Информация, указываемая лицом в рамках предоставления государственной услуги, является конфиденциальной.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с



нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг.

2.7.1. Для решения вопроса об удовлетворении (об отказе в удовлетворении) заявления о распоряжении необходимы следующие документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг:

у Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии - выписка из Единого государственного реестра недвижимости, содержащая сведения о праве собственности на жилое помещение; сведения о праве собственности на земельный участок, на котором осуществляется строительство объекта индивидуального жилищного строительства, или праве постоянного (бессрочного) пользования таким земельным участком, или праве пожизненного наследуемого владения таким земельным участком, или праве аренды такого земельного участка, или праве безвозмездного пользования земельным участком, который предназначен для жилищного строительства и на котором осуществляется строительство объекта индивидуального жилищного строительства;

у органов местного самоуправления - сведения о наличии разрешения на строительство либо о наличии уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке; документ, подтверждающий проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) или проведение работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

2.7.2. Если указанные в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента документы (сведения) не представлены заявителем (уполномоченным представителем) по собственной инициативе либо документы, содержащие эти сведения, не соответствуют требованию [пункта 2.6.12](#) настоящего Административного регламента, они запрашиваются управлением либо МФЦ в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [пунктом 3.3](#) настоящего Административного регламента. (в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

Непредставление заявителем (уполномоченным представителем) документов (сведений), указанных в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, не является основанием для отказа в удовлетворении заявления о распоряжении.

2.8. Запрещается требовать от заявителя (уполномоченного представителя):

абзац утратил силу с 18 октября 2018 года. - [Приказ](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307;

представления документов и информации или осуществления действий, которые не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении управления, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Алтайского края, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(абзац введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

Запрещается:

отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также в предоставлении государственной услуги, в случае если указанные запрос и документы поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале;

требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также представления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

2.9. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для оказания государственной услуги.

Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для оказания государственной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом, является несоответствие документов, указанных в соответствующих [пунктах 2.6.1 - 2.6.9](#) настоящего Административного регламента, представленных для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала, требованию [пункта 2.6.12](#) настоящего Административного регламента.

(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

2.10. Перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги.

2.10.1. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

2.10.2. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.11. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, отсутствуют.

2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, установленной за предоставление государственной услуги.

Государственная услуга оказывается бесплатно.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса об оказании государственной услуги и при получении результата оказания государственной услуги.

Максимальное время ожидания в очереди на подачу документов для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала не должно превышать 15 минут.

Максимальное время ожидания в очереди для получения запрашиваемой информации, а также для получения документов не должно превышать 10 минут.

Продолжительность приема граждан начальниками управлений, их заместителями, курирующими вопросы, связанные с распоряжением средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала, должна составлять не менее 4 часов в неделю.

2.14. Срок регистрации запроса заявителя (уполномоченного представителя) о предоставлении государственной услуги не должен превышать 10 минут.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственных услуг, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

(п. 2.15 в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

2.15.1. Центральный вход в здания (помещения), в которых расположены управления, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию: наименование управления, график работы.

2.15.2. Прием граждан осуществляется в служебных кабинетах специалистов либо в специально выделенных для этих целей помещениях (кабинетах, кабинках).

Места информирования посетителей, предназначенные для их ознакомления с информационными материалами, оборудуются стульями и столами для возможного оформления документов.

Места ожидания в очереди для подачи документов оборудуются стульями и скамьями (банкетками).

Места для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги оборудуются стульями, столами и обеспечиваются образцами и бланками заявлений, письменными принадлежностями.

2.15.3. Минсоцзащитой Алтайского края, управлениями, МФЦ обеспечивается создание инвалидам условий доступности государственных услуг и объектов, в которых они предоставляются (далее - "объекты"), предусмотренных Федеральным [законом](#) от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", в том числе:

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

а) возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него, содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

б) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски, при необходимости - с помощью работников объекта;

в) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью работников объекта, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;

д) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для ее получения документов, о совершении других необходимых действий, а также иной помощи в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидами государственной услуги наравне с другими лицами;

е) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе при необходимости дублирование звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, необходимой для получения государственной услуги, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;  
(в ред. Приказа Минсоцзащиты Алтайского края от 08.06.2020 N 27/Пр/196)

ж) предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка с обеспечением допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

з) обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по **форме** и в **порядке**, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи".

## 2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги.

Показатели доступности и качества государственной услуги	Целевое значение показателя		
	2017 год	2018 год	последующие годы
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. Доля случаев оказания услуги в установленный законодательством Российской Федерации и Алтайского края срок со дня поступления заявления со всеми необходимыми документами (в общем количестве случаев оказания услуги), %	98	100	100

2. Качество			
2.1. Доля заявителей, удовлетворенных доступностью и качеством предоставления услуги (в общем количестве опрошенных граждан, которым предоставлена услуга), %	90	93	94
2.2. Доля обоснованных обращений заявителей с жалобой на некачественное предоставление услуги (в общем количестве граждан, которым предоставлена услуга), %	5	3	0
3. Доступность			
3.1. Доля заявителей, считающих, что представленная информация о предоставляемой услуге доступна и понятна (в общем количестве опрошенных граждан, которым предоставлена услуга), %	90	93	95

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в МФЦ и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

2.17.1. Посредством Единого портала заявителю (уполномоченному представителю) обеспечиваются (за исключением обращения за предоставлением государственной услуги в электронной форме в случае использования средств (части средств) материнского (семейного) капитала по направлениям, предусмотренным [подпунктами "б", "в" пункта 1.5](#) настоящего Административного регламента):

1) получение информации о порядке и сроках предоставления услуги в соответствии с [пунктом 2.2.5](#) настоящего Административного регламента;

2) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

В целях предоставления государственной услуги Минсоцзащита Алтайского края обеспечивает возможность для заявителя направить жалобу на решения и действия (бездействие) управления, должностного лица управления, МФЦ, работника МФЦ, предоставляющего государственную услугу, в том числе посредством Единого портала. (в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307, [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Порядок обжалования определен [разделом 5](#) настоящего Административного регламента.

2.17.2. В случае использования средств (части средств) материнского (семейного) капитала по направлениям, предусмотренным [подпунктами "б", "в" пункта 1.5](#) настоящего Административного регламента, заявителю (уполномоченному представителю) посредством Единого портала обеспечиваются:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления услуги в соответствии с [пунктом 2.2.5](#) настоящего Административного регламента.

При наличии интерактивного сервиса Единого портала заявителю (уполномоченному представителю) предоставляется возможность осуществить запись на прием в управление в удобные для него дату и время в пределах установленного диапазона;

2) формирование запроса о предоставлении государственной услуги.

Формирование запроса заявителем (уполномоченным представителем) осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме. В случае если направленные через Единый портал документы не заверены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, принятие решения об удовлетворении (отказе в удовлетворении) заявления о распоряжении осуществляется при представлении заявителем (уполномоченным представителем) подлинников всех документов, сканированные копии которых направлены в электронной форме, для их сверки между собой.

