

ИНФОРМАЦИЯ

о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме через Единый портал государственных услуг

Наряду с возможностью личного обращения гражданина напрямую в государственные, муниципальные учреждения и Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг у жителей Алтайского края есть возможность получить государственные и муниципальные услуги посредством использования Портала Госуслуг (gosuslugi.ru).

Подать электронное обращение можно в любое время, независимо от времени суток, праздничных и выходных дней, через любой компьютер, планшет или мобильный телефон, имеющих доступ к сети Интернет. Чтобы получить услугу не придется выходить из дома (работы). Достаточно только отправить электронное заявление и необходимый перечень документов через портал государственных услуг. В дальнейшем просто наблюдать за ходом исполнения и состоянием своего обращения.

Портал Госуслуг предоставляют жителям следующие преимущества:

Доступ ко всем услугам через один информационный ресурс - gosuslugi.ru

Портал госуслуг - единый государственный информационный ресурс, обеспечивающий доступ к получению федеральных, региональных и муниципальных услуг в электронном виде.

На сегодняшний день в каталоге услуг портала опубликованы более 350 федеральных услуг, 61 услуга, предоставляемая краевыми ведомствами, 22 муниципальные услуги. Жителям города Славгорода также доступны услуги органов власти других регионов страны.

Каталог постоянно пополняется новыми услугами.

Так, с начала 2017 года для пользователей Портала Госуслуг добавилось свыше 25 федеральных услуг, которые могут оказываться в электронном виде. В частности, услуги ПФР - установление страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, МВД - выдача разрешения на хранение оружия и (или) патронов; осуществление миграционного учета в Российской Федерации и другие.

Экономит время и силы

Регистрация на портале позволяет пользователям экономить собственное время при получении той или иной услуги.

Сегодня записать ребенка в детский сад, оплатить штраф ГИБДД, получить загранпаспорт или оформить прописку по месту жительства можно, не покидая дом или рабочее место. Не нужно подстраиваться под режим работы органа власти и график приема граждан. Заявление можно направить в удобное время суток. Портал работает 24 часа.

При получении ряда услуг информационного характера посещать орган власти не понадобится, например, сведения о штрафах ГИБДД, налоговой задолженности физических лиц, их пенсионных накоплениях, по исполнительным производствам, сведения об успеваемости ребенка и т.д.

По отдельным услугам посетить орган власти потребуется один раз – для получения результата и сверки оригиналов документов в случае, если они не заверены квалифицированной электронной подписью. При этом ждать в очереди не придется: сотрудник ведомства примет заявителя в назначенное время. Например, при получении муниципальной услуги «Передача в собственность граждан жилых помещений муниципального жилищного фонда муниципального образования, занимаемых ими на условиях социального найма» заявителю необходимо прийти в орган местного самоуправления для подписания договора передачи жилого помещения в собственность.

Экономит деньги при получении платных услуг

Пользователи портала, заказав и оплатив услуги через **gosuslugi.ru**, получают скидки на оплату госпошлины в размере 30%.

Держит в курсе и помогает исправить ошибки

Пользователи портала при заказе услуг в электронном виде автоматически получают сообщения об этапах рассмотрения заявления. Например, Портал Госуслуг сообщит, когда заявление на загранпаспорт пройдет проверку, когда начнется изготовление паспорта и когда он будет готов.

Если что-то пойдет не так и в документах найдется ошибка, заявитель узнает об этом первым: портал направит соответствующее уведомление по электронной почте или в мобильном приложении. Устранить допущенные ошибки в заявлении, дополнить перечень недостающими документами можно также в Личном кабинете Портала Госуслуг.

Радует пользователей полезными нововведениям

Одним из полезных нововведений стала рассылка пользователям портала уведомлений о необходимости замены водительского удостоверения и паспорта гражданина РФ с истекшим сроком действия;

Возможность установления мобильного приложения, через который можно зарегистрироваться на портале, следить за судебными и налоговыми задолженностями, оплачивать штрафы ГИБДД, обращаться в службу поддержки и контролировать статус заявлений по услугам.

Возможность настройки уведомлений о поступлении новых штрафов ГИБДД или новых задолженностях, когда они попадут в базы данных.

Вовремя полученное уведомление о поступлении штрафа ГИБДД позволит оплатить его с 50% скидкой.

Дополнительные возможности

Регистрация на gosuslugi.ru и активация кода личности в ЕСИА обеспечивает доступ пользователей к популярным государственным ресурсам:

Так, пользователь портала госуслуг автоматически получает вход к **«Личному кабинету застрахованного лица» на сайте Пенсионного фонда России**, через который можно получать широкий перечень услуг ПФР, а также знакомиться с информацией о пенсионных правах (о периодах трудовой деятельности, местах работы, о размере начисленных работодателями страховых взносов, о сформированных пенсионных накоплениях).

Доступ к Общероссийской базе вакансий «Работа в России», trudvsem.ru - государственная информационная система Федеральной службы по труду и занятости, содержащая достоверную и полную базу вакансий, в которой есть сведения о рабочих местах во всех регионах страны. Заинтересованные граждане могут ознакомиться с вакансиями Алтайского края, либо иного региона; получить доступ к информации об инвестиционных проектах в крае и о региональных программах в сфере занятости населения; составить и опубликовывать резюме (оставить отклики на вакансии); оценить транспортную доступность вакансии на интерактивной карте; отследить актуальные новости ЦЗН, например, о проведении ярмарок вакансий, единых информационных дней службы занятости и других мероприятиях.

Доступ к Интернет-ресурсу «Российская общественная инициатива» www.roi.ru. - единственной площадке по сбору гражданских инициатив, которые при соответствующей поддержке общественности становятся обязательными для рассмотрения органами государственной власти.