На Едином портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем (уполномоченным представителем) каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса пользователь уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса обеспечиваются:

возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в [пунктах 2.6.1, 2.6.9, 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, необходимых для предоставления государственной услуги;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений пользователем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - "единая система идентификации и аутентификации"), и сведений, опубликованных на Едином портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

возможность доступа пользователя на Едином портале к ранее поданным им запросам в течение не менее 1 года, а также к частично сформированным запросам - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированный и подписанный запрос и иные документы, указанные [пунктах 2.6.1, 2.6.9, 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в управление посредством Единого портала;

3) прием и регистрация управлением запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в соответствии с [пунктом 3.2.4](#) настоящего Административного регламента;

4) получение сведений о ходе выполнения запроса.

Заявитель (уполномоченный представитель) имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется ему управлением в срок, не превышающий 1 рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Единого портала по выбору заявителя (уполномоченного представителя).

При предоставлении государственной услуги в электронной форме используются следующие уведомления:

уведомление о регистрации полученных заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте их получения;

уведомление о приеме документов, содержащее сведения о приеме управлением представленных документов и о начале процедуры предоставления государственной услуги либо содержащее мотивированный отказ в приеме документов;

уведомление о записи на прием, содержащее сведения о подтвержденном времени и месте приема, а также указание на специалиста управления, осуществляющего прием;

уведомление о результатах рассмотрения документов, содержащее сведения о результатах рассмотрения представленных документов, принятии решения о предоставлении результата государственной услуги и возможности получить такой результат, а также о месте получения результата оказания услуги и механизме, позволяющем при необходимости осуществить запись на прием для получения результата оказания услуги, либо содержащее мотивированный отказ в предоставлении результата услуги, и другие;

5) получение результата предоставления услуги.

Заявитель вправе получить результат предоставления государственной услуги в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, или документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления государственной услуги;

6) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

В целях предоставления государственной услуги Минсоцзащита Алтайского края обеспечивает возможность для заявителя направить жалобу на решения и действия (бездействие) управления, должностного лица управления, МФЦ, работника МФЦ, предоставляющего государственную услугу, в том числе посредством Единого портала.

(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307, [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Порядок обжалования определен [разделом 5](#) настоящего Административного регламента.

2.17.3. При направлении заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме допускается использование простой электронной подписи и (или) усиленной квалифицированной электронной подписи. Определение случаев, при которых допускается использование соответственно простой электронной подписи или усиленной квалифицированной электронной подписи, осуществляется на основе [Правил](#) определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634.

2.17.4. При обращении заявителя (уполномоченного представителя) в МФЦ порядок предоставления государственной услуги регулируется как настоящим Административным регламентом, так и регламентом работы МФЦ.

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

3.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры ([блок-схема](#) приведена в приложении 4 к настоящему Административному регламенту):

1) прием документов для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала либо отказ в их приеме;

2) формирование и направление межведомственного запроса;

3) предварительная правовая оценка документов и подготовка проекта решения об удовлетворении заявления о распоряжении либо отказе в его удовлетворении;

4) правовая оценка документов и принятие решения об удовлетворении заявления о распоряжении либо отказе в его удовлетворении;

5) уведомление заявителя об удовлетворении (об отказе в удовлетворении) заявления о распоряжении.

(пп. 5 в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

3.2. Прием документов для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала либо отказ в их приеме.

Основанием для начала административной процедуры в управлении является обращение заявителя (уполномоченного представителя) с заявлением о распоряжении в управление с приложением документов, указанных в соответствующих [пунктах 2.6.1 - 2.6.9](#) настоящего Административного регламента, либо получение заявления о распоряжении и документов из МФЦ, через организации федеральной почтовой связи или в электронной форме.

3.2.1. При личном обращении заявителя (уполномоченного представителя) специалист управления, в функции которого входит прием документов для распоряжения



средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала (далее - "специалист по назначению"), устанавливает предмет обращения и личность заявителя (уполномоченного представителя).

При отсутствии у заявителя (уполномоченного представителя) заполненного заявления или при неправильном его заполнении оно заполняется лично заявителем (уполномоченным представителем) в присутствии специалиста по назначению.

Специалист по назначению проверяет соответствие документов, указанных в соответствующих [пунктах 2.6.1 - 2.6.9, 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, требованию [пункта 2.6.12](#) настоящего Административного регламента.  
(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

При отсутствии основания, указанного в [пункте 2.9](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению сличает представленные экземпляры оригиналов и копий документов. Подлинники документов возвращает заявителю либо его уполномоченному представителю, на копиях выполняет надпись об их соответствии подлинным экземплярам, указывает дату, удостоверяет своей подписью и печатью управления.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Специалист по назначению вносит в [журнал](#) регистрации заявлений о распоряжении, отказе в распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае (далее - "Журнал") (приложение 3 к настоящему Административному регламенту) запись о приеме документов.

Специалист по назначению оформляет расписку-уведомление о приеме документов по установленной форме в 1 экземпляре. В расписке указываются:

дата и номер регистрации в Журнале заявления и документов;

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя.

Специалист по назначению передает заявителю (уполномоченному представителю) расписку-уведомление о приеме документов.

Абзац утратил силу с 18 октября 2018 года. - [Приказ](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307.

Заявитель (уполномоченный представитель) по собственной инициативе может представить один или несколько документов (сведений), указанных в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента.

В случае если в представленных заявителем (уполномоченным представителем) документах отсутствуют документы (сведения), указанные в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, либо эти документы (сведения) не соответствуют требованию [пункта 2.6.12](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению готовит и направляет межведомственный запрос (межведомственные запросы) в соответствии с [пунктом 3.3](#) настоящего Административного регламента.  
(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

При наличии основания, указанного в [пункте 2.9](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению уведомляет заявителя (уполномоченного представителя) о наличии препятствий для приема документов, объясняет содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их

устранению. Процедура приема документов прекращается, документы (копии документов) возвращаются заявителю (уполномоченному представителю), обращение регистрируется в журнале учета устных обращений граждан, заявителю (уполномоченному представителю) передается расписка-уведомление об отказе в приеме документов.

(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307, [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Максимальный срок выполнения действий составляет 30 минут.

3.2.2. При получении заявления о распоряжении и документов из МФЦ специалист управления, ответственный за делопроизводство, регистрирует поступление документов в книге учета входящих документов и передает их специалисту по назначению.

Специалист по назначению:

абзац утратил силу с 18 октября 2018 года. - [Приказ](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307;

удостоверяется, что копии документов заверены в установленном порядке, заявление заполнено по форме;

регистрирует заявление в Журнале, делая запись о приеме документов.

Максимальный срок выполнения действий составляет 1 день.

3.2.3. При получении заявления о распоряжении и документов через организации федеральной почтовой связи специалист управления, ответственный за делопроизводство, регистрирует поступление документов в книге учета входящих документов и передает их специалисту по назначению.

Специалист по назначению:

проверяет соответствие документов, указанных в соответствующих [пунктах 2.6.1 - 2.6.9, 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, требованию [пункта 2.6.12](#) настоящего Административного регламента;

(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

удостоверяется, что копии документов заверены в установленном порядке, заявление заполнено по форме.

При наличии основания, указанного в [пункте 2.9](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению уведомляет заявителя (уполномоченного представителя) об отказе в приеме документов для предоставления государственной услуги и возвращает ему документы (копии документов), приложенные к заявлению. Обращение регистрируется в журнале учета устных обращений граждан.

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

При отсутствии основания, указанного в [пункте 2.9](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению регистрирует заявление в Журнале, делая запись о приеме документов.

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

При направлении заявления и документов через организации федеральной почтовой связи заявитель (уполномоченный представитель) по собственной инициативе может

представить один или несколько документов (сведений), указанных в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента.

В случае если в представленных заявителем (уполномоченным представителем) документах отсутствуют документы (сведения), указанные в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, либо эти документы (сведения) не соответствуют требованию [пункта 2.6.12](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению готовит и направляет межведомственный запрос (межведомственные запросы) в соответствии с [пунктом 3.3](#) настоящего Административного регламента.  
(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

Расписка-уведомление о приеме (об отказе в приеме) документов пересылается заявителю (уполномоченному представителю) почтовым отправлением.

Максимальный срок выполнения действий составляет 1 день.

3.2.4. При обращении заявителя (уполномоченного представителя) через Единый портал в случае использования средств (части средств) материнского (семейного) капитала по направлениям, предусмотренным [подпунктами "б", "в" пункта 1.5](#) настоящего Административного регламента, электронное заявление передается в ведомственную автоматизированную информационную систему (далее - АИС).

Специалист, ответственный за работу в АИС, при обработке поступившего в АИС электронного заявления:

а) устанавливает предмет обращения, личность заявителя (уполномоченного представителя);

б) проверяет правильность оформления заявления, соответствие документов, указанных в соответствующих [пунктах 2.6.1 - 2.6.9, 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, требованию [пункта 2.6.12](#) настоящего Административного регламента.  
(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

При наличии основания, указанного в [пункте 2.9](#) настоящего Административного регламента, специалист уведомляет заявителя (уполномоченного представителя) в электронной форме об отказе в приеме документов для предоставления государственной услуги.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

При направлении заявления и документов в электронной форме заявитель (уполномоченный представитель) по собственной инициативе может представить один или несколько документов (сведений), указанных в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента.

В случае если в представленных заявителем (уполномоченным представителем) документах отсутствуют документы (сведения), указанные в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, либо эти документы (сведения) не соответствуют требованию [пункта 2.6.12](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению готовит и направляет межведомственный запрос (межведомственные запросы) в соответствии с [пунктом 3.3](#) настоящего Административного регламента;  
(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

в) проверяет, что заявление и документы, направленные в электронной форме, подписаны в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и [статей 21.1, 21.2](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-

### ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

При получении заявления и документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - "квалифицированная подпись"), управление проводит процедуру проверки действительности квалифицированной подписи, с использованием которой подписан электронный документ (пакет электронных документов) о предоставлении государственной услуги.

В случае, если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности или документы (копии документов), указанные в [пунктах 2.6.1, 2.6.9, 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, не подписаны квалифицированной подписью, ответ заявителю (уполномоченному представителю) направляется в электронной форме с предложением представить документы, необходимые для оказания государственной услуги, на бумажном носителе в течение 30 дней со дня подачи заявления о распоряжении;

г) регистрирует заявление в Журнале.

АИС автоматически формирует подтверждение о регистрации заявления (уведомление о статусе заявления) и направляет уведомление в личный кабинет заявителя (уполномоченного представителя) на Едином портале.

При представлении заявителем (уполномоченным представителем) заявления через Единый портал сведения о приеме и регистрации заявления и документов направляются через личный кабинет, или на электронную почту, или путем направления СМС-сообщения по выбору заявителя (уполномоченного представителя).

Уведомление заявителя либо его уполномоченного представителя о поступлении документов в управление осуществляется автоматически в соответствии с временем регистрации заявления на Едином портале (с точным указанием часов и минут).

Уведомление заявителя (уполномоченного представителя) о регистрации заявления через личный кабинет на Едином портале осуществляется автоматически после внесения в АИС сведений о регистрации заявления.

Максимальный срок выполнения действий составляет 2 дня.

3.2.5. Результатом административной процедуры является прием заявления и документов для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала либо отказ в их приеме.

(п. 3.2.5 введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

3.3. Формирование и направление межведомственного запроса.

В случае, если в представленных заявителем (уполномоченным представителем) (лично, через организации федеральной почтовой связи или в электронной форме) документах отсутствуют один или несколько документов (сведений), указанных в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, либо документы, содержащие эти сведения, не соответствуют требованию [пункта 2.6.12](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению (специалист МФЦ) в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления о распоряжении формирует и направляет в Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии, в органы местного самоуправления межведомственный запрос (межведомственные запросы) в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного

электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к этой системе - на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

(в ред. Приказа Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

Межведомственный запрос на бумажном носителе должен содержать сведения, указанные в [части 1 статьи 7.2](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

В случае самостоятельного представления заявителем (уполномоченным представителем) документов (сведений), указанных в [пункте 2.7.1](#) настоящего Административного регламента, документы или содержащиеся в них сведения в рамках межведомственного информационного взаимодействия не запрашиваются.

Максимальный срок выполнения действий составляет 2 рабочих дня.

При получении ответа (ответов) на межведомственный запрос (межведомственные запросы) специалист готовит проект решения о направлении средств (части средств) материнского (семейного) капитала в соответствии с [пунктом 3.4.2](#) настоящего Административного регламента либо проект решения об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении в соответствии с [пунктом 3.4.3](#) настоящего Административного регламента.

(в ред. Приказа Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не может превышать 5 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Результатом административной процедуры является получение документов (сведений), которые находятся в распоряжении государственных органов, влияющих на право заявителя на получение государственной услуги.

(абзац введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

3.4. Предварительная правовая оценка документов и подготовка проекта решения об удовлетворении заявления о распоряжении либо отказе в его удовлетворении.

Основанием для начала административной процедуры является факт завершения административной процедуры приема документов для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала, а также, при необходимости, факт получения документов или информации в соответствии с межведомственным запросом (межведомственными запросами).

3.4.1. Основаниями для отказа в удовлетворении заявления о распоряжении являются:

несоответствие лица, которому предоставлен материнский (семейный) капитал, требованиям [пункта 1.2](#) настоящего Административного регламента;

несоответствие организации, с которой заключен договор займа на приобретение (строительство) жилого помещения, требованиям, установленным [частью 5.1 статьи 6](#) закона Алтайского края от 31.08.2011 N 100-ЗС "О материнском (семейном) капитале в

Алтайском крае";

отсутствие документов, указанных в [пунктах 2.6.1 - 2.6.9](#) настоящего Административного регламента;

наличие повреждений в одном или нескольких документах, указанных в [пунктах 2.6.1 - 2.6.9](#) настоящего Административного регламента, разночтений и дефектов в написании текста документа (документов), не позволяющих однозначно истолковать его (их) содержание;

непредставление лицом, которому предоставлен материнский (семейный) капитал, подлинников документов (копий, заверенных в установленном порядке) в течение 30 дней со дня подачи заявления о распоряжении - в случае направления заявления о распоряжении и документов, указанных в [пунктах 2.6.1, 2.6.9](#) настоящего Административного регламента, в электронной форме без заверения в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

(п. 3.4.1 в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

#### 3.4.2. Подготовка проекта решения об удовлетворении заявления о распоряжении.

При отсутствии оснований для отказа в удовлетворении заявления о распоряжении, указанных в [пункте 3.4.1](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению готовит проект решения об удовлетворении заявления о распоряжении, который оформляется в виде решения о направлении средств (далее - "Решение о направлении средств").

Максимальный срок выполнения действий составляет 15 дней.

(п. 3.4.2 в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

#### 3.4.3. Подготовка проекта решения об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении.

При наличии оснований для отказа в удовлетворении заявления о распоряжении, указанных в [пункте 3.4.1](#) настоящего Административного регламента, специалист по назначению готовит проект решения об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении, который оформляется в виде решения об отказе в направлении средств (далее - "Решение об отказе в направлении средств").

Максимальный срок выполнения действий составляет 15 дней.

(п. 3.4.3 введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

#### 3.4.4. Результатом административной процедуры является подготовка проекта решения об удовлетворении заявления о распоряжении либо отказе в его удовлетворении.

(п. 3.4.4 введен [Приказом](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

#### 3.5. Правовая оценка документов и принятие решения об удовлетворении заявления о распоряжении либо отказе в его удовлетворении.

Основанием для начала административной процедуры является факт завершения административной процедуры предварительной правовой оценки документов и подготовки проекта решения об удовлетворении заявления о распоряжении либо отказе в его удовлетворении.

Начальник управления принимает решение об удовлетворении заявления о распоряжении либо отказе в его удовлетворении с учетом оснований для отказа в

удовлетворении заявления о распоряжении, указанных в [пункте 3.4.1](#) настоящего Административного регламента, путем проставления в Решении о направлении средств либо Решении об отказе в направлении средств своей подписи, заверяет документ печатью управления.

Максимальный срок выполнения действий составляет 30 дней со дня подачи заявления о распоряжении.

Результатом административной процедуры является принятие решения об удовлетворении заявления о распоряжении либо отказе в его удовлетворении.  
(п. 3.5 в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

3.6. Уведомление заявителя об удовлетворении (об отказе в удовлетворении) заявления о распоряжении.

После принятия решения об удовлетворении заявления о распоряжении заявитель уведомляется в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения.

В случае отказа в удовлетворении заявления о распоряжении письменное уведомление направляется заявителю в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения с указанием причины отказа и порядка его обжалования. Одновременно заявителю возвращаются представленные им на рассмотрение документы (копии документов).

Уведомление регистрируется в Журнале.

При обращении заявителя (уполномоченного представителя) в связи с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала по направлениям, предусмотренным [подпунктами "б", "в" пункта 1.5](#) настоящего Административного регламента, через Единый портал уведомление о принятом решении направляется заявителю (уполномоченному представителю) в личный кабинет на Едином портале, или на электронную почту, или путем направления СМС-сообщения по выбору заявителя либо его уполномоченного представителя.

Результатом административной процедуры является уведомление заявителя об удовлетворении либо отказе в удовлетворении заявления о распоряжении.  
(п. 3.6 в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)

#### **4. Формы контроля за исполнением Административного регламента**

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами управлений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также за принятием решений ответственными лицами.

(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307, [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

4.1.1. Основной целью системы контроля является обеспечение эффективности управления посредством принятия своевременных мер по предоставлению государственной услуги, целевого расходования бюджетных средств.

Виды контроля:

особый контроль;

внутренний контроль;

ведомственный контроль;

плановый контроль;

внеплановый контроль.

4.1.2. Особый контроль устанавливается за исполнением законов Алтайского края при предоставлении государственной услуги на основании настоящего Административного регламента и осуществляется начальником управления.

Внутренний контроль устанавливается за соблюдением последовательности действий и сроков, определенных настоящим Административным регламентом для предоставления государственной услуги, принятием решений должностными лицами управлений и осуществляется начальником управления или его заместителем, а также иными должностными лицами по поручению начальника управления.  
(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307, [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Ведомственный контроль устанавливается за полнотой и качеством предоставления государственной услуги, за соблюдением последовательности действий и сроков, определенных настоящим Административным регламентом, и осуществляется должностными лицами Минсоцзащиты Алтайского края путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами управлений положений настоящего Административного регламента, инструкций, содержащих порядок учета получателей государственной услуги, требований к заполнению, ведению и хранению заявлений получателей государственной услуги и иных документов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственной услуги.  
(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307, [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством ее предоставления.

4.2.1. Периодичность осуществления ведомственного контроля полноты и качества предоставления государственной услуги устанавливается министром социальной защиты Алтайского края или его заместителем.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

4.2.2. Проверки могут быть плановыми, проводимыми в соответствии с годовыми планами работы Минсоцзащиты Алтайского края, и внеплановыми. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка может проводиться по конкретному обращению заявителя.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

4.2.3. Для проведения проверки полноты и качества предоставления государственной услуги формируется комиссия, в состав которой включаются должностные лица Минсоцзащиты Алтайского края.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.



Справка подписывается членами комиссии.

4.3. Ответственность должностных лиц управления, работников МФЦ за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307, [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок  
обжалования решений и действий (бездействия) органа,  
предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций,  
привлекаемых уполномоченным МФЦ в установленном законом  
порядке, а также их должностных лиц, государственных  
гражданских служащих, работников**

(в ред. [Приказа](#) Минтрудсоцзащиты Алтайского края  
от 28.09.2018 N 307)

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, а также их должностных лиц, работников.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) управления, МФЦ, должностных лиц управления, работников МФЦ, принятых (осуществленных) при предоставлении ими государственной услуги.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача заявителем жалобы.

На МФЦ не возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

На организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", не возложена функция по предоставлению государственной услуги.  
(абзац введен [Приказом](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 08.06.2020 N 27/Пр/196)

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе комплексного запроса, поданного в соответствии со [статьей 15.1](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";  
(пп. 1 в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 08.06.2020 N 27/Пр/196)

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края для предоставления государственной услуги;

4) отказ заявителю в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края для предоставления государственной услуги;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Алтайского края;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края;

7) отказ управления, должностного лица управления, ответственного за предоставление государственной услуги, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

(в ред. Приказа Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Алтайского края;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.3. Исчерпывающий перечень оснований не давать ответ заявителю, не направлять ответ по существу:

1) в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (за исключением случая, когда жалоба направляется на адрес электронной почты или посредством портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими ([do.gosuslugi.ru](http://do.gosuslugi.ru)) (далее - "портал Досудебного обжалования");

2) в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы

жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (в этом случае заявителю направляется уведомление о недопустимости злоупотребления правом);

3) текст письменной жалобы не поддается прочтению (в этом случае в течение 7 дней со дня регистрации жалобы заявителю сообщается о невозможности рассмотреть жалобу по существу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);

4) текст письменной жалобы не позволяет определить суть жалобы (в этом случае в течение 7 дней со дня регистрации жалобы заявителю сообщается о том, что жалоба рассмотрению не подлежит);

5) в жалобе содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства (в этом случае министр социальной защиты Алтайского края, начальник управления, руководитель МФЦ либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в Минсоцзащиту Алтайского края, управление, МФЦ или одному и тому же должностному лицу Минсоцзащиты Алтайского края, управления, МФЦ; о принятом решении уведомляется заявитель, направивший жалобу);

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

б) ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (в этом случае заявителю, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений).

5.4. Информация о праве заинтересованных лиц на получение сведений и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.4.1. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы:

о входящем номере, под которым жалоба зарегистрирована в Единой системе электронного документооборота Алтайского края;

о нормативных правовых актах, на основании которых управления предоставляют государственную услугу;

о требованиях к заверению документов и сведений;

о месте размещения на официальном сайте Минсоцзащиты Алтайского края справочных материалов по вопросам предоставления государственной услуги.

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

5.4.2. Управления, МФЦ, Минсоцзащита Алтайского края обеспечивают:  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

а) оснащение мест приема жалоб;

б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) управления, МФЦ, должностных лиц управления, работников МФЦ посредством размещения информации на стендах в управлениях, Минсоцзащите

Алтайского края, на официальном сайте Минсоцзащиты Алтайского края, на официальном сайте МФЦ, Едином портале;  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) управления, МФЦ, должностных лиц управления, работников МФЦ, предоставляющих государственную услугу, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

5.4.3. Минсоцзащита Алтайского края заключает с КАУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края" соглашение о взаимодействии, в том числе в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

5.5. Органы государственной власти и должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

5.5.1. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в управление, или в МФЦ, или в Минсоцзащиту Алтайского края.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Жалоба на действия (бездействие) и решения должностного лица управления подается начальнику управления.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Жалоба на действия (бездействие) и решения начальника управления подается в вышестоящий орган - Минсоцзащиту Алтайского края.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Жалоба на действия (бездействие) и решения работника МФЦ подается руководителю этого МФЦ.

Жалоба на действия (бездействие) и решения руководителя филиала МФЦ подается в КАУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края".

Жалоба на действия (бездействие) и решения директора КАУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края" подается в Минсоцзащиту Алтайского края.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

5.5.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) управления, должностного лица управления, начальника управления может быть направлена:  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

а) при личном приеме в Минсоцзащите Алтайского края, управлении;  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

б) по почте;

в) через МФЦ;

г) с использованием сети "Интернет", в том числе:

официального сайта Минсоцзащиты Алтайского края;  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

Единого портала;

портала Досудебного обжалования.

5.5.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ, руководителя МФЦ может быть направлена:

а) при личном приеме заявителя в МФЦ, Минсоцзащите Алтайского края;  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

б) по почте;

в) с использованием сети "Интернет", в том числе:

официального сайта МФЦ;

Единого портала;

портала Досудебного обжалования.

5.5.4. Прием жалоб в письменной форме осуществляется управлениями, МФЦ, Минсоцзащитой Алтайского края в соответствии с графиком их работы.

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

5.5.5. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5.6. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя, - оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

5.5.7. При подаче жалобы в электронном виде документ, указанный в пункте 5.5.6 настоящего Административного регламента, может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.5.8. При подаче жалобы через МФЦ ее передача в управление, Минсоцзащиту Алтайского края обеспечивается МФЦ в срок не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

5.6. Сроки рассмотрения и содержание жалобы.

5.6.1. Заявитель в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

1) наименование управления, МФЦ, начальника управления, должностное лицо управления, руководителя МФЦ, работника МФЦ, ответственного за предоставление государственной услуги, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется через портал Досудебного обжалования);

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) управления, МФЦ, начальника управления, должностного лица управления, руководителя МФЦ, работника МФЦ, ответственного за предоставление государственной услуги;  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решениями и действиями (бездействием) управления, МФЦ, начальника управления, должностного лица управления, руководителя МФЦ, работника МФЦ, ответственного за предоставление государственной услуги. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие эти доводы, либо их копии.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

5.6.2. Жалоба, поступившая в управление, МФЦ, Минсоцзащиту Алтайского края, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа управления, МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

5.7. Возможный результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования.

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Алтайского края;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.7.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 5.7.1](#) настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В случае если жалоба была направлена через портал Досудебного обжалования, ответ направляется посредством портала Досудебного обжалования.

5.7.3. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом управления, МФЦ, Минсоцзащиты Алтайского края.  
(в ред. [Приказа](#) Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

В случае если ответ направляется в форме электронного документа, он подписывается электронной подписью управления, МФЦ, Минсоцзащиты Алтайского края и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица управления, МФЦ, Минсоцзащиты Алтайского края, вид которой установлен законодательством

Российской Федерации.

(в ред. Приказа Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

5.7.4. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.7.2 настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых управлением, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.7.5. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.7.2 настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.7.6. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение 1  
к Административному регламенту  
предоставления государственной услуги  
"Направление средств (части средств)  
материнского (семейного) капитала  
в Алтайском крае на улучшение  
жилищных условий"

**СВЕДЕНИЯ  
О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ И КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ КРАЕВЫХ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ УПРАВЛЕНИЙ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДСКИМ ОКРУГАМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ  
РАЙОНАМ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минсоцзащиты Алтайского края от 08.06.2020 N 27/Пр/196)

№ п/п	Наименование	Место нахождения, контактные данные	
1	2	3	4
1.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты"	в Алтайском районе	659650, Алтайский край, Алтайский район, с. Алтайское, ул. Ключевая, д. 56г Тел./факс: (38537) 22 2 46 E-mail:

	населения по Алтайскому району"		utszn.altay@mtsz.alregn.ru
2.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Благовещенскому и Суетскому районам"	в Благовещенском районе	658670, Алтайский край, Благовещенский район, р.п. Благовещенка, ул. Ленина, д. 99 Тел./факс: (38564) 22 1 46 E-mail: utszn.blagoe@mtsz.alregn.ru
		в Суетском районе	658690, Алтайский край, Суетский район, с. Верх-Суетка, ул. Ленина, д. 81 Тел.: (38538) 22 0 64
3.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Волчихинскому району"	в Волчихинском районе	658930, Алтайский край, Волчихинский район, с. Волчиха, ул. Матросова, д. 15 Тел./факс: (38565) 22 2 46 E-mail: utszn.volchiha@mtsz.alregn.ru
4.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Егорьевскому району"	в Егорьевском районе	658280, Алтайский край, Егорьевский район, с. Новоегорьевское, ул. Машинцева, д. 15 Тел./факс: (38560) 22 1 27 E-mail: utszn.egor@mtsz.alregn.ru
5.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Завьяловскому району"	в Завьяловском районе	658620, Алтайский край, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Советская, д. 135 Тел.: (38562) 22 2 46 Факс: (38562) 22 0 73 E-mail: utszn.zavjalov@mtsz.alregn.ru
6.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Залесовскому району"	в Залесовском районе	659220, Алтайский край, Залесовский район, с. Залесово, ул. Партизанская, д. 26 Тел./факс: (38592) 22 2 46 E-mail: utszn.zalesovo@mtsz.alregn.ru
7.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Змеиногорскому району"	в Змеиногорском районе	658480, Алтайский край, Змеиногорский район, г. Змеиногорск, ул. Ленина, д. 68 Тел.: (38587) 22 2 46 Факс: (38587) 21 7 63



	населения по Змеиногорскому району"		E-mail: utszn.zmein_r@mtsz.alregn.ru
8.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Зональному району"	в Зональном районе	659400, Алтайский край, Зональный район, с. Зональное, ул. Ленина, д. 13 Тел.: (38530) 22 6 84 Факс: (38530) 22 1 50 E-mail: utszn.zona@mtsz.alregn.ru
9.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Калманскому району"	в Калманском районе	659040, Алтайский край, Калманский район, с. Калманка, ул. Ленина, д. 26 Тел.: (38551) 22 2 46 Факс: (38551) 22 2 46 E-mail: utszn.kalm@mtsz.alregn.ru
10.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Каменскому, Крутихинскому и Баевскому районам"	в Каменском районе	658700, Алтайский край, Каменский район, г. Камень-на- Оби, ул. Пушкина, д. 27 Тел./факс: (38584) 21 7 46 E-mail: utszn.kamen@mtsz.alregn.ru
		в Крутихинском районе	658750, Алтайский край, Крутихинский район, с. Крутиха, ул. Ленинградская, д. 32 Тел./факс: (38589) 2 22 46 E-mail: sobeskru@yandex.ru
		в Баевском районе	658510, Алтайский край, Баевский район, с. Баево, ул. Ленина, д. 62 Телефакс: (38585) 2 22 46 E-mail: baeuszn@mail.ru
11.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Ключевскому району"	в Ключевском районе	658980, Алтайский край, Ключевский район, с. Ключи, ул. Центральная, д. 21 Тел./факс: (38578) 22 2 46 E-mail: utszn.kluchi@mtsz.alregn.ru
12.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты"	в Косихинском районе	659820, Алтайский край, Косихинский район, с. Косиха, ул. Советская, д. 28 Тел./факс: (38531) 22 1 46 E-mail:

	населения по Косихинскому району"		utszn.kosiha@mtsz.alregn.ru
13.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Красногорскому району"	в Красногорском районе	659500, Алтайский край, Красногорский район, с. Красногорское, ул. Советская, д. 91 Тел./факс: (38535) 22 2 32 E-mail: utszn.krsgorsk@mtsz.alregn.ru
14.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Краснощековскому и Курьинскому районам"	в Краснощековском районе	658340, Алтайский край, Краснощековский район, с. Краснощеково, ул. Ленина, д. 152 Тел.: (38575) 22 2 46 Факс: (38575) 22 2 62 E-mail: utszn.krasnosh@mtsz.alregn.ru
		в Курьинском районе	658320, Алтайский край, Курьинский район, с. Курья, ул. Советская, д. 52 Тел./факс: (38576) 22 7 37 E-mail: kuruzn@yandex.ru
15.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Кулундинскому району"	в Кулундинском районе	658920, Алтайский край, Кулундинский район, с. Кулунда, ул. Советская, д. 6 Тел./факс: (38566) 22 2 46 E-mail: utszn.kulunda@mtsz.alregn.ru
16.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Кытмановскому и Тогульскому районам"	в Кытмановском районе	659240, Алтайский край, Кытмановский район, с. Кытманово, ул. Советская, д. 38 Тел./факс: (38590) 22 2 46 E-mail: utszn.kytman@mtsz.alregn.ru
		в Тогульском районе	659450, Алтайский край, Тогульский район, с. Тогул, ул. Октябрьская, д. 1 Тел./факс: (38597) 22 2 46 E-mail: togsp56@mail.ru
17.	краевое государственное казенное учреждение "Управление	в Локтевском районе	658420, Алтайский край, Локтевский район, г. Горняк, ул. Ленина, д. 10а Тел.: (38586) 32 0 11

	социальной защиты населения по Локтевскому району"		Факс: (38586) 32 7 07 E-mail: utszn.lokot@mtsz.alregn.ru
18.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Мамонтовскому району"	в Мамонтовском районе	658560, Алтайский край, Мамонтовский район, с. Мамонтово, ул. Партизанская, 169 Тел.: (38583) 22 2 46 Факс: (38583) 21 5 01 E-mail: utszn.mamontov@mtsz.alregn.ru
19.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Михайловскому району"	в Михайловском районе	658960, Алтайский край, Михайловский район, с. Михайловское, ул. Советская, д. 2, пом. 1 Факс (38570) 22 2 46 Тел.: (38570) 22 6 46 E-mail: utszn.michailo@mtsz.alregn.ru
20.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Немецкому национальному району"	в Немецком национальном районе	658870, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Гальбштадт, ул. Школьная, д. 17а Тел.: (38539) 22 4 43 Факс: (38539) 22 4 43 E-mail: utszn.nemec@mtsz.alregn.ru
21.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Павловскому району"	в Павловском районе	659000, Алтайский край, Павловский район, с. Павловск, ул. Ленина, д. 11 Тел./факс: (38581) 22 2 46 E-mail: utszn.pavlovsk@mtsz.alregn.ru
22.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Панкрушихинскому району"	в Панкрушихинском районе	658760, Алтайский край, Панкрушихинский район, с. Панкрушиха, ул. Ленина, д. 11 Тел.: (38580) 22 2 46 Факс: (38580) 22 2 42 E-mail: utszn.pank@mtsz.alregn.ru
23.	краевое государственное казенное учреждение "Управление	в Петропавловском районе	659660, Алтайский край, Петропавловский район, с. Петропавловское, ул. Ленина, д. 42

	социальной защиты населения по Петропавловскому району"		Тел./факс: (38573) 22 2 46 E-mail: utszn.petr@mtsz.alregn.ru
24.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Поспелихинскому и Новичихинскому районам"	в Поспелихинском районе	659700, Алтайский край, Поспелихинский район, с. Поспелиха, ул. Вокзальная, д. 16 Тел.: (38556) 22 1 86 E-mail: utszn.pospeli@mtsz.alregn.ru
		в Новичихинском районе	659730, Алтайский край, Новичихинский район, с. Новичиха, ул. Первомайская, д. 41 Тел./факс: (38555) 22 5 39 E-mail: novuszn@mail.ru
25.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Ребрихинскому району"	в Ребрихинском районе	658540, Алтайский край, Ребрихинский район, с. Ребриха, просп. Победы, д. 41 Тел./факс: (38582) 21 5 66 E-mail: utszn.rebriha@mtsz.alregn.ru
26.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Родинскому району"	в Родинском районе	659780, Алтайский край, Родинский район, с. Родино, ул. Ленина, д. 203 Тел./факс: (38563) 22 2 56 E-mail: utszn.rodino@mtsz.alregn.ru
27.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Романовскому району"	в Романовском районе	658640, Алтайский край, Романовский район, с. Романово, ул. Крупская, д. 25 Тел.: (38561) 22 2 46 E-mail: utszn.romanovo@mtsz.alregn.ru
28.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Смоленскому району"	в Смоленском районе	659600, Алтайский край, Смоленский район, с. Смоленское, ул. Советская, д. 84 Тел./факс: (38536) 22 2 46 E-mail: utszn.smol@mtsz.alregn.ru

	Быстроистокскому району"	в Быстроистокском районе	659560, Алтайский край, Быстроистокский район, с. Быстрый Исток, ул. Советская, д. 3 Тел.: (38571) 22 8 59 Факс: (38571) 24 2 64 E-mail: sobbistok@yandex.ru
29.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Советскому району"	в Советском районе	659540, Алтайский край, Советский район, с. Советское, ул. Ленина, д. 76 Тел./факс: (38598) 22 2 46 E-mail: utszn.sov@mtsz.alregn.ru
30.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Тальменскому району"	в Тальменском районе	658030, Алтайский край, Тальменский район, р.п. Тальменка, ул. Куйбышева, д. 96 Тел./факс: (38591) 22 2 46 E-mail: utszn.talmenka@mtsz.alregn.ru
31.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Топчихинскому району"	в Топчихинском районе	659070, Алтайский край, Топчихинский район, с. Топчиха, ул. Куйбышева, д. 18 Тел.: (38552) 22 2 46 Факс: (38552) 22 2 36 E-mail: utszn.topch@mtsz.alregn.ru
32.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Третьяковскому району"	в Третьяковском районе	658450, Алтайский край, Третьяковский район, с. Староалейское, ул. Кирова, д. 59 Тел./факс: (38559) 21 2 56 E-mail: utszn.tretjak@mtsz.alregn.ru
33.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Троицкому району"	в Троицком районе	659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, просп. Ленина, д. 6 Телефакс: (38534) 22 3 56 E-mail: utszn.troiz@mtsz.alregn.ru; (uszntro@gmail.com)
34.	краевое государственное казенное учреждение	в Тюменцевском районе	658580, Алтайский край, Тюменцевский район, с. Тюменцево, ул. Барнаульская,

	"Управление социальной защиты населения по Тюменцевскому району"		д. 2 Тел./факс: (38588) 22 2 46 E-mail: utszn.tumen@mtsz.alregn.ru; (tumsobes@mail.ru)
35.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Угловскому району"	в Угловском районе	658270, Алтайский край, Угловский район, с. Угловское, ул. Ленина, д. 36 Тел.: (38579) 22 7 84 E-mail: utszn.ugly@mtsz.alregn.ru
36.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Усть-Калманскому району"	в Усть-Калманском районе	658150, Алтайский край, Усть-Калманский район, с. Усть-Калманка, ул. Горького, д. 49 Тел.: (38599) 22 2 46 Факс: (38599) 21 3 78 E-mail: utszn.ukalman@mtsz.alregn.ru
37.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Усть-Пристанскому району"	в Усть-Пристанском районе	659580, Алтайский край, Усть-Пристанский район, с. Усть-Чарышская Пристань, ул. Пушкина, д. 20 Тел./факс: (38554) 22 2 46 E-mail: utszn.usprist@mtsz.alregn.ru
38.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Хабарскому району"	в Хабарском районе	658780, Алтайский край, Хабарский район, с. Хабары, ул. Ленина, д. 42 Тел./факс: (38569) 22 2 46 E-mail: utszn.habary@mtsz.alregn.ru
39.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Целинному и Ельцовскому районам"	в Целинном районе	659430, Алтайский край, Целинный район, с. Целинное, ул. Советская, д. 17 Тел.: (38596) 21 4 62 Факс: (38596) 21 2 46 E-mail: utszn.celin@mtsz.alregn.ru
		в Ельцовском районе	659470, Алтайский край, Ельцовский район, с. Ельцовка, ул. Первомайская, 14 Тел./факс: (38593) 22 2 46 E-mail: elcsobes@yandex.ru
40.	краевое	в Чарышском	658170, Алтайский край,

	государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Чарышскому району"	районе	Чарышский район, с. Чарышское, ул. Партизанская, д. 47 Тел.: (38574) 22 2 46 Факс: (38574) 22 1 01 E-mail: utszn.charish@mtsz.alregn.ru
41.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Шелаболихинскому району"	в Шелаболихинском районе	659050, Алтайский край, Шелаболихинский район, с. Шелаболиха, ул. Солнечная, д. 8 Тел.: (38558) 23 4 81 Факс: (38558) 22 9 09 E-mail: utszn.shelabol@mtsz.alregn.ru
42.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по Шипуновскому району"	в Шипуновском районе	658390, Алтайский край, Шипуновский район, с. Шипуново, ул. Луначарского, д. 74 Тел.: (38550) 22 2 46 Факс: (38550) 22 2 46 E-mail: utszn.ship@mtsz.alregn.ru
43.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по городу Алейску и Алейскому району"	в городе Алейске и Алейском районе	658130, Алтайский край, г. Алейск, ул. Партизанская, д. 93а Тел.: (38553) 66 2 75 Факс: (38553) 66 2 70 E-mail: utszn.aleisk@mtsz.alregn.ru
44.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по городу Барнаулу"	в городе Барнауле	656043, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Короленко, д. 67 Тел.: (3852) 54 91 00 Факс: (3852) 54 91 04 E-mail: doc@bm-uszn.ru
			656060, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Шукшина, д. 32а Тел./факс: (3852) 54 91 27 ф. 54 91 48
			656037, г. Барнаул, пр. Ленина, 179 Тел.: 549196 Факс: 549197
45.	краевое государственное	в городе Белокурихе	659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Ак. Мясникова,

	казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по городу Белокурихе и Солонешенскому району"		д. 22 Тел./факс: (38577) 21 3 09 E-mail: utszn.belok@mtsz.alregn.ru
		в Солонешенском районе	659690, Алтайский край, Солонешенский район, с. Солонешное, ул. Красноармейская, д. 15 Тел./факс: (38594) 22 2 46 E-mail: sln53_uszn@mail.ru
46.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по городу Бийску, Бийскому и Солтонскому районам"	в городе Бийске и Бийском районе	659300, Алтайский край, г. Бийск, ул. Владимира Ленина, д. 234 Тел.: (3854) 32 86 21 E-mail: utszn.biysk@mtsz.alregn.ru; uszn@mail.biisk.ru
		в Солтонском районе	659520, Алтайский край, Солтонский район, с. Солтон, ул. Ленина, д. 3 Тел./факс: (38533) 21 6 45 E-mail: solton_uszn@list.ru
47.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по городу Заринску и Заринскому району"	в городе Заринске и Заринском районе	659100, Алтайский край, г. Заринск, ул. Metallургов, д. 3 Тел.: (38595) 44 0 54 Факс: (38595) 44 0 49 E-mail: utszn.zarinsk@mtsz.alregn.ru
48.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по городу Новоалтайску и Первомайскому району"	в городе Новоалтайске и Первомайском районе	658087, Алтайский край, г. Новоалтайск, ул. Молодежная, д. 2 Тел./факс: (38532) 49 2 31 E-mail: utszn.novoalt@mtsz.alregn.ru
		в ЗАТО Сибирский	658076, Алтайский край, ЗАТО Сибирский, ул. 40 лет РСФСР, д. 7 Тел.: (38532) 50 7 89 E-mail: szn zato@mail.ru
49.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты"	в городе Рубцовске и Рубцовском районе	658207, Алтайский край, г. Рубцовск, просп. Ленина, д. 40 Тел.: (38557) 9 82 93 Факс: (38557) 2 92 02 E-mail:



	населения по городу Рубцовску и Рубцовскому району"		utszn.rubzov@mtsz.alregn.ru 658210, Алтайский край, г. Рубцовск, просп. Рубцовский, д. 62 Тел.: (38557) 5 65 31
50.	краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по городам Славгороду и Яровое, Бурлинскому и Табунскому районам"	в городе Славгороде	658820, Алтайский край, г. Славгород, ул. К.Маркса, д. 168 Тел.: (38568) 52 1 50 Факс: (38568) 51 7 52 E-mail: utszn.slav@mtsz.alregn.ru
		в городе Яровое	658839, Алтайский край, г. Яровое, квартал Б, д. 36/2 Тел.: (38568) 5 15 40 E-mail: yaruszn@yandex.ru
		в Бурлинском районе	658810, Алтайский край, Бурлинский район, с. Бурла, ул. Первомайская, д. 42 Тел./факс: (38572) 22 7 97 E-mail: comitet8@ab.ru
		в Табунском районе	658860, Алтайский край, Табунский район, с. Табуны, пер. Центральный, д. 8 Тел./факс: (38567) 22 2 46 E-mail: tabkszn@ab.ru

Приложение 2  
к Административному регламенту  
предоставления государственной услуги  
"Направление средств (части средств)  
материнского (семейного) капитала  
в Алтайском крае на улучшение  
жилищных условий"

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минсоцзащиты Алтайского края от 28.06.2019 N 27/Пр/229)

В краевое государственное  
казенное учреждение "Управление  
социальной защиты населения  
по \_\_\_\_\_  
(городскому округу,  
муниципальному району)

## ЗАЯВЛЕНИЕ

о распоряжении средствами (частью средств) материнского  
(семейного) капитала в Алтайском крае

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя полностью)

1. Статус \_\_\_\_\_  
(мать, отец, ребенок - указать нужное)

2. Дата рождения \_\_\_\_\_ СНИЛС (указывается по  
(число, месяц, год)  
инициативе заявителя) \_\_\_\_\_

3. Материнский (семейный) капитал предоставлен согласно приказу  
Министерства социальной защиты Алтайского края (Главного управления  
Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий  
ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, Главного управления  
Алтайского края по труду и социальной защите, Министерства труда и  
социальной защиты Алтайского края) (нужное подчеркнуть) от \_\_\_\_\_  
N \_\_\_\_\_.

4. Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

---

(наименование, серия и номер документа, кем и когда выдан)

5. Адрес места жительства \_\_\_\_\_

5.1. Адрес места пребывания <\*> \_\_\_\_\_

6. Дата рождения (усыновления) ребенка, в связи с рождением которого  
возникло право на материнский (семейный) капитал в Алтайском крае <\*\*\*>

---

(число, месяц, год)

7. Сведения о законном представителе: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

8. Дата рождения \_\_\_\_\_  
(число, месяц, год)

9. Адрес места жительства \_\_\_\_\_

10. Документ, удостоверяющий личность законного представителя \_\_\_\_\_

---

(наименование, серия и номер документа, кем и когда выдан)

11. Документ, подтверждающий полномочия законного представителя <\*\*\*>

---

(наименование, серия и номер документа, кем и когда выдан)

12. Прошу направить средства (часть средств) материнского (семейного)  
капитала:

а) на улучшение жилищных условий \_\_\_\_\_  
(указать вид расходов)

в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. ( \_\_\_\_\_ )  
(сумма прописью)

в соответствии с реквизитами, указанными в приложении к настоящему  
заявлению;

б) на получение образования ребенком (детьми) в размере \_\_\_\_\_  
руб. \_\_\_\_\_ коп. ( \_\_\_\_\_ )

(сумма прописью)

в соответствии с реквизитами, указанными в приложении к настоящему  
заявлению;

иные связанные с образованием ребенка (детей) расходы в размере

\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_)  
(сумма прописью)

в соответствии с реквизитами, указанными в приложении к настоящему заявлению.

Средствами материнского (семейного) капитала ранее \_\_\_\_\_.  
(указать - не распоряжалась(ся), распоряжалась(ся))

Настоящим заявлением подтверждаю:

родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением которого возникло право на материнский (семейный) капитал в Алтайском крае, \_\_\_\_\_;  
(указать - не лишалась(ся), лишалась(ся))

умышленных преступлений, относящихся к преступлениям против личности, в отношении своего ребенка (детей) \_\_\_\_\_;  
(указать - не совершала (не совершал), совершала (совершал))

решение об отмене усыновления ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на дополнительные меры государственной поддержки, \_\_\_\_\_;  
(указать - не принималось (принималось))

решение об ограничении в родительских правах в отношении ребенка, в связи с рождением которого возникло право на материнский (семейный) капитал в Алтайском крае, \_\_\_\_\_;  
(указать - не принималось (принималось))

решение об отобрании ребенка, в связи с рождением которого возникло право на материнский (семейный) капитал в Алтайском крае, \_\_\_\_\_.  
(указать - не принималось (принималось))

С **Порядком** направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае на улучшение жилищных условий, утвержденным постановлением Администрации Алтайского края от 10.11.2011 N 646, ознакомлен(а).

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

С **Порядком** направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае на получение образования ребенком (детьми), утвержденным постановлением Администрации Алтайского края от 10.11.2011 N 646, ознакомлен(а).

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупреждена (предупрежден).

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

К заявлению прилагаю следующие документы:

№ п/п	Наименование документов (сведений)	Количество экземпляров
1.		
...		

На обработку представленных персональных данных путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края,

согласен(на). Разрешаю обработку своих персональных данных посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры), отчетные формы. Я не возражаю против обмена (прием, передача) моими персональными данными с органами и организациями, имеющими сведения, необходимые для распоряжения средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество члена семьи	СНИЛС (указывается по инициативе заявителя)	Подпись
1.			
...			

-----

<\*> Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетних детей дают их законные представители.

Настоящее согласие действует в течение 5 лет после прекращения оказания мне мер социальной поддержки. По истечении срока действия согласия мои персональные данные подлежат уничтожению.

Отзыв настоящего согласия в случаях, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", осуществляется на основании заявления, поданного в краевое государственное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения по \_\_\_\_\_

(городскому округу,  
муниципальному району)

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись заявителя)

Данные, указанные в заявлении, соответствуют представленным документам.

\_\_\_\_\_  
(подпись специалиста)

Документы гр. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

приняты:

в МФЦ:

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Регистрационный N \_\_\_\_\_

Специалист МФЦ \_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка подписи)

в управлении:

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Регистрационный N \_\_\_\_\_

(дата получения пакета документов из МФЦ - при обращении заявителя в МФЦ)

Специалист управления \_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка подписи)

---

## РАСПИСКА-УВЕДОМЛЕНИЕ

Заявление о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала в Алтайском крае и документы гр. \_\_\_\_\_

---

принял "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., рег. N \_\_\_\_\_

---

(подпись, фамилия, имя, отчество (при наличии) специалиста управления, МФЦ)

-----

<\*> Заполняется в случае обращения в управление по месту пребывания.

<\*\*\*> Пункты 1 - 6 для заполнения в случае обращения родителя, ребенка.

<\*\*\*> Пункты 7 - 11 для заполнения в случае обращения законного представителя.

Приложение 3  
к Административному регламенту  
предоставления государственной услуги  
"Направление средств (части средств)  
материнского (семейного) капитала  
в Алтайском крае на улучшение  
жилищных условий"

### ЖУРНАЛ

регистрации заявлений о распоряжении, отказе в распоряжении  
средствами (частью средств) материнского (семейного)  
капитала в Алтайском крае



Приложение 4  
к Административному регламенту  
предоставления государственной услуги  
"Направление средств (части средств)  
материнского (семейного) капитала  
в Алтайском крае на улучшение  
жилищных условий"

**БЛОК-СХЕМА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "НАПРАВЛЕНИЕ  
СРЕДСТВ  
(ЧАСТИ СРЕДСТВ) МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА  
В АЛТАЙСКОМ КРАЕ НА УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 28.09.2018 N 307)



